



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩



মোঃ আশরাফুল ইসলাম রত্ন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 (প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
 জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-২

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা


• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

ময়মনসিংহ জেলার ভালুকা, ত্রিশাল ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৬০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭,৯২১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এপ্রিল/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,১৯,২৯২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪৮৫ এমভিএ এবং ৬৮ টি ৩৩ কেভি গ্রাহকের উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪০০ এমভিএসহ মোট উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮৮৫ এমভিএ। সমিতির পিক ডিমান্ড ২৬৮ মে.ও.। গত ৩ বছরে অত্র পবিসে বাপবিবোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় মোট ১১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে যাদের মোট ক্ষমতা ২১০ এমভিএ। গত ৩ বছরে সমিতিতে বাপবিবোর্ডের চলমান ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ১০০% ডিএনইএস প্রকল্প, ঢাকা বিভাগীয় ফেজ-২ প্রকল্প ও আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিক ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় মোট ২,২০১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থ বছরে উল্লেখিত প্রকল্পের আওতায় ১৮৮ কি.মি. লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। পবিস নিজস্ব অর্থায়নে কড্ডা ও রাজেন্দ্রপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণে অংশীদারিত্ব এবং রাজেন্দ্র গ্রীড হতে নিজস্ব অর্থায়নে ২৪ কিঃমিঃ দীর্ঘ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ২ টি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ২৫মে.ও. লোড রাজেন্দ্রপুর গ্রীড হতে গ্রহণ করায় সমিতির লোড শেডিং অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। ফেব্রুয়ারী/২০১৯ মাসে ভালুকা ১৩২/৩৩ গ্রীড চালু হওয়ায় উক্ত গ্রীড হতে ১০ টি ফিডারের মাধ্যমে সর্বোচ্চ ১২২ মে.ও. লোড গ্রহণ করা হচ্ছে। সমিতির বিদ্যমান ১৯টি ৩৩ কেভি ফিডারে উপকেন্দ্রসমূহ পুনঃবিন্যাস এবং নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ/লোড বিভাজন করে সমিতিতে ১২৪ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। বাপবিবোর্ড কর্তৃক বরাদ্দের পাশাপাশি পবিস অর্থায়নে ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ জোরদার করা হয়েছে। ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে নতুন সংযোগ অবকাঠামো সৃষ্টি ও সিস্টেম লস হ্রাস করার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে।

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ
(২০২১-২০২২ অর্থ বছরের তথ্য এপ্রিল/২০২২ পর্যন্ত উপস্থাপন করা হলো)

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৩৬,২৪০	৭৯৪ কিঃ মিঃ	১.১৫	৬.৬৪	৩০,২২০
২০২০-২০২১	৪১,৫৭৬	১৮৯ কিঃ মিঃ	০.৮৫	৫.৭১	২৪,৯৫৫
২০২১-২০২২	২৫,৩৫০	১৩২ কিঃ মিঃ	১.১৩	৫.৫৬ (এপ্রিল'২০২২ পর্যন্ত)	২৪,৭৫৩

সমিতির ত্রিশাল, গফরগাঁও, ভালুকা ও শ্রীপুর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সমিতির সদর দপ্তর, মাওনা জোনাল অফিস, জামিরদিয়া মাস্টারবাড়ী জোনাল অফিস ও বাটাজোর সাব-জোনাল অফিসের আওতায় ৭০৪০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। এসএমএসের মাধ্যমে ১০০% গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করা হচ্ছে।


মে. আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, রক্ষণাবেক্ষণ, রাইট অব ওয়ে, দুযোগে আলোর গেরিলার মাধ্যমে দ্রুত অভিযোগ নিরসন করে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা হচ্ছে। গ্রাহক সেবার নিমিত্তে মাওনা ৪০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্রটি নবায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব অর্থায়নে ভালুকা গ্রীডে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডার সংস্থান কল্পে বে-ব্রেকার এক্সটেনশন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতায় গ্রাহক সংখ্যা ও লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকার পার্শ্ববর্তী হওয়ায় শিল্প প্রতিষ্ঠান, রিসোর্ট ইত্যাদি গড়ে উঠছে। অত্র পবিসের পিক লোড ২৬৮ মেঃওঃ। সমিতিতে অনুমোদিত ও পেন্ডিং সংযোগতব্য লোডের পরিমাণ ১৫০ মেঃওঃ যা সংযোগ দেয়া হলে পবিসের পিক ডিমাল্ড দাঁড়াবে ৪০০ মেঃওঃ। বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্র (রাজেন্দ্রপুর, জয়দেবপুর, ভালুকা, ময়মনসিংহ ও কড্ডা) ও ১৯ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা উক্ত লোড সংযোগ প্রদান সম্ভব নহে। নির্মানাধীন মাওনা গ্রীড দ্রুত চালু ও উহা হতে ৬টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্রুত নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। আবেদিত বিদ্যুৎ প্রত্যাশিদের যথাসময়ে সংযোগ প্রদান সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। জয়দেবপুর ও কড্ডা গ্রীড লোড সেন্টার হতে দুরবর্তী হওয়ায় ৩৩ কেভি ফিডারগুলো দৈর্ঘ্য প্রায় ৪০-৫০ কিমি। ফলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রন করা ও গ্রীস্ম মওসুমে গ্রাহক প্রান্তে সঠিক ভোল্টেজ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। পবিসের আওতায় ৩৩ মে.ও. আইপিপি থাকায় গ্রাহক প্রান্তে অনেকাংশে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সম্ভব হচ্ছে।

০৩। ঢাকা-ময়মনসিংহ হাইওয়ের পাশ দিয়ে অত্র পবিসের ১৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চলমান। ফিডারগুলো ডাবল ও ট্রিপল সাকিট। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মান কাজে একাধিক ফিডার সাটডাউন নিতে হয়। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে ভবিষতে উক্ত আন্ডার গ্রাউন্ড করা প্রয়োজন। সমিতির জন্য ইহা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

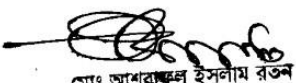
০৪। সমিতিতে চালু ৭৯২১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখা ও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০৩টি (সাইটেলিয়া, বাটাজোর ও বিরুনিয়া) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান চলমান আছে ; যাদের মোট ক্ষমতা ৫০ এমডিএ। এ ছাড়া নিজস্বভাবে উথুরা, কেওয়া পশ্চিম খন্ড ও পাগলা এলাকায় ২০ এমডিএ করে ৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা আছে।

০২। ভবিষৎ ও ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পিজিসিবির মাধ্যমে ত্রিশাল এলাকায় ০১টি গ্রীড নির্মানাধীন আছে।

০৩। ২০২৫ সাল নাগাদ অত্র সমিতির লোড ৫০০ মেঃওঃ উন্নীত হবে আশংকা করা যাচ্ছে। উক্ত চাহিদা পূরনের নিমিত্তে Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Mymensingh Division) শীর্ষক প্রকল্প এর আওতায় ১০ টি উপকেন্দ্র, ৯৫ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন ও ৭০০ কি.মি. ১১ কেভি বিতরণ লাইন নতুন নির্মানের কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।



মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

০৪। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০৩ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১ লক্ষ পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২২- ২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ভালুকা গ্রীড হতে ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০২। নির্মানাধীন মাওনা গ্রীড হতে ০৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ ও চালু করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক ও কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি বিকল্প সোর্স লাইন নির্মাণ।
- ০৫। সিস্টেম লস ৫.৭০ % অর্জন করা।
- ০৬। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৭। গ্রাহক সেবার মান উন্নীত করনের জন্য আধুনিক প্রযুক্তির উৎকর্ষ সাধন।
- ০৮। বিতরণ লাইনের জিআইএস ডেভেলপমেন্ট।
- ০৯। ইআরসি এর মাধ্যমে সংযোগ সহজীকরণ।


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের মে মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(প্রকৌঃ ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিংহ পবিস-২ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

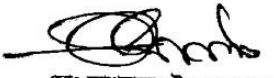
১.৪ কার্যাবলি (Functions):


- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।


মোঃ মাসুদ রাস্তা
সভাপতি, সমিতি স্কাউট
ময়মনসিংহ পবিস-২


(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত					নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আর্থিক সংযোগ	সংখ্যা	২৭,৩২৯	২৬,০০০	২২,০০০	২০,০০০	৮,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, কাঁচন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিদপ্তরীয় প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেক্টন রেকর্ডার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেকর্ডার, লোডশেডিং রেকর্ডার,
			১	১	১	১	১		
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাপ	০.৭৫	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর্ব মন্ত্রণালয়	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিভিবি ও পিভিসিবি
			১	১	১	১	২		
			৯৯.৩৬	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৫.৫৪	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	৫.৪০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জন্মপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়
			১	১	১	১	১		
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৬৬৯.৫২	৮৫০	৮২৫	৮০০	৭৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
			১	১	১	১	১		
	SAIFI	বার	২৬.৯৯	৩৭	৩৫	৩২	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, কাঁচন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিদপ্তরীয় প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেক্টন রেকর্ডার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেকর্ডার, লোডশেডিং রেকর্ডার, Shutdown রেকর্ডার

১

(এককীঃ নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২



মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি কোর্ট
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ৩

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সন্যতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমান/নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *প্রতিশত-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	5.71	5.56	5.30		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (TORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	91.5	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.10	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100.00		
		2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.85	1.13	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.63	97.48	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	29.13 Crore	18.00 Crore	40 Crore		
		2.2 Budget Implementation	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWh	2	0.32	0.34	0.32		
			2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85%		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	83.60	79.30	80		
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum		km	2	54	25	489				
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum		Hour	1	65	44.92	70				
2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	98.88	94.47	95					


২. প্রতিষ্ঠানিক
নকশা ও সংস্করণ
সূচী

মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সন্যতি কোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সন্যতি-২

(প্রকৌশলী সুর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সন্যতি-২


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)		গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত Criteria Value 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2024-25
			2020-21	2021-22 *প্রকৃত-22								
০. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের কার্যক্রম নিরীক্ষণ ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	567.89	621.04	960			
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	10.82	8.68	39			
			3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.96	93			
		3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.53	4.33	1.50			
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80%			
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75%			
		4.1. New Connection	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75%			
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75%			
			4.2.1. Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	24	24	20			
		4.2. Customer satisfaction		4.2.2. Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70						



 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সিনিয়র, সার্ভিস কোর্ট
 প্রশাসনিক শক্তি বিদ্যুৎ সার্ভিস-২


 (অতিরিক্ত সুর (সহায়মাণ))
 জেলা পরিদপ্তর মাগুরা জেলার
 প্রশাসনিক শক্তি বিদ্যুৎ সার্ভিস-২

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (সপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)																
[১]																
[২]																
[৩]																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	১) শুল্কচার	সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন	ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										


 মোঃ আশরাফুল ইসলাম বতন
 সচিবালয়, সিনিয়র সচিব
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সচিবালয়-২


(প্রকৌশল নূর মোহাম্মদ)
 জেলারেল ম্যানাজার
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সচিবালয়-২

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

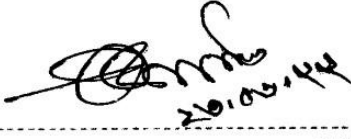
আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-২, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-২ পবিস - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষর:


26/03/22

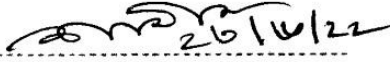
সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

26/03/2022

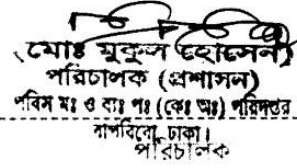
জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২


26/3/22

সচিব

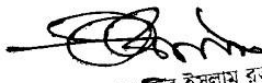
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড



মোঃ মুকুল হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
দাপবিবো, ঢাকা।
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)



মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


(প্রকৌশল নূর মোহাম্মদ)
জেনারেল ম্যানেজার
নয়াম-সিংহ পবিস-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	<p>মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার</p>
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



 মোঃ আশরাফুল ইসলাম বতন
 সভাপতি, সমিতি কোর্ড
 মহম্মদসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 (প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
 জেনারেল ম্যানেজার
 মহম্মদসিংহ পবিস-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



 (প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
 জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Staholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪		সদস্য বিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২		প্রশাসন বিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
১.৫ কর্ম-পরিবর্তে উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্কৃতিকরণ/ পরিশ্কার-পরিষ্কার বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩		প্রশাসন বিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								



 মোঃ আশরাফুজ্জামান ইসলাম রতন
 সভাপতি, সিনিয়র কোর্ড
 মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিতি-২



 (প্রকৌঃ নুর মোহাম্মদ)
 জেলাবোম্বা ম্যানেজার
 মহানগরবিদ্যুৎ পাবিস-২

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....

২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	০১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন									
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন									
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার তিথিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)																
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সদস্য বিভাগ	০২	লক্ষ্যমাত্রা										
						অর্জন										
৩.২		৮				লক্ষ্যমাত্রা										
						অর্জন										
৩.৩		৮				লক্ষ্যমাত্রা										
						অর্জন										
৩.৪		৮				লক্ষ্যমাত্রা										
						অর্জন										

বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সিনিয়র কোর্স
 ময়মনসিংহ জেলা পরিষদ


 (অকৌঃ নূর মোহাম্মদ)
 জেলা-রেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ জেলা পরিষদ-২