

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

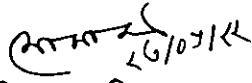
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 ১৬/০৭/১৯
 প্রকৌঃ মোঃ মাসুকুল হোসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।

(Overview of the Performance of Narayanganj pbs-1)

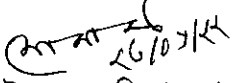
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ


সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২)

নারায়ণগঞ্জ জেলার সোনারগাঁ, বন্দর এবং রুপগঞ্জ উপজেলার আংশিক এর সমন্বয়ে ২৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ কর্তৃক শতভাগ নিরবচ্ছিন্ন ও টেকসই বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে কাজ করছে। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ ও ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ-

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	২১৬৮৯	১৫৩.৩৫৫	১.১৯	৩.৭৯%
২০২০-২০২১	৩৪,৩৪১	২৪৩.২৫	১.১৪	৩.৬৫%
২০২১-২০২২	২৪,২৭৯	৮৭.২২	১.২৫	৩.৫৮%

- ০১। গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান-উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২২ পর্যন্ত ২৮১৪.০১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে।
- ০২। বাপবিবোর্ডের শতভাগ প্রকল্পের (ডিএমসিএম) আওতায় সোনারগাঁ-৬(নয়াপুর)১৫ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএ, বন্দর-২ (দাশেরগাঁ) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ৩০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৩। বাপবিবোর্ডের UREDS(DCSD) এ প্রকল্পের আওতায় রুপসী ২০ এমভিএ ও লাঙ্গলবন্দ ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। উক্ত ০২টি উপকেন্দ্র জুন/২২ এর মধ্যে কমিশনিং করা হবে।
- ০৪। হরিপুর গ্রীড হতে Power Evacuation এর জন্য ০২টি ৩৩ কেভি ১০ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত ০২টি ফিডার দ্বারা প্রায় ৫০ মেঃ ওঃ লোড নেয়া যাবে।
- ০৫। বাপবিবোর্ডের প্রকল্প ও সমিতির অর্থায়নে গ্রীড টু গ্রীড আন্তঃ সংযোগ এবং নির্মানাধীন আড়াইহাজার ও রুপসী গ্রীড হতে Power Evacuation এর জন্য ৪৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি নতুন লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৬। মদনপুর জোনাল অফিসের আওতায় নিজস্ব অফিস ভবন ও উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ৮৪ শতাংশ জায়গা ক্রয় করা হয়েছে।
- ০৭। গ্রাহক সেবা নিশ্চিত, মান সম্মত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নিরাপদ পরিচালনের জন্য প্রায় ৮৮ কোটির টাকার বিভিন্ন আইটেমের মালামাল ক্রয় করা হয়েছে।
- ০৮। ৪০,০০০টি স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে।
- ০৯। ১৪৭৯ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন, শতভাগ এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন। সমিতির রক্ষণাবেক্ষণ স্টোরের শতভাগ ১২৫৪ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার মেরামত করা হয়েছে।


প্রকৌঃ মোঃ মাহমুদুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

- ১০। জুন/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত মোট ৩,৪০,০০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- ১১। অত্র পবিসে- ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে (হরিপুর, সোনারগাঁ, মদনগঞ্জ, ভুলতা) বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয়। ০১টি IPP(সামিট) থেকে ১৬.৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয় এবং মেঘনা এনার্জি হতে ৫ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়। এসব গ্রীডের সর্বমোট বিদ্যমান সক্ষমতা ৫০০ মেঃওঃ।
- ১২। পবিসের মোট ১৭টি উপকেন্দ্র (সোনারগাঁ-২৫ এমভিএ, মেঘনাঘাট-১ ২৫ এমভিএ, মেঘনাঘাট-২ ১০ এমভিএ, আনন্দবাজার ২০ এমভিএ, সদর দপ্তর ২০ এমভিএ, নয়াপুর ২৫ এমভিএ, আখালিয়া ১০ এমভিএ, কাবিলগঞ্জ ১০ এমভিএ, মদনগঞ্জ-১ ২৫ এমভিএ, মদনগঞ্জ-২ ১০ এমভিএ, দাসেরগাঁ ৩০ এমভিএ, বন্দর-৩ ২০/২৮ এমভিএ, হরিপুর জিআইএস ২x২০/২৮ এমভিএ, তারা-১ ৪০ এমভিএ, তারা-২ ৩০ এমভিএ, কাঁচপুর বিসিক ২০ এমভিএ এবং বরপা ১৫ এমভিএ) রয়েছে।
- ১৩। বর্তমান বন্দর, সোনারগাঁ এবং রুপগঞ্জ (অত্র পবিসের অংশ) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

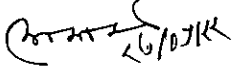
শিল্প সমৃদ্ধ অত্র সমিতির লোডবৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে পর্যন্ত পিক ডিমান্ড ২৬০ মেঃওঃ ছিল। ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে পিক ডিমান্ড ২৯০ মেঃ ওঃ হয়েছে। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন রুপসী গ্রীড ও আড়াইহাজার উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত শিল্প গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী ০৫টি শিল্প হবে (তারা, সোনারগাঁ, কাঁচপুর, মেঘনাঘাট, মদনপুর) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। নির্মানাধীন আড়াইহাজার গ্রীড হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার ও লাইন নির্মাণ পূর্বক শিল্প হাবসমূহের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৪০,০০০টি (চল্লিশ হাজার) পি-পেইড মিটার স্থাপনের চ্যালেঞ্জ নেওয়া হয়েছে।

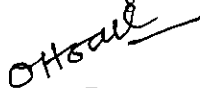
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। হরিপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে আরও ০২টি নতুন ৩৩কেভি ফিডার চালু করা হবে।
- ০২। অত্র পবিস এর সকল গ্রাহকপ্রান্তে পর্যায়ক্রমে পি-পেইড মিটার প্রতিস্থাপন করা হবে।
- ০৩। বন্দর সিটি কর্পোরেশন এলাকা সহ সকল বিতরন লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে কাজ শুরু করা হবে।
- ০৪। অত্র সমিতির চাহিদা অনুযায়ী সোনারগাঁ ও মদনগঞ্জ গ্রীড আপগ্রেডেশনের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ০৫। রুপসী গ্রীড হতে ০৫টি ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ৪টি ৩৩ কেভি ফিডার ও লাইন নির্মাণ প্রকল্প শিল্পহাবে (তারা, সোনারগাঁ, কাঁচপুর, মেঘনাঘাট, মদনপুর) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ০৬। মদনগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রে ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে।
- ০৭। UREDS ফেজ-২ পূর্ণাঙ্গ এর আওতায় ৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (সুখেরটেক, বৈদ্যর বাজার, নোয়াগাঁও, কলাগাছিয়া, ধামগড়, মদনপুর, রুপসী-২, গন্ধবপুর, মোগড়াকুল) নির্মাণ করা হবে। ০৭টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র (সোনারগাঁ, সদর দপ্তর, বিসিক কাঁচপুর, মেঘনাঘাট-২, নয়াপুর, আখালিয়া, কাবিলগঞ্জ) আপগ্রেডিং করা হবে।
- ০৮। ১৬১ কিঃমিঃ ৩৩ ও ১১কেভি লাইন সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে আপগ্রেডিং করা হবে।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ৪০,০০০ (চল্লিশ হাজার) টি পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ২। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ০৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করন (সদর দপ্তর, কাঁচপুর, সোনারগাঁ)।
- ৩। সকল ১১কেভি ফিডারের প্রথম/প্রধান টেপ লাইন #৪৭৭ তার দ্বারা উন্নীতকরন।
- ৪। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ২০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডিং করন।
- ৫। সকল জোনাল /সাব-জোনাল অফিসের জন্য জমি ক্রয়।
- ৬। শতভাগ ১১/ ৬.৩৫ কেভি লাইন GIS এর আওতায় আনা।
- ৭। ডিসেম্বর/২০২৩ এর মধ্যে পেপারলেস অফিস হবে। এ উদ্দেশ্যে যাবতীয় অফিসিয়াল কাজকর্ম E-nothi তে করা হচ্ছে।


একোঃ মোঃ মাসুদুল হাসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 মধ্যাঞ্চল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 মধ্যাঞ্চল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩/০৬/২০২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলী (Functions)**:

১.১ রূপকল্প (Vision): নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

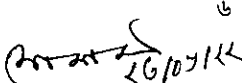
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

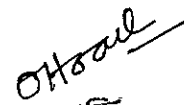
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।


১৬/১০/১৫
ডাক্তার মোঃ মাহমুদুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সেকশন ২:

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)


চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২১,৯২৫	২৩৫১২	১৪০০০	১০,০০০	১০,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯০	১.২৫	১.২০	১.২০	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৭৩	৯৭.০৩	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৩.৬৫	৩.৫৮	৩.৭৫	৩.৭৫	৩.৭৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৮৯.২০	৫৫১	৯০০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৯	১২.১০	৩৮	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

২৩/১১/২১
 প্রকৌঃ মোঃ মাহসিনুল হাসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সেকশন ৩

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		মাত্রাযাত্রা/ নির্ধারিত মান (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫				
							২০২০-২১	২০২১-২২							
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	3.65	3.6	3.75	3.75	3.75				
							1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	100	95	100	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0.10	0.10	0.10			
													1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative
		২. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.9	1.51	1.20	1.20	1.20		
									2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	0	0	60	50	45
				2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1	1	
															2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy (Contribution) (Higher better)
				2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	sum	Crore Taka	4	13.25	5.75	40	25	30	30	
															2.2.1 Revenue Budget Implementation
				2.2 Budget Implementation	2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	0	0	85	50	50	
															2.2.3 Improvement of technical capacity
				2.3 Transformer Repair		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	2.3.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	sum	Hour	1	88	76.78	70	70	70
											2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	45.82	95	95
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	16.32	20								475	100	110		


 মোঃ মাসুদ হোসেন
 কোর্সের ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫				
							২০২৩-২৪	২০২৩-২৪ প্রকৃত অর্জন						
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের ক্ষেত্র নির্বাচন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	889.2	548	900	900				
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	19	11.8	38	35	30			
			3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94	0.95	0.93	0.92	0.90			
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	1	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.28	1.98	1.50	2.00	2.00		
				4.1 New Connection	Cumulative	%	2	0	0	80	75	70		
		৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75	75	75		
					Cumulative	%	2	0	0	75	75	70		
					Cumulative	%	2	0	0	0	0	70		
				4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	1	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75	75	75
						4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	46	24	20	12	12
4.2 Customer satisfaction	2	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100				
		Total			70									


 Md. Masudul Karim
 জেলা পরিচালক
 সবার্হাঙ্গাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষর:

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

জেনারেল ম্যানেজার

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

থাকৌঃ মোঃ মাহকিমুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

মোঃ মুহম্মদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)

পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

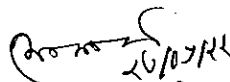
২৬/০৭/১১
প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
স্বতন্ত্র পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

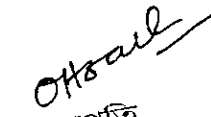
Official
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ন্যায়ায়ণপঞ্জ পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,


 প্রকৌঃ মোঃ মাসফিকুল হাসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 সঞ্চালনপত্র পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 সঞ্চালনপত্র পবিস-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

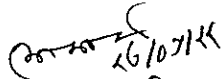
২৬/০৭/১১
 স্বাক্ষর: মোঃ মাহফিজুল হাসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

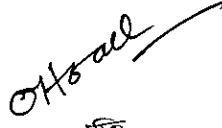
OH/2011
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 ১৬/১০/১৫
 প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুল করিম হাসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী: ০৪

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনা সমূহ

সংযোজনী (৫-৯)

সংযোজনী-৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশ গ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব-সম্পদ)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ডিওএসইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্ট করণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	০২ টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ- ১পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পারিসিট-১)

২৫/৬/১৯

প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Officer

সভাপতি
স্বাক্ষরিত বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/আইটি/ অর্থ- হিসাব)									
২.১. ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/আইটি/ অর্থ- হিসাব)									
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূন্যতম ৪টি কার্যক্রম)	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২. গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল এজিএম ও সকল ডিজিএম	১০০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উন্নয়নকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উন্নয়নকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

স্বাক্ষর ২৬/০৭/২২
 প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান
 জেনারেল ম্যানেজার
 সফলশীল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 নারায়ণপল্লী পবিস-১

পরিশিষ্ট-১

বিষয়ঃ বাপবিবোর আওতাধীন নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শ্রমচারণ কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণিক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	<p><u>বাস্তব্য বিধি সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(০১) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা।</p> <p>(০২) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা।</p> <p>(০৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p><u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়ালুসের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়ালুসের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p><u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(০১) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(০২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থান সমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করা হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

২৬/০৬/২৩
 প্রকৌঃ বোঃ মাহবুবুল হাসান
 জেলাপুল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

OHSAN
 সভাপতি
 সমিতি কোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কার্যক্রমের কার্যকরতা	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		
					অসাধারন	উত্তম	চলতি মান
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১০০%	১০০%	৬০%
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	--
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১০০%	১০০%	১০০%

২৬/১০/১৯

থেকে মোঃ মাহমুদুল হাসান
স্বাক্ষরকার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Official

সভাপতি
সমিতি কোড
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে সুত্রে র মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা				বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য				
							জমা ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চল তি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	
১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইনে/ফোনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩
১৫	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উত্তম কর্তৃপক্ষ করায় প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
		[১.৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
১৬	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
		[২.১.২] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
১৭	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
		[২.৩.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০

১৬/০৭/১৮
প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Official
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্র. নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					
							অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি		
											১০০%	৮০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৫	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			৯০%	৮০%	৭০%		
								১০০%	৯০%	৮০%		
								১০০%	৯০%	৮০%		
৫	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
								১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
								১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
৫	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
								১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
								১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
৫	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
								১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
								১৫-১২-২২	০১-২৩	০১-২৩		
৫	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	৩	৩		
								৩	৩	৩		
								৩	৩	৩		
৫	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	৩	৩		
								৩	৩	৩		
								৩	৩	৩		
৫	১৫	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	সংখ্যা	০২			৪	৩	৩		
								৪	৩	৩		
								৪	৩	৩		

১৫/১২/২২
১৫/১২/২২

Head
স্বভাপতি
শমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ

প্রকৌঃ মোঃ মাহফুজ হোসান
জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১