



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি.

সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ





ফরিদপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Faridpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

● **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

ফরিদপুর জেলার আলফাডাঙ্গা, বোয়ালমারী, ভাঙ্গা, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর সদর, মধুখালী, নগরকান্দা, সালথা ও সদরপুর উপজেলার সমন্বয়ে ২১৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল' ২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫০৯২কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল' ২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২২০৩৩৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে পবিস সদর ২০এমভিএ, মধুখালী ১০ এমভিএ, বোয়ালমারী ১৫ এমভিএ; বোয়ালমারী-২ ১০ এমভিএ, পারটেক্স ০৫ এমভিএ (নিজস্ব); নগরকান্দা ১০ এমভিএ, সদরপুর ১০ এমভিএ, ভাঙ্গা-১ ১০ এমভিএ, ভাঙ্গা-২ ১০ এমভিএ আছে। উপকেন্দ্র সমূহের মধ্যে পবিস সদর ১০এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ, মধুখালী থেকে ১০ এমভিএ, বোয়ালমারী ১, ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে এবং ভাঙ্গা উপজেলায় ০১ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ নির্মাণ সম্পন্ন করে ০৩/০৪/২০১৭ তারিখে চালু করা হয়েছে। অত্র পবিসের কানাইপুর ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ১/২ কিলোমিটার ডাবল সার্কিট ও ভাঙ্গা ৩৩ কেভি ফিডারে ১২ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট নির্মাণ করে ৩৩ কেভি লাইনের ওভার লোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.২২ অর্জন করা হয়েছে। আগামী জুন/২০১৭ মাসের মধ্যে ০২ টি উপজেলায় (সদর উপজেলা ও চরভদ্রাসন) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হচ্ছে এবং আগামী ডিসেম্বর'১৭ নাগাদ ০২ টি উপজেলায় (মধুখালী ও বোয়ালমারী) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে ও ডিসেম্বর/২০১৮ তে বাকী ০৫ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে।

● **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৬৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে ৩৫ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়াছে। রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। লোড শেডিং হলে সমহারে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। তাছাড়া ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্র ওভারলোড অবস্থায় রয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে টার্ন-কী পদ্ধতিতে ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে অত্র পবিসের জন্য ০২ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণের কাজ এনার্জিপ্যাক ইঞ্জিনিয়ারিং লিঃ কর্তৃক চলমান আছে। কাজ সম্পন্ন হলে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। এছাড়াও উক্ত প্রকল্পের ০৩ উপকেন্দ্র ফরিদপুর -৩ (১০ এমভিএ), সালথা (১০ এমভিএ) ও আলফাডাঙ্গা (১০ এমভিএ) নির্মাণ কাজ চলমান আছে। বর্নিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য ৬৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে যার মধ্যে ২৫ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ ইতিমধ্যে শেষ হয়েছে। ডিডিপি-২ প্রকল্পে মধুখালী-২ (১০ এমভিএ) ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পে নগরকান্দা-২ সহ ০২ টি উপকেন্দ্রে জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং ১২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫০৯২ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্ভোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পবিসের আওতাধীন ফরিদপুর এবং চরভদ্রাসন উপজেলার আগামী জুন'২০১৭ খ্রিঃ; মধুখালী এবং আলফাডাঙ্গা উপজেলার আগামী জুন'২০১৮ খ্রিঃ, পরবর্তীতে বোয়ালমারী, নগরকান্দা, সদরপুর ও সালথা উপজেলার আগামী ডিসেম্বর'২০১৮ খ্রিঃ শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ফরিদপুর-২, ফরিদপুর-৩, নগরকান্দা-২, আলফাডাঙ্গা এবং সালথা ০৬টি সাব-স্টেশন নির্মাণ আছে। পরবর্তীতে লোডের চাহিদা বিবেচনায় ফরিদপুর-৪, নগরকান্দা-৩, ভাঙ্গা-৩, ভাঙ্গা-৪, বোয়ালমারী-৩, মধুখালী-৩, মধুখালী-৪, মধুখালী-৫, সালথা, চরভদ্রাসন, হামীমগ্রপ প্রতিটি ১০এমভিএ সাব-স্টেশনের প্রস্তাব করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ভাঙ্গা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপনের প্রস্তাব করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে পবিস সমূহের ০৩ টি সুইচিং স্টেশন স্থাপনের প্রস্তাব করা হয়েছে, ০২ টি ১১ কেভি ফিডার নতুন তৈরী করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও শতভাগ বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। সালথা, আলফাডাঙ্গা, ফরিদপুর-৩, মধুখালী-২, নগরকান্দা-২ উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন আছে।
- ০২। বোয়ালমারী-১ ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ, মধুখালী-২ ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ ভাঙ্গা-১ ১০এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, সদরপুর ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ ও নগরকান্দা-১ ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএতে উন্নীত করণের জন্য শতভাগ প্রকল্পের প্রস্তাব করা হয়েছে।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন ;



সেকশন ১ :

ফরিদপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): ফরিদপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন ।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান ।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন ।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা ।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন ।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন ।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা ।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা ।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা ।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে গুদ্বাচার কৌশল বাস্তবায়ন ।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
ফরিদপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর ১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশি-৪ দপ্তর/সংস্থান কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১২.৫৯%	১৪.৪৪%	১১.৭৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.২২	১.৭৬	১.১৫						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৮.২৪%	৮৮.৮২%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৫.৮৮%	৭৫.৯৯%	৮৭.৩৭%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	৫.৫৮%	০.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	২২,১৫১	০	৮০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.১৫	১.২২	১.৪৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২৬১	১৩৭	৩০০						
			9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৩১.৫৪%	১৮.৬৬%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৬.১৩%	২.৬১%	৪.০০%						
			11. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০৬%	৬২%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	৮.২০%	১৭.৩৮%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮১%	১০০%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১৯%	১১%	১০০%						
			15. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	০	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৯১	৩১	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১০৮%	১৭৫%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১১৯৯	৭৩২	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১০.৩৬	৬	৭৮						
			22. % of overloaded Transformer	%	২	৮৩%	০%	১.৫০%						
			23. % of New Connected Consumers	%	৩	৯৬%	৫৭%	১০০%						
			24. Accounts Payable	Month	১		১.৯৮	১.০০						

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (Unit)	ক্রম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of FI)	ক্রম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চমৎ মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
দফতর স্তরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৫	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	২	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সেবার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১২ মার্চ	-
		উন্নয়নী উদ্যোগ ও সূত্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উন্নয়নী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	-	-	-	-
		পিজারএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিজারএল ও ছুটি নগদায়ন মুগ্ধতা ছাড়া নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিজারএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র মুগ্ধতা ছাড়া নিশ্চিতকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিশ্চিতকৃত অতিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টমলেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টমলেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		

[Handwritten signatures]

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদনের সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদনের সূচকের মান (Weight of PT)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অপারারগ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
দক্ষতা ও নিতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		খাদ্যীয় শুল্কসংক্রান্ত কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুল্কসংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদনসহ এবং বাস্তবায়ন পরিবর্তন কার্যক্রমে প্রগতি ও মাসিক/ত্রৈমাসিক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন মাসিক/ত্রৈমাসিক	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	
তথ্য আধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		অপ্রসঙ্গিক তথ্য প্রকাশিত	অপ্রসঙ্গিক তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আগতি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আগতি নিশ্চিতকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ওটা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তত ২০টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।


আমি, সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব ।


স্বাক্ষরী :

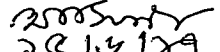
স্বাক্ষরিত:

তারিখ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ


.....
জেনারেল ম্যানেজিং সচিব
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
সভাপতি
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পরিচালক
পবিস ব্যঃ পঃ পরিদপ্তর (দঃ)


.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব (বোর্ড)
৩
গাচখ (৩ঃ দাঃ), বাপাবোর্ড