



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড,
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কুমিল্লা পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Comilla PBS-1)

কুমিল্লা পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Comilla PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কুমিল্লা জেলার চান্দিনা, মুরাদনগর, বরুড়া, দেবীদ্বার উপজেলার ১০২১ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৭৫৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,২৪,১২৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্রে মোট ক্ষমতা ১১০ এমভিএ হয়েছে এবং বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের ১.৮ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় মুরাদনগর উপজেলার কোম্পানীগঞ্জ ৩৩/১১ উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নিত করা হয়েছে এবং মুরাদনগর-৩ ও চান্দিনা-২ ১০ এমভিএ ক্ষমতা স্বপন্ন ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মান করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের ক্রমপুঞ্জিত সিস্টেম লস ১১.৬৮% এবং বকেয়া মাস ১.২৫।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৮৪ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড /সামিট পাওয়ার লিঃ হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। চান্দিনা হতে গ্রীড পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ডবল সার্কিট / নবায়ন না করা গেলে পবিসের ৩৩ কেভি লস কমানো সম্ভব হবে না। এখানে এইচটি এবং এলটি লাইনের অনুপাত প্রায় ৫০:৫০। ব্যাপক নবায়ন এবং অপগ্রেডেশন হবে পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪,৭৫৭ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য অপর একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-১ এর আওতাধীন চান্দিনা, মুরাদনগর, বরুড়া, দেবীদ্বার উপজেলা আগামী জুন/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে বরুড়া এবং চান্দিনায় দুইটি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মান করা হইবে। তাছাড়া সিএসডিপি-২ এর আওতায় দেবীদ্বার এবং মুরাদনগর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মানাধীন আছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চান্দিনা ও মুরাদনগর উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক দুইটি গ্রীড স্থাপন করা হবে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির লস সিঙ্গেল ডিজিট এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন চারটি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।

pa

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড,

এর মধ্যে ২০১৭ সালের.....বুন..... মাসের.....১৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

কুমিল্লা পবিস-১ রূপকল্প ,(Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প ,(ionVis) কুমিল্লা পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য ((Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :(esStrategic Objectiv)

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিত্যব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

Handwritten signature

সেকশন ২-

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮		
						Target /Criteria Value for FY 2017-18						
১	২	৩	৪	৫	৬	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১৮	
পবিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
(১) বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	৩৯	[১.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[১.১.১] সিস্টেম লস	%	২৮	১১.৫০%						
		[১.২] ট্রান্সফরমার মোরামত করা	[১.২.১] স্থাপিত ট্রান্সফরমারের বিপরীতে নষ্ট ও মোরামতযোগ্য ট্রান্সফরমার	%	১	২৫						
		[১.৩] ট্রান্সফরমার ওভারলোডমুক্ত করা	[১.৩.১] ট্রান্সফরমারের হার	%	১	৮.০০%						
(০২) নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।	৯	[১.৪] পাওয়ার ফ্যাক্টর উন্নীতকরণ	[১.৪.১] পাওয়ার ফ্যাক্টর	%	২	২.০০%						
		[২.১] বিতরণ লাইন পরিদর্শন ও রক্ষনাবেক্ষন করা	[২.১.১] বিতরণ লাইন পরিদর্শন ও রক্ষনাবেক্ষন	কিগ্রমিঃ	১	২৫.০০%						
		[২.২] দ্রুততম সময়ে গ্রাহকের অভিযোগ সমাধান করা	[২.২.১] সময়মত গ্রাহকের অভিযোগ নিরসন	%	১	১০০%						
		[২.৩] বিদ্যুৎ বিভাগে সহায়	[২.৩.১]	বার	২	১৫০০						

Signature

per.

per

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কাজের (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target /Criteria Value for FY 2017-18				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০	১১	১২	১৩	১৪
পবিসেরকৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(০৩)বিদ্যুৎ সুবিধা প্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি	১০	পর্যায়ে রাখা	সিস্টেম গড় বিদ্যুৎবিভাট স্থিতিকাল সূচক	বার	২	৭৮								
		[২.৪]মিটার রিপোর্ট করা	[২.৩.২] সিস্টেম গড় বিদ্যুৎবিভাট পুনরাবৃত্তির সূচক	%										
		[৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা	[২.৪.১] মিটার রিপোর্ট সম্পাদন করা	%	১	১০০%								
		[৩.২] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন(স্টে কিং শীট ইস্যু)	%	৩	১০০%								
		[৩.৩] স্টোর ব্যবস্থাপনা করা	[৩.৩.১] সমিতির সকল স্টোর এর ইনভেন্টরি করা	%	১	১০০%								
		[৩.৪] ইআরপিভুক্ত করা	[৩.৪.২] সময়মত মিনি ও ফোর্স ক্লোজআউট করা	%	১	৮০%								
		[৩.৪.১] ইআরসি	[৩.৪.১] ইআরসি	%	২	১০০%								

২৫/১১/১৭

৫৫৫

M

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮			
						Target / Criteria Value for FY 2017-18								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৮			
পবিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(০৪) অর্থিক সক্ষমতা অর্জন	৩৪	[৪.১] গ্রাহক প্রাপ্ত হতে বিদ্যুৎ বিল আদায়	[৪.১.১] বকেয়া মাস	মাস	১৪	১.০৪								
			[৪.১.২] বিল আদায় হার	%	১	৯৯%								
			[৪.১.৩] বিল আদায়ে ইমপোর্ট হার	%	১	৮৭.৬২%								
			[৪.১.৪] অবমোচনকৃত টাকা আদায়ের হার	%	১	৫%								
			[৪.২] সরকারী পাওনা পরিশোধ করা	টাকা	৭	৯৫,০০০								
			[৪.৩] পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ খরচ কমানো	কিঃঃঃ	২	১.২০								
			[৪.৪] বিদ্যমান সংযোগকৃত বিপরীতে সংযোগকৃত গ্রাহক (৯০ দিনের উর্ধ্বে)	%	২	৩.০০%								
			[৪.৫] দেনা পরিশোধ করা		১	১								
			[৪.৬] জনবল প্রশিক্ষণ প্রদান	ঘন্টা	২	৭৫								
[৪.৭] প্রতি কিঃমিঃ রাজস্ব	টাকা	১	৪১১											

১৮৮৮৮৮

১৮৮৮

ষাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

ক্রমাংক-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রমাংক-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রমাংক-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রমাংক-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রমাংক-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রমাংক-৬ লক্ষ্যমান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চমৎ মান (Fair)	চমৎমানের নিম্নে (Poor)	
দপত্যের সন্তোষজনক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের সমস্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সমস্ত চুক্তি হস্তগত/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	৯০%	২০ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	৩০ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিধীকণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	১৯ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবছর মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৬ জুলাই	১৬ জুলাই	১৬ জুলাই	১৬ জুলাই
		ষাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	দরজা/সংহার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
		উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও দ্রুত উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উচ্চবর্তী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	%	১	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫
		সিআরএল সুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগ্ম জারি নিকিউকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগ্ম জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের সতীমত পরিবর্তনকারী ব্যবস্থা চালু করা	সেবাপ্রার্থীদের সতীমত পরিবর্তনকারী ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি

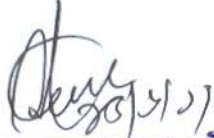
৬২৫৮৮৮-১৮৮৮

ক্রমাংক-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রমাংক-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রমাংক-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রমাংক-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	ক্রমাংক-৫ কর্মসম্পাদনের সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রমাংক-৬ লক্ষ্যমানের মান - ২০১৭-১৮ (Target Value - 2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের ক্ষেত্রে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নিতীকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনকণ্ঠা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		২-তম শ্রেণী কর্মচারীদের সুস্বাস্থ্যকর কর্মসম্পাদন সুরক্ষার ব্যবস্থা নেওয়া এবং স্বাস্থ্যকর পরিবেশ নিশ্চিত করা	২০১৭-১৮ অর্থবছরের সুস্বাস্থ্যকর কর্মসম্পাদন সুরক্ষার ব্যবস্থা নেওয়া এবং স্বাস্থ্যকর পরিবেশ নিশ্চিত করা	তারিখ	২	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
তথ্য পরিদর্শন এবং তথ্য প্রমাণিত	২	তথ্য বাতায়ন চালানোর কার্যক্রম	তথ্য বাতায়ন চালানোর কার্যক্রম	%	.৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	-
		স্বপ্নোদিত তথ্য প্রমাণিত	স্বপ্নোদিত তথ্য প্রমাণিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

L-23/2017-18

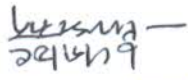
আমি, সভাপতি কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- ১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

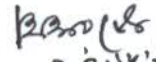
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- ১- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

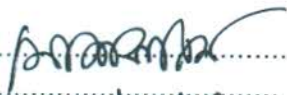
স্বাক্ষরী: 
মোঃ জয়নাল আবেদীন।
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-১


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ।


.....
সহস্বাক্ষরকারক (ভারপ্রাপ্ত).....
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- ১


১৫/০৬/২০১৭
.....
(মোঃ সাদেক আলী চৌধুরী)
সভাপতি
কুমিল্লা পবিস-১
সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- ১


.....
১৫/০৬/১৭
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ শহিদুল করিম)
উপ-পরিচালক (কেঃ অঃ)
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
পবিস উঃ ও পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর


১৫/০৬/১৭
.....
(মোঃ সাদেক আলী চৌধুরী)
উপ-সচিব (বোর্ড)।
৩
সচিব (অঃ দায়ঃ), বাংলাদেশ
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড