

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

23.06.2022

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

কক্সবাজার পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক) সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

কক্সবাজার জেলার সদর, উখিয়া, টেকনাফ, চকরিয়া, পেকুয়া, মহেশখালী, রামু, বান্দরবান জেলার নাইক্ষ্যংছড়ি এবং লামা উপজেলার আংশিক এলাকার সমন্বয়ে ২৯০৭.৯৫০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কক্সবাজার পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কক্সবাজার পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

কক্সবাজার পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	৩৯৬২৭	৭৬০.৮৭৪	২.৩১	১৫.৫৩
২০২০-২০২১	৫২৫০৩	৪১৫.১৩৭	১.৬২	১৪.৮৪
২০২১-২০২২ (মে'২২) পর্যন্ত	২৬৮১৪	১২২.৫৭৪	১.৭৮	১৪.৮৩

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত সর্বমোট ৭৮৭৮.৫৭৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।

মে-২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,২৪,৬৭৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২০ টি উপকেন্দ্র যথাক্রমে কক্সবাজার (সদর) উপকেন্দ্র (১৫ এমভিএ), উখিয়া-১ উপকেন্দ্র (২০ এমভিএ), উখিয়া-২ (নিদানিয়া) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), টেকনাফ-১ উপকেন্দ্র (৩০ এমভিএ), টেকনাফ-২ (লেদা) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), ঈদগাঁও উপকেন্দ্র (২০ এমভিএ), চকরিয়া-১ উপকেন্দ্র (২৫ এমভিএ), পেকুয়া-১ উপকেন্দ্র (১৫ এমভিএ), মহেশখালী-১ (কেরনতলী) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), মহেশখালী-২ (গোরকঘাটা) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), মহেশখালী-৩ (উ.নলবিলা) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), উখিয়া-৩ (পাটুয়ারটেক) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, উখিয়া-৪ (পালংখালী) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, রামু-১ (সেনানিবাস) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, কক্সবাজার-২ (তোতকখালী) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ, কক্সবাজার-৪ (খুরুশকুল আশ্রয়ন প্রকল্প) ২০ এমভিএ, কক্সবাজার-৩ (খুরুশকুল) ১০ এমভিএ, টেকনাফ-৩ (সাবরাং) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), চকরিয়া-২ (বড়ইতলী) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) এবং রামু-২ (ঈদগড়) উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ এর মাধ্যমে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

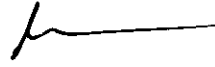
১। সাব-স্টেশনের জমি ক্রয় সংক্রান্তঃ

পেকুয়া-২ (টইটং) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে।

২। গ্রীড উপকেন্দ্র সংক্রান্তঃ

মাতারবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি গত ৩০/০৭/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে চালু হওয়ায় বর্তমানে চকরিয়া-১, চকরিয়া-২ (বড়ইতলী), পেকুয়া-১ এবং মহেশখালী-১ (কেরনতলী), মহেশখালী-২ (গোরকঘাটা), মহেশখালী-৩ (উ. নলবিলা) ; ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রগুলো মাতারবাড়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় দূরত্ব কমে যায়। ফলে বর্নিত উপকেন্দ্রগুলোর আওতায় গ্রাহকগণের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সহজতর হয়েছে।

কক্সবাজার পবিসের আওতায় মেগা প্রকল্পসমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে কক্সবাজার গ্রীডের ক্ষমতা বর্ধনের জন্য পিজিসিবি কর্তৃক কক্সবাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের পাওয়ার ট্রান্সফরমার টি-১ (২৫/৪১ এমভিএ), টি-২ (২৫/৪১ এমভিএ), টি-৩ (৫০/৭৫ এমভিএ) তিনটি জিটুজি প্রকল্পের আওতায় আপগ্রেডেশন কাজ চলমান আছে। কক্সবাজার ও মাতারবাড়ী গ্রীড দোহাজারী গ্রীড হতে ১৩২ কেভি সঞ্চালন লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হয়ে থাকে। বর্তমানে কম ভোল্টেজ থাকায় কারিগরী লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। গ্রীডে পিক-আওয়ারে প্রায় ১০৫-১১০ কেভি ভোল্টেজ পাওয়া যাচ্ছে।


(মোঃ আজহারুজ্জামান মন্সুর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

৩। সুইচিং স্টেশন নির্মাণ সংক্রান্তঃ

কক্সবাজার এর মিঠাছড়িতে নিজেরপাড়া গ্রামে চাইন্দা নামক স্থানে বিশ্ব ব্যাংকের আওতায় একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। কক্সবাজার গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সুইচিং স্টেশনের জন্য গ্রীডের ০২ টি ৩৩ কেভি ব্রেকার টেকনাফ ও সদর সুইচিং স্টেশনের সোর্স লাইন হিসাবে ব্যবহার করে টেকনাফ ও উখিয়া উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। সুইচিং স্টেশন নির্মাণ হওয়ায় টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডারটিকে বিভাজন করে নতুন আরেকটি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। ইহা ছাড়াও সুইচিং স্টেশন হতে উখিয়া ৩৩ কেভি ফিডারটিকে বিভাজন করে রামু সেনানিবাসের জন্য (রামু-১ উপকেন্দ্র) ০১টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা বিভাজন করা হয়েছে। উখিয়া -২ (নিদানিয়া) ও উখিয়া -৩ (পাটুয়ারটেক) উপকেন্দ্রের জন্য একটি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার (ইনানী বীচ ফিডার) চালু করা হয়েছে।

৪। নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সংক্রান্তঃ

- ক) কক্সবাজার সুইচিং স্টেশন থেকে ঈদগাঁও উপকেন্দ্র এবং রামু-২ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৮.৮৮ কি.মি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- খ) মাতারবাড়ী গ্রীড হতে মহেশখালী অর্থনৈতিক অঞ্চল-১ (ঠাকুরতলা) পর্যন্ত ২৪.৮৬৭ কি.মি. ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- গ) মহেশখালী-২ (গোরকঘাটা) হতে সোনাদিয়া পর্যন্ত ১৪.২৫ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঘ) টেকনাফ-১ উপকেন্দ্র হতে প্রায় ০৯ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে টেকনাফ-৩ (সাবরাং) উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে এবং সাবরাং টুরিজম পার্ক পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সংক্রান্তঃ

ক) বর্তমানে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় টেকনাফ-৩ (সাবরাং) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ও ডিএনইএস প্রকল্পের আওতায় চকরিয়া-২ (বড়ইতলী) ১০ এমভিএ, রামু-২ (ঈদগাঁও) ১০ এমভিএ এবং কক্সবাজার-৩ (খুরুশকুল) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হওয়ায় ১১ কেভি ফিডারগুলি বিভাজন করে ফিডারের দৈর্ঘ্য ও লোড কমেছে। ফলে সিস্টেম লস হাস পেয়েছে।

৬। আগামী ১০ বৎসরে অত্র পবিসের প্রস্তাবিত লোডঃ

২০২০ সাল থেকে ২০২৭ সাল পর্যন্ত উপকেন্দ্রের মোট বর্ধনকৃত ক্ষমতা (Upgradation) = ৭৫ এমভিএ।
উপকেন্দ্রের ২০২৩ সালের মোট প্রস্তাবিত ক্ষমতা = (২৭৫+১০) এমভিএ = ২৮৫ এমভিএ। নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ = ১৬০ এমভিএ
উপকেন্দ্রের ২০২৭ সালের মোট প্রস্তাবিত ক্ষমতা = (৭৫+২৮৫+১৬০) এমভিএ = ৫২০ এমভিএ।

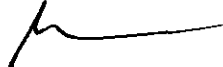
৭। ১১ কেভি ফিডার সংক্রান্তঃ

কক্সবাজার পবিসের আওতায় ৭২ টি ১১ কেভি ফিডার মিটারিং এর মাধ্যমে লস নির্ধারণ করা হচ্ছে। বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক ফিডারভিত্তিক লস হিসাব করার নিমিত্তে ১১ কেভি ফিডার সমূহ মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে।

১। চকরিয়া-১ উপকেন্দ্রের ০২ নং ডুলাহাজারা ফিডারটির বর্তমানে পিক লোড ৩.০০ মেঃওঃ। চকরিয়া-২ উপকেন্দ্র চালু হওয়ায় ফিডারটির লোড বিভাজনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

২। ঈদগাঁও উপকেন্দ্রের ০৩ নং চৌফলদস্তী ফিডারটির বর্তমানে পিক লোড ৩.০০ মেঃওঃ। ফিডারটির লোড বিভাজনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

৩। রামু-২ (ঈদগাঁও) উপকেন্দ্র চালু হওয়ায় ঈদগাঁও উপকেন্দ্রের ৪টি (ঈদগাঁও) ফিডারটি লোড বিভাজন করে ওভারলোড নিরসন করা হয়েছে।


(মোঃ আন্বারুল ক্বামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

৮। অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্তঃ

বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) কর্তৃক অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ০৬টি অর্থনৈতিক অঞ্চল নির্ধারন করা হয়েছে। সাবরাং অর্থনৈতিক অঞ্চলে সংযোগ প্রদানের জন্য ১২.০২৯ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করে বিদ্যমান ১১ কেভি ফিডারে হুকআপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ৪.৬২৯ কিঃ মিঃ আরইই-সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মান শেষে চালু করা হয়েছে।

নাফ টুরিজম পার্ক (জালিয়ার দ্বীপ) এ বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১১ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল লাইন নির্মান করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। বর্তমানে টাওয়ার লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

৯। মাতারবাড়ী ২X ৬০০ মেঃ ওঃ কয়লা ভিত্তিক তাপ বিদ্যুৎ কেন্দ্রে বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত তথ্যঃ =

মাতারবাড়ী ২X ৬০০ মেঃওঃ কয়লা ভিত্তিক তাপ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে মোট = ২৮.৭৯১ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মান সম্পন্ন হয়েছে। কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড এ বর্তমানে মহেশখালী উপকেন্দ্র-৩(উ: নলবিলা) এর মাতারবাড়ী ফিডার থেকে মোট ২২৯ কিঃওঃ লোডের ১১ টি সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। জেটি নির্মাণ কাজের জন্য হুন্ডাই কোম্পানিকে ২০০ কিঃওঃ লোডের সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। আরও ০২ মেঃওঃ লোড সংযোগের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেডের অবকাঠামো নির্মাণ কাজের ঠিকাদার সমিত্যু কর্পোরেশন, তোশিবা এর সাব ঠিকাদার পসকো ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কন্সট্রাকশন কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক মাতারবাড়ী গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান করে ১৫ এমভিএ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

১০। গ্রীড টাইড পিভি সোলার পাওয়ার প্ল্যান্টঃ

টেকনাফ সোলারটেক এনার্জি লিঃ কর্তৃক ফীলা মৌজায় ২০ মেঃওঃ (AC) গ্রীড টাইড পিভি সোলার পাওয়ার প্ল্যান্ট নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং গত ১৩/০৯/২০১৮ ইং তারিখ হতে বানিজ্যিক ভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। এই পর্যন্ত সোলার পাওয়ার প্ল্যান্ট থেকে দিনের বেলায় সর্বোচ্চ ২৬ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। সোলার পাওয়ার প্ল্যান্ট থেকে টেকনাফ-১ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য ১০ কিঃমিঃ এবং টেকনাফ-২(ফীলা) উপকেন্দ্রের সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য মাত্র ১ কিঃমিঃ। বর্তমানে কক্সবাজার গ্রীড হতে টেকনাফ-১, টেকনাফ-২ (ফীলা) এবং টেকনাফ-৩ (সাবরাং) উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য যথাক্রমে ৮০ কিঃ মিঃ, ৭০ কিঃ মিঃ এবং ৮৯ কিঃমিঃ।


ক) সমস্যা এবং চ্যালঞ্জসমূহঃ

১। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহঃ

টেকনাফ ৩৩ কেভি ফিডার যার Line Length ৮৯ কিঃ মিঃ। টেকনাফ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বর্তমান চাহিদা ২৬ মেঃওঃ। কক্সবাজার গ্রীড হতে টেকনাফ উপকেন্দ্রের দূরত্ব বেশি হওয়ায় ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ভোল্টেজ ২২ কেভি এর বেশি পাওয়া যায় না। ১১ কেভি ফিডারে লাইন ভোল্টেজ রেগুলেটর এবং ক্যাপাসিটর স্থাপন করেও মানসম্মত ভোল্টেজ সরবরাহ করতে না পারায় গ্রাহক অসন্তোষ আছে এবং ক্রমাগত লোড বৃদ্ধির ফলে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। টেকনাফ উপজেলায় নির্মানাধীন ০২টি অর্থনৈতিক অঞ্চলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে ০১টি গ্রীড নির্মান করা জরুরী। **টেকনাফ উপজেলায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র না থাকার ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যা সিস্টেম লস বৃদ্ধিরও অন্যতম কারণ।**

২। ভারল্য সংকটঃ

বিগত বছর সমূহে সমিতির লোকসান বেশি ছিল। নতুন ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহক সংযোগের মাধ্যমে বিদ্যুতায়নের সুফল হিসেবে দীর্ঘমেয়াদে সমিতি লোকসান কমিয়ে আনতে পারবে বলে আশা করা যায়। তাছাড়া মার্চ-২০২০ খ্রিঃ হতে BERC এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার কার্যকর হওয়ায় সমিতির লোকসানের পরিমান ক্রমাগত বৃদ্ধি পাবে। তবে বাণিজ্যিক সংযোগের বিদ্যুৎ ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় ও O&M খরচ কম হওয়ায় ২০১৯-২০২০ ও ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে অত্র সমিতি লাভজনক অবস্থায় ছিল। ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহক এর (৫০


(মোঃ আব্দুলরুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

কিঃ ওঃ লোড পর্যন্ত) আবেদন আসতেছে এবং নতুন সংযোগ প্রদান শুরু হলে জুন-২০২৩ খ্রিঃ মাসের মধ্যে অত্র পবিস একটি লাভজনক পবিসে উন্নীত হবে। তবে দীর্ঘ দিনের ক্রমপুঞ্জিত লোকসান এর কারনে এপিএ লক্ষমাত্রা অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী ঋণের সুদ ও আসল (মূলধন) পরিশোধ করা কঠিন হয়ে পড়বে।

৩) সরকারী/আধা সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান সমূহের বকেয়াঃ

বর্তমানে কোভিড-১৯ প্রেক্ষাপটে দেখা যাচ্ছে, সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান সমূহের বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে অনীহার কারনে বকেয়া বৃদ্ধি পাচ্ছে। সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান বছরে একবার বিশেষ করে এপ্রিল/মে/জুন মাসে বকেয়া পরিশোধে অভ্যস্ত হয়ে পড়েছে। এসব প্রতিষ্ঠান বছর শেষেও বাজেটের অজুহাতে একটি বড় অংকের বিল বকেয়া রাখছে। ফলতঃ তাদের সরবরাহের জন্য ক্রয়কৃত বিদ্যুতের মূল্য সমিতিতে যথাসময়ে পরিশোধ করতে হচ্ছে, কিন্তু এসব সরকারী প্রতিষ্ঠানের অধিকাংশই জনসেবামূলক প্রতিষ্ঠান হওয়ায় বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করাও সম্ভব হচ্ছে না। ফলে সমিতির তারল্য সংকটকে এসব বকেয়া প্রকট করে তুলছে এবং এ্যাকাউন্টস রিসিভেবলের টার্গেট অর্জনকে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন করে তুলেছে।

৪) গ্রাহক অসচেতনতাঃ

এলাকার গ্রাহকগণকে বিভিন্নভাবে সচেতন করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। এলাকার নতুন সংযোগ প্রত্যাশী লোক অসচেতন হওয়ায় কিছু অসাধু চক্রের স্ট্র জটিলতায় সংযোগ প্রক্রিয়া অনেক সময় বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। সকল প্রকার অসাধু চক্রের ষড়যন্ত্রকে বুখে দিয়ে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সচেতন না হওয়ায় প্রায় ৬০% গ্রাহক নিয়মিত বিল পরিশোধ করেন না। ফলে এরূপ গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

খ) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ইতোমধ্যে সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন হওয়ায় সকল গ্রাহককে মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

১। প্রস্তাবিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহঃ

১। মহেশখালী ইজেড-১ (ঠাকুরতলা), ২। মহেশখালী ইজেড-(উত্তর নলবিলা) ৩। মহেশখালী ইজেড-(খলঘাটা), ৪। সোনাদিয়া ট্যুরিজম পার্ক ৫। মাতারবাড়ী কয়লা বিদ্যুৎ প্রকল্প, ৬। কোহেলিয়া কয়লা বিদ্যুৎ প্রকল্প, ৭। পেকুয়া-২ (টইটং), ৮। সাবরাং ইকো ট্যুরিজম পার্ক, ৯। জালিয়ার দ্বীপ, এবং ১০। ডুলাহাজারা, ১১। রশিদনগর, ১২। সুইচিং স্টেশন, ১৩। শামলাপুর, ১৪। পেকুয়া-৩, ১৫। পেকুয়া-৪, ১৬। লালব্রীজ।

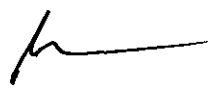
এই সর্বমোট ১৬ টি ৩৩/১১ উপকেন্দ্র (প্রতিটি ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন) এর কাজ আগামী ২০২২-২০২৫ সালের মধ্যে সম্পন্ন হবে।

২। প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রঃ

চকরিয়া উপজেলায় ০১ টি এবং টেকনাফ উপজেলায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত উপকেন্দ্র গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের ফলে সমিতির ৩৩ কেভি লাইন এর দৈর্ঘ্য বর্তমান অবস্থা হতে অনেকাংশে কমে যাবে। ফলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট তথা ১০% এর মধ্যে রাখা সম্ভব হবে।

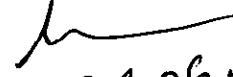
৩। স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনঃ

বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহনের পাশাপাশি গ্রাহক প্রান্তে ২৫,০০০ এক ফেজ এবং ৪০০ টি তিন ফেজ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করার জন্য প্রকল্পের অন্তর্ভুক্তকরণ প্রক্রিয়াধীন আছে।


(মোঃ আজারুজ্জামান দক্ষর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

২০২১-২২ অর্থ বছরের প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০৩। ১০ টি ৩৩/১১ কেভি ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে।
- ০৪। সিস্টেম লস এপিএ টার্গেট অনুযায়ী ক্রমপুঞ্জিত ১৪.৮৩ % (২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে ক্রমপুঞ্জিত সিস্টেম লস ছিল ১৫.৫৩%)।
- ০৫। চলতি অর্থ বৎসরে বিভিন্ন সাইজের সর্বমোট ৬৪১ টি ট্রান্সফরমার আপগ্রেড করা হয়েছে।
- ০৬। সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক রোহিংগা ক্যাম্পের স্থাপনা সমূহে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- ০৭। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি হওয়ায়
- (ক) ১২ কোটি টাকায় নিজস্ব অর্থায়নে খুবুস্কুল আশ্রয়ন প্রকল্পে ২০ এমডিএ একটি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে।
- (খ) ১৫,৭৪,০০,০০০.০০ (পনের কোটি চুয়াত্তর লক্ষ) টাকা ডিএসএল প্রদান করা হয়েছে।
- (গ) আন্তঃপবিস মালামাল ক্রয়ের ধার ২,০৪,৯৯,২৯৮.০০ টাকা পরিশোধ করা হয়েছে।
- (ঘ) বর্তমানে এফডিআর ১৬৫.১৬ কোটি টাকা।
- (ঙ) ডিসেম্বর/২১ ইং মাস পর্যন্ত লাভজনক পবিসে পরিণত হয়েছে।


23.06.2022
(মোঃ মাহাজারুজ্জামান লক্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

কক্সবাজার পবিস এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

১.১ রূপকল্প (Vision): কক্সবাজার পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

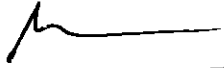
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

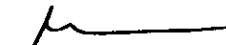
সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২ (মে/২১ পর্যন্ত)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫১৪৯২	২৩,২৬৪	১২০০০	১০০০০	৯০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৬২	১.৭৮	১.৩০	১.২৫	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৪৯%	৯৮.৮৬%	১০০%	১০০%	১০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.২৭%	১৪.৮৩	১২.৮০%	১২.৫০%	১২.০০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৭৪	৩১১	১০৫০	৮৫০	৭০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২০	১৩	৪১	৩৬	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	374	311.27	1050	850	700
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	20.62	13.71	41	36	30
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94%	0.94%	0.93%	0.93%	0.93%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	7.99%	5.78%	1.50%	1.50%	1.50%
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (L.T) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	77.73%	80%	80%	80%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	70.47%	75%	75%	75%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%	75%	75%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%	75%	75%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	28	26	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					


 (মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

সেকশন ৩

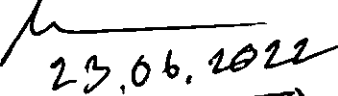
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.84%	14.73%	12.80%	11.75%	10.60%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%	0%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও দক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.62	1.90	1.30	1.25	1.20
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	23.16%	3.47%	60.00%	60.00%	60.00%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.0	1.0	1.0
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	102.04%	95.51%	99.00%	99.00%	99.00%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	20.44	15.74	25	25	25
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.70	0.81	0.75	0.85	0.95
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	72%	62%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	91%	74%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	80%	80%	80%	80%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	633	283	475	475	475
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75	119	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	96%	90%	95%	95%	95%

(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)

জেনারেল ম্যানেজার

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০- ২১	২০২১- ২২	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৮				


 23.06.2022
 (মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

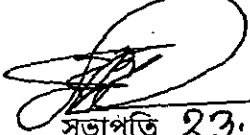
আমি, সভাপতি, কক্সবাজার পবিস- সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কক্সবাজার পবিস- -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

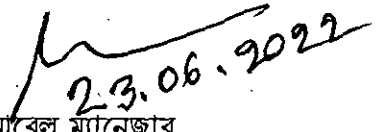
তারিখ:

স্বাক্ষী:

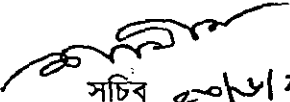

সভাপতি 23.06.2022

কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি:

(আলহাজ্ব মোহাম্মদ হুয়দার আলী)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

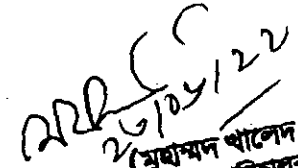

23.06.2022
জেনারেল ম্যানেজার

কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।


সচিব 20/6/22

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

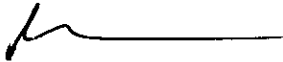

23/06/22
পরিচালক
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাবস্থাপনা পরিচালন (ফেঃঅঃ)
পরিদপ্তর

পবিস মনিটরিং ও ব্যাবস্থাপনা পরিচালন (ফেঃঅঃ)

পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

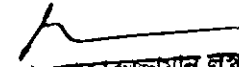
ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন


 (মোঃ আশ্ফাকুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

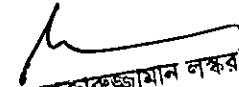
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

(মোঃ আব্দুলজামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

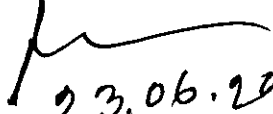
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

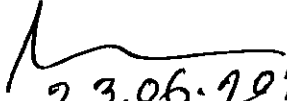
সংযোজনী ৪-৮


23.06.2022
(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


23.06.2022
(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস) ও এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুস্ক অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি /মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২ টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২ টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিট-১)
						অর্জন							

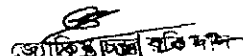
২০/৬/২০২২
জ্যোতিষ চন্দ্র রবি দাস
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দঃ
কক্সবাজার পবিস।

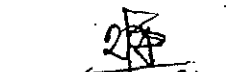
২০/৬/২২
মোঃ রাশিদুল হক
এজিএম (প্রশাসন)
কক্সবাজার পবিস।

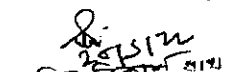
২০/৬/২২
এজিএম (প্রশাসন)
কক্সবাজার পবিস।

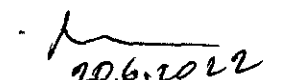
২০.৬.২০২২
(মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২						*৩১-০৭-২২খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			


 এজিএম (প্রশাসন) চ: দা:
 কক্সবাজার পবিস।


 ২০.৬.২২
 মোঃ রাকিব আলম জুয়েল
 এজিএম (সদস্য সেবা)
 কক্সবাজার পবিস।



 এজিএম (সদস্য সেবা)
 কক্সবাজার পবিস।

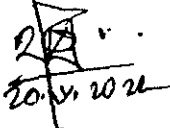

 ২০.৬.২০২২
 (মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

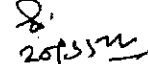
পরিশিষ্ট-১


বিষয়: কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>


 ২০/৬/২০২২
 জ্যোতিষ চন্দ্র রবি দাস
 এক্সিকিউটিভ (প্রশাসন) চ: দা:
 কক্সবাজার পল্লী


 ২০/৬/২০২২
 মোঃ রাফিক আলম জুরেল
 এক্সিকিউটিভ (সমন্বয় সেবা)
 কক্সবাজার পল্লী

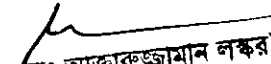

 ২০/৬/২০২২
 অসিষ্ট বিক্রম রায়
 এক্সিকিউটিভ (জর)
 কক্সবাজার পল্লী


 ২০.৬.২০২২
 মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পল্লী

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩


(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩


 (মোঃ আন্বারুল হোসেন লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			



 (মোঃ আজরুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

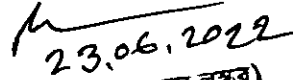

 (মোঃ আশরাফুল আমান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			


 (মোঃ আজহারুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কক্সবাজার পবিস।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

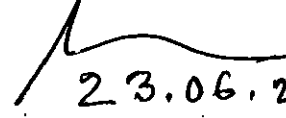
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসিদ্ধিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসিদ্ধিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	


 23.06.2022
 (মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
 জেনারেল ম্যানেজার
 কম্পিউটার পবিস।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


23.06.2022

(মোঃ আক্তারুজ্জামান লস্কর)
জেনারেল ম্যানেজার
কক্সবাজার পবিস।