ISO 9001,ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certifed

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭-৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mision), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

কিশোরগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Kishoregonj pbs)

- **সাম্প্রতিক বছর সমুহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ঃ**

কিশোরগঞ্জ সদর, ইটনা, মিঠামইন, করিমগঞ্জ, হোসেনপুর, পাকুন্দিয়া, কটিয়াদী,অষ্টগ্রাম,নিকলী,তাড়াইল,নান্দাইল উপজেলা সমন্বয়ে ২৫৫৫ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত । বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/১৭ পর্যন্ত ৫৬৬০.১২৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/১৭খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪৫,৭৯১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্রের মধ্যে পাকুন্দিয়া-১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র-কে ২০ এমভিএ তে এবং কিশোরগঞ্জ সদর-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র-কে ১৫ এমভিএ তে উন্নীত করার কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। মিঠামইন-৫এমভিএ উপকেন্দ্রটি ১০ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। করিমগঞ্জ-১০এমভিএ ও মিঠামইন-৫এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। নান্দাইল ৩৩ কেভি ফিডার বিভাজন করে নতুন ০১টি ৩৩ কেভি ফিডার (নান্দাইল-২) নির্মান করা হয়েছে। পাকুন্দিয়া নতুন ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান পূর্বক পিডিবি ৩৩ কেভি লাইন হইতে ২টি উপকেন্দ্রের ট্যাপিং অপসারন করা হয়েছে। তাছাড়া ১০টি ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডার বিভাজন পূর্বক ওভারলোড সমস্যার সমাধান করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসের সিষ্টেম লস ৫.২৯% কমে এসেছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ২.১৮ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। তাহাছাড়া মার্চ/১৭ইং মাসে ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে ।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ ঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭০মেঃওঃ। চলতি গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ না পাওয়ায় গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা সম্ভব হইতেছে না। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতিতে বর্তমানে ০২টি উপকেন্দ্র ওভারলোডে চলিতেছে (পাকুন্দিয়া-১৫এমভিএ, সদর-১০এমভিএ) । তাছাড়া অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপুর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মুল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইটনা, মিঠামইন ও অষ্টগ্রাম উপজেলায় জুন/১৭ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে আরো ০৭টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে । উল্লেখিত কার্যাবলী সম্পন্নের পর অত্র সমিতির সিষ্টেম লস ১৩% এ এবং বকেয়া মাস ১.৪০ এর মধ্যে আনা সম্ভব হবে। আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১০,০০০টি প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা সম্ভব হবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ ঃ

১. অত্র পবিসের আওতাধীন ০৭টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
২. ০৩টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।
৩. পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জন করা।

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

উপক্রমণিকা (Preamble)ঃ-

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পবিসকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন :

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

সেকশন-১

কিশোরগঞ্জ পবিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): কিশোরগঞ্জ পবিসের আওতাধীন সকল জনগন-কে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives) :

১. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
২. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
৩. বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
৪. আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ঃ

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
২. কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
২. কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিষ্টেম লস হ্রাস করণ।
৩. বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদানমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ধুদ্ধ করণ।
৪. অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।
৫. পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৬. নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজী করণ।
৭. বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
৮. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্ত করণ।
৯. গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০. বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১. সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২. সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩. ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

আমি, সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী : স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ- ১৫/০৬/২০১৭খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পবিস

সভপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস

১৫/০৬/১৭
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

১৫/৬/১৭
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(হাসিনা বেগম)
উপ-সচিব (বোর্ড)।

সচিব (রুঃ দাঃ), বাপাবিবোর্ড

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কাযক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
কিশোরগঞ্জ পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশি-ষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	২১.৮২%	১৬.৯৫%	১৩.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	২.১৯	২.৭৬	১.৪০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resa	%	১	৯৬.৮১%	৮৪.৯৪%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৭৫.৬৯%	৭০.৫৪%	৮৬.১৩%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	০.০০%	২০.৮৫%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৮৪,০০০	২৭,৫০০	৬৫,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৪৫	১.২১	১.৫০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২৫৩	১৩১	২৭৮						
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৭.০০%	১২.০০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৯.৮০%	৪.০৭%	৪.০০%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১৩৪%	১০৪%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	২২.৩৩%	২৬.৬০%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৫%	৮৫%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৯৫%	১০০%						

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৪	০.৯৫	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	০%	৩৫৬৭	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee	Hour	২	৫৫	১৩	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১২০%	৬৫%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৭১৩	৪৬৭	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৬৩.১১	৬০	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	৮২%	২৮%	১.০০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৮৩%	১৪৭%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

মোঃ মনির উদ্দিন [illegible]
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

সেকশন ২:১

ANNUAL PERFORMANCE TARGETS

For the year 2017-2018
Kishoreganj PBS

SL No	DESCRIPTION OF TARGET ITEMS	Weight Factor
1	**% System Loss of Billing Meter (w/o resale) (LB)**	28
	a) Target for **2017-2018**. is 13 %	
2	**Accounts receivable (w/o GOB rebate) [Month] (LB):**	14
	a) Target for **2017-2018** is **1.40** months.	
3	**Collection Bill (CB) Ratio (HB)**	1
	a) Target for **2017-2018** is **99.00%**	
4	**Collection Import (CI) Ratio (HB):**	1
	a) Target for **2017-2018** is **86.13%**	
5	**Recovery of Amounts Written-off (HB):**	1
	a) Target for **2017-2018** is **5.00 %**	
6	**Payment of Debt Service Liability (TK'000) (HB)**	7
	a) Target for **2017-2018** is **65,000**	
7	**O & M Expense /kWh of sales (Excluding power cost, Depreciation & Amortization expense , Interest expense & Provision for un-collectable Amount, i ,e ,0. 5% of sale of electricity) (TK'000) (LB):**	2
	a) Target for **2017-2018** is **1.5**	
8	**Revenue per KM of line (TK.'000) (HB):**	1
	a) Target for **2017-2018**. is **278**	
9	**Ratio of Inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) [HB]:**	1
	a) Target for **2017-2018** is **25.00%**	
10	**Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) [LB]:**	1
	a) Target for **2017-2018**. is **4.00 %.**	
11	**Percentage of Damaged Transformer Repaired [HB]:**	1
	a) Target for **2017-2018** is **100%**	

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ ছাদেকুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

12	**Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place-except irrigation [LB]:**	2
	a) Target for **2017-2018.** is **3.00%**	
13	**Store Management Performance [HB]:**	1
	i) Physical Inventory of all Stores under the PBS [HB]:	
	a) Target for **2017-2018.** Is 100% of All Store inventory for the FY 2016-17	
	ii) Timely Closeout of Mini & Force work order [HB]:	1
	a) Target for **2017-2018** is **80%**	
14	**Maintenance and Up-gradation of Equipment Record Card (ERC) of Distribution Network (Target Qty of Distribution X-er) [HB]:**	2
	a) Target for **2017-2018.** is **100%**	
15	**Improvement of power Factor [HB]:**	1
	a) Target for **2017-2018.** is **0.92**	
16	**Action on Meter Report [HB]:**	1
	a) Target for **2017-2018** is **100%**	
17	**Average Training hour per Employee (Hours) [HB]:**	2
	a) Target for **2017-2018** is **75**	
18	**Implementation of Annual Development program (Issuance of Staking Sheet) [HB]:**	1
	a) Target for **2017-2018** is **100%**	
19	**Timeliness to attend Consumer's complain [HB]:**	1
	a) Target for **2017-2018** is **100%.**	
20	**System Average Interruption Duration Index (LB)**	2
	a) Target for **2017-2018** is **1500.**	
21	**System Average Interruption Frequency Index (LB)**	2
	a) Target for **2017-2018** is **78**	
22	**% of overloaded Transformer [LB]:**	2
	a) Target for **2017-2018** is 1%.	
23	**% of New connected consumer [HB]:**	3
	a) Target for **2017-2018.** is **100%**	
24	**% Accounts payable [LB]:**	1
	a) Target for **2017-2018.** is **1.00**	

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ ছাদেকুর রহমান)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস।

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।