



ISO 9001:2015 Certified

সভাপতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | |
| প্রস্তাবনা | |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |


স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড
জেলা পত্রিকা

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bhola PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

ভোলা জেলার ভোলা সদর, বোরহানউদ্দিন, দৌলতখান, তজুমদ্দিন, লালমোহন, চরফ্যাশন, মেহেদীগঞ্জ (আংশিক) এবং অফগ্রীড এলাকার লক্ষ্মীপুর, দশমিনা, রাঙ্গাবালী (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে মোট ৩৪০৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ এর অংশ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ প্রকল্পটি উক্ত বছর সম্পন্ন হওয়ায় ইতিমধ্যে ভোলা জেলার ০৬ টি উপজেলা ভোলা সদর, বোরহানউদ্দিন, দৌলতখান, তজুমদ্দিন (চর মোজাম্মেল, চর লাদেন, চর জহির), লালমোহন, চরফ্যাশন (চর কুকরি-মুকরি, চর মুজিব), বরিশাল জেলার মেহেদীগঞ্জ উপজেলার শ্রীপুর ও আলিমাবাদ ইউনিয়ন) লক্ষ্মীপুর জেলার রামগতির উপজেলার (চর আব্দুল্লাহ), পটুয়াখালীর জেলার ০৩ টি উপজেলার গলাচিপা (চর বিশ্বাস ও চর কাজল) দশমিনা (চর বোরহান), রাঙ্গাবালী (চর মোস্তাজ) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়িত উপজেলা হিসেবে ঘোষণা করা হয়েছে। এছাড়াও, ভোলা পবিসের আওতায় বর্তমানে বোরহানউদ্দিন ২২৫ মেঃওঃ পাওয়ার প্লান্টের অভ্যন্তরে ১২০/১৪০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপনসহ ভোলা পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ২৩০/৩৩ কেভি সুইচিং উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। বর্তমানে বর্ণিত সুইচিং উপকেন্দ্র হতে ২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ২০ মেঃওঃ লোড গ্রহণ করা হচ্ছে। এতে ভোলা পবিসে ওভারলোড সমস্যা সমাধান হয়েছে এবং লোড শেড মুক্ত হয়েছে। তজুমদ্দিন উপজেলার গ্রাহকদের উন্নত বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের জন্য ইতিমধ্যে ০১ টি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। জুন/২২ পর্যন্ত ১০,৭২৩ কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের মাধ্যমে ৪,১৪,২৯৭ জন কে গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গ্রাহকদের উন্নত ও সহজলভ্য সেবা প্রদানের জন্য পরাগঞ্জ সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে উন্নীত করণ ও অফগ্রীড এলাকায় ০৮ টি (চর কুকরি-মুকরি, চর বিশ্বাস, চর মোস্তাজ, মাছকাজী, চর মোজাম্মেল, চর জহির, চর বোরহান, মদনপুর) অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। ভোলা জেলার অফগ্রীড এলাকায় ০৮ টি পয়েন্টে ২৩ টি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ১০০.৪২ কিঃমিঃ তার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। যার দ্বারা ০২ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের মাধ্যমে ১৮ টি চরের ৯১ টি গ্রামে ৩৫৪২৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ভোলা পবিসের আওতাধীন ১১ টি উপজেলার ৭৫ টি ইউনিয়নের ৪৮২ টি গ্রামে বিদ্যুতায়ন করার মাধ্যমে ভোলা পবিস শতভাগ বিদ্যুতায়িত পবিস হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ করে।

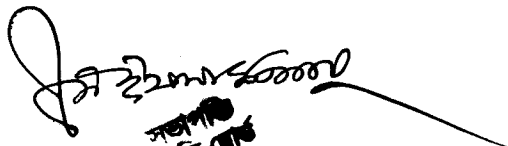
ভোলা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|-----------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ২০১৯-২০২০ | ৫৫,৫৫৩ | ১৮৬৪.৯৯১ | ১.৪৫ | ১৪.৬৬ |
| ২০২০-২০২১ | ৪৬,০৫৬ | ১৩১৬.৮৭৬ | ১.৮৫ | ১৪.৪৭ |
| ২০২১-২০২২ | ৪১,২৬০ | ১৫২২.৬৬৪ | ১.৬৭ (মে/২২) | ১৪.০৪ (মে/২২) |

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতায় ৪,১৪,২৯৭ জন গ্রাহককে ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার , ১৩ টি উপকেন্দ্র (১৬০ এমভিএ), ৫৯ টি ১১ কেভি ফিডার, ১০৭২৩ কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা হয়েছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ৩৩ কেভি লাইন সমূহের দৈর্ঘ্য অত্যধিক বেশি (৩১৪ কিঃমিঃ) হওয়ায় লাইনসমূহের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা অত্যন্ত কঠিন হয়ে পড়ে। ভৌগোলিকভাবে ভোলা পবিস গাছপালা বেষ্টিত ও উপকূলীয় এলাকা হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা অত্যন্ত কঠিন। উপরন্তু অত্র পবিসের গ্রীড ও বিদ্যুৎকেন্দ্র সমূহ একপ্রান্তে অবস্থিত হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অত্যধিক। (সর্বোচ্চ ১১১ কিঃমিঃ)। উক্ত লাইনসমূহে ত্রুটি হলে তা নির্ণয়পূর্বক সমাধান করতে অনেক সময় ব্যয় হয়। লাইন সমূহের দৈর্ঘ্য হ্রাস করার জন্য প্রস্তাবিত চরফ্যাশন গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ দ্রুত শুরু করা প্রয়োজন।


সম্প্রতি
সমিতি বোর্ড
ভোলা পবিস

ভোলা পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় পবিসের সার্বিক কাজের পরিধি বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত কাজের পরিধি অনুযায়ী ভোলা পবিসে জনবলের ঘাটতি রয়েছে। যার কারণে গ্রাহক সেবার মান সঠিকভাবে প্রদান করতে ব্যাহত হচ্ছে। ভোলা পবিসের জনবলের ঘাটতি দূর করে গ্রাহক সেবার মান সঠিকভাবে প্রদান করা যেতে পারে।

এছাড়া, ভোলা জেলার ১০,৭২৩ কিঃমিঃ লাইনের মাধ্যমে ৪,১৪,২৯৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত লাইন সমূহের মধ্যে প্রায় ৫,২০০ কিঃমিঃ লাইন অধিকতর পুরানো ও নিম্ন সাইজের তার থাকায় আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন। আপগ্রেডেশন না করা হলে বিদ্যুৎ সেবার মান সঠিকভাবে দেওয়া সম্ভব হবে না। ইতিমধ্যে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৯২০ কিঃমিঃ লাইন Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Barisal Division) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় আপগ্রেডেশনের প্রস্তাব বাপবিবো কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে।

অফগ্রীড এলাকার ১৮ টি চরে ০৮ টি পয়েন্টে ২৩ টি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। উক্ত চরগুলোর যোগাযোগ ব্যবস্থা অত্যন্ত দুর্বল হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হয়ে পড়েছে। উক্ত এলাকাসমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের মান উন্নত করণের জন্য পবিস কর্তৃক উন্নতমানের যোগাযোগ ব্যবস্থা করা প্রয়োজন।

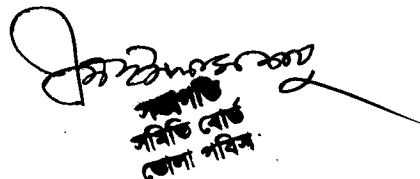
অফগ্রীড এলাকায় স্থাপিত সাবমেরিন ক্যাবলসমূহের নিরাপত্তা প্রদান করা অত্যন্ত জটিল একটি কাজ। নিরাপত্তার অভাবে যেকোন সময় সাবমেরিন ক্যাবলে ত্রুটি হয়ে অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যেতে পারে। সাবমেরিন ক্যাবলগুলো রক্ষণাবেক্ষণের জন্য স্থায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে সাবমেরিন ক্যাবলের নিরাপত্তা প্রদান করা যেতে পারে। ইতিমধ্যে সাবমেরিন ক্যাবল নিরাপত্তার জন্য প্রতিটি সাবমেরিন ক্যাবল পয়েন্টে নিরাপত্তা প্রহরী নিয়োগ করা হয়েছে, যার মাধ্যমে দুই পাড়ের ক্যাবলের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হচ্ছে।

অফগ্রীড এলাকার ক্যাবলসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও বিকল্প ব্যবস্থা রাখা অত্যন্ত জরুরী। ইতিমধ্যে তুলাতলী ও চর মদনপুরে স্থাপিত ০৩ টি সাবমেরিন ক্যাবলের মধ্যে ০২ টি সাবমেরিন ক্যাবল ত্রুটি হওয়ায় ক্যাবলগুলোর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ রয়েছে। ০১ টি মাত্র ক্যাবলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ চলমান থাকায় গ্রাহকদের বিদ্যুৎ প্রদান করা খুবই ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থায় রয়েছে। অতিশীঘ্রই উক্ত ক্রসিং পয়েন্টে আরও ০১ সেট সাবমেরিন ক্যাবল বিকল্প ব্যবস্থা হিসেবে সঠিকভাবে স্থাপন করা জরুরী। ত্রুটিযুক্ত ক্যাবলগুলো ত্রুটিমুক্ত করার জন্য বিআরবি ক্যাবল ইন্ডাস্ট্রিজ এর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

অফগ্রীড এলাকার বকশিঘাট হতে মুজিবনগর ক্রসিং পয়েন্টে স্থাপিত ৩৩ কেভি ৪ টি সাবমেরিন ক্যাবল দ্বারা ০৩টি উপজেলা ও ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উক্ত এলাকায় আরও ০১ সেট (৪ টি সাবমেরিন ক্যাবল) স্থাপন করা জরুরী ভিত্তিতে প্রয়োজন। ইতিমধ্যে, সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য পবিস কর্তৃক ০১ টি কমিটি নির্ধারিত করে দেওয়া হয়েছে।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

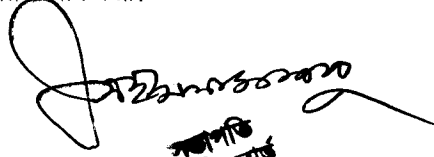
- ২২৫ মেঃওঃ পাওয়ার প্ল্যান্টের অভ্যন্তরেই পিজিসিবি কর্তৃক ১২০/১৪০ এমভিএ ২৩০/৩৩ কেভি এআইএস উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিসে ২ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। আগামী অর্থবছরে আরও ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সমস্যাসহ গ্রাহক সেবার আরোও উন্নত করা যাবে।
- চরফ্যাশন উপজেলায় বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের বিদ্যুৎ বিভাগের মাননীয় সচিব মহোদয়ের সুপারিশে পিজিসিবি কর্তৃক গ্রীড সাবেস্টেশন নির্মাণের প্রাথমিক কাজ শুরু হয়েছে। ইতোমধ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে। আশা করা যায়, অতি দ্রুতই গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণের কাজ সম্পন্ন হবে।
- এছাড়াও, দৌলতখান উপজেলায় ১ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), চরফ্যাশন উপজেলায় ০১ টি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র (১০এমভিএ), ভোলা সদর উপজেলায় ১ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) নির্মাণ করার জন্য Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Barisal Division) শীর্ষক প্রকল্পের আওতাভুক্ত করা হয়েছে। আশা করা যায়, জুন/২৩ মাসের মধ্যে উপকেন্দ্র ০৩ টি চালু করা সম্ভব হবে। এছাড়া, উক্ত প্রকল্পের আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্র (সদর উপকেন্দ্র ২০ হতে ৩০ এমভিএ এবং পরাগগঞ্জ উপকেন্দ্র ১০ হতে ২০ এমভিএ) আপগ্রেড করা হবে।


স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড
ভোলা পবিস

- অফগ্রীড এলাকায় বকশিঘাট হতে মুজিবনগর ক্রসিং পয়েন্টে আরও ০১ সেট (৪ টি সাবমেরিন ক্যাবল) সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। গ্রীড এলাকায় ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। ২২৫ মেঃওঃ পাওয়ার প্লান্টে পিজিসিবি কর্তৃক ১২০/১৪০ এমভিএ ২৩০/৩৩ কেভি এআইএস উপকেন্দ্র হতে ০২ টি বে ব্রেকার হতে ৩৩ কেভি ফিডার চালু।
- ০৩। ভোলা জেলার অফগ্রীড এলাকার লাইন সমূহে বিকল্প সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন ও চর মোজাম্মেল এ উপকেন্দ্র নির্মাণ সাপেক্ষে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ০৪। পবিসের সিস্টেম লস ১৩.৫% অর্জন।
- ০৫। বকেয়ার মাস ১.১৫ অর্জন।
- ০৬। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৭। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ০৮। প্রায় ৫০০০ কিঃমিঃ ৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে Higher Size এর তার স্থাপনকরণ।
- ০৯। নতুন ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০২ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ১০। নতুন ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করা।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
জেলা পবিস

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সূশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-



সভাপতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

7 
(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পবিস।

সেকশন ১:

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ভোলা পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

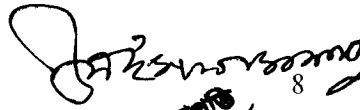
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।


১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

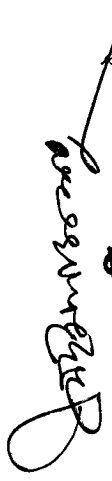

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ভোলা পবিস


(মোঃ আলতাপ হোসেন)
পনারোল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পবিস।

সেকশন ২:

ভোলা পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১) | প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২) | ২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম | উৎসসূত্র (Sources of Data) |
|---|--|------------|------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-----------|--|--|
| | | | | | | (২০২৩-২৪) | (২০২৪-২৫) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ৪৭,৩৪১ | ৪১,৬১৩ | ৬,০০০ | ৫,০০০ | ৫,০০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮। |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সম মাস | ১.২৪ | ১.৬৭ | ১.১৫ | ১.১৫ | ১.১৫ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২২, এসডিজি |
| | Collection Bill Ratio | % | ৯৯.৬৭ | ৯৪.৬৮ | ৯৯ | ৯৯ | ৯৯ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২২, এসডিজি |
| বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ১৪.৪৭ | ১৪.০৪ | ১৩ | ১২.৮ | ১২.৭৫ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| | গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI | মিনিট | ৩৩৬.৭২ | ৪৭৩.৮২ | ৮০০ | ৭৮০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:জি) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| | SAIFI | বার | ৩.৯৫ | ১৩.৮৮ | ৪০ | ৩৮ | ৩৭ | সিস্টেম অপারেশন (কে:জি) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |



স্বাক্ষরিত
সমিতি কোর্ড
ভোলা পবিস

(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পবিস।

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সরিষি এর বার্ষিক কার্যসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

| কার্যসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমান/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|--------------|-----------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|------|------|----|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ *এপ্রিল-২২ | | | | | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ২৪ | 1.1 Reduction of System Loss | 1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 14.47 | 13.93 | 13.50 | 13.25 | 13 | | | |
| | | | 1.2.1 Inspection & Maintenance of distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| | | 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.0 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| | | ২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৩০ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 8 | 1.24 | 1.56 | 1.15 | 1.15 | 1.1 | |
| | | | | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 3 | | | 60 | 60 | 60 | |
| | | | | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 99.67 | 95.11 | 99 | 99 | 99 | |
| | | | | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 26.12 | 18.11 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 4 | 18.42 | 13.09 | 20 | 20 | 22 | |
| | | | | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 1.11 | 1.22 | 1.14 | 1.14 | 1.14 | |
| | | | | | 2.2 Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | | | 95 | 95 | 95 | |
| | | | | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | | | 85 | 85 | 85 |
| | | | | | | 2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 76.2 | 90.31 | 92 | 93 | 94 |
| 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | 269 | | 268 | 555 | 600 | 700 | | | | | |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 65 | 72.98 | 70 | 70 | 70 | | | | | |
| | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 94.52 | 95 | 95 | 95 | | | | | |

(স্বাক্ষরিত)
 জেলা বিদ্যুৎ ম্যানেজার (১৪ দপ্তর)
 ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নিশ্চায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|--|------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-----------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ *এপ্রিল-২২ | | | |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | ৪ | 3.1. Ensure uninterrupted electricity supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1 | 336.72 | 473.82 | 800 | 750 | 700 |
| | | 3.2. Ensure quality electricity supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | Times | 1 | 3.95 | 13.88 | 40 | 40 | 38 |
| | | 3.3. Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 96 | 96 | 93 | 93 | 93 |
| | | 4.1. New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 4.85 | 3.83 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| ৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | ১১ | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | | | 80 | 80 | 80 |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | Cumulative | % | 2 | | | 75 | 75 | 75 |
| | | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | | | 75 | 75 | 75 |
| | | 4.2. Customer satisfaction | 4.2.1. Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 2 | 25 | 25 | 20 | 20 | 22 |
| | | | 4.2.2. Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Total | | | | | | 70 | | | | | |

(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পবিস।

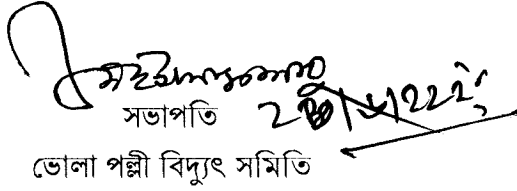
আমি, সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

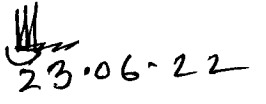
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

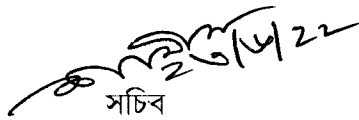
স্বাক্ষরিত:

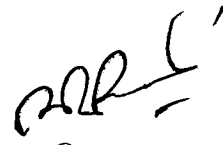
তারিখ:

স্বাক্ষর:


সভাপতি ২৩/০৬/২২
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



23.06.22
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপনিবোর্ড


পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ)
পরিদপ্তর
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (acronym) | বিবরণ |
|--------------|--------------------------|---|
| ১ | CC | Citizen's Charter |
| ২ | DNP | Disconnection for Nonpayment |
| ৩ | DSL | Dept Service Liability |
| ৪ | E-GP | e-Government Procurement |
| ৫ | ERP | Enterprise resource planning |
| ৬ | GRS | Grievance Redress System |
| ৭ | KM | Kilometer |
| ৮ | KV | Kilovolt |
| ৯ | KVA | Kilovolt Ampere |
| ১০ | MW | Megawatt |
| ১১ | NIS | National Integrity Strategy |
| ১২ | ROW | Right of Way |
| ১৩ | RTI | Right to Information |
| ১৪ | SAIDI | System Average Interruption Duration Index |
| ১৫ | SAIFI | System Average Interruption Frequency Index |
| ১৬ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ১৭ | ই-সেবা | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ১৮ | এডিপি | এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ১৯ | এমআইএস | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২০ | এমডিও | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| ২১ | জিআইএস | জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২২ | পবিস/ পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| ২৩ | পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| ২৪ | বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| ২৫ | বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ভোলা পবিস



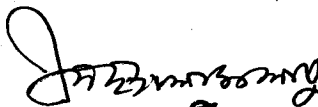
খাঃ আলতাপ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (৮৪ দাঃ)
ভোলা পবিস।


সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|--|
| 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | TMLM software প্রতিবেদন। |
| 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মিটার রিপোর্ট। |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.3 Accounts Payable | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| | 2.2.1 Capital Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |

12


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 জেলা পবিস


 (মোঃ আলতাপ হোসেন)
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 জেলা পবিস।

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|--|
| 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | হালনাগাদ প্রতিবেদন |
| | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| | 2.3.3 Average Training hour per Employee | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন। |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer. | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন। |
| 3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন। |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন। |
| 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার |

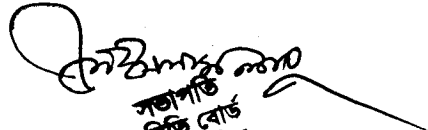
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ভোলা পবিস


(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---------------------|--------------------------------------|--|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ভোলা পবিস


 (মোঃ আলতাপ হোসেন)
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 ভোলা পবিস।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সংযোজনীঃ ৪-

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

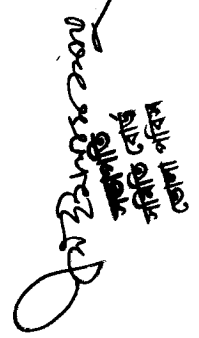
| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২২-২০২৩ | | | | মন্তব্য | | | |
|---|------------------------------------|------------|----------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|--------------------|----|----|----|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....২৬ | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নিত্যকর্তৃক কমিটি সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (এইচআর) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিজার বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিজার | ৪ | % | এজিএম (এইচআর) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | কারিগরি বিভাগ | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (এইচআর) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজু অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | অফিস প্রধান | ০৩ টি ৩০ জুন'২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | | | | ০৩ টি ৩০ জুন'২৩ | | | |
| ২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....৪ | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম প্রশাসন | ৩০/০৭/২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | | | | ৩০/০৭/২৩ | | | |
| ৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেরা প্রশাসন ক্ষেত্রে কর্মসূচির প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংগ্রহণ | সেবাসূচক হালনাগাদকৃত উঠান বৈঠক করা | ১ | % | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| ৩.৩ অফিস মনিটরিং | নিয়মিত অফিস মনিটরিং | ৮ | % | সকল অফিস প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |

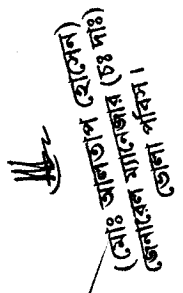
সমাপ্তি
সমিতি বোর্ড
ভোলা পল্লী
সমিতি
সমাপ্তি
সমিতি বোর্ড
ভোলা পল্লী

(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পল্লী

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | | | মন্তব্য | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------------------|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|------------|------------|----|----|----|----|----|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | | | | | | | | |
| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ২১ | ২২ | ২৩ | ২৪ | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার বিষয়ক সভা | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | | | | | | |
| | | | সংখ্যা | অফিস প্রধান | ১২ | ১২ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ২১ | ২২ |

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

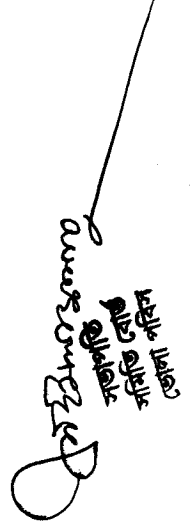

সফলতা
সমিতি বোর্ড
জেনা পবিস


(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (৩ঃ দঃ)
ভোলা পবিস।

তোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | সময়সীমা: ২০২২-২০২৩ | |
|------|---|--|--------------------|------------------------|------------|---------------------|------------|
| | | | | | | উত্তম | চলতি মান |
| ০১ | [১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২০২৩ | ৩০/০৩/২০২৩ | ১৩/০৪/২০২৩ |
| ০২ | [২.১] ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত | % | ১০ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৩ | [৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ০৪ | [৪.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সভার সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৫ | ১৫/০২/২০২৩ | ২০/০২/২০২৩ | ২৭/০২/২০২৩ |
| ০৫ | [৫.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ২৮/২/২০২২ | ১৫/০৩/২০২২ | ১৫/০৪/২০২২ |


Ananta Das
সভাপতি
সমিতি কোষ
তোলা পল্লী



(মোঃ আলতাপ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার (৩ঃ দায়)
তোলা পল্লী

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | সময়সীমা ২০২২-২০২৩ | | | | চলতি মাসের হিসেবে | | |
|----------------------------|-----|--|---|---------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-------------------|-----|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম মান | চলতি মান | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৮ | ৭ | ৯০% | ৯০% | ৯১ | ৯২ | ৬০% | ৬০% | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | স্থানগোদের সংখ্যা | ৫ | ৩ | ৪ | ৩ | ৩ | ৪ | ৪ | ৬০% | - | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | ৯৫% | ৮৫% | ৮০% | ৮০% | ৯০% | ৯০% | ৬০% | - | |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৪ | ৩ | ৩ | ৪ | ৪ | ২ | ২ | - |
| | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | ২ | - |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সভার সংখ্যা | ৪ | ৩ | ৩ | ২ | ২ | ২ | ২ | - | - | |

সমিতির সভাপতি
সমিতির সচিব
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আলতাফ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি