ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

ঢাকা পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Dhaka PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

অত্র পবিসের আওতায় মোট ৩১টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৯ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। এছাড়া ১.৮ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় আশুলিয়া এলাকার শ্রীখন্ডিয়াতে একটি ১০ এমভিএ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। এর ফলে গত ০৩ বছরে উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২১০ এমভিএ থেকে ৪২৫ এমভিএ তে উন্নীত করা সম্ভব হয়েছে। সমিতির ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ০১টি সুইচিং স্টেশন সহ মোট ৫৪ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ এবং ০৫ কিঃ মিঃ নিম্নমানের তার পরিবর্তন করা হয়েছে। গত ০৩ বছরে সমিতির ফিডার/ব্যাকবোন লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ১৫ টি ১১ কেভি ফিডারের বিপরীতে মোট ৬০ কিঃ মিঃ নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া সিস্টেম উন্নয়নের জন্য নতুন ০৫টি উপকেন্দ্র, ৩৭ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১০টি ১১ কেভিএ লাইন যার দৈঘ্য ২৫ কিঃ মিঃ নির্মানের কাজ চলমান আছে। সার্বিক বিতরণ সিস্টেমের উন্নয়নের ফলে গত তিন অর্থ বছরে সিস্টেম লস্ ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে বর্তমানে সিঙ্গেল ডিজিট অর্থাৎ ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের এপ্রিল/২০১৭ মাস পর্যন্ত ৬.৯৪% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়া সমিতির সার্বিক তৎপরতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে বকেয়া মাস ০.৮৬ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। ইতোমধ্যে বিপিডিবি'র পাইলট প্রকল্পের আওতায় অত্র সমিতির সদর দপ্তরে ৪৬৪২ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। "শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ" এই স্লো-গানকে সামনে রেখে সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের অঙ্গীকার অনুযায়ী ২০১৮ সালের মধ্যে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য ইতোমধ্যে সাভার উপজেলাকে শতভাগ বিদ্যুতায়িত এলাকা হিসেবে ঘোষণা করা হয়েছে। এছাড়া ২০১৮ সালের মধ্যে কালিয়াকৈর উপজেলাকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের আওতায় আনা হবে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র সমিতির বর্তমান পিক ডিমান্ড ২৭৫ মেঃ ওঃ। শতভাগ বিদ্যুতায়ন সহ বৃহৎ শিল্প শ্রেণীর গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধির ফলে আগামী ৩ বছরে পিক লোড ৫০০ মেঃওঃ ছাড়িয়ে যাবে। ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদার সাথে খাপ খাওয়ানোর জন্য আরো অধিক পরিমাণে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণের প্রয়োজন আছে। কিন্তু পর্যাপ্ত গ্রীড সুবিধা না থাকায় কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে বা হবে। এছাড়া অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা অতি মাত্রায় ঘনবসতিপূর্ণ এবং শিল্প/বাণিজ্যিক অধ্যুষিত এলাকা হওয়ায় পর্যাপ্ত সোর্স লাইন ও ১১ কেভি লাইন নির্মাণ ব্যাহত হচ্ছে যা আগামীতে ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণের প্রয়োজন হবে। আগামীতে বিদ্যুতের খুচরা মূল্যের হার বৃদ্ধি না পেলে সমিতির মুনাফা হতে ক্রস-সাবসিডি পরিশোধ করার পর বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ ও উন্নয়ন ব্যয় নির্বাহ করা দুরূহ হতে পারে।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ" এই স্লোগান-কে সামনে রেখে সমিতির ১০০% ভৌগলিক এলাকায় আগামী জুন/২০১৮ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের আওতায় আনা হবে। ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য নতুন ০৯টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ, ১০০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মাণ, ১১৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ ছাড়াও পিজিসিবি এর মাধ্যমে কবিরপুর ও কড্ডা গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি সহ বে-ব্রেকার স্থাপন এবং নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া সমিতির ভৌগলিক এলাকায় আরো প্রায় এক লক্ষ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। এই সকল পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা হলে সমিতির সিস্টেম লস্ হ্রাস সহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

সামগ্রিকভাবে সরকার তথা বাপবিবো কর্তৃক নির্ধারণকৃত এপিএ অর্জন আরও সহজ হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

(১) অত্র পবিসের ১০০% ভাগ ভৌগলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা;
(২) ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শেষে সিস্টেম উন্নয়নের মাধ্যমে ৩৫০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহের সক্ষমতা অর্জন;
(৩) সিস্টেম লস হ্রাস ও সার্বিক দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক সক্ষমতা আরো বৃদ্ধি করা;
(৪) বকেয়া মাস ১.০০ এর নিচে অব্যাহত রাখা;
(৫) ১০০% ভাগ শিল্পে বিদ্যুৎ সংযোগ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধার মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের অংশীদার হওয়া।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে **ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১** কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ (পনের) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরন।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

১৫/০৬/১৭

পরিচালক, পবিস ব্যঃ ও পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(মোঃ শহিদুল করিম)
উপ-পরিচালক (কেঃ অঃ)

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

উপ-সচিব (বোর্ড)

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ঢাকা পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	৮.৭৫%	৭.৭৮%	৭.২৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	০.৮৩	১.০৪	১.০০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৬২%	৯৩.৯২%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৯০.৯০%	৮৬.৬১%	৯১.৮২%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	৫.৭৭	৫.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৭৮,০৩৯	৪০,৯০৫	৯৫,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	০.৩১	০.৩৩	০.৪০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	৩,২১০	১,৬৪৫	৩৫৮৯						
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৮৬.০০%	১৮.০০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৬.৪৬%	১.৯২%	৪.০০%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১১২%	৯৭%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	০.৯২%	১.৯৩%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৩%	৬৫%	৮০%						

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৭০%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৭	০.৯৫	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	০%	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১১২	৪৩	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১১৯%	১১৯%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৭২	৭৮	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১.৮৬	০.৯২	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	১৩%	০%	০.৫০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৯৪%	৬৭%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪			কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা		২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ		১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা		১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%		.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%		.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%		২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

ANNUAL PERFORMANCE TARGETS

For the year 2017-2018
Dhaka PBS-1

SL No	DESCRIPTION OF TARGET ITEMS	Weight Factor
1	**% System Loss of Billing Meter (w/o resale) (LB)** a) Target for **2017-2018.** is 7.25 %	28
2	**Accounts receivable (w/o GOB rebate) [Month] (LB):** a) Target for **2017-2018** is **1.00** months.	14
3	**Collection Bill (CB) Ratio (HB)** a) Target for **2017-2018** is **99.00%**	1
4	**Collection Import (CI) Ratio (HB):** a) Target for **2017-2018** is **91.82%**	1
5	**Recovery of Amounts Written-off (HB):** a) Target for **2017-2018** is **5.00 %**	1
6	**Payment of Debt Service Liability (TK'000) (HB)** a) Target for **2017-2018** is **95,000**	7
7	**O & M Expense /kWh of sales (Excluding power cost, Depreciation & Amortization expense , Interest expense & Provision for un-collectable Amount, i ,e ,0. 5% of sale of electricity) (TK'000) (LB):** a) Target for **2017-2018** is **0.40**	2
8	**Revenue per KM of line (TK.'000) (HB):** a) Target for **2017-2018.** is **3,589**	1
9	**Ratio of Inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) [HB]:** a) Target for **2017-2018** is **25.00%**	1
10	**Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) [LB]:** a) Target for **2017-2018.** is **4.00 %.**	1
11	**Percentage of Damaged Transformer Repaired [HB]:** a) Target for **2017-2018** is **100%**	1
12	**Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place-except irrigation [LB]:**	2

a) Target for **2017-2018.** is **3.00%**

13 **Store Management Performance [HB]:** 1

i) Physical Inventory of all Stores under the PBS [HB]:

a) Target for **2017-2018.** Is All Store inventory for the FY 2016-17

ii) Timely Closeout of Mini & Force work order [HB]: 1

a) Target for **2017-2018** is **80%**

14 **Maintenance and Up-gradation of Equipment Record Card (ERC) of Distribution Network (Target Qty of Distribution X-er) [HB]:** 2

a) Target for **2017-2018.** is **100%**

15 **Improvement of power Factor [HB]:** 1

a) Target for **2017-2018.** is **0.92**

16 **Action on Meter Report [HB]:** 1

a) Target for **2017-2018** is **100%**

17 **Average Training hour per Employee (Hours) [HB]:** 2

a) Target for **2017-2018** is **75**

18 **Implementation of Annual Development program (Issuance of Staking Sheet) [HB]:** 1

a) Target for **2017-2018** is **100%**

19 **Timeliness to attend Consumer's complain [HB]:** 1

a) Target for **2017-2018** is **100%.**

20 **System Average Interruption Duration Index (LB)** 2

a) Target for **2017-2018** is **1500.**

21 **System Average Interruption Frequency Index (LB)** 2

a) Target for **2017-2018** is **78**

22 **% Reduction of overloaded Transformer [LB]:** 2

a) Target for **2017-2018** is **0.50%.**

23 **% of New connected consumer [HB]:** 3

a) Target for **2017-2018.** is **100%**

24 **% Accounts payable [LB]:** 1

a) Target for **2017-2018.** is **1.00**