



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭-৩০ জুন, ২০১৮

## সূচিপত্র

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision),

অভিলক্ষ্য (Mision), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার,

কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

কিশোরগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Kishoregonj pbs)

• সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :

কিশোরগঞ্জ সদর, ইটনা, মিঠামইন, করিমগঞ্জ, হোসেনপুর, পাকুন্দিয়া, কটিয়াদী, অষ্টগ্রাম, নিকলী, তাড়াইল, নান্দাইল উপজেলা সমন্বয়ে ২৫৫৫ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/১৭ পর্যন্ত ৫৬৬০.১২৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/১৭খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪৫,৭৯১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্রের মধ্যে পাকুন্দিয়া-১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র-কে ২০ এমভিএ তে এবং কিশোরগঞ্জ সদর-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র-কে ১৫ এমভিএ তে উন্নীত করার কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। মিঠামইন-৫এমভিএ উপকেন্দ্রটি ১০ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। করিমগঞ্জ-১০এমভিএ ও মিঠামইন-৫এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। নান্দাইল ৩৩ কেভি ফিডার বিভাজন করে নতুন ০১টি ৩৩ কেভি ফিডার (নান্দাইল-২) নির্মাণ করা হয়েছে। পাকুন্দিয়া নতুন ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক পিডিবি ৩৩ কেভি লাইন হইতে ২টি উপকেন্দ্রের ট্যাপিং অপসারণ করা হয়েছে। তাছাড়া ১০টি ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডার বিভাজন পূর্বক ওভারলোড সমস্যার সমাধান করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস ৫.২৯% কমে এসেছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ২.১৮ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। তাছাড়া মার্চ/১৭ইং মাসে ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :


অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭০মেঃওঃ। চলতি গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ না পাওয়ায় গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা সম্ভব হইতেছে না। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতিতে বর্তমানে ০২টি উপকেন্দ্র ওভারলোডে চলিতেছে (পাকুন্দিয়া-১৫এমভিএ, সদর-১০এমভিএ)। তাছাড়া অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।


• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইটনা, মিঠামইন ও অষ্টগ্রাম উপজেলায় জুন/১৭ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আরো ০৭টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। উল্লেখিত কার্যাবলী সম্পন্ন হওয়ার পর অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১৩% এ এবং বকেয়া মাস ১.৪০ এর মধ্যে আনা সম্ভব হবে। আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১০,০০০টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা সম্ভব হবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

১. অত্র পবিসের আওতাধীন ০৭টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
২. ০৩টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।
৩. পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জন করা।

  
মোঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুর  
জেনারেল ম্যানেজার  
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
(মোঃ ছাদেকুর রহমান)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কিশোরগঞ্জ পবিস।

উপক্রমণিকা (Preamble):-

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পবিসকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

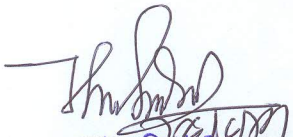
এবং

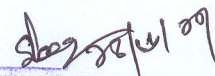
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন :

  
মোঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুরমদার  
জেনারেল ম্যানেজার  
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
মোঃ ছাদেকুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কিশোরগঞ্জ পবিস।

## সেকশন-১

কিশোরগঞ্জ পবিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): কিশোরগঞ্জ পবিসের আওতাধীন সকল জনগন-কে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives) :


১. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
২. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
৩. বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
৪. আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

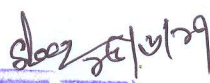
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ :

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
২. কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
২. কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করণ।
৩. বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ।
৪. অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।
৫. পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৬. নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজী করণ।
৭. বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
৮. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্ত করণ।
৯. গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০. বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১. সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২. সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩. ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

  
মোঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুমদার  
জেনারেল ম্যানেজার  
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
মোঃ ছাদেকুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কিশোরগঞ্জ পবিস।


আমি, সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

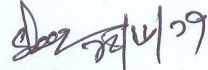
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

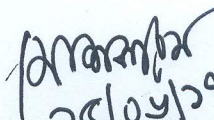
স্বাক্ষরী :

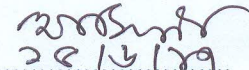
স্বাক্ষরিত:


তারিখঃ- ১৫/০৬/২০১৭খ্রিঃ

  
জেনারেল ম্যানেজার  
কিশোরগঞ্জ পবিস

  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কিশোরগঞ্জ পবিস

  
১৫/০৬/১৭  
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


  
১৫/৬/১৭  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(হাসিনা বেগম)  
উপ-সচিব (বোর্ড)।

  
সচিব (স্বঃ দপঃ), বাপাবোর্ড

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ  
কিশোরগঞ্জ পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অর্জন (Proje ction) ২০১৮- ১৯	প্রক্ষেপণ (Projecti on) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমাত্রা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [ % ] (w/o resale)	%	২৮	২১.৮২%	১৬.৯৫%	১০.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	২.১৯	২.৭৬	১.৪০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৬.৮১%	৮৪.৯৪%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৭৫.৬৯%	৭০.৫৪%	৮৬.১৩%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	০.০০%	২০.৮৫%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (TK/ 000)	Tk	৭	৮৪,০০০	২৭,৫০০	৬৫,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৪৫	১.২১	১.৫০						
			8. Rev. /KM of Line w/o resale (TK) 000	Tk	১	২৫৩	১৩১	২৭৮						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৭.০০%	১২.০০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৯.৮০%	৪.০৭%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১৩৪%	১০৪%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place - (Except irrigation)	%	২	২২.৩৩%	২৬.৬০%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৫%	৮৫%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৯৫%	১০০%						

  
 মোঃ হাদেদুর রহমান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কিশোরগঞ্জ পবিস।  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার  
 কিশোরগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।

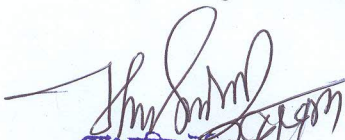


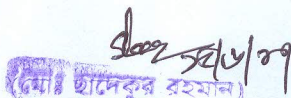


**ANNUAL PERFORMANCE TARGETS**

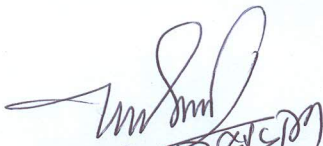
For the year 2017-2018  
Kishoreganj PBS


SL No	DESCRIPTION OF TARGET ITEMS	Weight Factor
1	% System Loss of Billing Meter (w/o resale) (LB) a) Target for 2017-2018. is 13 %	28
2	Accounts receivable (w/o GOB rebate) [Month] (LB): a) Target for 2017-2018 is 1.40 months.	14
3	Collection Bill (CB) Ratio (HB) a) Target for 2017-2018 is 99.00%	1
4	Collection Import (CI) Ratio (HB): a) Target for 2017-2018 is 86.13%	1
5	Recovery of Amounts Written-off (HB): a) Target for 2017-2018 is 5.00 %	1
6	Payment of Debt Service Liability (TK'000) (HB) a) Target for 2017-2018 is 65,000	7
7	O & M Expense /kWh of sales (Excluding power cost, Depreciation & Amortization expense , Interest expense & Provision for un-collectable Amount, i ,e ,0. 5% of sale of electricity) (TK'000) (LB): a) Target for 2017-2018 is 1.5	2
8	Revenue per KM of line ( TK.'000) (HB): a) Target for 2017-2018. is 278	1
9	Ratio of Inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) [HB]: a) Target for 2017-2018 is 25.00%	1
10	Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) [LB]: a) Target for 2017-2018. is 4.00 %.	1
11	Percentage of Damaged Transformer Repaired [HB]: a) Target for 2017-2018 is 100%	1

  
মোঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুর  
জেনারেল ম্যানেজার  
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
মোঃ হাদেবুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
কিশোরগঞ্জ প্রবিন্স।

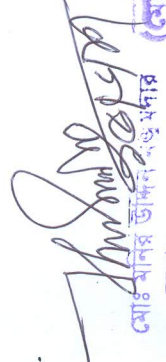
12	Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place-except irrigation [LB]:	2
	a) Target for 2017-2018. is 3.00%	
13	Store Management Performance [HB]:	1
	i) Physical Inventory of all Stores under the PBS [HB]:	
	a) Target for 2017-2018. Is 100% of All Store inventory for the FY 2016-17	
	ii) Timely Closeout of Mini & Force work order [HB]:	1
	a) Target for 2017-2018 is 80%	
14	Maintenance and Up-gradation of Equipment Record Card (ERC) of Distribution Network (Target Qty of Distribution X-er) [HB]:	2
	a) Target for 2017-2018. is 100%	
15	Improvement of power Factor [HB]:	1
	a) Target for 2017-2018. is 0.92	
16	Action on Meter Report [HB]:	1
	a) Target for 2017-2018 is 100%	
17	Average Training hour per Employee (Hours) [HB]:	2
	a) Target for 2017-2018 is 75	
18	Implementation of Annual Development program (Issuance of Staking Sheet) [HB]:	1
	a) Target for 2017-2018 is 100%	
19	Timeliness to attend Consumer's complain [HB]:	1
	a) Target for 2017-2018 is 100%.	
20	System Average Interruption Duration Index (LB)	2
	a) Target for 2017-2018 is 1500.	
21	System Average Interruption Frequency Index (LB)	2
	a) Target for 2017-2018 is 78	
22	% of overloaded Transformer [LB]:	2
	a) Target for 2017-2018 is 1%.	
23	% of New connected consumer [HB]:	3
	a) Target for 2017-2018. is 100%	
24	% Accounts payable [LB]:	1
	a) Target for 2017-2018. is 1.00	

  
 মোঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুম  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


  
 মোঃ হাঈদুর রহমান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কিশোরগঞ্জ পবিস।


**মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থনৈতিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট নম্বর-২০)**

ক্রমানং-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রমানং-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রমানং-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রমানং-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রমানং-৫ কর্মসম্পাদনের মাত্রার মাত্রা (Unit)	ক্রমানং-৬ লক্ষ্যমান (Target Value-2017-18)				
					অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চমৎ মান (Fair)	দুর্গতির মাত্রা (Poor)	
দক্ষতার সন্মত আর্থিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অর্থায়ন চুক্তি স্বাক্ষর/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৪ এপ্রিল	
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাস্তবায়ন পরিবর্তন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির আর্থনৈতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে আর্থনৈতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১৪ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি	
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	
কার্যক্ষমতা, কর্মসম্পাদন ও সেবার মানোন্নয়ন	২	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি জনসেবা সেবা চালু করা	জনসেবা সেবা চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ ফেব্রুয়ারি	-	
		দপ্তর/সেবার কমপক্ষে ২ টি সেবাক্রিয়া সংকীর্ণকৃত	সেবাক্রিয়া সংকীর্ণকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ ফেব্রুয়ারি	১৪ মার্চ	
		উন্নয়নী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উন্নয়নী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	
		পিআরএল সুরক্ষ ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও চুক্তি নবায়ন মুদ্রাঙ্কন জারি নিশ্চিতকরণ	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	২৫	-	-	-	-
সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান	২	সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও চুক্তি নবায়ন প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ জারিকৃত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১০	১০	১০	১০	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবার্থীদের মতামত পরিবর্তনের ব্যবস্থা চালু করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ ফেব্রুয়ারি	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবার্থীদের মতামত পরিবর্তনের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার্থীদের মতামত পরিবর্তনের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ ফেব্রুয়ারি	-	

  
 মোঃ মাসুদ রাস্তা, জেলা মন্ত্রণালয়  
 জেলা মন্ত্রণালয়  
 জেলা মন্ত্রণালয়  
 (মোঃ হাদেজুর রহমান)  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কিশোরগঞ্জ  
 কিশোরগঞ্জ  
 কিশোরগঞ্জ

ক্রমিক-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রমিক-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রমিক-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রমিক-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রমিক-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রমিক-৬ লক্ষ্যমানের মান -2024-25 (Target Value -2017-18)				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সমৃদ্ধি মান (Fair)	চলতিমানের (Poor)
দক্ষতা ও তৈরিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের বিভিন্ন বিষয়ে কার্যক্রম/কর্মসূচীর মাধ্যমে জন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		আজীবন শেখার কৌশল ব্যবহার	২০২৪-২৫ অর্থবছরের শেখার ব্যয়বহন কর্মসম্পাদন এবং শেখার মান পরিমাপ করা যাবে প্রমাণিত ও দায়িত্ব নির্বাহিত কর্মসম্পাদন মধ্যে প্রমাণিত পরিমাপ প্রতিবেদন দায়িত্ব	২	১৬ ছুলাই	৩১ ছুলাই	-	-	-
৩য় অধিকার ব্যতীত কর্মসম্পাদন	১	৩য় বাস্তবায়ন প্রকল্প/কর্মসূচীর মাধ্যমে	৩য় বাস্তবায়ন প্রকল্প/কর্মসূচীর মাধ্যমে	৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বয়ংসিদ্ধি তথ্য প্রকাশিত	স্বয়ংসিদ্ধি তথ্য প্রকাশিত	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
কার্যকর কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	২	অতিরিক্ত আর্থিক নিশ্চিত কার্যক্রমের উন্নয়ন	অতিরিক্ত আর্থিক নিশ্চিত	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

  
**মোঃ সাঈদ হোসেন**  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
 (মোঃ হোসেনের সহায়তায়)  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।