

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচীপত্র

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

ময়মনসিংহ জেলার ভালুকা, ত্রিশাল ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৬০বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৬৭৬.৮৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে/২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,২১,৯৬৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৮০ এমভিএ এবং ২২ টি ৩৩ কেভি গ্রাহকের উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৯০ এমভিএসহ মোট উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২৮০ এমভিএ। সমিতির পিক ডিমান্ড ১৮০ মে.ও.। গত ৩ বছরে অত্র পবিসে বাপবিবোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় মোট ০৯ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে যাদের মোট ক্ষমতা ৯০ এমভিএ। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে সমিতিতে বাপবিবোর্ডের চলমান ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ঢাকা বিভাগীয় ফেজ-২ প্রকল্প ও আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিক ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় মোট ৫৩০ কিমি, লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। সম্প্রতি পবিস নিজস্ব অর্থায়নে কড্ডা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণে অংশীদারিত্ব এবং উক্ত গ্রীড হতে নিজস্ব অর্থায়নে ৪২ কিমি. দীর্ঘ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ২ টি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ৪০ মে.ও, লোড কড্ডা গ্রীড হতে গ্রহণ করায় সমিতির লোড শেডিং অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। সমিতির বিদ্যমান ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডারে উপকেন্দ্রসমূহ পুনঃবিন্যাস করে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। বাপবিবোর্ড কর্তৃক বরাদ্দের পাশাপাশি পবিস অর্থায়নে মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ জোরদার করা হয়েছে। ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে নতুন সংযোগ অবকাঠামো সৃষ্ট ও সিস্টেম লস হ্রাস করানো প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস অর্জন ১২.০৫% এবং বকেয়া আদায়ের মাস ১.১৭। ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ও বকেয়া আদায় মে/২০১৭ পর্যন্ত যথাক্রমে ১০.৬২% এবং ১.৩৩ মাস। সমিতির ত্রিশাল উপজেলা জুন/২০১৭ এবং ভালুকা, গফরগাঁও এবং শ্রীপুর উপজেলা ২০১৮ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা(ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১৮০ মেঃওঃ। সমিতিতে অনুমোদিত ও পেভিং সংযোগতব্য লোডের পরিমান ৩৭০ মে.ও.; যা সংযোগ দেয়া হলে পবিসের পিক ডিমান্ড দাঁড়াবে ৩১০ মে.ও.। বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্র (জয়দেবপুর, ময়মনসিংহ ও কডডা) ও ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা উক্ত লোড সংযোগ প্রদান সম্ভব নহে। সমিতির আওতায় নির্মানাধীন ভালুকা গ্রীড যথাসময়ে নির্মান হওয়া খুবই জরুরী। আবেদিত বিদ্যুৎ প্রত্যাশি যথাসময়ে সংযোগ প্রদান সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। গ্রীডগুলো লোড সেন্টার হতে দুরবর্তী হওয়ায় ৩৩ কেভি ফিডারগুলো দৈর্ঘ্য প্রায় ৫০-৬০ কিমি.। ফলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রন করাও একটি চ্যালেঞ্জ। ময়মনসিংহ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড আপগ্রেড হলেও সঞ্চালন লাইন আপগ্রেড না করা পর্যন্ত উক্ত গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ নেয়া সম্ভব হচ্ছে না। পবিসের আওতায় ৩৩ মে.ও. আইপিপি থাকায় রমজান মাসে গ্রাহক প্রান্তে অনেকাংশে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সম্ভব হচ্ছে। সমিতিতে চালু ৪৬০০.০ ০ কিমি. বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতাধীন ময়মনসিংহ জেলার ত্রিশাল উপজেলা জুন/২০১৭ এর মধ্যে এবং ভালুকা, ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলার আগামী জুন/২০১৮ এর মধ্য শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে ০৬ টি (ভালুকা-১১, ত্রিশাল-২, ত্রিশাল-৩, শ্রীপুর-৭, শ্রীপুর-৮ ও শ্রীপুর-৯) যাদের মোট ক্ষমতা ১৪০ এমভিএ, শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০৩ টি (শ্রীপুর-১৩, শ্রীপুর-১৪ ও শ্রীপুর-১৫) যাদের মোট ক্ষমতা ৬০ এমভিএ এবং পবিস অর্থায়নে একটি (শ্রীপুর-১২) ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে। আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিক ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন ট্যাপে ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান কাজ চলমান রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক ভালুকা উপজেলায় একটি গ্রীড নির্মানাধীন আছে এবং শ্রীপুর উপজেলায় একটি গ্রীড নির্মানের প্রস্তাব রাখা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ৮% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০৩ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০১ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা ।
- ০২। ০২ টি (শ্রীপুর-১২ ও শ্রীপুর-৮) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ।
- ০৪। সিস্টেম লস ১০.০০ % অর্জন করা ।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা ।
- ০৬। শ্রীপুর-২, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করন ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ (Mission) জুন/১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- ০১৥ বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২৥ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩৥ বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪৥ আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১৥ দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২৥ কর্মপদ্ধতি ও সেবা মনোন্নয়ন।
- ০৩৥ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪৥ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ও বিদ্যুৎ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
- ০৫৥ তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬৥ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১৥ বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২৥ কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩৥ বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহককে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪৥ অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫৥ পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬৥ ইআরসি আপডেট এর মাধ্যমে নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭৥ বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮৥ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯৥ গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০৥ বকেয়া আদায় করা এবং অর্পিত সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১৥ সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২৥ সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩৥ ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর ১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউৎসাহ	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সমগ্রী সত্তর/সিংহার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১২.০৫%	১০.৪৬%	১০.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.১৭	১.৪২	১.১০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৮.২৬%	৯১.১৪%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৬.৪২%	৮১.৬১%	৮৯.১০%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	৫.৬৯%	৫.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	১৬২,৪০০	১৭,৩৪১	১৮০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	০.৬৫	০.৪৫	০.৭০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	৭৬৮	৪৯৪	৯৪০						
			9. Ratio of Inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৪০.৩৪%	১০.৪৫%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৭.৯৭%	৩.৮৬%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০০%	৯৫%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place - (Except irrigation)	%	২	১১.১৩%	১৯.৮১%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	১০০%	৮৩%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৯৭%	১০০%						
			15. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	০	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	১১০	৩০	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১১১%	৭১%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১২৮৪	৪৭৪	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৮.৫৭	৭	৭৮						
			22. % of overloaded Transformer	%	২	১০০%	১৭%	০.৫০%						
			23. % of New Connected Consumers	%	৩	৮৯%	৯৭%	১০০%						
			24. Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

৩৬

**মঠ পর্ষদের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)**

ক্রমান-১	ক্রমান-২	ক্রমান-৩	ক্রমান-৪	ক্রমান-৫	ক্রমান-৬	লক্ষ্যমানের মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)					
						কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসম্ভাব্য (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস বাতরণ	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া হ্রাস হ্রাস/বিভাগে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২১ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	প্রমাণিত প্রতিবেদন বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১	৪	৫	-	-	-	
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	নির্ধারিত তারিখে আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	আর্থিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
কার্যসমিতি, কর্মসম্পাদন ও সেবার মানোন্নয়ন	১	মঠ পর্ষদের কার্যালয়সমূহে কর্মসম্পাদন একটি অফলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালু করা	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দরদর/সেংসার কর্মসম্পাদন ১ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১২ মার্চ	-	
		উন্নয়নী উদ্যোগ ও ক্রয় উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উন্নয়নী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	-	-	-	-	
		শিক্ষার জন্য শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন শিক্ষার জন্য ও দুটি নগরায়ন সুশাসন আদি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন শিক্ষার জন্য ও দুটি নগরায়ন পত্র সুশাসন আদি নিশ্চিতকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		অভিযোগ প্রতিকার স্বয়ং বাস্তবায়ন	নিশ্চিতকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		সেবা প্রত্যাশী এবং কর্মসম্পাদনের জন্য টিমিং রুম (waiting room) এর স্বাক্ষর করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং কর্মসম্পাদনের জন্য টিমিং রুম অপেক্ষার রুম চালু করা	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
সেবার মান সম্পর্কে সেবার উন্নয়নের স্বতন্ত্র পরিচালনা পরিষদের স্বয়ং চালু করা	সেবার উন্নয়নের স্বতন্ত্র পরিচালনা পরিষদ চালু করা	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			

২৫

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (Unit)	ক্রম-৬ সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রম-৭ সম্পাদনের মান - ২০১৭-১৮ (Target Value - 2017-18)				
						অসম্ভাব্য (Excellent)	খুব ভাল (Very Good)	ভাল (Good)	সম্মত মান (Fair)	কমজোর মান (Poor)
দক্ষতা ও বৈচিত্র্যের উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সন্ত্রের প্রশিক্ষণের বিভিন্ন বিকল্প কার্যক্রম/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	ঘনকটা	২	৬০	৪৫	৬০	৪৫	৪০
		আন্তর্জাতিক সূত্রের কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ আর্থবছরের সূত্রের বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদনের এবং বাস্তবায়ন পরিসংখ্যান কামিসনো প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন	কার্য	১	১৬ দুই	১১ দুই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রিমাসিক পরিসংখ্যান প্রস্তুতকরণ বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	৪	০	-	-	-
তথ্য জীবিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		বিশেষায়িত তথ্য প্রকাশিত	বিশেষায়িত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আণ্ডার নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আণ্ডার নিশ্চিতি	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

২৫

৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তত ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সন্ত্রের প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

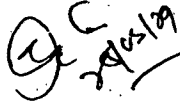
আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

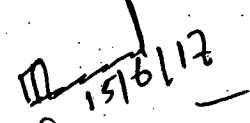
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর

স্বাক্ষরিত

তারিখঃ-২/০৬/২০১৭ খ্রিঃ।





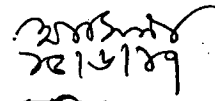
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সভাপতি

পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন (কেঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



(মোঃ শহিদুল করিম)
উপ-পরিচালক (কেঃ অঃ)

(হাসিনা বেগম)
উপ-সচিব (বোর্ড)

পরিচালক (সহকারী পরিচালক)
পবিস ২ ও পঃ (কেঃ অঃ) পরিচালক

সচিব (কেঃ অঃ), বাপবিবোর্ড