



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

SE-1/CT
22/7/19
SABD

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী

সেকশন-২ : মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

মাগুরা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Magura PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (২ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাগুরা জেলার মাগুরা সদর, শ্রীপুর, শালিখা ও মহম্মদপুর উপজেলা, ঝিনাইদহ জেলার শৈলকুপা উপজেলার (আংশিক) এবং ফরিদপুর জেলার মধুখালী ও আলফাডাঙ্গা উপজেলার (আংশিক) সময়সীমা মোট ১০২৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাগুরা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৭ ইং পর্যন্ত ৩৪১৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা সহ এপ্রিল/২০১৭ ইং পর্যন্ত ১৬১১৩০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৪ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০২টি অর্থাৎ শালিখা উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ এবং শ্রীপুর উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ, তে উন্নীত করা হয়েছে এবং সম্প্রতি বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের CSS-RE প্রকল্পের আওতায় মাগুরা গ্রীড উপকেন্দ্রের অভ্যন্তরে সুইচিং স্টেশন এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ইতি মধ্যে মাগুরা পবিসের ০৪টি উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ সম্পন্ন করতে পৃথক বে-ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। এছাড়া মাগুরা সদর উপজেলায় মাগুরা-২ ৩৩/১১ কেভি, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং মহম্মদপুর উপজেলায় মহম্মদপুর-২ ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। শালিখা উপকেন্দ্রের ০৪ নং ফিডারকে বিভাজন করে অভারলোড মুক্ত করা হয়েছে এবং ৮৫কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের আভার সাইজ তার পরিবর্তন করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.২০ মাস এবং সিস্টেম লস ১০.৯৮% অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে ০১ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী ডিসেম্বর ১৭ নাগাদ আরও ০১ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে। ডিসেম্বর ২০১৮ সালের মধ্যে মাগুরা জেলার প্রতিটি ঘরে ঘরে অর্থাৎ শতভাগ বিদ্যুৎ দেয়া সম্ভব হবে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৩২ মেঃওঃ। বর্তমানে চাহিদার তুলনায় জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ কিছুটা কম পাওয়া যাচ্ছে। এমতাবস্থায় চলতি গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে মাগুরা জেলার সকল গ্রাহককে সমহারে/সকল এলাকায় লোড ম্যানেজমেন্ট এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া মহম্মদপুর উপকেন্দ্রের ০৪ নং এবং ০৬ নং ফিডার ওভারলোড অবস্থায় চলছে। অভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য ইতি মধ্যে ফিডার বিভাজনের জন্য কাজ শুরু হয়েছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩৫০০ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাগুরা পবিস এর আওতাধীন শালিখা উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। আগামী সেপ্টেম্বর/২০১৭ ইং এর মধ্যে শ্রীপুর উপজেলা (ঝিনাইদহ জেলার শৈলকুপা উপজেলার আংশিকসহ) শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। এছাড়া মাগুরা সদর উপজেলাকে জুন/২০১৮ ইং সালে এবং মহম্মদপুর (ফরিদপুর জেলার মধুখালী ও আলফাডাঙ্গা উপজেলার আংশিকসহ) ডিসেম্বর/২০১৮ ইং সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে মাগুরা সদর উপজেলার রাওতারা ও জগদল গ্রামে ১০ এমভিএ ০২টি উপকেন্দ্র, শ্রীপুর উপজেলার টিকারবিলা ও নাকোল গ্রামে ১০ এমভিএ ০২টি, শালিখা উপজেলায় বুনাগাতী গ্রামে ১০এমভিএ ০১টি এবং মহম্মদপুর উপজেলায় কানুটিয়া গ্রামে ১০ এমভিএ ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। এছাড়া শিল্প গ্রাহকের সেবার মান বৃদ্ধি ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে আড়পাড়া-জাগলা, কেস্টপুর থেকে ওয়াবদা মোড় পর্যন্ত ব্যাকবন লাইন এবং শ্রীপুর উপজেলার হোগলডাঙ্গ-কাজেলী ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের জন্য আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১০০০০ গ্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

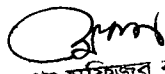
২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

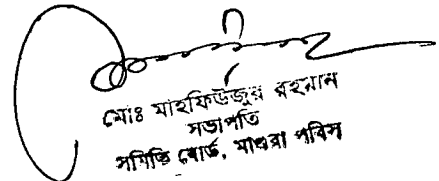
০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০২টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ মাস অর্জন করা।


মোঃ মাহফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মাহফিজুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের ১৫ মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

মাগুরা পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): মাগুরা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

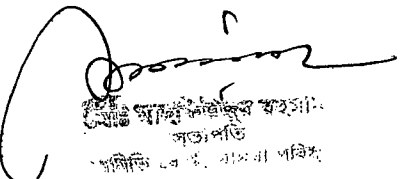
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস বিদ্যুৎ সমিতি



মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

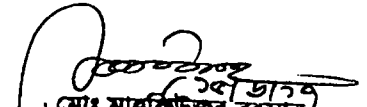
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
স্বাধীন দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১০.৯৮%	১২.৫৯%	১০.৭৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.২	১.৪১	১.১০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৮.৬৫%	৯৪.৭১%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৭.৮২%	৮২.৭৯%	৮৮.৩৬%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	৪৫.৩৪%	১১.৩৬%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (TK' 000)	Tk	৭	৬০,০০০	২৪,০০০	৮০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Dépre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৮২	১.৭৭	২.১০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	১৭৯	৯৩	১.৯৭						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৫.০০%	১৫.২৫%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৫.৩০%	২.১৮%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৯০%	৭৪%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	১.৫৮%	৭.০৩%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	১০০%	১০০%	৮০%						


স্বাক্ষরকৃত


মোঃ মাহকিমুল্লাহ রহমান

		14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৪২%	৪৪%	১০০%						
		15. Improvement of Power Factor		১	০.৯৩	০.৯৪	০.৯২						
		16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৮৫৩	১০০%						
		17. Average Training hour per Employee	Hour	২	১১২	২৯	৭৫						
		18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১১৬%	১৬১%	১০০%						
		19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
		20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৪১৯	৬৮	১৫০০						
		21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১.৬০	১	৭৮						
		22. % of overloaded Transformer	%	২	১০০%	১০০%	০.৫০%						
		23. % of New Connected Consumers	%	৩	৯৭%	৫৪%	১০০%						
		24. Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

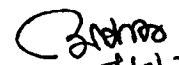
[Handwritten Signature]


২৪/৫/১৭
 মোঃ মাহফিজুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 বাস্তব পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

[Handwritten Signature]
 মোঃ মাহফিজুর রহমান
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, মাতরা পবিস


**ষষ্ঠ পর্ষায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)**


ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬	সফলতার মান -২০১৭-১৮				
						কর্মসম্পাদন (Target Value -2017-18)				
						অস্বাভাব্য (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সমৃদ্ধি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
সফলতার সূচক আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বড়ো আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বড়ো হ্রাস হ্রাস/কিভাবে হ্রাস	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১১ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হ্রাস	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	নির্ধারিত তারিখে আর্থিক হ্রাস প্রতিবেদন হ্রাস	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের আর্থিক কর্মসম্পাদন হ্রাস হ্রাস	আর্থিক হ্রাস প্রতিবেদন হ্রাস	তারিখ	১	১০ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মসম্পাদন ও সেবার মানোন্নয়ন	১	ষষ্ঠ পর্ষায়ের কার্যালয়সমূহে কর্মসম্পাদন একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালু	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সফলতার সূচক ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সংশোধন	সেবাপ্রক্রিয়া সংশোধন	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১১ মার্চ	-
		উন্নতমানী উন্নয়ন ও সুস্থ উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উন্নতমানী উন্নয়ন বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	০২ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		শিফটসমূহ সুরক্ষিত ২ বাস পূর্বে সফটওয়্যার নির্ধারণ ও দুটি নতুন নতুন আর্থিক নিশ্চিতকরণ	সফটওয়্যার নির্ধারণ ও দুটি নতুন নতুন আর্থিক নিশ্চিতকরণ	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্জ অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্জ অনুযায়ী সেবা প্রদান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অতিরিক্ত প্রতিকার বাস্তবায়ন	নিশ্চিতকৃত অতিরিক্ত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং কর্মসম্পাদন অফিসের (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং কর্মসম্পাদন অফিসের (waiting room) এর ব্যবস্থা চালু	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
সেবার মান সুরক্ষিত সেবা প্রত্যাশীদের সত্যায়িত পরিষেবার ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সত্যায়িত পরিষেবার ব্যবস্থা চালু	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		


 মোঃ মাহাবুবুল আলম
 জনারেল ম্যানেজার
 গাজীপুর পল্লী বিদ্যায় সমিতি


 মোঃ মাহাবুবুল আলম
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, মাতরা পবিস

ক্রম-১ স্ট্র্যাটিক উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ স্ট্র্যাটিক উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কার্যক্রমের সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	ক্রম-৫ সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রম-৬ সফলতার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সমৃদ্ধি মান (Fair)	সুপতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও বৈচিত্র্যের উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		ধাতীয় শুল্কের কোলাস ব্যবস্থাপনা	২০১৭-১৮ আর্থবছরের শুল্কসংক্রান্ত কর্মসম্পাদনা এবং ব্যবস্থাপনা পরিবর্তন কাঠামো প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১৬ জুলাই	০১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	৪	০	-	-	-
উচ্চ অধিকার ব্যবস্থাপনা সম্পন্নকরণ	১	উচ্চ আয়ের মালসম্পাদন	উচ্চ আয়ের মালসম্পাদন	%	৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		সম্পন্নকৃত উচ্চ প্রকল্প	সম্পন্নকৃত উচ্চ প্রকল্প	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অতিরিক্ত আয় নিশ্চিত কাজের উন্নয়ন	অতিরিক্ত আয় নিশ্চিত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০


 মোঃ মুফিজুর রহমান
 জেলায়েল ম্যানেজার
 মাদুরা পল্লী বিদ্যুৎ সন্মিতি


 মোঃ মুফিজুর রহমান
 সভাপতি
 সন্মিতি বোর্ড, মাদুরা পল্লী

* ৬০ টি প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তত ২০ জন সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্জন করে।

আমি, সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

১৫/৬/১৭
জেনারেল ম্যানুয়েল ম্যানুয়েল
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মাহফিজুর রহমান
সভাপতি
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ ওবয়দুল কাবির চৌধুরী)
পরিচালক
পবিস বাঃ পঃ পরিদপ্তর (দঃ)

১৫/৬/১৭
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব (কোড)।
৩
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি