

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী
- সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব
- সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা
- সংযোজনী-৪ : যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে
- সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
- সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
- সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
- সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কুমিল্লা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Comilla PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) :-

কুমিল্লা জেলার দাউদকান্দি, হোমনা, তিতাস, মেঘনা, সুপিগঞ্জ জেলা গজারিয়া এবং বি-বাড়ীয়া জেলার বাঞ্ছারামপুর উপজেলার সঘনয়ে ৯০০বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম ইতো মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত কাজের ধারা বাহিকতা চলমান রাখার স্বার্থে নতুন নতুন গড়ে উঠা বাড়ীঘর ও পরিবারিক বিভাজনের কারণে নতুন সংযোগ প্রদানের কাজ অব্যাহত আছে। কুমিল্লা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১) নিম্নরূপ :

বর্ষ	গ্রাহক সংযোগ	লাইন নির্মাণ	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম
২০১৯-২০২০	২১,৪৩৭	৮০.২১৬	১.১২	৯.৪১%	অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম জুন/২০১৯ এর মধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।
২০২০-২০২১	২৮,৩৭০	২৬০.০১৮	০.৮৬	৮.৬৯%	
২০২১-২০২২ (মে/২২ পর্যন্ত)	২৪,৪২২	৮০.০৬০	১.১২	৮.০৯%	

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোময়ের লক্ষ্যে মে/২০২২ পর্যন্ত ৪,৬১৪.৬৪১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৪,৪৪,৭৪৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র সমিতির বর্তমান উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৬ টি যাহা দাউদকান্দি-১:(২০এমভিএ), দাউদকান্দি-২:(২৫এমভিএ), দাউদকান্দি-৩ (২০ এমভিএ), দাউদকান্দি-৪:(১৫এমভিএ), গজারিয়া-১:(২০ এমভিএ), গজারিয়া-২:(২০ এমভিএ), গজারিয়া-৩:(২০ এমভিএ), গজারিয়া -৪ (১০ এমভিএ), গজারিয়া -০৫(১০ এমভিএ), বাঞ্ছারামপুর-১(৩৫ এমভিএ) এবং এপিআই শিল্প পার্ক (২০এমভিএ), হোমনা-১(২৫ এমভিএ), হোমনা -২ (১০ এমভিএ), তিতাস (১৫ এমভিএ), মেঘনা (১০ এমভিএ), সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বাঞ্ছারামপুর-২(১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র সমূহ বর্তমানে চালু আছে। পবিসের নিজস্ব কম্পাসে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় অফিস ভবন, সি টাইফ ভবন, ই টাইফ ভবন, ডি টাইফ ভবন, এফ টাইফ ভবন, রেষ্ট হাউজ, ওপেন ইয়ার্ড শেড এর নিমান কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অফিস ভবন ও আবাসিক কোয়ার্টার চালু হওয়ায় অফিসের সকল বিভাগের কাজের গতি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা ও লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক ডিমান্ড ১৪৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। জাতীয় গ্রীড থেকে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির সবচেয়ে বড় সমস্যা হল গজারিয়া উপজেলায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। বর্তমান অবস্থায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা গেলেও এপিআই শিল্প পার্ক, আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল ও কুমিল্লা অর্থনৈতিক অঞ্চল চালু হলে গজারিয়ায় চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে না। চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হলে পিজিসিবি কর্তৃক গজারিয়া এলাকায় এপিআই এর অভ্যন্তরে নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র টি এ বছরের ডিসেম্বর এর মধ্যে চালু করা প্রয়োজন। কুমিল্লা অর্থনৈতিক অঞ্চল এ একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তুতি রয়েছে। উক্ত গ্রীডসমূহের নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হলে গ্রীড হতে গজারিয়া এলাকায় শিল্প গ্রাহক সহ সকল গ্রাহকের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার সহায়ক হবে এছাড়া গড়ে উঠা নতুন নতুন শিল্প গ্রাহক সহ চলমান গ্রাহকের লোড বৃদ্ধি ও সকল গ্রাহকের চাহিদাকৃত লোডে সংযোগ প্রদানের সুবিধা সৃষ্টি হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস -৩ এর আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহক গনের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দাউদকান্দি উপজেলায় নতুন ০১টি (২০ এমভিএ), তিতাস উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ), গজারিয়া উপজেলায় নতুন ০২টি (১০+১০ এমভিএ) বাঞ্ছারামপুর উপজেলায় নতুন ০২টি (১০এমভিএ+ ১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা এবং তিনটি (মেঘনা, দাউদকান্দি-৪ এবং তিতাস উপকেন্দ্র)

উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করার পরিকল্পনা আছে। এছাড়া ৬০ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। এপিআই ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক জোনের জন্য ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। গজারিয়া এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পাশাপাশি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণের জন্য গজারিয়া এপিআই এর অভ্যন্তরে ৫ বিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৩৩ কেভি সুইসিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত নির্মাণাধীন সুইসিং স্টেশন হতে ৩৩ কেভি গ্রাহকের জন্য পৃথক ৮ টি ও অন্যান্য গ্রাহকের জন্য ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে উহার মাধ্যমে সকল গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ হবে। উপরোক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিম্পল ডিজিট (৭.০% এর নীচে) এ রাখা সহজতর হবে।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ২টি উপকেন্দ্র কমিশনিং/চালু করা হয়েছে।
- ০২। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র (আপগ্রেড ১০ হতে ১৫ এমভিএ) করা হয়েছে।
- ০৩। ০২ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়েছে।
- ০৪। পবিসের আর্থিক ক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৬। সিস্টেম লস ৮.০৯ % অর্জন করা। (মে/২০২২ পর্যন্ত)

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ-

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা এড়ানো/ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ০৮। দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
- ০৯। করোনা (কভিড-১৯) যুদ্ধে জয়ী হওয়া।
- ১০। স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতা আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে গুণাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

(মোঃ কেফায়েত উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(দঃ অঃ) , বাপবিবোর্ড
ও
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(পূঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

সেকশন ২:

কুমিল্লা পাবনা-৩-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact act)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০- ২১)	প্রকৃত অর্জন (২০২১- ২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা		প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ঐখতারে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
					২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবারসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৪২৪৯	২০৪৩০	১৩০০০	১১০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৬	১.১২	১.১০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৬৬	৯৬.৮৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	২০৪১, এসডিজি	
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৬৯	৮.০৯	৮.৪০	৮.৩০	৮.২০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
	গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরাবস্থিতি ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭৭৮.১১৭	৪০৮.৮৭	৮১০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
		SAIFI	বার	৫৫.১৭২	১২.৯২৮	৩৫	৩৪	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি	

২০/০৫/২০

১

সুবিধা পলী বিদ্যুৎ পৰিষ্টি-৩ ৰ বাৰ্ষিক কাৰ্যসম্পাদন পৰিকল্পনা

কাৰ্যসম্পাদন ক্ষেত্ৰ (Field of Performance)	ক্ষেত্ৰৰ মান (Weight of Field)	কাৰ্যসম্পাদন (Activities)	কাৰ্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কাৰ্যসম্পাদন সূচকৰ মান (Weight of Performance Indicators)	সম্পূৰ্ণ অৰ্জন		লক্ষ্যমাত্ৰা/ নিৰ্দিষ্টক (Target/ Criterion Value) 2022-23	প্ৰক্ষেপণ (Projection) 2020-28	প্ৰক্ষেপণ (Projection) 2028-26	
							২০২০-২১	২০২১-২২ *CR-২২				
২. শিফটবিশিষ্ট কাৰ্যসম্পাদন সূচক	24	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	8.69	8.09	8.40	8.30	8.20	
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0	0
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100	100	100
		2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	%	1	0.86	1.12	1.10	1.10	1.10	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	17792	17792	60	60	60	
		2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month		1	1	1	1	1	1	
		2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.66	96.88	99.00	99.00	99.00	99.00	
		2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90		
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	9.28	11	35	25	25		
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWh	2	0.62	0.59	0.57	0.60	0.60		
		2.2 Budget Implementation	Cumulative	%	1	98	86	95	95	95		
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	72	56	85	85	95		
		2.3 Improvement of technical capacity	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100		
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	399	148	475	275	280				
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	87	88	70	70	70				
2.3 Transformer Repair	Cumulative	%	2	100	100	95	100	100				
2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)												

মন্তব্য
১০/১১

कर्मस्थान क्षेत्र (Field of Performance)	क्षेत्र यान (Weight of Field)	कार्य (Activities)	कर्मस्थान सूचक (Performance Indicators)	गणना पद्धति (Calculation Method)	एकक (Unit)	कर्मस्थान क्षेत्र यान (Weight of Performance Indicators)	क्षेत्र अर्जन		लक्ष्य/निर्धारक (Target/ Criteria Value) 2022-23	क्षेत्र (Projection) 2023-24	क्षेत्र (Projection) 2024-25
							2022-23	2023-24			
8. नए बिजुल क्षेत्र ७ क्षेत्र के यान	12	4.1 New Connection	4.1.1 Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	68	70	80	82	83
							70	74	75	76	78
							100	100	75	78	80
							100	100	75	80	82
4.2 Customer satisfaction		4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	4.2.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
							124	67	20	30	35
Total						70					



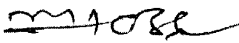

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত আর্জেন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2024-25
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
মুদ্রাসহ ৩ সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (বাড়ি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
মুদ্রাসহ ৩ সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	৩০	১) মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন বাহ্যিক	মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন বাহ্যিক			10			মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন		
		২) ই-গভর্ণেন্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন	ই-গভর্ণেন্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাহ্যিক			10			মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন		
		৩) তথ্য আধিকার কর্মসম্পাদন	তথ্য আধিকার কর্মসম্পাদন বাহ্যিক			3			মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন		
		৪) অতিরিক্ত প্রতিকার কর্মসম্পাদন	অতিরিক্ত প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাহ্যিক			4			মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন		
		৫) লেবো প্রতিকার কর্মসম্পাদন	লেবো প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাহ্যিক			3			মুদ্রাসহ কর্মসম্পাদন		

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
BPDB	Bangladesh Power Development Board
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
PBS	Palli Bidyut Samity
PGCB	Power Grid Company of Bangladesh
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

[Handwritten signature]

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
of technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রেয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রেয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাভরণ	বিদ্যুৎ সরঞ্জালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ত্রেকার সংযোজন ক্ষমতাভরণ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সরঞ্জালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, ব্যাংক, টেলিটক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আধিকৃতভাবে অসঞ্জন হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূক্কাচার কোশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩

সংযোজনী-৪

সমিতির নামঃ- কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অবধি প্রাপ্ত লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. প্রাথমিক যবনিকা.....২০												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	গ্রামাণক সংযুক্ত।
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার শিক্ষিত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত শিক্ষায়	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ প্রশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	গ্রামাণক সংযুক্ত।
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণ সভার শিক্ষিত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত শিক্ষায়	৩	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (আস্থাবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অফিসের মাধ্যমে পরিচালনা/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি বিশেষ পরিষ্কার আয়োজন	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	প্রায়াক সংযুক্ত।
১.৬ জাতীয় শূক্কাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দ্রুত/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৭/১০/২০২১ ১৬/০৯/২০২২ ১৭/০৮/২০২২ ১৭/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২০২২	১৬/০৯/২০২৩	১৭/০৮/২০২৩	১৭/০৭/২০২৩	১৭/০৭/২০২৩	
১.৭ শূক্কাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	এজিএম (এইচ অফিস/ জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (সাইট))	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩				
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূক্কাচার.....২০												
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (১) ও পিপিআর ২০০৮-এর ধারা ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২২-২৩ অবধি বছরের ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (সাইট)	১৬/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৬/০৮/২০২২	১৬/০৮/২০২২				ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রবেশ সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩				রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত।
৩. শূক্কাচার সর্বাঙ্গিক এবং সুনির্দিষ্ট প্রতিরোধ সাধারণ অব্যাহত কার্যক্রম.....২০ (অগ্রগতির ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ গ্রাহক সচেতনতাভূমিক কার্যক্রম	নিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	
৩.২ গ্রাহকদের মাঝে "উদান বৈতক" আয়োজন	উদান বৈতক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৪,২০,০০০ টি	২৫০০টি	৩০ টি	৩০ টি	৩০ টি	

(Signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাড়বায়নেরপারিসর প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাড়বায়ন অঙ্গণটি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								সংখ্যা
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	বিনিয়ম জিএম/জিএম	৪ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
৩.৪ অগের কোরিডোর মাথানে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সংসদ সেবা)	২০০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি				
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহিত করা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহিত করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সংসদ সেবা/ওএডএম)	৪ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				

১১/০৫/২০

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমঃ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে মোট নিশ্চিতকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন বাজনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ বাজনাগাদকৃত	বাজনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকল্পনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	বাজনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০২/২০২৩	২০/০২/২০২৩	২৭/০২/২০২৩
০৪	[৪.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সবজিকরণ/ সুদ উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উন্নয়নী ধারণা/ সেবা সবজিকরণ/ সুদ উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৩	২৫/০৩/২০২৩	২৫/০৪/২০২৩

(Handwritten signature)

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যসমাপ্তি ২০২২-২০২৩								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্ন				
১	২	৩	৪	৫	৬											
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা পূর্ণতা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	১০০%	৮০%	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	৮০%	৬০%	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সফটওয়্যারপত্রের অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	-

Signature

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] সিঙ্কার বাস্তবায়িত	%	৫			১০০%	৯০%	৭০%	৫০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৭০%	৫০%	
সমসাময়িক অর্জন ও পরিবীক্ষণ	২০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০			৪	৩	১	২	
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমসাময়িক অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫			২	১			


০২৫০


সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


সংযোজনী চ: তথা অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মশপিকল্পনা


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩									
								অনুধারন	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন					
১	২	৩	৪	৫	৬												
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথা অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথা প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথা প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
সম্ভবতা বৃদ্ধি	১৪	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশনোপ্য তথা স্থানীয়ভাবে করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথা অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবজ্জীবন তথ্যের কাটাগারি ও কাটাগরণ তৈরি/ স্থানীয়ভাবে প্রকাশ [১.৫] তথা অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথা অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত তথা [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের কাটাগারি ও কাটাগরণ প্রকৃতকৃত/স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			০১/১২/২২	১০/০১/২৩	২০/০১/২৩	৩১/০১/২৩						
								০১/১২/২২	১০/০১/২৩	২০/০১/২৩	৩১/০১/২৩						



(কুমিল্লা আর্থমেনেজ) এজিএম (এমএস) কুমিল্লা পবিস-৩।



(অনুষ্ঠান আর্থমেনেজ) এজিএম (অর্থ-হিসাব) কুমিল্লা পবিস-৩।


(জোশনা আক্তার) এজিএম (প্রশাসন) কুমিল্লা পবিস-৩।


(সোঃ শাহাভুতদিন পারভেজ) এজিএম (ওএডএম) কুমিল্লা পবিস-৩।


(সোঃ আনিসুর রহমান) এজিএম (ইউএসসি) কুমিল্লা পবিস-৩।


(সোঃ আনোয়ার হোসেন) ডিজিএম (কোরিগার) কুমিল্লা পবিস-৩।


(সোঃ কেরামেত উল্লাহ) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার কুমিল্লা পবিস-৩।