



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী
- সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব
- সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনিদৃষ্ট চাহিদা
- সংযোজনী-৪ : যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে
- সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
- সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
- সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
- সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কুমিল্লা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Comilla PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) ঃ-

কুমিল্লা জেলার দাউদকান্দি, হোমনা, তিতাস, মেঘনা, সুপ্পিগঞ্জ জেলা গজারিয়া এবং বি-বাড়ীয়া জেলার বাহুরামপুর উপজেলার সম্বন্ধে ৯০৭বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম ইতো মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত কাজের ধারা বাহিকতা চলমান রাখার স্বার্থে নতুন নতুন গড়ে উঠা বাড়ীঘর ও পরিবারিক বিভাজনের কারণে নতুন সংযোগ প্রদানের কাজ অব্যাহত আছে। কুমিল্লা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১) নিম্নরূপ :

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	লাইন নির্মাণ	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম
২০১৯-২০২০	২১,৪৩৭	৮০.২১৬	১.১২	৯.৪১%	অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম জুন/২০১৯ এর মধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।
২০২০-২০২১	২৮,৩৭০	২৬০.০১৮	০.৮৬	৮.৬৯%	
২০২১-২০২২ (মে/২২ পর্যন্ত)	২৪,৪২২	৮০.০৬০	১.১২	৮.০৯%	

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোমুগ্ধকর লক্ষ্যে মে/২০২২ পর্যন্ত ৪,৬১৪.৬৪১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৪,৪৪,৭৪৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র সমিতির বর্তমান উপকেন্দ্র সংখ্যা ১৬ টি যথা দাউদকান্দি-১: (২০এমডিএ), দাউদকান্দি-২:(২৫এমডিএ), দাউদকান্দি-৩ (২০ এমডিএ), দাউদকান্দি-৪:(১৫এমডিএ), গজারিয়া-১:(২০ এমডিএ), গজারিয়া-২:(২০ এমডিএ), গজারিয়া-৩:(২০ এমডিএ), গজারিয়া -৪ (১০ এমডিএ), গজারিয়া -০৫(১০ এমডিএ), বাহুরামপুর-১(৩৫ এমডিএ) এবং এপিআই শিল্প পার্ক (২০এমডিএ), হোমনা-১(২৫ এমডিএ), হোমনা -২ (১০ এমডিএ), তিতাস (১৫ এমডিএ), মেঘনা (১০ এমডিএ), সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বাহুরামপুর-২(১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র সমূহ বর্তমানে চালু আছে। পবিসের নিজস্ব ক্যাম্পাসে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় অফিস ভবন, সি টাইফ ভবন, ই টাইফ ভবন, ডি টাইফ ভবন, এফ টাইফ ভবন, রেষ্ট হাউজ, ওপেন ইয়ার্ড শেড এর নিমান কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অফিস ভবন ও আবাসিক কোয়ার্টার চালু হওয়ায় অফিসের সকল বিভাগের কাজের গতি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা ও লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক ডিমান্ড ১৪৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। জাতীয় গ্রীড থেকে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির সবচেয়ে বড় সমস্যা হল গজারিয়া উপজেলায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। বর্তমান অবস্থায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা গেলেও এপিআই শিল্প পার্ক, আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল ও কুমিল্লা অর্থনৈতিক অঞ্চল চালু হলে গজারিয়ায় চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে না। চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হলে পিজিসিবি কর্তৃক গজারিয়া এলাকায় এপিআই এর অভ্যন্তরে নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র টি এ বছরের ডিসেম্বর এর মধ্যে চালু করা প্রয়োজন। কুমিল্লা অর্থনৈতিক অঞ্চল এ একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তুতি রয়েছে। উক্ত গ্রীডসমূহের নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হলে গ্রীড হতে গজারিয়া এলাকায় শিল্প গ্রাহক সহ সকল গ্রাহকের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় সহায়ক হবে এছাড়া গড়ে উঠা নতুন নতুন শিল্প গ্রাহক সহ চলমান গ্রাহকের লোড বৃদ্ধি ও সকল গ্রাহকের চাহিদাকৃত লোডে সংযোগ প্রদানের সুবিধা সৃষ্টি হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস -৩ এর আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহক গনের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দাউদকান্দি উপজেলায় নতুন ০১টি (২০ এমডিএ), তিতাস উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমডিএ), গজারিয়া উপজেলায় নতুন ০২টি (১০+১০ এমডিএ) বাহুরামপুর উপজেলায় নতুন ০২টি (১০এমডিএ+ ১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা এবং তিনটি (মেঘনা, দাউদকান্দি-৪ এবং তিতাস উপকেন্দ্র)

উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করার পরিকল্পনা আছে। এছাড়া ৬০ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। এপিআই ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক জোনের জন্য ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। গজারিয়া এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পাশাপাশি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণের জন্য গজারিয়া এপিআই এর অভ্যন্তরে ৫ বিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৩৩ কেভি সুইসিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত নির্মাণাধীন সুইসিং স্টেশন হতে ৩৩ কেভি গ্রাহকের জন্য পৃথক ৮ টি ও অন্যান্য গ্রাহকের জন্য ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে উহার মাধ্যমে সকল গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ হবে। উপরোক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট (৭.০% এর নীচে) এ রাখা সহজতর হবে।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ২টি উপকেন্দ্র কমিশনিং/চালু করা হয়েছে।
- ০২। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র (আপগ্রেড ১০ হতে ১৫ এমডিএ) করা হয়েছে।
- ০৩। ০২ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়েছে।
- ০৪। পবিসের আর্থিক ক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৬। সিস্টেম লস ৮.০৯ % অর্জন করা। (মে/২০২২ পর্যন্ত)

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ-

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা এড়ানো/ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ০৮। দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
- ০৯। করোনা (কভিড-১৯) যুদ্ধে জয়ী হওয়া।
- ১০। স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

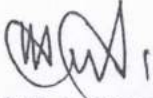
১.৪ . কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায়া আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

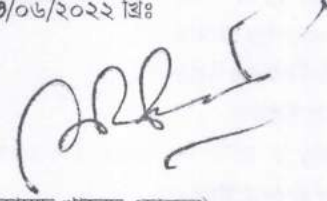
স্বাক্ষর:



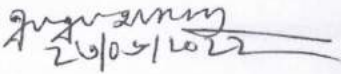
(মোঃ কেশায়েত উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

স্বাক্ষরিত:

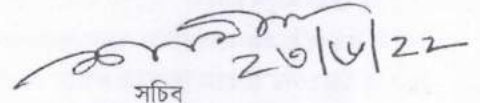
তারিখঃ ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ



(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(দঃ অঃ) , বাপবিবোর্ড
ও
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(পূঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ-

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা এড়ানো/ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ০৮। দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
- ০৯। করোনা (কভিড-১৯) যুদ্ধে জয়ী হওয়া।
- ১০। স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে গুণগত কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

(মোঃ কেফায়েত উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(দঃ অঃ) , বাপবিবোর্ড
ও
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(পূঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

সেকশন ২:

কুমিল্লা পবিস-৩-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Imp act)	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ (Performanc e Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০- ২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১- ২২)	২০২১-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে খোঁজাচাে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩- ২৪)	(২০২৪- ২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আধাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৪২৪৯	২০৪৩০	১৩০০০	১১০০০	১০০০০	পবিস মানিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবেশনা ২০২১- ২০২২, এসভিজি
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	০.৮৬	১.১২	১.১০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবেশনা ২০২১- ২০২২, এসভিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৬৬	৯৬.৮৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবেশনা ২০২১- ২০২২, এসভিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৬৯	৮.০৯	৮.৪০	৮.৩০	৮.২০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসভিজি
	SAIDI	মিনিট	৭৭৮.১১৭	৪০৮.৮৭ ৯	৮১০	৮০০	৭৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসভিজি
	SAIFI	বার	৫৫.১৭২	১২.৯২৮	৩৫	৩৪	৩২	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসভিজি

১১/০৫/২১

১

সেকশন ৩

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫			
							২০২৩-২৪	২০২৩-২৪ *৫৫-২২						
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	8.69	8.09	8.40	8.30	8.20			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100			
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0			
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100	100			
	২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.86	1.12	1.10	1.10	1.10		
				2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	17792	17792	60	60	60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	2.1.3.1 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1		
				2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.66	96.88	99.00	99.00	99.00		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	2.1.5.1 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90		
				2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	9.28	11	35	35	25		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	2.1.7.1 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.62	0.59	0.57	0.57	0.60		
				2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	98	86	95	95	95	
			2.3 Improvement of technical capacity		2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	2.3.1.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	72	56	85	85	95
						2.3.1.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	2.3.3.1 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum			km	2	399	148	475	475	280			
	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	sum			Hour	1	87	88	70	70	70			
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	95	95	100					

[Handwritten signature]

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত Criteria Value 2022-23 অপরিবর্তন (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2028-29		
							২০২০-২১	২০২১-২২ *৫-২২					
৩. গ্রাহকের জীনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	4	3.1 Ensure uninterrupted electricity supply 3.2. Ensure quality electricity supply 3.3 Reduce of Damaged Transformer 4.1 New Connection	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	778.117	408.879	810	800	780		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	55.172	12.928	35	34	32	32	
			3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.94	93	95	95	95	95
			3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.11	5.62	1.5	2	2	2	2
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	68	70	80	82	82	83	83
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	70	74	75	76	78	78	78
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75	78	80	80	80
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75	80	82	82	82
			4.2 Customer satisfaction		Sum	Number	2	124	67	30	35	35	35
					Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	100
			Total						70				

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কর্মসম্পাদন (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2025-28	প্রক্ষেপণ (Projection) 2028-2৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *CR-১২			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সিটি পরিষদ বিজ্ঞান কক্ষের নিধিগত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ব্যয়বহুল (জোরপারকরণ)	৩০	১) শ্রমজোর কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল	শ্রমজোর কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্নেন্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল	ই-গভর্নেন্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল	তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অতিযোগ্য প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল	অতিযোগ্য প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেরা প্রশাসন প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল	সেরা প্রশাসন প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মসম্পাদন ব্যয়বহুল			3			সংযোজনী-৮		

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

BREB	Bangladesh Rural Elecrification Board
BPDB	Bangladesh Power Devolopment Board
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
PBS	Palli Bidyut Samity
PGCB	Power Grid Company of Bangladesh
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAI FI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

[Handwritten signature]

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
of technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্রান্ত কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ত্রুণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রুণ করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উপকেন্দ্র হতে বে.ভেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সামান্য	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আধিকৃতভাবে অসঞ্ছল হয়ে পড়বে, পিভিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, , ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আধিকৃতভাবে অসঞ্ছল হয়ে পড়বে, পিভিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিভেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিভেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

MAJOR

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সংযোজনী-৪

সমিতির নামঃ- কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন ন্যূনতম মান	একক	বাস্তবায়নের সময়/প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন জরুরি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মন্তব্য			
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		প্রমাণক সংযুক্ত।
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সফল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	সরকারি অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		প্রমাণক সংযুক্ত।
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		প্রমাণক সংযুক্ত।
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	সরকারি অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		প্রমাণক সংযুক্ত।
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বোস্তাবিধি অনুসরণ/টিওএউইউজ অফেজো মানামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	সংখ্যা ও তারিখ	সরকারি অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি (বিশেষ পরিষ্কার/অভিযান)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২২	৩০/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩		প্রমাণক সংযুক্ত।
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৭/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/০৮/২০২২	১৬/০৮/২০২২	১৭/০৮/২০২২	১৭/০৮/২০২২	১৭/০৮/২০২২		প্রমাণক সংযুক্ত।
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কার প্রদান	তারিখ	এজিএম (এইচ আর)/ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২		প্রমাণক সংযুক্ত।
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার ১০												
২.১ সিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১২ (২) ও সিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	১৫/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৮/২০২২	১৫/০৮/২০২২	১৫/০৮/২০২২	১৫/০৮/২০২২	১৫/০৮/২০২২		ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২	৩০/০৬/২০২২		রেজিস্টার হালনাগাদকৃত।
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		

১
৫৫০১০০৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	যাত্রাবন্দোবস্তমূলক প্রায় ব্যক্তি/পন	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	যাত্রাবন্দোবস্ত অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২১-২০২২								মন্তব্য	
						কর্মসম্পাদন/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
৩.৩ অধীনেস্থ অতিম মানিটরিং/পরিদর্শন	মানিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	সিনিয়র জিএম/জিএম	৪ টি	৫	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১০	১৪
৩.৪ অগোচর ফেরিওগার মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সিপসি সেরা)	২০০০ টি	৫০০ টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি		
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহিত করা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহিত করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সিপসি সেরা/এএউএম)	৪ টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি		প্রশংসিত।

১১/০৫

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

ক্রমঃ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাপেক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারন	উত্তম	চ্যুতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রশাসনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৩	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রসিদ্ধান আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রসিদ্ধানের সংখ্যা সভার সংখ্যা	৫	৩	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী পরামর্শ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২০/০২/২০২৩	২০/০২/২০২৩	২৭/০২/২০২৩
			তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৪/২০২৩

(Handwritten signature and date)

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
১	২	৩	৪	৫	৬										
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা পূর্ণতা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫										
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জনস্বার্থ/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ যাবার প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮										
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মস্বার্থীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫										
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩										
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্ষেত্র/স্বাক্ষরপত্রের জবাহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪										

২৩/০৫/২৩

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: কুমিল্লা গল্পী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	পাণ্ডাঘাটা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৬	৭			১০০%	৯০%	৭০%	৮০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিন্ধাও বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিন্ধাও বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৭০%	৮০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			
সকমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	২	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে জেঁকহেঁকারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	৭	২			

(Handwritten signature)

০৪২০-১০০

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অগ্রিম	অর্জিত উত্তম	চলতি মান	উত্তম	
প্রাথমিক	২	৩	৪	৫	৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	১০	(১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	(১.২) স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২২	২০/০১/২৩	২০/০১/২৩	৩১/০১/২৩	
		(১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	(১.৩.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫/১০/২২	২৫/১১/২৩	১৫/১১/২২		
		(১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	(১.৪.১) তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১/১২/২২	১০/০১/২৩	২০/০১/২৩	৩১/০১/২৩	
		(১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১		
		(১.৬) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	(১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১		

(বুলবুল আহমেদ)
এজিএম (এমএস)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(তানভীর আহমেদ)
এজিএম (তথ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(জাসনা আক্তার)
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(শোঃ সালাউদ্দিন পারভেজ)
এজিএম (ওএডএম)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(শোঃ আনিসুর রহমান)
এজিএম (ইএডসি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(শোঃ ছানোয়ার হোসেন)
ডিজিএম (কারিগরি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(শোঃ কেহায়েত উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-৩।