



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of kurigram Lalmonirhat PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

কুড়িগ্রাম জেলার সদর উপজেলা (আংশিক), রাজারহাট, উলিপুর, চিলমারী, নাগেশ্বরী, ভুরুঞ্জামারী, ফুলবাড়ী এবং লালমনিরহাট জেলার সদর উপজেলা (আংশিক), আদিতমারী এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৭৬ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	১০০৪৮১	১৬৩২.৬০	১.৪৪	১১.৯০ %	৩৭৩০৪
২০২০-২০২১	৯৭৯০৬	৫৯০.৭৮৩	১.৯৪	১০.৭৭%	৩৬৭৫৯
২০২১-২০২২*	৪৬৭৯৫	৪৪২.৬২৪	১.৬৪	১৩.৬১%	৪৫১৫২

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন/২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০৭৭১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে ও ৫৮৮৩৯১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৫টি উপকেন্দ্র (কুড়িগ্রাম সদর-১০/১২.৫০ এমভিএ, উলিপুর-১৫ এমভিএ, চিলমারী-১০ এমভিএ, নাগেশ্বরী-১০/১২.৫০ এমভিএ, ফুলবাড়ী- ১০/১৪ এমভিএ, ভুরুঞ্জামারী-২০/২৮ এমভিএ, আদিতমারী-১০/১২.৫০ এমভিএ, লালমনিরহাট ১০/১৪ এমভিএ, রাজারহাট-১০/১২.৫০, আদিতমারী-২ ১০/১৪ এমভিএ, কুড়িগ্রাম-২ ১০/১৪ এমভিএ, উলিপুর-২ ১০/১৪ এমভিএ, ভুরুঞ্জামারী-২-১০/১৪ এমভিএ, লালমনিরহাট-২ ১০/১৪ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলা, রাজারহাট উপজেলা, চিলমারী এবং সুন্দরগঞ্জ(আংশিক), ফুলবাড়ী উপজেলা, লালমনিরহাট সদর, আদিতমারী, উলিপুর, ভুরুঞ্জামারী, নাগেশ্বরী উপজেলা এবং অফগ্রিড এলাকার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

১। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ১০৮০০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে নদী বেষ্টিত, গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় যা দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

২। নাগেশ্বরী ৩৩ কেভি ফিডারটির দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লস বেশি। ফলে গ্রাহক পান্তে মানসম্মত ভোল্টেজ পাওয়া যায় না। এতে সমিতির সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। এছাড়া ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় ফল্ট নিরসনে সময় বেশি লাগে।

৩। নাগেশ্বরী ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য প্রায় ৮৩কিঃমিঃ। উক্ত ফিডারের আওতায় ভুরুঞ্জামারী-১, ২, নাগেশ্বরী-১ উপকেন্দ্র চালু আছে। উক্ত ফিডারটির আওতায় মোট লোড ২৫ মে.ও.। উক্ত এলাকায় কোন গ্রীড উপকেন্দ্র না থাকায় ফিডারটির ওভারলোডজনিত সমস্যা দুরিভূত হচ্ছে না এবং ৩৩ কেভি ফিডারটির দৈর্ঘ্য কম হচ্ছে না। তাই উক্ত ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে গ্রাহক পান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

পৃষ্ঠা নং-২

সি. এ. মনোজ

সি. এ. মনোজ

৪। রাজশাহী-রংপুর বিভাগীয় মডার্নাইজেশন প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসে মোট ৫টি নতুন ৩৩/১১ কেভি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এবং ৩টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ-তে আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করার প্রস্তাব করা হয়েছে। যা অত্র পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

৫। লালমনিরহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১৩.৫ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণপূর্বক তা ফুলবাড়ী উপকেন্দ্রের জন্য আলাদা সার্কিট হিসেবে চালু করলে নাগেশ্বরী-১, ২ উপকেন্দ্র দুটি লালমনিরহাট গ্রীডের পিবিএস সার্কিট-১ ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ পাবে। এতে নাগেশ্বরী ৩৩ কেভি ফিডারের আওতায় নাগেশ্বরী-১ উপকেন্দ্রের লোড পিবিএস সার্কিট-১ ৩৩ কেভি ফিডারে শিফটিং হবে। এতে গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সুবিধা পাওয়া যাবে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। লালমনিরহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন ১টি ৩৩ কেভি সার্কিট বের করে ফুলবাড়ী উপকেন্দ্রের জন্য ১৩.৫ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে উক্ত সার্কিট হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা।

২। নাগেশ্বরী-১, ২ উপকেন্দ্র ২ টি-তে লালমনিরহাট গ্রীডের পিবিএস সার্কিট-১ ৩৩ কেভি ফিডার হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের ব্যবস্থা করা এবং নাগেশ্বরী ৩৩ কেভি ফিডার হতে নাগেশ্বরী-১ উপকেন্দ্রের লোড (৮.০ মে.ও.) পিবিএস সার্কিট-১ এ শিফটিং এর ব্যবস্থা করে ওভারলোড সমস্যার সমাধান করা।

৩। লালমনিরহাট গ্রীডের সার্কিট-১, সার্কিট-২; কুড়িগ্রাম গ্রীডের আওতায় উলিপুর-২ (old) ৩৩ কেভি লাইনের রিনোভেশন, মেইনটেনেন্স কাজ শেষ করা।

৪। অভিযোগ সংখ্যা ও সিস্টেম লস হ্রাসে ২০২২-২৩ অর্থ বছরে পর্যায়ক্রমে সকল সিঙ্গেল ফেজ এনালগ মিটার সমূহ পরিবর্তন, এইচটি লাইনে স্থাপিত #৩ এসিএসআর তার রিমুভ করে #১/০ এসিএসআর তার স্থাপন, বিতরণ ট্রান্সফরমারে গ্রাউন্ডিং নিশ্চিতকরণ ও সকল সার্ভিস ড্রপ এর জাম্পারে কানেক্টর স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করা।

৫। উলিপুর-১ ৩৩/১১ কেভি ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রটিতে স্থাপিত সিঙ্গেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার (৬*১.৬৬৭ এমডিএ) অপসারণ করে একটি তিন ফেজ ১০ এমডিএ স্থাপন করা।

৬। চিলমারী ৩৩/১১ কেভি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রটিতে স্থাপিত সিঙ্গেল ফেজ বিতরণ ট্রান্সফরমার (৬*১.৬৬৭ এমডিএ) অপসারণ করে একটি তিন ফেজ ১০ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন পূর্বক ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।

৭। পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লি. এর সহিত যোগাযোগ করে রায়গঞ্জ, নাগেশ্বরী এলাকায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের ব্যবস্থা করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যসমূহঃ

১। অত্র সমিতির আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন এর পাশাপাশি নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

৩। বকেয়া মাস ১.৩৫ ও সিস্টেম লস ১৩.০০% অর্জন করা।

৪। প্রস্তাবিত ৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ এর ব্যবস্থা করা যা ১টি প্রকল্পের আওতায় নির্মিত হবে।

পৃষ্ঠা নং-৩

৫

স্বাক্ষর: 

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পৃষ্ঠা নং-৪



স্বাক্ষর: 

সেকশন ১:

কুড়িলা পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

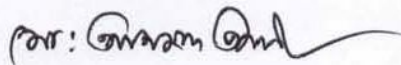
- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

পৃষ্ঠা নং-৫



স্বাক্ষর: 

সেকশন ১:

কৃষ্টিগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের বৃহত্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

বৃহত্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যোগ্যভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাদিক সংযোগ	সংখ্যা	৯৭,৮২৫	৪৬,৭৯৫	২৪,০০০	২০,০০০	১৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.৩২	১.৬০	১.৩৫	১.৩০	১.২৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবর্তন ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৩০	৯৭.৬৭	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবর্তন ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.২৬	১৩.৬১	১৩.০০	১২.৭৫	১২.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৪৭২.৮৩	৪৬৬	৯৫০	৯৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
		SAIFI	বার	৩.৬৫	৩.৩৬	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

Car: Anam, Owl

পৃষ্ঠা নং-৬

কুড়ি-লাল পল্লী বিদ্যুৎ সার্বিত্তি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *প্রতিশ-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ স্বাস্থ্য উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.26	13.61	13		
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100		
		1.4 Meter Report	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.32	1.6	1.35		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.3	96.51	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	27.03	18.91	15		
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWh	2	1.19	1.23	1.21			
			2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		95			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		85			
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	1.7	37	80		
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum		km	2	579	339	494				
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum		Hour	1	113	68	70				
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	103	95				

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২১-২৩ অপেক্ষা (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থনৈতিক উন্নতির ব্যক্তি নিরাপত্তা ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	472.83	466	950		
		3.2. Ensure quality electricity supply	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	3.65	3.36	40		
		3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) 3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Average	%	1	98	98	93		
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকেরাধার মালোত্তরণ	১৪	4.1. New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75		
		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75			
		4.2. Customer satisfaction	4.2.1. Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) 4.2.2. Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Sum	Number	2	39	46	20		
				Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					

[Handwritten Signature]

Per: Gnanam Das

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪			
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			৩					সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			৪				সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিচালনা বাস্তবায়িত			৩					সংযোজনী-৮	

(Handwritten signature)

সিঃ মোহাম্মদ আলী

আমি, সভাপতি, কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড হিসেবে সভাপতি, কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

সিঃ আমজাদ আলী
সভাপতি
২৩/০৬/২০২২
কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(মোঃ আমজাদ আলী)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুড়িগ্রাম-লালমনিরহাট পবিস।

মহাব্যবস্থাপক
কুড়িগ্রাম লালমনিরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মহিভুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)
কুড়ি-লাল পবিস।

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

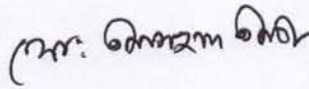
পরিচালক
২৩/০৬/২০২২

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃঅঃ)
পরিদপ্তর

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


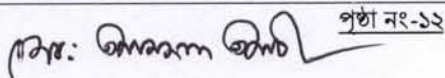
স্বাক্ষর:  পৃষ্ঠা নং-১১



সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।

পৃষ্ঠা নং-১২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



সিঃ:  পৃষ্ঠা নং-১৩

সংযোজনী-৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ফ্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



সিঃ মোঃ জামালুল হক

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: কুড়িগ্রাম-লালশানিরঘাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাথমিক যবনিকা.....

১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি		
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি		
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজু অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩০ জুন ২৩		০২(দুই) টি কাজের বিস্তারিতবিবরণ- ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থায় আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....

২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	১৫/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫/০৮/২২						
--	-------------------------------------	---	-------	--------------	----------	--------------------	----------	--	--	--	--	--	--

৩. শূদ্ধাচার সংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সর্বাঙ্গিক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসর্ব সুসংগতম নূনতম ৪টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার বালনাপাদকৃত	b	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%		১০০%	
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন

পৃষ্ঠা নং-১৫

৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উটান বৈঠক" আয়োজন	উটান বৈঠক করা	৫	সংখ্যা	একিএম (সেপ্যা সেবা)	২২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৫	%	জেনারেল ম্যানেজার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৩.৪ নিয়মিত বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎস্করণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎস্করণ সভা	৫	সংখ্যা	একিএম (সেপ্যা সেবা)	২২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	

সংযুক্তি-১

বিষয়ঃ কুড়ি-লাল পবিসের জাতীয় শৃঙ্খতার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) কুড়ি-লাল পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(২) কুড়ি-লাল পবিসের সদর দপ্তরসহ সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিসের প্রবেশ মুখে (গেইটে) সাবান/পানি বা হ্যান্ড সেনিটাইজার/ হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(৩) অফিসে করমরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ (১) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আপোপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাদিকবার পরিষ্কার করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারন করতে হবে</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

পৃষ্ঠা নং-১৬

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবাবির্ক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০২/২০২৩	৩১/০২/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

(Handwritten signature)

স্বঃ ডি.এম. হোসেন

পৃষ্ঠা নং-১৭

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	১		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে বা অফলাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা %	৪ ৭ ৩	৪ -	৩ -	২০	৫০	৭০	৬০	-	
								২০	৫০	৭০	৬০	-	
								২০	৫০	৭০	৬০	-	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমাধানে অবহিতকরণ সভা	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪ ৩	৪ ৩	২ ৩	২	১	২	১	-	
								২	১	২	১	-	
								২	১	২	১	-	

(Signature)

Dr. Gnanam Das

পৃষ্ঠা নং-১৮

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	৮০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	৪	৩	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	২	১	-	-		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবোর্ড/আবহিভবনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-		

(Signature)

Per: Anwarul Omid

পৃষ্ঠা নং-১৯

