



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, বঙ্গড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

- কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
- উপক্রমণিকা
- সেকশন-১ : বঙ্গড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।



A handwritten signature in Bengali script is written over a large, irregular oval. To the right of the oval is a circular stamp containing the number '৪০'.

বগুড়া পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bogura PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেন্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

*সমিতির সার্বিক অবস্থা এবং সাম্প্রতিক বছরের অর্জন সমূহঃ

বগুড়া জেলার শাজাহানপুর, শেরপুর, ধূনট, গাবতলী, সারিয়াকান্দি ও সদর এই ০৬ (ছয়) টি উপজেলা নিয়ে গত ১৩/০২/২০১৬ইং তারিখে অভিভক্ত বগুড়া পবিস বিভক্ত হয়ে বগুড়া পবিস-১ ও ২ গঠিত হয়েছে। গত জুন/২০১৬ইং মাস হতে বগুড়া পবিস-২ একক ভাবে বেতগাড়ী, বনানী, বগুড়া আহার্য (ভাড়া বাসা) কার্যালয় কাজ শুরু করেছে। বর্তমান সরকারের রাজ্যপক্ষ ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বগুড়া পবিস-২ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বগুড়া পবিস-২ এর বর্তমান নির্মিত লাইনের পরিমাণ ৩৫৮০.৬৫২ কিঃ মি�। সংযোগ সুবিধা প্রাপ্ত গ্রাহক সংখ্যা ২,১৪,৩১১ জন। মোট গ্রাহকের আবাসিক ৮৭.৪৭%, বাণিজ্যিক ৬.২১%, শিক্ষা ১.২২%, সেচ ৩.৪৬% ও অন্যান্য ১.৬১৬% বিদ্যুৎ ব্যবহার করে।

লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী লাইন নির্মান ও নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান অব্যাহত রয়েছে। অত্র পবিসের আওতায় বগুড়া গ্রীড় সাব-স্টেশন হতে, ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা মোট ০৭ টি ৩৩/১১ কেভি বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের ৩৯ টি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমান বিদ্যুতের সর্বোচ্চ চাহিদা ৬৩ মেগাওয়াট। ৩৩ কেভি সোর্স লাইন ০২'টি চলতি অর্থ বছরের গত ০৫/০৩/২০১৭ইং তারিখে আরো ০১টি (ধূনট ৩৩ কেভি) ৩৩ কেভি সোর্স বগুড়া গ্রীড় উপকেন্দ্র হতে নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৯০ এমভিএ। ২০১৮ সালের মধ্যে পরিকল্পনা অনুযায়ী ০৬ টি উপকেন্দ্রে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।

* সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ

অত্র পবিসের আওতায় দিন দিন দিন গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে। মোট লাইনের (৬৩ মেঃ) ৪৫ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ অত্র পবিসের নিজস্ব ৩৩ কেভি হতে এবং ১৮ মেঃ ওঃ বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি সোর্স উপকেন্দ্রের ০৩টি ফিডারের মধ্যে সরবরাহ করা হয়। এর ফলে লোড ম্যানেজমেন্টের সমস্যা হয়। সিস্টেম লসের উপরও প্রভাব পড়ে। ৩৩ কেভি ট্যাপিং মুক্ত করার জন্য শাজাহানপুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য ৩.৭ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করে উপকেন্দ্রটি বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি হতে আলাদা করা হবে। সোনাতলা উপকেন্দ্রটি নির্মানাধীন মহাহান গ্রীড় সাব-স্টেশন হতে নতুন ৩৩ কেভি বে-ব্রেকারসহ ১৬ কিঃ মিঃ লাইন নির্মান করে বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি হতে আলাদা করা হবে। শাজাহানপুর-২ (প্রস্তাবিত) উপকেন্দ্র নির্মান পূর্বক, বর্তমানে বগুড়া পবিস-১ এর সদর উপকেন্দ্র হতে যে ০৩টি ১১ কেভি ফিডারে বগুড়া পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয় এর মাধ্যমে বগুড়া পবিস-১ হতে আলাদা করা হবে।

শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য মিটার, সার্ভিস ড্রপ তার, ট্রান্সফরমার সরবরাহ করতে হবে। সমিতির আলাদা স্টেচ, ওয়ার্কশপ না থাকায় দাওয়ারিক কাজে সমস্যা হচ্ছে। এগুলো মোকাবেলা করে সামনের দিকে এগুতে হবে। এগুলোই এখন এই সমিতির জন্য বড় সমস্যা।

* ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বগুড়া পবিস-২ এর আওতাধীন সকল উপজেলায় (৬টি) আগামী জুন/২০১৮ইং সালের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আগামী ০৫ বছরের মধ্যে আরো ০৬টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান, নির্মানাধীন ০২টি এবং প্রস্তাবিত ০১টি গ্রীড় সাব-স্টেশন হতে নতুন আরো ০৮টি বে-ব্রেকারসহ ৩৩ কেভি লাইন নির্মান এবং ০৬টি ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মানের জন্য পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে। এ সময়ের মধ্যে ০৩টি উপকেন্দ্রকে ক্ষমতা বর্ধন করা হবে।

বর্তমান পিকলোড ৬৩ মেঃ আগামী বার বছরে বেড়ে ক্ষয়ারে ১৩৫ মেঃ ওঃ এবং গ্রাহকের চাহিদার স্বার্থে বাড়তেই থাকবে। গ্রীড় উপকেন্দ্র পবিসের ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি লাইন ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মানের যে পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে তা বাস্তবায়ন হলে ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরনে সমস্যা হবে না।

* আগামী ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহঃ

০১। নির্মানাধীন ০২টি গ্রীড় উপকেন্দ্র হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি (৫৬ কিঃওঃ) লাইন নির্মান।

০২। ০২টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান।

০৩। সিস্টেম লস ১১.৫% এর মীচে আনয়ন।

০৪। বকেয়া মাস টাগেট ১.১৫ অর্জন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পরিসরগুলির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জীববিদ্যার ক্ষেত্রে পুনরুৎসব এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে
রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব,
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহ সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

**বগুড়া পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং
কার্যাবলি (Functions) :**

১.১ রূপকল্প (Vision): বগুড়া পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ^১
সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমস্ত জনগোষ্ঠীকে
(প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। কারিগরী, পরিচালন, ও রক্ষনাবেক্ষন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০৩। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
- ০২। কর্মপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।
- ০৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের
মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সিস্টেম লস্থাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনযুক্তি কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে
উন্নত করা।
- ০৪। অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৭। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৮। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ০৯। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১০। সরক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১১। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

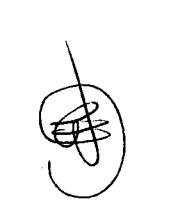
ଲେଖକ-୨

କୌଣସିଗାତ ଉଦ୍‌ଦେଶ୍ୟ, ଅଧ୍ୟାତ୍ମିକରାନ୍, କାର୍ଯ୍ୟକର୍ମ, କର୍ମଚାରୀଦାନ ସ୍ଵଦକ ଏବଂ ଲଙ୍ଘନାତ୍ମାସମ୍ବନ୍ଧ

ପାଠ୍ୟମାର୍ଗ-୨

ক্ষেত্র/কার্যক্রম ক্ষেত্র/কার্যক্রম (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Weight of Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Weight of Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	
						লক্ষ্যমূল্য/নির্ধারিত ২০১৭-১৮ (Criteria Value for FY 2017-18)	Target (Criteria Value for FY 2017-18)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	পর্যবেক্ষণ সূচক (Performance Indicators)	
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. সংগঠিত দণ্ডনা/সংস্থার কৌশলগত উন্নয়নসমূহ										
1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)		%	২৫	১১.৪৯%	১১.০৯%	১১.৫০%				
2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)		Month	১৮	১.৪৬	১.৬৪	১.৩৫				
3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)		%	৩	৯.৫৫%	৯.০২%	৯.১০%				
4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)		%	৩	৮৪.৮৮%	৮০.৮৪%	৮১.৯২%				
5. Recovery of amounts written-off		%	৩	৫.০২%	০.০০%	৫.০০%				
6. Payment of debt service liability (Tk' 000)		Tk	৭	৬৭,৯৬	-	-	৯০,০০০			
7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT)/ Tk' 000 Kwh Sold (w/o resale)		Tk	২	১.০৮	০.৯৬	১.০৫				
8. Rev. / KM of Line w/o resale (Tk' 000)		Tk	৩	৩৭.৯৩	২২৯	৪২৮				
9. Ratio of inspection & maintenance of Distr. line against Ener. line (KM)		%	৩	২৯.০০%	৯.৬৫%	২৫.০০%				
10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)		%	৩	৫.৭২%	২.৮৮%	৮.০০%				
11. Percentage of Damaged Transformer repaired		%	৩	১১৮.৪২%	৯১%	১০০%				
12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)		%	২	১০.৮০%	১৮.৬০%	৭.০০%				
13. Store Management Performance:										
a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)		%	২	১০০%	১০০%	১০০%				
b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order		%	৩	৮০.২৭%	৫০%	৮০%				

সর্বনাম সংক্ষিপ্ত সময়সূচী	দ্রব্যমাত্র উৎপন্ন (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রমের তথ্যসূচী সূচক (Performance Indicators)	কার্যক্রমের মান সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রতিশ্রুতি মান (limit)	প্রতিশ্রুতি জোর	প্রতিশ্রুতি উদ্দেশ্য		লক্ষ্যযোগাযোগ সময়সূচী/নির্ধারিত সময়সূচী		অনুমতি (Projection) ২০১৪-১৫
							প্রতিশ্রুতি উদ্দেশ্য	লক্ষ্যযোগাযোগ সময়সূচী/নির্ধারিত সময়সূচী	Target (Criteria Value for FY 2017-18)	লক্ষ্যযোগাযোগ সময়সূচী/নির্ধারিত সময়সূচী	
১	২	২	৫				৮		৫	৩	১৫
২	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৩	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৪	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৫	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৬	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৭	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৮	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
৯	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১০	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১১	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১২	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৩	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৪	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৫	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৬	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৭	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৮	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
১৯	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
২০	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
২১	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
২২	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
২৩	২	২	৫				৫		৩	২	১৫
২৪	২	২	৫				৫		৩	২	১৫


শাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(গোটি নম্বর-২০)

ক্ষেত্র-১	ক্ষেত্র-২	ক্ষেত্র-৩	ক্ষেত্র-৪	ক্ষেত্র-৫	ক্ষেত্র-৬					
					কর্মসূচিসমূহ সূচক (Performance Indicator)			কর্মসূচিসমূহ মান (Target Value - 2017-18)		
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	একক (Unit)	কর্মসূচিসমূহের সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উচ্চ (Very Good)	উচ্চম (Good)	চেতনা মান (Fair)	চেতনা মান (Poor)	ক্ষেত্র-৭	ক্ষেত্র-৮
দক্ষতার প্রচেষ্টন কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের খসড়া বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	পৃষ্ঠাগত মালিক	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ঘসড়া চাঁকি ম্যানেজমেন্ট বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০১৭-১৮
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	বাস্থারাজন পরিবহন একটি	প্রেরিত প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	২০১৭-১৮
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	অর্ধবছরের মান ও কার্যক্রম সূচক	নির্ধারিত তারিখে অধিবৰ্তিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১৫	আনুয়াবি	আনুয়াবি	১৫	কানুয়াবি	২০১৭-১৮
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	প্রতিবেদন দাখিলকৃত	বাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১০	ভূলাই	১০	ভূলাই	১০	ভূলাই
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	অনলাইন সেবা চাঁকি প্রতিবেদন দাখিলকৃত	অনলাইন সেবা চাঁকি প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১৫	আনুয়াবি	আনুয়াবি	১৫	কানুয়াবি	২০১৭-১৮
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	সহজেকৃত	সেবাপ্রতিক্রিয়া সহজেকৃত	তারিখ	১০	তিসেবৰ	জানুয়াবি	১০	জেনুয়াবি	২০১৭-১৮
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	সহজেকৃত	উয়াবো উদ্বোধ বাসিকৃত	তারিখ	৪	জানুয়াবি	জানুয়াবি	৪	জেনুয়াবি	২০১৭-১৮
	২০১৭-১৮ অর্ধবছরের বাসিক কর্মসূচিসমূহের মান ও কার্যক্রম সূচক	বাস্থারাজন	এসআইপি এসআইপি বাস্থারাজন	%	৩	২৫	২৫	২৫	২৫	২০১৭-১৮
কার্যপক্ষতি, কর্মসূচিসমূহের মান ও সেবার মানের সূচক	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচিসমূহের প্রদর্শন ও ছুটি নথদায়ন প্রদর্শন জারি নিশ্চিকৰণ	পিআরএল ও ছুটি নথদায়ন প্রদর্শন জারি নিশ্চিকৰণ	সংশ্লিষ্ট কর্মসূচিসমূহের প্রদর্শন ও ছুটি নথদায়ন প্রদর্শন জারি নিশ্চিকৰণ	%	২	১০০	১০০	১০	৮০	৮০
	পিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	পিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদর্শন কৃত	%	২	১০০	১০০	১০	৯০	৯০
	অতিযোগ প্রতিকূল দাখিল দাখিল দাখিল	অতিযোগ প্রতিকূল দাখিল দাখিল	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	২	৯০	৯০	৮০	৮০	৮০
	সেবা প্রত্যাশী এবং মননার্থীদের জন্য টার্মিনাল অপেক্ষার মানের সূচক	সেবা প্রত্যাশী এবং মননার্থীদের জন্য টার্মিনাল অপেক্ষার মানের সূচক	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং মননার্থীদের জন্য টার্মিনাল অপেক্ষার মানের সূচক	তারিখ	১	ডিসেবৰ	জানুয়াবি	১	জেনুয়াবি	২০১৭-১৮
পরিবহনের বাস্থারাজন মতামত	সেবাগৃহীতার্থের দাখিল দাখিল	সেবাগৃহীতার্থের দাখিল দাখিল	সেবাগৃহীতার্থের দাখিল দাখিল	তারিখ	১	ডিসেবৰ	জানুয়াবি	১	জেনুয়াবি	২০১৭-১৮

আমি, সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চৃক্ষিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

३५

স্বাক্ষরিত:

জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সম্পর্ক
McQuizzaman
General Manager
Bogra RBS-2

সভাপতি

পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

শুহারদ প্রতিটির বইয়াল
পরিচালক (১৩ নং),
পরিম বাঃ পঃ (৩৩) পরিপন্থ

2008 Sunday
28 Dec 1979

সংক্ষিপ্ত

**বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(আসিনা বেগম)
প্রাইভেট (প্রেট)।**

13

মচিব (অং দাঃ), বাপবিহোড়