ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ০১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী	
সেকশন ০২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ০৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ০১: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী ০২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	
সংযোজনী ০৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	
সংযোজনী ০৪: আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ০৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ০৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ০৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ০৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা,	

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

আমি, সভাপতি, নীলফামারী পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নীলফামারী পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০২২ খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৬/০৬/২০২২

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃঅঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

২৬/৬/২২

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

26/06/2022

আসমাউল হুসনা
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃওব্যঃ(উঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

প্রস্তাবনা

(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সভাপতি
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

নীলফামারী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Nilphamari PBS)

সম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০, ২০২০-২১) ঃ

নীলফামারী জেলায় নীলফামারী সদর উপজেলা, ডোমার উপজেলা, ডিমলা উপজেলা, জলঢাকা উপজেলা, কিশোরগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে নীলফামারী নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে নীলফামারী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নীলফামারী পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) ক্রমপুঞ্জিত প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০, ২০২০-২১) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৮-১৯	২৪১৭২১	৫১৪১	১.১৬	১০.৩৬%
২০১৯-২০	২৭০৪৫২	৫৬১০	১.১২	১০.৬৪%
২০২০-২১	২৯৯৮৮০	৫৯৭৯	১.১১	১০.০৪%
২০২১-২২ (মে'২০২২ পর্যন্ত)	৩১৫৫১৫	৬১২৮	১.২০	৮.৯৮%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত ৬১২৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩১৫৫১৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (সদর-১ (২০ এমভিএ), সদর - ২ (১০ এমভিএ), সদর - ৩(১০ এমভিএ), ডোমার-১ (১০ এমভিএ), ডোমার-২ (১০ এমভিএ), ইপিজেড (৪০ এমভিএ), ডিমলা- (২০ এমভিএ), জলঢাকা- (২০ এমভিএ) এবং কিশোরগঞ্জ- (২০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে কিশোরগঞ্জ, সদর, ডোমার, ডিমলা ও জলঢাকা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৩(তিন)টি ৩৩কেভি সোর্স-লাইনের মাধ্যমে সৈয়দপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৬টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে এবং জলঢাকা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪টি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। সৈয়দপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৬টি উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় অত্র সমিতির লস নিয়ন্ত্রণ করাসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। অত্র পবিসের ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে সর্বমোট ১০টি উপকেন্দ্রে (১৪০ এমভিএ) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয় বিধায় ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে, ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ ও লাইন সচল করা কষ্টকর হয় থাকে।

০৩। অত্র পবিসের আওতায় সৈয়দপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে উত্তরা ইপিজেড-এ বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। অর্থনৈতিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ বিধায় উত্তরা ইপিজেড-এ সার্বক্ষনিকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখতে হয়। ঝড়বৃষ্টি ও প্রাকৃতিক দূর্যোগের সময় সার্বক্ষনিকভাবে উত্তরা ইপিজেড-এ ৩৩ কেভি ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য অন্যতম একটি চ্যালেঞ্জ।

০৪। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের চলতি বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৭৪ মেঃ ওঃ যা ২০২২-২০২৩ ইং সালে ৮০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে, বর্তমান গ্রীষ্ম মৌসুমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা চ্যালেঞ্জিং হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬১২৮ কিঃ মিঃ বিতরন লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৫। অত্র পবিসের আওতায় বিতরণ ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহের বে-ব্রেকার সংস্থানের লক্ষ্যে সৈয়দপুর ও জলঢাকা গ্রীড উপকেন্দ্রে বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ পূর্বক প্রতিটি উপকেন্দ্রে ০১টি করে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা অত্র পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

অত্র পবিস কর্তৃক ২০২২-২৩ ইং অর্থ বছরের গৃহীত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে নীলফামারী পবিস এর আওতাধীন কিশোরগঞ্জ উপজেলা সেপ্টেম্বর'১৭ ইং, সদর উপজেলা জুন'১৮ ইং, জলঢাকা উপজেলা নভেম্বর'১৮, ডোমার উপজেলা-আগষ্ট'২০২০, ডিমলা উপজেলা- মার্চ'২০২২ ইং এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। উল্লেখ্য, অত্র পবিসের ভবিষ্যৎ লোডের চাহিদা বিবেচনা পূর্বক "Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network "Rangpur" Division Project" এর আওতায় অত্র পবিসের আওতাধীন কিশোরগঞ্জ, জলঢাকা ও ডিমলা উপজেলায় সর্বমোট ০৩টি উপকেন্দ্র (প্রতিটি ১০ এমভিএ করে) নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। সৈয়দপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভিডাবল সার্কিট ৭.৮০৮ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হওয়ায় সৈয়দপুর গ্রীড হতে পৃথক ব্রে-বেকারের মাধ্যমে সদর -৩ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে এবং ইপিজেড-২ (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা প্রয়োজন। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে জলঢাকা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভি১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র কমিশনিং পূর্বক চালু করা হয়েছে। ইতোপূর্বে জলঢাকা ও ডিমলা ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হত। বর্তমানে নবনির্মিত জলঢাকা গ্রীড হতে ইতোমধ্যে ডিমলা (২০ এমভিএ),

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস।

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

জলঢাকা (২০ এমভিএ), ডোমার-১ (১০ এমভিএ) ও ডোমার-২ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হচেছ। এর ফলে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। এর ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস সহ ৩৩ কেভি লাইনের সিষ্টেম লস হ্রাস পাওয়ায় অত্র সমিতির সিষ্টেম লস কাঙ্ক্ষিত মাত্রার মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলা সমূহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হওয়ায় মান-সম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা ।

০২। প্রকল্পের অধিনে ০৩ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভিবিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। ইপিজেড-২ উপকেন্দ্রে (২০ এমভিএ)পৃথক ব্রে-বেকারের মাধ্যমে চালু করণ।

০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৫। বকেয়া মাস ১.১৫ ও সিষ্টেম লস ৯.৫০% অর্জন করা।

০৬। নিজস্ব অর্থায়নে জমি ক্রয় পূর্বক জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ করা।

০৭। নির্মাণাধীন তারাগঞ্জ ও ডোমার ১৩২/৩৩ কেভিগ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা।

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস ।

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস ।

সংযোজনী-১ঃ

শব্দ সংক্ষেপ

এমভিএ	মেগা ভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
কেভি	কিলো ভোল্ট
ইপিজেড	এক্সপোর্ট প্রসেসিং জোন
মেঃ ওঃ	মেগা ওয়াট
কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
MIS	Management Information System
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভলপমেন্ট বোর্ড
UISC	Union Information and Service Centre

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

সেকশন ১ ঃ

নীলফামারী পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ নীলফামারী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া এবং নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা ।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্ম- সম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১। সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোড়দার করণ।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পরিশোধের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

সংযোজনী-২ ঃ
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি ,রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিবিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

মোঃ [illegible] রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কর্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিবিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিবিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে নীলফামারী পবিস আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, বিপিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক,UISC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল অদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, বিপিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস।

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

সেকশন ২:

নীলফামারী পবিস এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চুড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (OutcomeII mpact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit) লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১।	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৫৭০১	৮৬৯৬	৬০০০	৪৮০০	৪৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং নীলফামারী নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,,	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, shut down রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১১	১.২০	১.১৫	১.১৫	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ . সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts । Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,, বিপিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.২২%	১০৭.৭০%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়।	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিষ্টেম লস	%	১০.০৪%	৮.৯৮%	৯.৮০%	৯.৭৫%	৯.৭০%	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,,	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২৮০.৯৯	২৪৫.৯৬	৯৩০	৯২০	৯১০	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	
	SAIFI	বার	৩.০৮৮৯	৩.৬৩২	২৫	২০	১৫	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,,	

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস ।

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

সেকশন ৩

.নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.04	8.98	9.80	9.75	9.70
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.11	1.20	1.15	1.15	1.15
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	1.37	7.01	60	60	60
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.22	107.70	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	22.45	13.71	15	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.11	1.22	1.19	1.23	1.25

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ *মে-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	98	80	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	45	40	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	77	79	90	90	90
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	276.8	598	554	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	69.43	95	70	75	80
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher	Cumulative	%	2	101.70	108.43	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	280.99	245.96	930	920	910
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	3.0889	3.632	25	20	15
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98	98	93	92	92
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.64	4.62	1.50	2.50	3.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	–	–	80	80	80
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	–	–	75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	–	–	75	75	75

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২	অসাধারণ (১০০%)		
	12		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	–	–	75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	37	43	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

মোঃ মোখলেছুর রহমান
সভাপতি, পরিচালনা বোর্ড
নীলফামারী পবিস

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: নীলফামারী পবিস।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও সকল অফিস প্রধান	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা				০২ টি ৩০ জুন, ২০২৩			*০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরন ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট ১)
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার …………………………………………													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২						*৩১-০৭-২০২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………… (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্ত অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস) ও সকল এজিএম (ওএন্ডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
						অর্জন							

(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(বিপ্লব কুমার বর্মন)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ জহুরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)
ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

নীলফমারী পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	**ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ** (i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশমুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা। (ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/ হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা। (iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী মাস্ক পরিধান করা। (খ) **(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহনঃ** মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহন করা। **(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহন করা। (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করা।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(বিপ্লব কুমার বর্মন)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ জহরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)
ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[4.1] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোবাকেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোবাকেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

22.06.22	22.06.22	22/06/22	22.06.22	22.06.22	22/06/22
(মোঃ কামরুল ইসলাম)	(বিপ্লব কুমার বর্মন)	(মোঃ জহুরুল ইসলাম)	(মো: মতিউর রহমান)	(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)	(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)
এজিএম (আইটি-১)	এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ	এজিএম (অর্থ)	এজিএম (সদস্য সেবা)	ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)	জেনারেল ম্যানেজার
ও	ও	ও	ও	ও	ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১		-	-

22.06.22
(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22.06.22
(বিপ্লব কুমার বর্মন)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22/06/22
(মোঃ জহুরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22.06.22
(মোঃ মতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22.06.22
(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)
ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22/06/22
(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমি

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	০১	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-

22.06.22
(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22.06.22
(বিপ্লব কুমার বর্মন)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22/06/22
(মোঃ জহুরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22.06.22
(মো: মতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22.06.22
(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)
ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

22/06/22
(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চল মানে নি
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	১০০%	১০০%	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
								৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	২৯/০১/২০২২	২৮/০১/২০২৩	০৪/০২/২০২৩	২৫/২/২০২৩		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	০৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.6.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	০২	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	০৪	৪	৩	২	১	-

22.06.22 (মোঃ কামরুল ইসলাম) এজিএম (আইটি-১) ও সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	22.06.22 (বিপ্লব কুমার বর্মন) এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ ও সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	22/06/22 (মোঃ জহরুল ইসলাম) এজিএম (অর্থ) ও সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	22.06.22 (মো: মতিউর রহমান) এজিএম (সদস্য সেবা) ও সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	22.06.22 (দিলীপ চন্দ্র বর্মন) ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর) ও সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি	(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক) জেনারেল ম্যানেজার ও আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি