বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

প্রকৌ. মোঃ [illegible] শাহ্ নাওয়াজ
জেন[illegible]নেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ [illegible] বিদ্যুৎ সমিতি[illegible]

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

সূচিপত্র

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ :

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Chapainawabgonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, নাচোল, ভোলাহাট, গোমস্তাপুর, শিবগঞ্জ ও নওগাঁ জেলার নিয়ামতপুর উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৭১২ বর্গকিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল '২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪০০৩.০০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন র্নিমান সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল '২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০৬,৮৩৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের শিবগঞ্জ উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ-কে ২০ এমভিএ-তে রূপান্তর করা হয়েছে। বহরম ও ভোলাহাট ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র আপগ্রেড করা হয়েছে। জাইকা প্রকল্পের আওতায় ধোবড়া ১০ এমভিএ, আরআরডিপি-১ প্রকল্পের আওতায় মাদ্রাসা মার্কেট ১০ এমভিএ ও গোবরাতলা ১০ এমভিএ ০৩ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। ৫৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে পিডিবির ট্যাপিং পরিহার করা হয়েছে। বর্তমানে পিডিবির ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনে অত্র পবিসের কোন ট্যাপিং নাই। আমনুরা গ্রীডে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ৩৩ কেভি বাসবার নির্মাণ করে সোনামসজিদ ও নাচোল পৃথক ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার বাহির করা হয়েছে। লোড বিভাজনের জন্য মাদ্রাসা মার্কেট উপকেন্দ্রে ০১টি এবং এনায়েতপুর উপকেন্দ্রে ০১ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসের সিষ্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ০.৯৮ অর্জন করা হয়েছিল। চলতি অর্থ বছরে মে'১৭ পর্যন্ত বকেয়ার মাস ১.০৫ অর্জন হয়েছে। বর্তমানে ০১ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে । এছাড়া আগামী জুন'১৭ নাগাদ ০১টি উপজেলা, ডিসেম্বর '১৭ নাগাদ ০১ টি উপজেলা এবং জুন' ১৮ নাগাদ পূর্নাঙ্গ ০২ টি উপজেলা ও অংশিক ০১ টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা ও (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৬০ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। গ্রীষ্মে ও রমজান মাসেও জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক সন্তোষ পরিমাণ বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হত। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪০০৩.০০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। যাহা অত্র এলাকার প্রধান অর্থকারী ফসল আম বাগানের মধ্যে দিয়ে গমন করেছে। আম এলাকার প্রধান ফসল হওয়ায় বৈদ্যুতিক লাইন সচল রাখা সমিতির জন্য একটি চালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল এ পবিসের পক্ষে পিডিবি ও পিজিসিবির বিল এবং দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, নাচোল, গোমস্তাপুর, শিবগঞ্জ ও নওগাঁ জেলার নিয়ামতপুর উপজেলার (আংশিক) আগামী জুন/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে উপকেন্দ্রের লোড বৃদ্ধি পাওয়ায় আমনুরা উপকেন্দ্র আরআরডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ১০ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ-তে উন্নতি করণ, শিবগঞ্জ উপজেলার সাহাপাড়া ও চৌডালা নামক স্থানে ০২ টি ১০ এমভিএ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ, ১.৫ এমসিসি প্রকল্পে আওতায় যাতাহারা নামক স্থানে ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং শতভাগ প্রকল্পের আওতায় নাচোল উপজেলার নিজামপুর নামক স্থানে আরোও ০১টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে। এছাড়াও শতভাগ প্রকল্পের আওতায় নাচোল ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ-তে এবং বহরম উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ-তে উন্নীত হবে। সিষ্টেম লস হ্রাস এবং লোড বিভাজনের জন্য আমনুরা উপকেন্দ্র আরোও ০২ টি ১১ কেভি ফিডার, বহরম মাদ্রাসা মার্কেট এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্রে ০১ টি করে ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ চলছে। তাছাড়া গোবরাতলা এবং নাচোল উপকেন্দ্রকে পৃথক করার জন্য ০২ টি পৃথক ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ভোলাহাট উপকেন্দ্রকে নিয়ামতপুর গ্রীড থেকে আমনুরা গ্রীডে শিফ্ট করার জন্য ২০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এছাড়া, আমনুরা গ্রীডে ০৩ টি ব্রেকার স্থাপনের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন পূর্নাঙ্গ ০৩ টি উপজেলা ও অংশিক ০১ টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন করা।

০৫। আমনুরা ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরন।

প্রকৌ. মোঃ [illegible] নাওয়াজ
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মুহাম্মদ মতিউর রহমান
[illegible]
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের ....জুন.......... মাসের..........১৫..........তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ জেনারেল ম্যানেজার চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সভাপতি, সমিতি বোর্ড চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস [illegible]	মুহাম্মদ মতিউর রহমান পরিচালক [illegible] [illegible]

সেকশন ১:

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরন।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ জেনারেল ম্যানেজার চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সভাপতি, সমিতি বোর্ড চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।	মুহাম্মদ মতিউর রহমান পরিচালক (চঃ দাঃ) পবিস ব্যঃ পঃ (উঃ) পরিদপ্তর

আমি, সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মুহাম্মদ মতিউর রহমান

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশি-ষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	৯.৯৮%	৯.৫৫%	৯.৫৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	০.৯৮	১.২৩	১.২৩						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৪৫%	৯৪.৫৪%	৯৪.৫৪%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৯.৫২%	৮৬.৬১%	৮৬.৬১%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	৮.০২	০.০০%					০		
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	১০০,০০০	৪০,০০০			৪০০০০				
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	০.৯৮	১.২৭			১.২৭				
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	৩০৫	১৫০.৪৮			১৫০.৪৮				
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৯.৫১%	২৯.৩৬%	২৯.৩৬%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৪.৬৯%	৩.১৮%	৩.১৮%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১২৯%	৭৫%	৭৫%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	০.৯২%	৫.৭২%			৫.৭২%				
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মুহাম্মাদ মতিউর রহমান
পরিচালক (চঃ দাঃ)
পবিস ব্যঃ ওঃ (উঃ) পরিদপ্তর

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	১০০%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৬	০.৯৬	০.৯৬						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯৮.৪৭%	৯৮%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮০.৭১	২৮.৫২			২৮.৫২				
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১০০%	৯৬%		৯৬%					
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৭৯৮.০৩৯	৪৮০.২	৪৮০.২						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	১৩.৪১১	৭.২৫৩		৭.২৫৩					
			22.% of overloaded Transformer	%	২	১০০%	১৪৫%	১৪৫.০০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৯৫%	৯৯%	৯৯%						
			24.Accounts Payable	Month	১	১	১.০০	১.০০						

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মুহাম্মদ মতিউর রহমান
পরিচালক (চঃ দাঃ)
পবিস ব্যঃ পঃ (উঃ) পরিদপ্তর

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন.	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

শাহ্ নাওয়াজ
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

রহমান
পরিচালক (চঃ দাঃ)
পঃ (উঃ) পরিদপ্তর

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ
জেনারেল ম্যানেজার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মুহাম্মদ [illegible]
পরিচালক [illegible]
পল্লী [illegible] পরিদপ্তর

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।