

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এবং
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭- জুন ৩০, ২০১৮

11

সূচীপত্র

ক্রঃ নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা নং
০১	টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
০২	উপক্রমনিকা :	৫
	সেকশন-১ : টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী	৬
০৩	সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
০৪	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ	৯

41

টাংগাইল পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Tangail PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

টাংগাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি টাংগাইল জেলার টাংগাইল সদর, মির্জাপুর, দেলদুয়ার, বাসাইল, সখিপুর, কালিহাতী ও নাগরপুর এবং সিরাজগঞ্জ জেলার চৌহালী উপজেলার (আংশিক) এর শহর ও পল্লী অঞ্চল সমন্বয়ে ২০২৪ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে টাংগাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে টাংগাইল পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৮৮৮.৪৪১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৪২,৮৬৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

অত্র পবিসের ১৩টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৫০ এমভিএ সম্প্রতি বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের নিম্নবর্ণিত প্রকল্পের আওতায় উপকেন্দ্র নির্মাণ ও আপগ্রেডের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প এর আওতায় দেলদুয়ার-২ (পাথরাইল) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন।

১.৮ মিলিয়ন এর আওতায় মির্জাপুর-৩ (পাঁচগাও) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন।

১.৮ মিলিয়ন এর আওতায় মির্জাপুর-৪ (জামুকী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন।

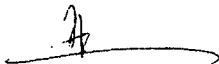
১.৮ মিলিয়ন এর আওতায় টাংগাইল সদর ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করণ।

অত্র পবিসে বর্তমানে কোন ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড নাই তবে ভবিষ্যতে লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণাধীন রয়েছে। উক্ত ফিডারসমূহ নির্মিত হলে লোড এর সুখম বন্টনপূর্বক লোড বিভাজন করা হবে। যার ফলে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে।

গত অর্থ বৎসরে(২০১৫-২০১৬) বকেয়া মাস ০.৮৪ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী ডিসেম্বর'২০১৭ নাগাদ আরও ০২টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করার কার্যক্রম চলছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- ১) অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৮৮ মেঃওঃ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। গ্রীথে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ২) অত্র সমিতির ১৩টি উপকেন্দ্রের ৫১টি ১১ কেভি ফিডারে ৬৮৮৮.৪৪১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্বোপার্জন অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য অপর একটি চ্যালেঞ্জ।
- ৩) শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিউবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন



ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য দৃষ্টি।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে টাঙ্গাইল পবিস এর আওতাধীন সকল উপজেলায় আগামী ডিসেম্বর/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের নিম্নবর্ণিত প্রকল্পের আওতায় উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প এর আওতায় মির্জাপুর-৭ (সৈয়দপুর) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের টেন্ডার সম্পন্ন।

১.৫ মিলিয়ন এর আওতায় কালিহাতী-৩ (ভেঙ্কশ্বর) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র সাইট সিলেকশন প্রস্তাব প্রক্রিয়াধীন।

ডিডিপি-২ এর আওতায় টাঙ্গাইল-৩ (সুন্দিরামপুর) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র টেন্ডার সম্পন্ন।

ইউআরইডিএস-টাঙ্গাইল-২ (ইন্দ্রবেলতা) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ চলমান।

ইউআরইডিএস-মির্জাপুর-৫ (ভাদগ্রাম) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ চলমান।

ইউআরইডিএস-মির্জাপুর-৬ (বাওয়ারকুমারজানী) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ চলমান।

বর্তমানে ৫টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ২টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়ে থাকে। ভবিষ্যত লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় আরও ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন। তাছাড়াও ০৫টি (টাঙ্গাইল, কবিরপুর, ধামরাই, বরঙ্গাইল ও মির্জাপুর) গ্রীড এর রিং সংযোগের জন্য ০৫টি ফিডার নির্মাণের জন্য বিভিন্ন প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এ ছাড়া বর্ধিত লোড মোকাবেলার জন্য আরও ০৩টি উপকেন্দ্র শতভাগ প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। মির্জাপুর ও ধামরাই গ্রীড নির্মাণ শেষ হলে ০৪টি গ্রীড এর মাধ্যমে ৩৩ কেভি লাইন রিং সংযোগ করা হবে। সেই ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ গ্রাহকগণ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ পাবেন।

ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে টাঙ্গাইল সদর উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা হলে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা এবং ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

০১৥ অত্র পবিসের আওতাধীন ০৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২৥ ০৩টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩৥ পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪৥ বকেয়ার মাস ১.০০ এর মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা।

০৫৥ সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা।

০৬৥ নাগরপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমভিএতে উন্নীতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে টাংগাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি

টাংগাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

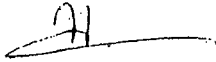
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন ১:

টাংগাইল পবিসএর রূপকল্প(Vision) , অভিলক্ষ্য(Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vission) : টাংগাইল পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.১ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :(Strategic Objectives)

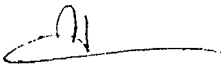
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধা প্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্ম পদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ ও বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৪। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৫। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৬। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৭। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথ স্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৮। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ০৯। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১০। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন।
- ১১। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১২। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।



সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
টাইপাইল পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত উর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৭-১৮ (Target - Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর ১৬ পর্যন্ত	৩৮	অতিউত্তম	উত্তম	সর্বোত্তম	সর্বনিম্ন	১৮	১৯
								১০	১১	১২	১৩			
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Viter) (% (w/o resale)	%	২৮	১১.৪২%	১০.৪০%	১০.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	০.৮৪	১.০০	১.০০						
			3. Collection Bill (CB) Ratio (%) (without GOB rebate)	%	১	৯৯.২৬%	৯৫.৩১%	৯৯.০০%						
			4. Collection Incom (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৭.৯২%	৮৫.৪০%	৮৫.০০%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	৫.৬৮%	০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service facility (Tk 600)	Tk	৭	১১.১৭৯	০	১০.০০%						
			7. O & V EXP. (EX - PC, Depre. mt. & Pro Uncon. AMT) (Tk) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.০৭	১.০৯	১.১১						
			8. Rev / KM of Line w/o resale (Tk) 600	Tk	১	২৯৯	১৫৮	১০০						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KV)	%	১	২৭.০০%	১৪.৫৭%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no) against total installed Transformer (no)	%	১	৪.৪৩%	২.৩৪%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১২৬%	৯৫%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place - (Except irrigation)	%	২	০.১৪%	০.১৮%	০.০০%						
			13. Store Management Performance											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closure of Min. & Force Work Order	%	১	৮১%	৪৩%	১০০%						

Strategic Objectives (Strategic Objectives)	Weight of strategic objective (Weight of strategic objective)	Activities (Activities)	Performance Indicators (Performance Indicators)	Unit (Unit)	Weight of Performance Indicators (Weight of Performance Indicators)	Target Value		Target / Criteria Value for FY 2017-18 (Target / Criteria Value for FY 2017-18)					Projection (Projection) 2017-18	Projection (Projection) 2018-20	
						2017-18	2016-17** Actual	Actual	Target	Target	Target	Target	Target		
								100%	80%	70%	90%	60%			
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	2	100%	100%	100%							
			15 Improvement of Power Factor		1	0.88	0.88	0.82							
			16. Action on Meter Report	%	1	100%	6%	100%							
			17. Average Training hour per Employee	Hour	2	64	70	90							
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staying Sheet)	%	1	128%	100%	100%							
			19. Timeliness to attend Consumers	%	1	100%	100%	100%							
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	2	1296	692	1000							
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	80.83	18	97							
			22. % of overloaded Transformer	%	2	100%	92%	0.00%							
			23. % of New Connected Consumers	%	6	77%	87%	100%							
			24. Accounts Payable	Month	1		1.00	1.00							

74

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (Unit)	ক্রম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রম-৬ সফলতার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)					
						অস্বাভাব্য (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	সংতি মনে (Fair) ৭০%	মিষ্ণে (Poor) ৬০%	
											১০০%
১৩তম সত্তর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৫	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বসন্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বসন্ত চুক্তি হস্তাক্ষর/বিতরণে দাখিলকৃত	অগ্রিম	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	বংগা	১	৩	৩				
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	অগ্রিম	১	১৭ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	২	২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	অগ্রিম	১	১৬ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	অগ্রিম	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি			
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবা প্রক্রিয়া সংশ্লিষ্টকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সংশ্লিষ্টকৃত	অগ্রিম	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৩ মার্চ		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	২	উচ্চবর্তী উপযোগ ও কুত্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উচ্চবর্তী উপযোগ বাস্তবায়িত	অগ্রিম	১	৩ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	
		এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫						
		পিআরএস শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ২টি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ২টি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিশ্চিতকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	অগ্রিম	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি			
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	অগ্রিম	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি			

କ୍ରମିକ-୧ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ନାମ (Strategic Objectives)	କ୍ରମିକ-୨ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ତଥ୍ୟାବଳୀ (Weight of Strategic Objectives)	କ୍ରମିକ-୩ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ (Activities)	କ୍ରମିକ-୪ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସୂଚକ (Performance Indicator)	କ୍ରମିକ-୫ ଏକକ (Unit)	କ୍ରମିକ-୬ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ମାତ୍ରା (Weight of PI)	କ୍ରମିକ-୭ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ମାନ-୨୦୧୭-୧୮ (Target Value-2017-18)			
						ଉତ୍କର୍ଷ (Excellent)	ସୁଖ (Good)	ଫାଳି (Fair)	ଅନୁପାତ (Poor)
						୩୦୦%	୨୦୦%	୧୦୦%	୫୦%
୧. କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ-୧	୫	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମ୍ପାଦନ	କ୍ରମିକ	୨	୫୦	୫୦	୫୦	୫୦
୨. କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ-୨	୫	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମ୍ପାଦନ	କ୍ରମିକ	୨	୫୦	୫୦	୫୦	୫୦
୩. କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ-୩	୨	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମ୍ପାଦନ	କ୍ରମିକ	୧	୨୦	୨୦	୨୦	୨୦
୪. କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ-୪	୨	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମ୍ପାଦନ	କ୍ରମିକ	୨	୫୦	୫୦	୫୦	୫୦

କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପାଦନ କରିବା



আমি, সভাপতি টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী :

স্বাক্ষরিত

তারিখ : ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

.....
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
সভাপতি
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন,
(কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা।

(মোঃ শহিদুল করিম)
উপ-পরিচালক (কেঃ অঃ)

পরিচালক (আইনগত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা।
(হাসিনা বেগম)
সচিব (সেট)।