ISO 9001:2015 Certified

সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

শাহ্ মোঃ রাজাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

পটুয়াখালী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Patuakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১,২০২১-২২) ঃ

পটুয়াখালী জেলার পটুয়াখালী সদর (পৌরসভা ব্যতীত), বাউফল, দশমিনা, গলাচিপা, কলাপাড়া, দুমকি, মির্জাগঞ্জ, রাঙ্গাবালী উপজেলা এবং বরগুনা জেলার বরগুনা সদর (পৌরসভা ব্যতীত), বেতাগী, আমতলী, তালতলী উপজেলার সমন্বয়ে ৪৫৬৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের আওতায় পটুয়াখালী এবং বরগুনা জেলায় ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছ এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত হয়েছে। বর্তমানে নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পটুয়াখালী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পটুয়াখালী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

অর্থ-বছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৯-২০	১০৬৪৬২	২৪৮১	১.৯৮	১২.৮০%
২০২০-২১	১১২৪৭৪	৫০২৪	১.৭২	১৪.৮৫%
২০২১-২২ (মে'২২ পর্যন্ত)	৫৬৭৬৫	৩৫৪৭	১.৫০	১১.৮৮%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৮,৫০৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৩৩,২৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৭টি উপকেন্দ্র সদর-১০ (১×১০) এমভিএ, আমতলী-১৫ (১×১০+৩×১.৬৭) এমভিএ, কলাপাড়া-১৬.৬৬৭ (১×৬.৬৬৭+১×১০) এমভিএ, হাজীপুর-১০ (৬×১.৬৭) এমভিএ, গলাচিপা-১৫ (১×৫+১×১০) এমভিএ, গোসিংগা-২০ (২×১০) এমভিএ, কালিশুরী-১০ (১×১০) এমভিএ, বদরপুর-১০ (১×১০) এমভিএ, বেতাগী-১০ (১×১০) এমভিএ, বরগুনা-১০ (১×১০) এমভিএ, মির্জাগঞ্জ-১০ (১×১০) এমভিএ, বালিয়াতলী-১০ (১×১০) এমভিএ, আরপিসিএল-১০ (১×১০) এমভিএ, দশমিনা-১০ (১×১০) এমভিএ, তালতলী-১০ (১×১০) এমভিএ, কুয়াকাটা-১০ (১×১০) এমভিএ রাঙ্গাবালী-৬.৬৬৭ (৬×১.৬৬৭) এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১৭ (সতের) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ৬টি ৩৩ কেভি সোর্স-লাইনের মাধ্যমে পটুয়াখালী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ০২টি ৩৩ কেভি বরগুনা গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ০১ টি ৩৩ কেভি ভোলা বোরহানউদ্দিন সুইচিং ষ্টেশন থেকে সংযুক্ত। ৩৩ কেভি ফিডারের সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য প্রায় ১২২ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২ কিঃ মিঃ, ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.২১%। এর মধ্যে ২ টি ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোডেড। ৮১ টি ১১ কেভি ফিডারের মধ্যে অধিকাংশ ফিডারের লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি এবং ৩ মেগাওয়াট এর উর্ধ্বে ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা ৪টি।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী এবং অত্র এলাকায় গাছপালা প্রচুর হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ার সাথে বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১১০ মেঃ ওঃ যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে ১৩০ মেঃ ওঃ হতে পারে। কলাপাড়া উপজেলায় নির্মাণাধীন পায়রা ১৩২০ মেঃ ওঃ পাওয়ার প্লান্টের অভ্যন্তরে ০১টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। তবে গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০৮ টি ৩৩ কেভি আউটগোয়িং ফিডারের সোর্স লাইন নির্মাণ না হওয়ায় নবনির্মিত ১৩২/৩৩ কেভি ২*৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা সম্ভব হচ্ছে না।

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

০৪। সমিতির বেশিরভাগ এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা ও অবকাঠামো অত্যন্ত দূর্বল হওয়ায় গ্রাহক অভিযোগ সমাধান/লাইন রক্ষনাবেক্ষণ অত্যন্ত সময় স্বাপেক্ষ।

০৫। পায়রা সেতু (লেবুখালী) থেকে কুয়াকাটা পর্যন্ত সড়ক ও জনপথ কর্তৃক ৪লেনের রাস্তা সম্প্রসারণ করার পরিকল্পনা গ্রহন করায় রাস্তার দুই পাশ্ব দিয়ে অত্র পবিসের চলমান ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শিফটিং করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

বরিশাল বিভাগীয় ক্ষমতাবর্ধন প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৮টি উপকেন্দ্র (খারিজ্জমা, শাখারিয়া, চান্দুখালী, নওমালা, দুমকি, ধানখালী, পরীরখাল, আমখোলা) নির্মাণের এবং ০১টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের প্রস্তাব দেওয়া আছে। অত্র প্রকল্পের আওতায় প্রাথমিক ভাবে ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে (খারিজ্জমা, শাখারিয়া, চান্দুখালী, দুমকি, আমখোলা) নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহনের কাজ চলমান রয়েছে। বিদ্যমান ৮১ টি ১১ কেভি ফিডারের মধ্যে প্রায় ৩০টি ১১ কেভি ফিডারের দুরত্ব অনেক বেশী। প্রকল্পে অন্তর্ভূক্ত ০৮ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা সম্ভব হলে বিদ্যমান ১১ কেভি ফিডার গুলির দূরত্ব কমানো সহ ০৪ টি ওভার লোডেড ফিডার এর ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা সম্ভব হবে এবং সিষ্টেম লসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে।

নবনির্মিত ১৩২/৩৩ কেভি ২*৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করার জন্য আউটগোয়িং ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডারের সোর্স লাইন ওভার হেড করা সম্ভব না হওয়ায় HDD বোরিং এর মাধ্যমে আন্ডারগ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। নির্মাণ কাজ আগামী আগষ্ট/২২ খ্রিঃ সময়ের মধ্যে নির্মাণ সম্পন্ন হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। পায়রা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ গ্রহন করা সম্ভব হলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বহুলাংশে হ্রাস পাবে।

প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহ বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০৫ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। বরিশাল বিভাগীয় ক্ষমতাবর্ধণ প্রকল্পের আওতায় ১৬০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইনের (নতুন/আপগ্রেডেশন/আন্ডারগ্রাউন্ড) এবং ২৩৪৫ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ও নিম্নতর ভোল্টেজ লাইনের (নতুন/আপগ্রেডেশন/আন্ডারগ্রাউন্ড/ইনসুলেটেড কন্ডাক্টর/এলটিকে এইচটিতে রূপান্তর/এক ফেজ থেকে তিন ফেজ) কাজ সম্পন্ন করা।

০২। ০৫ টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা (দুমকি, চান্দুখালী, শাখারিয়া, এবং আমখোলা, কাশিপুর)।

০৩। ০৩ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধণ করা (পটুয়াখালী সদর, বরগুনা, বদরপুর)।

০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ।

০৫। বকেয়া মাস ১.২৫ ও সিষ্টেম লস ১১.৮০% অর্জন করা।

০৬। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রে সমূহের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা।

০৭। প্রতিটি উপকেন্দ্র থেকে ৬টি ফিডার বের করার কাজ সম্পন্ন করা হবে ।

০৮। # ৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে # ৪/০ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে # ১/০ তার স্থাপনকরণ।

০৯। প্রতিটি সার্ভিস ড্রপে কানেক্টর স্থাপনকরণ।

১০। প্রতিটি ৩৩ কেভি, ১১ কেভি ফিডারে গ্রাউন্ডিং করা।

১১। প্রতিটি ১১ কেভি ফিডারে ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন করা।

১২। এলটি ও এইচটি লাইনের রেশিও বৃদ্ধি করা ।

১৩। সকল ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনে টুইস্টিং পরিহার করে জাম্পারিং এ কানেক্টর স্থাপন করা ।

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

প্রস্তাবনা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সেকশন ১: (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (vision): পটুয়াখালী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা পালন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

ক) দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
খ) কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
গ) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
ঘ) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
ঙ) তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
চ) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions): (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)
০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সেকশন- ২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২০২১	২০২১-২২ (মে'২২ পর্যন্ত)	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২০২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১২১১৫২	৫৬৭৬৫	৩০০০০	২০০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৮	১.৫০	১.২৫	১.২০	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০৪.১৫	৯৪.৭১	১০০%	১০০%	১০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৮৮	১১.৮৮	১১.৮০	১২.০০	১২.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১১১৯.১৮	৩৬৭.৩৩	১১০০	১১০০	১১০০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৫.৫১	৩.১৯	৪৪	৪৪	৪৪	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সেকশন ৩

পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.88%	11.88%	11.80%	12.00	12.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%	0%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.08%	1.50%	1.25%	1.25%	1.25%
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	90%		60%	60%	60%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	104.15	94.71%	99%	100%	100%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	100%	100%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	16.96	16.81	20	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.45%	1.46	1.43	1.44	1.44
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	100%	90%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	100%	80%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	90%	90%	95%	95%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	495	669	644	650	650
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75	60	70	63	63
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95.66%	111%	95%	100%	100%

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২	অসাধারণ (১০০%)		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1119.18	367.33	1100	1100	1100
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	5.51	3.19	44	44	44
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.958%	0.95%	0.93%	0.95%	0.95%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.31	4.94	1.5	1.5	1.5
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	88%	80%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	79%	75%	100%	100%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	75%	100%	100%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	75%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	55	28	20	24	24
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	**সংযোজনী-৫**				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	**সংযোজনী-৬**				
		৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	**সংযোজনী-৭**				
		৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	**সংযোজনী-৮**				
		৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	**সংযোজনী-৯**				

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

আমি সভাপতি, পটুয়াখালী পবিস, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি পটুয়াখালী পবিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষী:

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

২৩/৬/২২ সভাপতি পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি **সভাপতি** **সমিতি পরিচালনা বোর্ড** **পটুয়াখালী পবিস।**	২৩/৬/২২ জেনারেল ম্যানেজার পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি **মোঃ রাজ্জাকুর রহমান** **জেনারেল ম্যানেজার** **পটুয়াখালী পবিস।**
সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড মোঃ শামীম আহসান সচিব, বাপবিবোর্ড	২৩/৬/২২ পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃঅঃ) পরিদপ্তর বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড **(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)** **পরিচালক** **পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর**

সংযোজনী-১
শব্দ সংক্ষেপ

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সম মাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৫: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..................................৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত আয়োজন	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/ এইচ আর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১ টি	১টি	১ টি	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (সদর-কারিগরী)/অফিস প্রধান	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিজিএম (সদর-কারিগরী)/অফিস প্রধান	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	৩৫ জন	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও সকল অফিস প্রধান	০২টি (৩০জুন, ২০২৩)	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	০২টি (৩০জুন, ২০২৩)	-	০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা (পরিশিষ্ট ০১)
						অর্জন	-	-	-	-	-		

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

২. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..................													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/ ২০২২	-	-	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্ণীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ নূন্যতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টারে হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		-	
						অর্জন	-	-					
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৩ অধীনস্ত অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস-প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩টি	৩ টি			
						অর্জন	-	-	-	-	-		

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

বিষয়: পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	**(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ** (i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা। **(খ)** **(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ** মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। **(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

শাহ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৬ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১]কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২]কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহিম
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন-২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন-২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	{১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	{১.১.১} অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		{১.২} নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.২.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		{১.৩} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	{১.৩.১} প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	{২.১} কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএর সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	{২.১.১} প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		{২.২}ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	{২.২.১} ত্রৈমসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		{২.৩} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	{২.৩.১} সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

শাহ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১.] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন-২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন-২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	{১.১} তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	{১.১.১} নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	{১.২} স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	{১.২.১} হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	-
								৩০-০৬-২৩	-	-	-	-
		{১.৩} বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	{১.৩.১} নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২২	৩১-১০-২২	৩০-১১-২২	-	-
		{১.৪} তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও এনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	{১.৪.১} তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদ কৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	-
		{১.৫} তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	{১.৫.১} প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		{১.৬} তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষেয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	{১.৬.১} প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		{১.৭}তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	{১.৭.১} ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-

শাহ্ মোঃ রাজ্জাকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।