



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

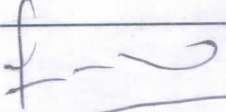
সচিব

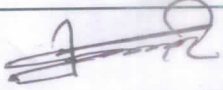
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩



শেখ মানোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 শেখ মানোয়ার মোরশেদ
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 গাইবান্ধা পবিস


 মোঃ মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 গাইবান্ধা পবিস

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Over of the Performance of Gaibandha PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২)

গাইবান্ধা জেলার ০৫ (গাইবান্ধা সদর, পলাশবাড়ী, গোবিন্দগঞ্জ, সাঘাটা ও ফুলছড়ি) টি উপজেলা নিয়ে গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৩৪৮.৭৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ৫ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও অত্র পবিসের সাম্প্রতিক অর্জনসমূহের বিবরণ নিম্নে দেওয়া হলো।

অফগ্রিড (চরাঞ্চল) এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করণঃ পবিসের অফগ্রিড (চরাঞ্চল) এলাকায় ০২ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ০৬ টি সাবমেরিন ক্যাবল (০২ টি ৩৩ কেভি ও ০৪ টি ১১ কেভি) এবং প্রায় ৫০০ কিঃ মিঃ ৩৩/১১ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক ১০,০০০ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা করা হয়।

পলাশবাড়ী গ্রিড হতে ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার কমিশনিং পূর্বক চালুকরণঃ পলাশবাড়ী গ্রিড হতে ৩৩ কেভি ১টি বে-ব্রেকার কমিশনিং পূর্বক গোবিন্দগঞ্জ-৫ (শহরগাছি) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

শহরগাছি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করণঃ পলাশবাড়ী গ্রিড হতে শহরগাছি উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১৮ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ পূর্বক ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়।

১১ কেভি ফিডার নির্মাণঃ ওভার লোডেড ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন/লোড বিভাজন ও অফগ্রিড এলাকায় বিদ্যুতায়নের জন্য নতুন ২২ টি ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়।

সাঘাটা ৩৩ কেভি ব্রেকারের সিটি ও রেশিও এবং শহরগাছি ব্রেকারের সিটি রেশিও পরিবর্তনঃ পলাশবাড়ী গ্রিড উপকেন্দ্রে সাঘাটা ও শহরগাছি ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বৃদ্ধি অনুমোদন এবং ব্রেকারের সিটি পরিবর্তনসহ রেশিও পরিবর্তন করা হয়।

৩৩ কেভি ফিডারের কাঠের ক্রসআর্ম পরিবর্তনঃ ৩৩ কেভি ফিডারে কাঠের নষ্ট/ঝুঁকিপূর্ণ ১৪২টি ক্রসআর্ম পরিবর্তন করে স্টীলের ক্রসআর্ম স্থাপন করা হয়েছে।

ফোর পোল স্টাকচার (বক্স পোল) এর ফেজ-টু-ফেজ ক্লিয়ারেন্স বৃদ্ধিকরণঃ পবিসের বিভিন্ন স্থানে ০৮ টি বক্স পোলে ছোট (৫ফিট) সাইজের ক্রসআর্ম এর পরিবর্তে বড় (৮ ফুট) সাইজের ক্রসআর্ম স্থাপন করে লাইন ক্লিয়ারেন্স বৃদ্ধি করা হয়েছে।

৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণঃ ৩৩/১১ কেভি ০৩ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়েছে।

সিঙ্গেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমারের পরিবর্তে থ্রি-ফেজ স্থাপনঃ গোবিন্দগঞ্জ-১ ও সাঘাটা উপকেন্দ্রে সিঙ্গেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে থ্রি-ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হয়।

#3ACSR তার পরিবর্তনঃ প্রায় ৮০ কিঃমিঃ #3ACSR তার পরিবর্তন করে লোড অনুযায়ী #1/0 অথবা #4/0 তার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

নিজস্ব অর্থায়নে বিতরন ট্রান্সফরমার ক্রয় সংক্রান্তঃ বিভিন্ন সাইজের ৫০০টি ট্রান্সফরমার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

বোরিং গ্রাউন্ডিংঃ ১৫টি স্পটে ৮০/১২০ ফিট বোরিং গ্রাউন্ডিং করা হয়েছে

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	২৫,৩৬৬	৩৪৭.৮৯	১.৬১	১২.৩১	২২,৯৫৬
২০২০-২০২১	২৪,৩৭৪	৫৪৫.৫৬	১.১৯	১২.৩৬	২৩,২১৮
২০২১-২০২২	২৬,৫৯৭	৫৩১.২৯	১.২৯	১১.৫৬	২২,০৫৮


অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষন কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে।


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। গাইবান্ধা পবিস একটি গ্রীড উপকেন্দ্র (পলাশবাড়ী গ্রীড) হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে থাকে। ফলে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় সিস্টেম লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে অর্থাৎ ১১.২৫% এর মধ্যে রাখা।
- ০২। ২০২৫ সাল নাগাদ ৮৫ মে.ও. লোড মোকাবেলায় বিতরণ ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। সমিতিতে একাধিক বিকল্প গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন না থাকায় রক্ষণাবেক্ষন কাজে গ্রাহক আউটেজ বৃদ্ধি পাওয়ার বিপরীতে নিরবচ্ছিন্ন, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ।
- ০৪। টেকসই নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পিজিসিবি'র তত্ত্বাবধানে পলাশবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি ও নতুন গাইবান্ধা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণ করা।
- ০৫। পিজিসিবি'র তত্ত্বাবধানে নির্মাণাধীন গাইবান্ধা ১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ট্রান্সমিশন লাইন নির্মাণ ত্বরান্বিত করা।
- ০৬। প্রস্তাবিত এমইসিপি (আরআরকেবি) প্রকল্পের আওতায় নতুন ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ২ টি ৩৩/১১ কেভি আপগ্রেডেশন করা।
- ০৭। প্রস্তাবিত ২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা।
- ০৮। যমুনা ও ব্রহ্মপুত্র নদীর অফগ্রীড এলাকার প্রত্যন্ত চরাঞ্চলে আনুমানিক ১০,০০০ হাজার গ্রাহককে ২ টি উপকেন্দ্র ও ৬ টি সাবমেরিন ক্যাবল (৩৩ কেভি ২টি ও ১১ কেভি ৪টি) দিয়ে ৫০০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে। ফলে অফগ্রীড এলাকায় বিতরণ লাইন পরিচালন, রক্ষণাবেক্ষণ ও গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। বর্তমানে ৩৩ কেভি লস মে'২০২২ পর্যন্ত ২.৯৭। নতুন গ্রীড নির্মাণ শেষ হওয়ার পূর্ব পর্যন্ত বিদ্যমান গ্রীড ব্যবস্থায় ৩৩ কেভি সোর্স লাইন Rearrange এবং রক্ষণাবেক্ষনের মাধ্যমে লস কমানো।
- ০২। বর্তমান ১১ কেভি লস মে'২০২২ পর্যন্ত ৮.৫৯। সিস্টেম লস কাংক্ষিত পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে ক্যাপাসিটর ব্যাংক, ফেজ ব্যালেন্স করা, ফিডার বাইফারকেশন করা এবং অন্যান্য কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৩। মিঠাপুকুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Rajshahi Rangpur Division) প্রকল্পের আওতায় ১ টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা।
- ০৪। প্রস্তাবিত ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা।


শেখ মানোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের মে মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


শেখ মনোজুর হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	২ নতুন আবাসিক সংযোগ	৩ সংখ্যা	২০২০-২১ ২৩৯৭৪	২০২১-২২ (মে/২২) ২৬৫৯৭	২০২২-২৩ ১৩০০০	২০২৩-২৪ ১২০০০	২০২৪-২৫ ১০০০০	৯ পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০ এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৯	১.২৯	১.২৫	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৬৫	৯৭.৩৩	৯৯.০০	৯৯.০০	৯.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৩৬	১১.৫৬	১১.২৫	১১.২০	১০.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI SAIFI	মিনিট বার	১৯৫.৯৩	১১.০৪	৯৫০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে.জি): পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
			২.৬৫	০.১৩৪	৩৮	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে.জি): পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


 শের মানোয়ার মোরশেদ
 জেনারেল ম্যানেজার (৫৪ দাঃ)
 গাইবান্ধা পবিস


 মোঃ মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি কোর্ড
 গাইবান্ধা পবিস

বিভিন্ন কার্যক্রমের ভূতাত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ভূতাত (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পারিষ্কার দস্তর/পরিদর্শক/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২ (সে/২২)	২০২২-২৩		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫			
১	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আনুসঙ্গিক সংযোগ	সংখ্যা	২৩৯৭৪৪	২৬৫৯৭৭	১৩০০০	১২১০০০	১০০০০০	২	পরিবহন মন্ত্রিসভা ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্ধারিত ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক সহযোগিতা ও সহায়তা বৃদ্ধি	Accounts Receivable Collection Bill Ratio	সমন্বয়	%	১.১৯	১.২৯	১.২৯	১.১৫	১.১০	৩	বিভারহাট, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পে পরিচালনা ২০২১-২০২২, এসডিজি
				১০০.৬৫	৯৭.৩৩	৯৯.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	৩
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের কাজে নিবিবিধিন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের নিশ্চিতকরণ	SAIDI SAIFI	বিভিন্ন সিস্টেম কম	%	১২.৩৬	১১.৫৬	১১.৫০	১১.২০	১০.৫০	৩	বিভারহাট ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
				১৯৫.৯৩	১১.০৪	৯৫০	৯০০	৯০০	৯০০	৯০০	৩
	SAIFI	বার		২.৬৫	০.১০৪	৩৮	৩৫	৩০	৩	বিভিন্ন অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (ওঃ পঃ)
পল্লী বিদ্যুৎ পরিদপ্তর

(Signature)

শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন
সহকারী ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ পরিদপ্তর

(Signature)

সেকশন ৩

গরিবাকী পল্লী বিদ্যুৎ সরবরাহি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের যান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের যান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রকল্প (Project) ২০২০-২৪	প্রকল্প (Projection) ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২				
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Reducing Overloaded Transformer 1.4 Meter Report 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.36	12.17	11.50	11.20	10.50	
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	100	100	100	100
			1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100	100
			2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Egv. Month	8	1.19	1.59	1.25	1.15	1.10	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	60	60	75	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.65	95.05	99.00	99.00	99.00	99.00
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	76	50	90	90	90	90

৪. নতুন বিদ্যুৎ
সংযোগ ও
গ্রাহকসেবার
মানোন্নয়ন

4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	70	80	80
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	70	75	75
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	70	75	75
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	70	75	75
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	49	23	20	20
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	-100	100	100	100

৯৯

শেখ মাহমুদুল হক
জিএমএল ম্যানিজার (DS দাঃ)
গাইবান্ধা পলিন

৯৯

শেখ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পলিন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০						
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০						
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩						
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪						
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩						



মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি কোর্ড
গাইবান্ধা পাবনা।



শেখ মালোয়ার মোর্শেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পাবনা।

আমি, সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

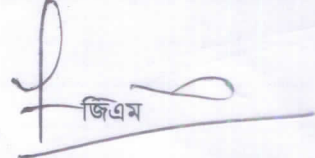
স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

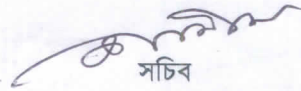


সভাপতি

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।



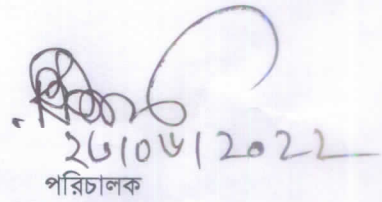
গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
শেখ মানোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড



২৬/০৬/২০২২
পরিচালক

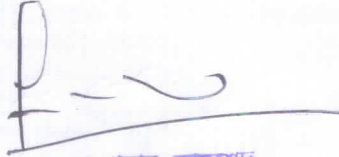
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর


(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


শেখ মানোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার


শেখ মনোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


মোঃ সিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

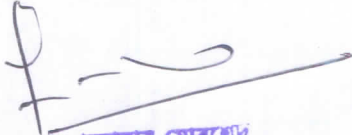

শেখ মানোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস



মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮


শেখ মনোজুর হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		শেট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১টি	-	১টি	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১টি	-	১টি	-	-	-
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	-	১ টি	-	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএফইউসুপ্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	৩টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩টি ৩০ জুন ২০২৩	-	-	-
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৫/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২২	-	-	-	-	-	-

শেখ মালেকের সৈয়দুল
জেনারেল ম্যানেজার (সিঃ মাসঃ)
গাইবান্ধা পল্লী


মেসঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পল্লী।


৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (এমএস)	৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৬/২৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কম/বেশী হতে পারে
						অর্জন	-		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৩ টি	৩ টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ টি	১ টি
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ টি	১ টি


শেখ মাহিনুর মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


শেখ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।


৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (এমএস)	৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/০৬/২৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কম/বেশী হতে পারে
						উঠান বৈঠক করা	অর্জন		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৩ টি	৩ টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ টি	১ টি
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ টি	১ টি



শেখ মনিয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


শেখ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

বিষয়: গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	গাইবান্ধা পবিস কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) পবিসে আগত গ্রাহকবৃন্দের মাস্ক ব্যতীত প্রবেশ করা নিষেধ; (২) অফিসের প্রবেশ যুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (৩) পবিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান পূর্বক অফিসে প্রবেশ করা।</p> <p>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</p> <p>পবিসের সকল স্টোরসমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশন পূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা করা।</p> <p>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থাঃ</p> <p>(১) পবিসের অফিস ভবনের এক পাশে ওয়াশরুম শুধুমাত্র মহিলাদের ব্যবহারের জন্য ব্যবস্থা করা।</p>	


শেখ মনোয়ার মোরশেদী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস


শেখ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	
					অসাধারণ	উত্তম
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১০	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৩	২
			তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩




শেখ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পলিস।




শেখ মাহেদুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পলিস।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৮০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	১০	৮০	৮০%	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	



 শেখ মনিরুল মোরশেদ
 জেনারেল ম্যানেজার (CS দায়)
 গাইবান্ধা পবিস


 মোঃ মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 গাইবান্ধা পবিস

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মাসের নিয়ে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%	
			[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭০%
			[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	৮০	৮০	৯০	১০	১০	১০	১০	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৮	৮	৮	৮	-	
			[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সংখ্যা	৯	৮	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	-
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	২	২	২	২	২	২	-	
			[২.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	-


মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পাবনা।


শেখ মাহেদুল মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পাবনা

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি শানের নিরে	
								অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি প্রদানকৃত	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	৩১-০১-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২২	২০২২	২০-০১-২০২২	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	১৫-১০-২০২২	৩১-০১-২০২৩	২০২৩	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	৮	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটো ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবহে প্রকাশ।	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবহে প্রকাশিত।	সংখ্যা	০২	-	-	-	৮	৩	১	১	-

শেখ মাহমুদুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (৩৪ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।