

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি
মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

মৌলভীবাজার পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Moulvibazar PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

মৌলভীবাজার জেলার মৌলভীবাজার (আংশিক), শ্রীমঙ্গল, কমলগঞ্জ, রাজনগর, বড়লেখা, কুলাউড়া (আংশিক) ও জুড়ী উপজেলার সমন্বয়ে ২৮০০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মৌলভীবাজার পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল '২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৬৩৬.৪৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল '২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৫১,৬৩৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্রের মধ্যে সমিতির নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় শ্রীমঙ্গল ১- ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র, কমলগঞ্জ ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, বড়লেখা -১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ এবং রাজনগর ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে আপগ্রেড করা হয়েছে এবং সম্প্রতি বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের ১.৮ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় মৌলভীবাজার উপজেলার খালিশপুর এলাকায় ৩৩/১১ কেভি ১০এমভিএ একটি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে এবং কুলাউড়া উপজেলার রবিরবাজারে একটি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অত্র পবিসের রাজনগর ৩৩ কেভি ফিডার পিডিবি ৩৩ কেভি লাইনের সাথে ট্যাপিং থাকায় নতুন করে ১৮ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ট্যাপিং অপসারণ করা হয়েছে এবং নতুন ১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণের মাধ্যমে শ্রীমঙ্গল ৩৩ কেভি ফিডার হতে মৌলভীবাজার ৩৩ কেভি ফিডার পৃথক করা হয়েছে। ফলে সিস্টেম লস উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.৪২ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা হয়েছে। জুন'১৭ নাগাদ ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৬৭ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র পবিস এর কমলগঞ্জ ২০ এমভিএ উপকেন্দ্রের ১নং ১১ কেভি ফিডার ওভারলোডেড রয়েছে যাহা ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় কুলাউড়া (রবিরবাজার) উপকেন্দ্রটি চালু হলে ওভারলোড সমস্যা সমাধান হবে যা জুন '১৭ এর মধ্যে চালু হবে। অত্র সমিতির ৫৬৩৬.৪৪ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মৌলভীবাজার পবিস এর আওতাধীন মৌলভীবাজার উপজেলার (আংশিক) জুন/২০১৭ এর মধ্যে, শ্রীমঙ্গল উপজেলা ডিসেম্বর '১৭ এর মধ্যে এবং কমলগঞ্জ উপজেলা জুন '১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে প্রকল্পের আওতায় ১০ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এছাড়া প্রকল্পের মাধ্যমে আরো ১১টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা হবে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ৩০০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন এবং ৯৫ কিঃমিঃ এলাকা লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর করার কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কুলাউড়া গ্রীডের কাছাকাছি একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত কাজসমূহ সম্পন্ন করা হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ২০,০০০ খ্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন দুইটি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা।
- ০৫। ০১টি উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ এবং ০১টি উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএতে উন্নীতকরণ।
- ০৬। সিস্টেম লসের লক্ষ্যমাত্রা ১২.০০ অর্জন করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে



সভাপতি,
মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন ১

মৌলভীবাজার পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): মৌলভীবাজার পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

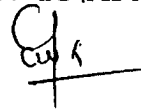
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



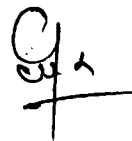
সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

মৌলভীবাজার পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১৪.৩৩%	১২.৫১%	১২.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.৪৩	১.৩৮	১.২০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	১০১.১৯%	৯৬.৮৯%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৬.৬৯%	৮৪.৭৭%	৮৭.১২%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	৫.১৫%	৫%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৮৭,৪৬৮	৪৭,২০০	১০০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৩৫	১.২৮	১.৬৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	৩৩১	১৮৯	৩০০						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৩৩.০৮%	১৭.৮৬%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৭.৫০%	২.৭৪%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১২৭%	১০৪%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	১২.০০%	১১.৫০%	৩.০০%						

কৌশল গত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮০%	৮০%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৬০%	৬২%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৩	০.৯৩	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	০%	০	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮৮	৩১	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১৪৯%	১৭৪%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৭৮৬	২১	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৪.১৯	৪.৩১	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	৬০%	৩৭%	২.০০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৯০%	৫৫%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১		২.১৭	১.০০						







**ষাঠি পর্যায়ে কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(সেটি নম্বর-২৩)**

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের ধরন (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কার্যক্রমের সূচক (Performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (Unit)	ক্রম-৬ কার্যক্রমের সূচকের মাত্রা (Weight of PI)	ক্রম-৭ লক্ষ্যমানের মান-২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	সমাপ্ত মান (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
স্বল্পতর মতো আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ আর্থিক বছরের বসন্তা আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বসন্তা হ্রিট মন্ত্রণালয়/বিভাগে বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১১ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ আর্থিক বছরের আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন পরিচালনা	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ আর্থিক বছরের আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন	নির্ধারিত তারিখে আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি
		২০১৮-১৭ আর্থিক বছরের আর্থিক কার্যক্রমের সুষ্ঠু কার্যক্রম প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	আর্থিক কার্যক্রম প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১০ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যক্রম, কার্যক্রমের ও সেবার মানোন্নয়ন	১	ষাঠি পর্যায়ে কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অফিসের সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালু করা	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		মন্ত্রণালয়ের কমপক্ষে ১ টি সেবার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সেবার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৭ মার্চ	-
		উন্নয়ন উদ্দেশ্য ও সুষ্ঠু উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উন্নয়ন উদ্দেশ্য বাস্তবায়ন	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	০১ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়ন	%	১	২৫	-	-	-	-
		শিক্ষার্থীসহ পুরনো ২ মাস পুরনো টিউটরিয়াল শিক্ষার্থীর শিক্ষার্থী ও টিউটরিয়াল সুষ্ঠু আর্থিক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের শিক্ষার্থী ও টিউটরিয়াল পর মূল্যায়ন বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনসহ টিউটরিয়াল সুষ্ঠু আর্থিক কার্যক্রম	প্রকাশিত সিটিজেনসহ টিউটরিয়াল সেবা প্রদান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অতিরিক্ত প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	নির্ধারিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রদান একক কর্মসূচির অর্থ উন্নয়ন/অপেক্ষাকার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান একক কর্মসূচির অর্থ উন্নয়ন/অপেক্ষাকার চালু করা	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
সেবার মান সশর্তে সেবার মানোন্নয়নের বাস্তবায়ন পরিচালনা বাস্তবায়ন	সেবার মানোন্নয়নের বাস্তবায়ন পরিচালনা চালু করা	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬	ক্রম-৭				
						কর্মসম্পাদন সূচকের মান - ২০১৭-১৮ (Target Value - 2017-18)				
						অস্বাভাবিক (Excellent)	খুব ভাল (Very Good)	উত্তম (Good)	সমৃদ্ধি মান (Fair)	সমৃদ্ধিমানে (Poor)
দক্ষতা ও বৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সেক্টরে প্রশিক্ষণের বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনসংখ্যা	২	৬০	৪৫	৪০	৪৫	৬০
		১৫তম পুরাতার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ আর্থবছরের পুরাতার বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন এবং বাস্তবায়ন পরিচালনা কার্যক্রম প্রসারিত ও দক্ষিকর্মে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন প্রস্তুত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	০১ জুলাই	-	-	-
উন্নয়ন আর্থিক ব্যবস্থাপনা আয়সংগ্রহ	১	উন্নয়ন আর্থিক ব্যবস্থাপনা	উন্নয়ন আর্থিক ব্যবস্থাপনা	%	৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		অপ্রদেয়িত তহবিল প্রকাশিত	অপ্রদেয়িত তহবিল প্রকাশিত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
অর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	২	অর্থিক আশুতি নিশ্চিত কার্যক্রমের উন্নয়ন	অর্থিক আশুতি নিশ্চিত	%	২	৪০	৪৫	৪০	৫৫	৬০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তত ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সেক্টরে প্রশিক্ষণ অবতীর্ণ থাকবে।

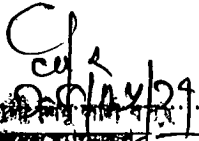
আমি, সভাপতি, মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

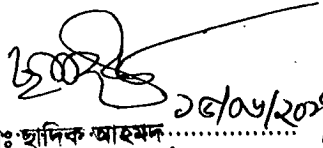
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

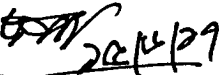
স্বাক্ষর:

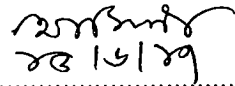
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ


.....
মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মুহাম্মদ মজিবুর রহমান
পরিচালক (সঃ দাঃ)
পবিস সঃ সঃ (উঃ) পরিদপ্তর


.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
উঃ সচিব (বোর্ড)।
৩
সচিব (সঃ দাঃ), বাণাবগোড়