ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

যশোর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jessore PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

যশোর জেলার মনিরামপুর,কেশবপুর, অভয়নগর, নড়াইল,জেলার নড়াইল, লোহাগড়া, কালিয়া এবং খুলনা জেলার ফুলতলা উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ২০০২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে যশোর পবিস-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৯১৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৯২,৯৪৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গত অর্থবছরে নওয়াপাড়া গ্রীডের গ্যান্ট্রি সম্প্রসার পূর্বক ০২টি ৩৩ কেভি আলাদা ফিডার বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে। ফলে ওজোপাডিকো এর ৩৩ কেভি লাইন থেকে ট্যাপিং অপসারন করা সম্ভব হয়েছে। ফলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস কিছুটা কমেছে। কেশবপুর এবং কালিয়া উপকেন্দ্রের ওভারলোড সমস্যা নিরসন করে প্রতিটি উপকেন্দ্র আপগ্রেড করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভবনা রয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.৪৬ থেকে কমিয়ে আনার জোর প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। মার্চ/২০১৭মাসে ফুলতলা উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়নের সকল কার্যক্রম শেষ করা হয়েছে, বর্তামানে উদ্বোধনের অপেক্ষায় আছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৮৫মেঃওঃ। বিগত এপ্রিল/১৭মাস পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। মে/১৭মাস থেকে জাতীয় গ্রীড থেকে ৫০% লোড পাওয়ায় মারত্নক লোড শেডিং এর কবলে পড়ায় যশোর পবিস-২এর ভাবমূর্তি মারাত্নক ভাবে বিঘ্নিত হয়েছে। বর্তমানে গ্রীষ্মকাল ও রমজান মাস চলমান আছে। জাতীয় গ্রীড থেকে প্রয়োজনীয় বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নতি বা নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। আগামীতে সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ চলছে। আরও গ্রাহক সংযোগ বাড়বে। সেক্ষেত্রে বিদ্যুতের চাহিদা আরও বৃদ্ধি পাবে। অত্র সমিতির বর্তমানে ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোডে নেই। তবে মনিরামপুর ও কেশবপুর উপজেলায় ১০ এমভিএ করে মোট ৪০ এমভিএ ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মান হবে। বর্তমানে ০৪(চার) টি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। ভবিষ্যতে লোড বৃদ্ধি পাবে বিধায় যশোর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আরও ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার বের করা প্রয়োজন। যশোর গ্রীডে বর্তমানে ফিডার বের করার মত বে-খালি নাই। বে-ব্রেকার সম্প্রসারন ও কন্ট্রোল রুম স্থাপনের জন্য UREDS প্রকল্পের মধ্যে অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদন সহ দ্রুত কাজ শুরু প্রয়োজন। পাশাপাশি প্রকল্প ০৪(চার)টি উপকেন্দ্র এবং প্রয়োজনীয় ৩৩ কেভি লাইন নির্মান কাজ এখনই শুরু প্রয়োজন।

অভয়নগর উপজেলায় বর্তমানে ০৫(পাচ) টি সাবষ্টেশনে ওভারলোড নেই। আগামী ২০১৭/১৮ অর্থবছরে অভয়নগর-১,অভয়নগর -৩ ও টি-৩ উপকেন্দ্রে ০৩টি ওভারলোড হওয়ার সম্ভাবনা আছে। যা অচিরেই আপগ্রেড করার জন্য প্রস্তাব গ্রহন করা হয়েছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫৯১৮ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-২ এর আওতাধীন কেশবপুর উপজেলা আগামী ডিসেম্বর ২০১৭,অভয়নগর আগামী সেপ্টেম্বর ২০১৮, মনিরামপুর, নড়াইল ,লোহাগড়া, কালিয়া উপজেলা আগামী ২০১৮ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে অভয়নগর-০৪, অভয়নগর-৫, নড়াইল-৩, লোহাগড়া-৩ ও লোহাগড়া-৪ নামে ০৫টি সর্বমোট ৫০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য UREDS প্রকল্পে অন্তর্ভূক্ত করার জন্য প্রস্তাব করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কেশবপুর উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন করা হবে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২০ মাস অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন দুইটি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।
০২। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন নড়াইল গ্রীড উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত হবে।
০৩। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে।
০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।
০৪। বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা সম্ভব হবে।
০৫। অভয়নগর উপজেলার ০৩টি উপকেন্দ্র প্রতিটি ১০এমভিএ থেকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হবে।
০৬। ০৪টি ১১ কেভি ওভারলোড ফিডার ওভারলোড মুক্ত করা হবে।

15/6/17

মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা	(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার	সভাপতি
যশোর পবিস-২	সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে *যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি*-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

15/6/17

মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

15/6/17

(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

সেকশন ১:

যশোর পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): যশোর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

<u>১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):</u>

০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

<u>১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ</u>

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

<u>১.৪ কার্যাবলি (Functions):</u>

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরন।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

Rashid 15/6/17
মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

(মোঃ আমিনুল হক বি...)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কাযক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

যশোর পবিস-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যান্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	8	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১8	১৫
সংশি-ষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১২.৯১%	১২.৮৭%	১১.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১8	১.8৮	১.৮৬	১.২০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৭.১৭%	৯৩.৩০%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮8.৬৩%	৮১.৩৫%	৮৮.১১%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	১০.৭২%	০.৯৮%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৯,২৩৬	-	৫০,০০০						
			7. O & M EXP (EX PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.০৬	১.১২%	১.২৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	৩৩৫	১৭০	৩৬৮						

15/6/17
মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৮.০০%	১৭.৩৫%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৮.৫৮%	৪.৯৬%	৪.০০%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৭৫%	৫৪%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	৪.৩১%	১১.১৭%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work	%	১	৯০%	৯৫%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৩৬%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৬	০.৯৬	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	০	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৬৩	১৭	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১২৯%	১৬৭%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৪৪৫	১৮৫	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.৪৫	১	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	৫৩%	২৮%	২.০০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৮৪%	৫৭%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

15/6/17
মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮	কলাম-৯	কলাম-১০	কলাম-১১
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান(Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weigh t ofP1)	অসাধারন (Excellen t)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্ন (Poor)
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কমৃসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	০৪	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রনালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১টি সেবা পক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প(এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪জানুয়ারি	১১জানুয়ারি	১৮জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআর এল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআর এল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরন	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআর এল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০

মোঃ আব্দুর [illegible] মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

		সেবা প্রদান	অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত							
		অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেসহ অপেক্ষাগার(waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশি এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারিকর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষনসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন।	প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন কাঠামো প্রনীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬জুলাই	৩১জুলাই			
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরন	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

15/6/17
মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা
জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পবিস-২

15/6/17
(মোঃ আমিনুল হক বিশ্বাস)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

আমি, সভাপতি, যশের পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

15/6/17

জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৫/৬/১৭

সভাপতি
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৫/৬/১৭

পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)
পরিচালক
পবিস ব্যঃ পঃ পরিদপ্তর (দঃ)

১৫/৬/১৭

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
উপ-সচিব (বোর্ড)।
ও
সচিব (অঃ দাঃ), বাপাবোর্ড