

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

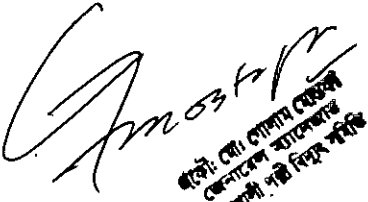
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

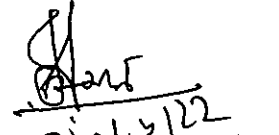
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 প্রকৌঃ মোঃ মোসাদ্দিক হোসেন
 কেন্দ্রীয় কর্মসম্পাদন
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ২৬/৬/২২
 একেএম সিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Noakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

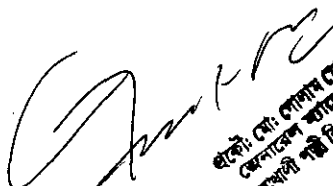
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

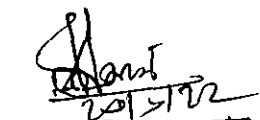
নোয়াখালী জেলার বেগমগঞ্জ, চাটখীল, সোনাইমুড়ী, সেনবাগ, কবিরহাট, কোম্পানীগঞ্জ, সুধারাম, সুবর্নচর, হাতিয়া (আংশিক), সন্ধীপ (আংশিক) সমন্বয়ে ২,৫১৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১ মার্চ, ২০২২ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৪,৮৯৭.৮৩৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭,০৯,৬৫২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় সোনাইমুড়ী-৪ (কাশিপুর), ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় সুবর্নচর-২ উপকেন্দ্র, ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন, সুধারাম-২, সুবর্নচর-১, কোম্পানীগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র এবং সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় সোনাইমুড়ী-৩, সেনবাগ-৩ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিজস্ব অর্থায়নে সোনাইমুড়ী-১ (বাংলাবাজার) ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে এবং কবিরহাট উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, সুধারাম-১ উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএ উন্নীতকরণ কাজ চলমান আছে। কবিরহাট ও কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের আওতাধীন গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে চৌমুহনী গ্রীড থেকে অশ্বদিয়া স্টীল ব্রিজ পর্যন্ত ১৮ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ছিল কিন্তু প্রকল্প সমাপ্তির কারণে ০৮ কি.মি. লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নি। বর্তমানে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় পবিসের মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ০৮ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। এছাড়াও পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় পবিসের মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে চৌমুহনী গ্রীড-কোম্পানীগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডার এর লোড বিভাজনের জন্য ১১ কি.মি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। ০৭ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ১১ কেভি ফিডার চালু করতঃ ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডার সমূহের লোড বিভাজন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। **Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project** এর প্রকল্পভুক্ত ১২ টি উপকেন্দ্র, নির্মাণাধীন দাগনভূঁইয়া (ফেনী) ও মান্নাননগর গ্রীড এ দু'টি সুইচিং স্টেশন ও সোনাইমুড়ী, কোম্পানীগঞ্জে দু'টি সুইচিং স্টেশনসহ সর্বমোট ১৬ টি উপকেন্দ্রের জন্য অধিগ্রহণ/ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান আছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। চন্দ্রগঞ্জ সাব-জোনাল অফিসকে আমিনবাজার জোনাল অফিসে এবং নয়নপুর এরিয়া অফিসকে সাব-জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৭৩৮৪৯	৪৫৮২.৯৫৫	১.৫৫	১২.৬১%	৫১৩৬২
২০২০-২০২১	৮৪৫৪৯	৭৩২.৬৩	০.৯৬	১২.৩০%	৫২১৮৩
২০২১-২০২২ (মে/২২ পর্যন্ত)	৩৯৬৬৭	৩১০.১৪৬	১.৪১	১১.৭৯%	৪৯৬৬০

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাঃবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যবধি ০২ লক্ষ টি এনালগ মিটার-কে ডিজিটাল মিটার দ্বারা স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত রক্ষণাবেক্ষন এর আওতায় ৪৫ টি, ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ৪০ টি, ডিপোজিট ওয়ার্ক এর আওতায় ১০ এবং ১.৫ এমসিসিপি (সংশোধিত ১.৯ এমসিসিপি) প্রকল্পের আওতায় ০৪ টি সহ সর্বমোট ৯৯ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।


এক্টাঃ মোঃ গোলাম মোস্তাফিজ
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এক্টাঃ মোঃ গোলাম মোস্তাফিজ
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

০১। গ্রীড সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতায় চৌমুহনী ও রামগঞ্জ এই দুটি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। অত্র পবিসের চৌমুহনী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮০/১২০*৩ এমডিএ। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে (সুইচিং সহ)। রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫০/৭৫*২। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। এছাড়াও বর্তমানে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকা ও তার আশেপাশে পিজিসিবি কর্তৃক ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদাতে ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা আগামী আগষ্ট/২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন হতে পারে। গ্রীড উপকেন্দ্র দুইটি নির্মাণ হলে কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের ০৩ টি উপকেন্দ্র, কবিরহাট জোনাল অফিসের ০১ টি উপকেন্দ্র, সোনাপুর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্র, সেনবাগ জোনাল অফিসের ০৩ টি ও সুবর্ণচর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্রে গ্রীড দুটি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের ৩৩ কেভি ফিডার এর লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশে কমে যাবে ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

০২। ৩৩কেভি ফিডারঃ

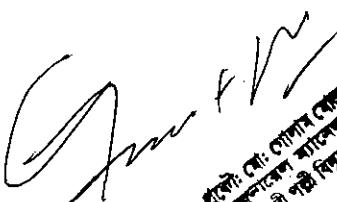
অত্র পবিসের আওতায় চৌমুহনী ও রামগঞ্জ গ্রীড হতে ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার এবং বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হতে ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডারসহ মোট ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

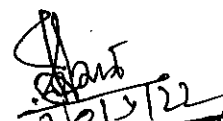
ক্রঃনঃ	ফিডারের নাম	দৈর্ঘ্য (কিঃমিঃ)	পিক লোড (মেঃওঃ)	
০১	জারইবি সদর	৩২	১৭.৫	
০২	বেগমগঞ্জ-২	৫৩	২৪	
০৩	সোনাইমুড়ী	২৩	১৫	
০৪	কবিরহাট	১.৩	১৪	
০৫	কোম্পানীগঞ্জ	১৮	১৬	
০৬	চাটখিল-১	২৬	১৮	
০৭	চাটখিল-২	১৯	১১	
০৮	সুইচিং ইনকামিং- ১	সুইচিং কবিরহাট	৩২.৫	১১.৫
০৯	সুইচিং ইনকামিং-২	সুইচিং কোম্পানীগঞ্জ	৬৫	১৬
		সুইচিং চন্দ্রগঞ্জ	১১	১২

০৩। ৩৩ কেভি নির্মাণাধীনঃ

০১। সোনাইমুড়ী বাজার বাজার হতে কীর্তনিয়ার হাট পর্যন্ত ১০ কি.মি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। যা নির্মাণ করা হলে কোম্পানীগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডারের ওভারলোড নিরসন হবে। বর্তমানে কোম্পানীগঞ্জ ফিডারটি হতে পিডিবি মাল্লিন তারের মাধ্যমে (বেগমগঞ্জ-৩) ও (সেনবাগ-১) উপকেন্দ্র পাওয়ার গ্রহণ করে। ফিডারটি পিডিবি কর্তৃক নির্মাণ হওয়ায় মাল্লিন তার অপগ্রেড করার সুযোগ নেই। অন্য একটি ৩৩ কেভি লাইন বেগমগঞ্জ সুইচিং হতে সোনাপুর কাঠের পোল পর্যন্ত নির্মাণাধীন রয়েছে। যা নির্মাণ হলে কবিরহাট-৩৩ কেভি ফিডারের লাইনের দৈর্ঘ্য কমে যাবে।

অপর দিকে বেজা গ্রীড হতে মুসাপুর পর্যন্ত ৩৩ কেভি নতুন একটি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। কোম্পানীগঞ্জ সুইচিং ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য বেশি এবং একই লাইনে তিনটি উপকেন্দ্র থাকায় সিস্টেম লস এর পরিমাণ বেশি। উক্ত ৩৩ কেভি লাইনের বিকল্প সোর্স হিসেবে মীরসরাই, চট্টগ্রাম এর বেজা গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইনটি নির্মাণ করা হচ্ছে।


স্বাক্ষর: মোঃ গোপাল মন্ডল
কোম্পানীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২০/১/২২
প্রকৌশল মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

০৪। উপকেন্দ্র সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পবিসের আওতায় মোট ২১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও ০১ টি ৩৩/৩৩ কেভি সুইচিং সাব-স্টেশন আছে। ২১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ৩১২.৫ এমভিএ। উপকেন্দ্রসমূহের মধ্যে ১৩ টি আউটডোর উপকেন্দ্র ও ৭ টি ইনডোর উপকেন্দ্র রয়েছে। এছাড়াও সুইচিং সাব-স্টেশনে ০২টি ইনকামার ও ০৪ টি আউটগোয়িং ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে।

উপকেন্দ্রসমূহ নিম্নরূপঃ

উপকেন্দ্রের নাম	উপকেন্দ্রের ধরণ	ক্ষমতা	১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা
বেগমগঞ্জ-১	আউটডোর	(২০ এমভিএ)	০৬ টি
বেগমগঞ্জ-২		(২০ এমভিএ)	০৫
বেগমগঞ্জ-৩		(২০ এমভিএ)	০৪
চাটখিল-১	আউটডোর	(২০ এমভিএ)	০৬
চাটখিল-২		(১০ এমভিএ)	০৩
চাটখিল-৩	ইনডোর	(১০ এমভিএ)	০৩
সোনাইমুড়ী-১	আউটডোর	(১২.৫ এমভিএ)	০৪
সোনাইমুড়ী-২		(১০ এমভিএ)	০৪
সোনাইমুড়ী-৩	ইনডোর	(১০ এমভিএ)	০৪
সোনাইমুড়ী-৪	ইনডোর	(১০ এমভিএ)	০২
সেনবাগ-১	আউটডোর	(২০ এমভিএ)	০৫
সেনবাগ-২		(১৫ এমভিএ)	০৫
সেনবাগ-৩	ইনডোর	(১০ এমভিএ)	০৩
সুধারাম-১	আউটডোর	(২০ এমভিএ)	০৬
সুধারাম-২	ইনডোর	(১০ এমভিএ)	০৩
কোম্পানীগঞ্জ-১	আউটডোর	(১৫ এমভিএ)	০৬
কোম্পানীগঞ্জ-২	ইনডোর	(২০ এমভিএ)	০৫
কোম্পানীগঞ্জ-৩	আউটডোর	(১০ এমভিএ)	০৪
কবিরহাট	আউটডোর	(১৫ এমভিএ)	০৬
সুবর্ণচর-১	ইনডোর	(২০ এমভিএ)	০৫
সুবর্ণচর-২		(১০ এমভিএ)	০৩
২১ টি উপকেন্দ্র	১৩ টি আউটডোর ও ০৭ টি ইনডোর	৩১২.৫ এমভিএ	৯৬ টি ফিডার

০৫। ডিস্ট্রিবিউশান ট্রান্সফরমার সংক্রান্তঃ

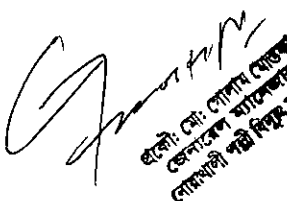
নোয়াখালী পবিসের আওতায় সদর দপ্তরসহ ০৮ টি জোনাল অফিস এবং ০১ টি সাব জোনাল অফিসে ২২২৩৭ টি ডিস্ট্রিবিউশান ট্রান্সফরমার দ্বারা মোট ৭,০৯,৬৫২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

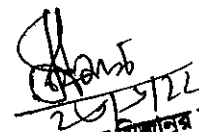
০৬। ভৌগলিক এরিয়া ও বৈদ্যুতিক লাইন সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পবিসের ভৌগলিক এলাকার আয়তন প্রায় ২,৫১৮ বর্গ কি.মি। উক্ত ভৌগলিক এরিয়ার মধ্যে ১০ টি উপজেলা রয়েছে। অন্তর্ভুক্ত উপজেলাসমূহ বেগমগঞ্জ, চাটখিল, কোম্পানীগঞ্জ, সুবর্ণচর, কবিরহাট, সোনাইমুড়ী, সেনবাগ, সোনাপুর, হাতিয়া (আংশিক), সন্দীপ (আংশিক)। মোট এরিয়া অফিসের সংখ্যাঃ ০৪ টি এবং মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যাঃ ৩১ টি। এর মধ্যে বৈদ্যুতিক লাইনের পরিমাণ ১৪,৮৯৭.৮৩৬ কি.মি। এর মধ্যে এইচটি লাইন রয়েছে ৯৩৪৭.১৮ কি.মি. (৬২.৭৪%) এবং এলটি লাইন রয়েছে ৫৫৫০.৬৫৬ কি.মি (৩৭.২৬%)। মোট বিদ্যুতায়িত লাইনঃ ১৪,৮৯৭.৮৩৬ (কিঃ মিঃ)

০৭। ডিম্যান্ডঃ

অত্র পবিসের পিক আওয়ারের ডিম্যান্ড ১৫৫ মেঃ৩ঃ এবং অফ-পিক আওয়ারে ডিম্যান্ড ৯৭ মেঃ৩ঃ।

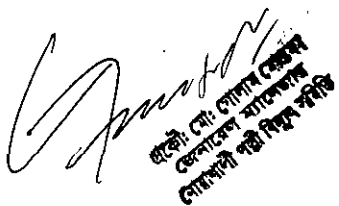

এক্সিকিউটিভ চেয়ারম্যান
নোয়াখালী পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

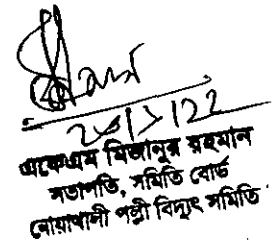

২৩/১২/২২
একেএম মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

- ০৮। **সিস্টেম লসঃ ২০২১-২০২২** অর্থ বছরে নোয়াখালী পবিস এর সিস্টেম লসের লক্ষমাত্রা ১২.০০%। বর্তমান সময়ে মে/২২ পর্যন্ত সিস্টেম লস অর্জন ১১.৭৯%। নোয়াখালী পবিসের আওতায় ২১ টি উপকেন্দ্র থাকলেও শুধুমাত্র ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পওয়ার গ্রহণ করে থাকে। যার কারণে কিছু সংখ্যক ৩৩কেভি ফিডারের লাইনের দৈর্ঘ্য অনেক বেশী। ফলে ৩৩কেভি লাইন লসের পরিমাণও বেশী। আগামীতে প্রস্তাবিত ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে গ্রীড সাব-স্টেশনের দুটির নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের লাইনের দৈর্ঘ্য কমে যাবে সাথে সাথে ফিডার সমূহের লাইন লসও অনেকাংশে কমে যাবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস হওয়াসহ ওভারল সিস্টেমলস সিঙ্গেল ডিজিটে নেমে আসবে বলে আশা করা যায়।
- ০৯। লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।
- ১০। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড,পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।
- ১১। অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ইতোমধ্যে ০২ লক্ষ টি ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হয়েছে আরো ৪২ হাজার ০৮ টি ডিজিটাল মিটার স্থাপন কাজ চলমান রয়েছে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

- ০১। নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতায় চৌমুহনী ও রামগঞ্জ এই দুটি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। অত্র পবিসের চৌমুহনী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮০/১২০*৩ এমভিএ। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে (সুইচিং সহ)। রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫০/৭৫*২। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। এছাড়াও বর্তমানে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকা ও তার আশেপাশে পিজিসিবি কর্তৃক ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা আগামী আগস্ট/২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন হতে পারে। গ্রীড দুইটি নির্মাণ হলে কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের ০৩ টি উপকেন্দ্র, কবিরহাট জোনাল অফিসের ০১ টি উপকেন্দ্র, সোনাপুর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্র ও সুবর্ণচর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্রে গ্রীড দুটি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের ৩৩ কেভি ফিডার এর লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশ কমে যাবে ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ০২। নোয়াখালী টু লক্ষীপুর এবং সোনাপুর টু কবিরহাট/কোম্পানীগঞ্জ হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশে বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৩। **Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division)** প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ২৯৪.৪ কি:মি: ৩৩ কেভি নতুন লাইন, ১৪৪কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, ৩৫ কি.মি. ৩৩ কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল, ১২ কি.মি. ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ২০২ কি:মি: ১১ কেভি নতুন লাইন, ৩৩১ কি.মি. ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, ২২ কি.মি. ১১ কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়াও ৩০১ কি.মি. ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইন এবং ৮৩৭ কি.মি. থ্রি ফেজ এইচটি বেয়ার লাইন ইন্সুলেটেড কন্ডাক্টর দ্বারা পরিবর্তনের পরিকল্পনা রয়েছে। এলাটি লাইন হতে এইচটি লাইনে রুপান্তরের জন্য ২৩১ কি.মি. এবং সিঙ্গেল ফেজ এইচটি হতে থ্রি ফেজ এইচটিতে রুপান্তরের জন্য ২০৬০ কি.মি. এর পরিকল্পনা রয়েছে। তাছাড়া ০৫ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেড করার জন্য উক্ত প্রকল্পের আওতায় পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।


 প্রকৌঃ মোঃ মোয়াজ্জেবুর
 জেনারেল ম্যানেজার
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ২৩/১/২২
 একেএম মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

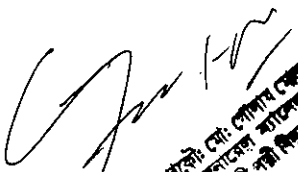
- ০৪। নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ভৌগলিক এলাকা ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিবর্তিত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে।
- ০৫। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

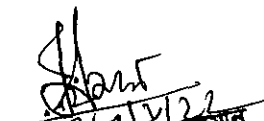
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। নোয়াখালী পবিসের ভৌগলিক এলাকা ও তার আশেপাশে পিজিসিবি কর্তৃক ফেমীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা আগামী আগস্ট/২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন হতে পারে। গ্রীড দুইটি নির্মাণ হলে কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের ০৩ টি উপকেন্দ্র, কবিরহাট জোনাল অফিসের ০১ টি উপকেন্দ্র, সোনাপুর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্র, সেনবাগ জোনাল অফিসের ০৩ টি ও সুবর্ণচর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্রে গ্রীড দুটি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের ৩৩ কেভি ফিডার এর লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশ কমে যাবে ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ০২। সোনাইমুড়ী বজরা বাজার হতে কীর্তনিয়ার হাট পর্যন্ত ১০ কি.মি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। যা নির্মাণ করা হলে কোম্পানীগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডারের ওভারলোড নিরসন হবে। বর্তমানে কোম্পানীগঞ্জ ফিডারটি হতে পিডিবি মার্লিন তারের মাধ্যমে (বেগমগঞ্জ-৩) ও (সেনবাগ-১) উপকেন্দ্র পাওয়ার গ্রহণ করে। ফিডারটি পিডিবি কর্তৃক নির্মাণ হওয়ায় মার্লিন তার আপগ্রেড করার সুযোগ নেই। অন্য একটি ৩৩ কেভি লাইন বেগমগঞ্জ সুইচিং হতে সোনাপুর কাঠের পোল পর্যন্ত নির্মাণাধীন রয়েছে। যা নির্মাণ হলে কবিরহাট-৩৩ কেভি ফিডারের লাইনের দৈর্ঘ্য কমে যাবে।
- অপর দিকে বেঙ্গা গ্রীড হতে মুসাপুর পর্যন্ত ৩৩ কেভি নতুন একটি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। কোম্পানীগঞ্জ সুইচিং ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য বেশি এবং একই লাইনে তিনটি উপকেন্দ্র থাকায় সিস্টেম লস এর পরিমাণ বেশি। উক্ত ৩৩ কেভি লাইনের বিকল্প সোর্স হিসেবে মীরসরাই, চট্টগ্রাম এর বেঙ্গা গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইনটি নির্মাণ করা হচ্ছে।
- ৩। তাছাড়া অত্র সমিতির কিছু লাইন পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ধিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ৪। ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ২। পবিসের সিস্টেম লস ১১.৭৯% (মে/২২ পর্যন্ত)।
- ৩। বকেয়া মাস ১.৪১ (মে/২২ পর্যন্ত)।
- ৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ৬। চন্দ্রগঞ্জ সাব-জোনাল অফিসকে আমিনবাজার জোনাল অফিসে এবং নয়নপুর অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব-জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ৭। নতুন অফিস ভবন, আবাসিক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ।


 হাজী মোঃ গোলাম রশেদ
 কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিস
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 হাজী মোঃ গোলাম রশেদ
 কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিস
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

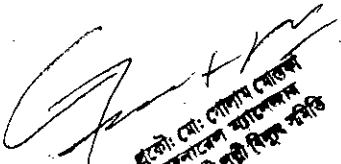
এবং

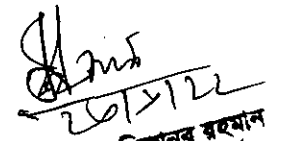
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


শ্রী মোঃ গোলাম মোস্তফা
সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


শ্রী মোঃ মিজানুর রহমান
সচিব, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

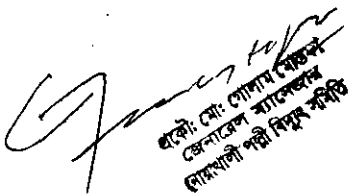
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

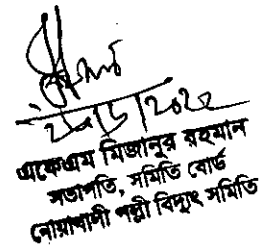
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

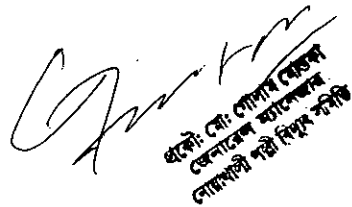

শ্রী: মো: গোলাম মোস্তফা
চেয়ারম্যান, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

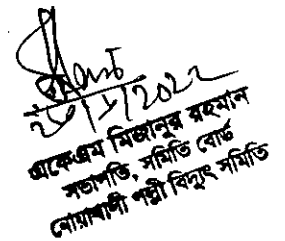

একেশ্বর মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

নোয়াখালী পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭৫৭১৩	৩০৫০৩	১৮০০০	১৮০০০	১৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৬	১.৪৫	১.১৫	১.১৫	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি- মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০২.১২%	৯৪.০২%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৩৬%	১১.৯২%	১১.৬০%	১১.৫০%	১১.৪০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮০৫.৪৩৬	৯৭৭.৪৪	১০০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৯.৯৪	১৪.৮৮৭	৪৫	৪৫	৪৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


 প্রকৌ: মো: মাসুদ হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ১৩/১২/২০২২
 প্রকৌ: মো: মাসুদ হোসেন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩

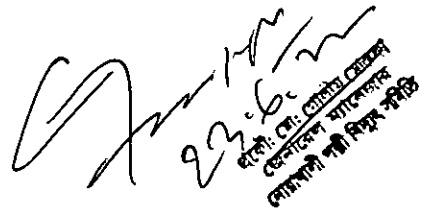
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

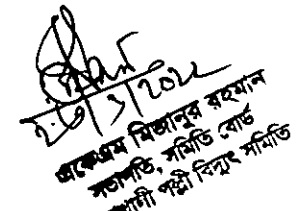
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.36%	11.92%	11.60%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	0.10%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.96	1.45	1.15		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	-	60%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	102.12%	94.02%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	99%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	21	14.05	25		
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.95	0.92	0.94			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	98.43%	98.45%	80%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	18.24	768	519		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	80	73	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	68.41%	132%	95%		

[Handwritten Signature]
২২/৬/২২
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

[Handwritten Signature]
২২/৬/২০২২
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ* (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	805.436	977.44	1000		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	9.94	14.887	45		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.96	0.93		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	7.58%	5.85%	1.50%	
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	80%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	24	25	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70					


 ২৩/৬/২০২২
 প্রোগ্রামার/সিস্টেম এনালিস্ট
 সিস্টেম এনালিস্ট
 সিস্টেম এনালিস্ট


 ২৩/৬/২০২২
 প্রোগ্রামার/সিস্টেম এনালিস্ট
 সিস্টেম এনালিস্ট
 সিস্টেম এনালিস্ট

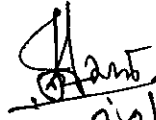
আমি, সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

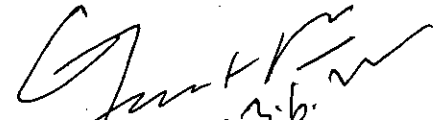
স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ।

স্বাক্ষী:


২৩/৬/২০২২
সভাপতি

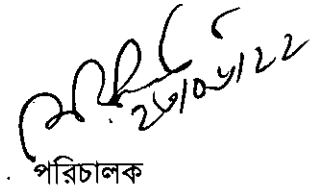
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
একেএম মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৩/৬/২০২২
জেনারেল ম্যানেজার

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
স্বাক্ষী: মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৩/৬/২০২২
সচিব

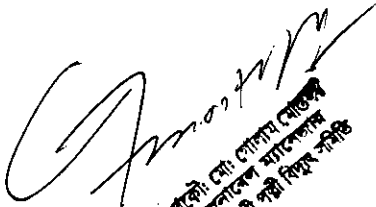
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

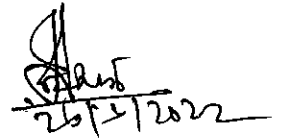

২৩/৬/২০২২
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ) পরিদপ্তর
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

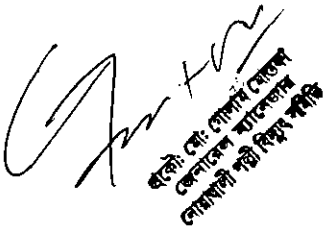

 প্রকৌশলী মোঃ গিয়াস উদ্দিন
 সিনিয়র ম্যানেজার
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

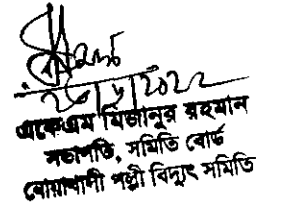

 ২৬/১/২০২২
 একেএম মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

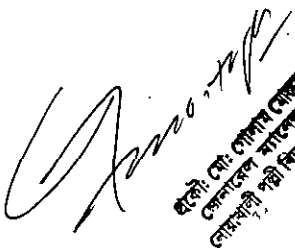
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

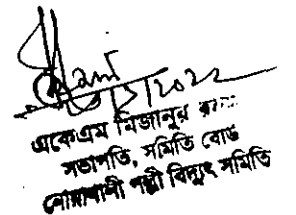
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4.Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per K Wh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,


 Md. Shamsur Rahman
 কোম্পানি ম্যানেজার
 কোম্পানি ম্যানেজার


 Md. Shamsur Rahman
 কোম্পানি ম্যানেজার
 কোম্পানি ম্যানেজার

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

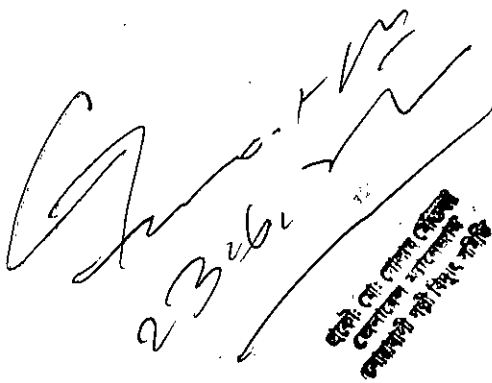

 প্রকৌ. মৌ. সোপার চেম্বার
 সোপার চেম্বার
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

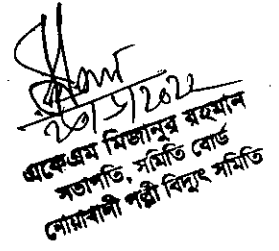

 একেএম মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

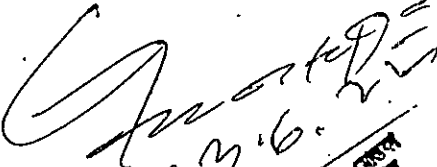
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সময়মাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

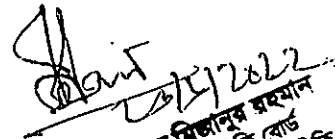

২৩/৩/২০২২
এক্স: মে: পোলাব বেহার
কেন্দ্রিক সিস্টেম লস
আমদানি শুল্ক বিদ্যুৎ সচিব


২৩/৩/২০২২
এক্স: মে: মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী শুল্ক বিদ্যুৎ সমিতি

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উন্মোচন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উন্মোচন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		


 ২৩/৬/২২
 প্রকৌশলী মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
 সচিব, সচিবালয়
 সচিবালয়, পল্টা বিদ্যুৎ সমিতি


 ২৩/৬/২০২২
 প্রকৌশলী মোস্তাফিজুর রহমান
 সচিব, সচিবালয়
 সচিবালয়, পল্টা বিদ্যুৎ সমিতি

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় খুঁজাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন জগুপতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (এইচআর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ খুঁজাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত জেকেজো সামান্যাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/বৃদ্ধি মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিশিট-১)
২. ক্রমের ক্ষেত্রে খুঁজাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২						* ৩১-০৭-২২খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. খুঁজাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

২০/০৬/২২
শ্রীঃ গোলজার হোসেন
এজিএম (এইচআর) চঃ দাঃ
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৬/২২
শেখ মোঃ মোস্তাফিজুল হক
এজিএম (স্ব-হিসাব) নোয়াখালী পল্লী
বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৬/২২
Rajib Chandra Dey
AGM (IT)
Noakhali PBS

২০/০৬/২২
মোঃ আমেন হোসেন
এজিএম (এজিনি)
নোয়াখালী পল্লী
বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৬/২২
শ্রীঃ মোঃ মাসুদ রহমান
সহকারী ম্যানেজার (স্ব-হিসাব)
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০৬/২২
শ্রীঃ মোঃ গোলাম মোস্তাফিজ
ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বিষয়: নোয়াখালী গণী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় খুঁজাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কর্মক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(গ) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(ঘ) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিলা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করা হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

২০২৩.৬.২২
শ্রীঃ গোলজার হোসেন
এজিএম (এইচ আর) চঃ দাঃ
নোয়াখালী পবিস

২০২৩/০৬/২২
শেখ মোঃ মোদায়েকুল হক
আবদুল হক
এজিএম (অর্থ বিষয়ী) নোয়াখালী পবিস

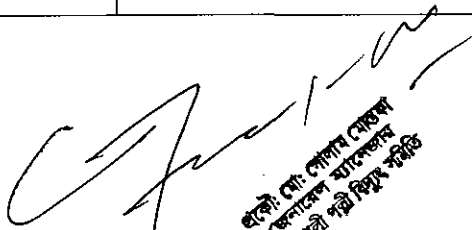
২০.০৬.২৩
Noakhali PBS
RAJIB CHANDRA DAS
AGM (IT)
মোঃ জাবেদ হোসেন
এজিএম (এডমিন)
নোয়াখালী পবিস

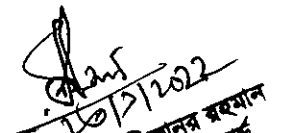
২০/৬/২৩
(প্রকৌশলী মাসুদুল হুমান)
কৃষ্ণি জিএম হারজের সিকি মাসিদি
নোয়াখালী পবিস

২০.৬.২৩
শ্রীঃ মোঃ গোলাম হোসেন
কোম্পানির ম্যানেজার
নোয়াখালী পবিস

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

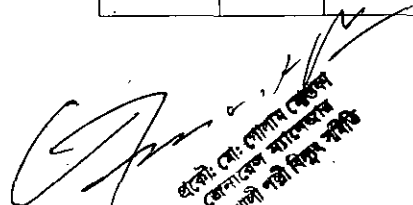
ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

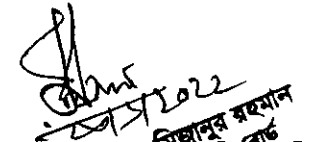

একই পো: সোপার মোতাখা
জেলায়ক ম্যানেজার
মোহাম্মদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


১৩/০১/২০২৩
একই পো: মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মোহাম্মদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

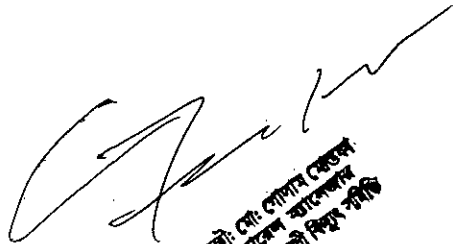
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

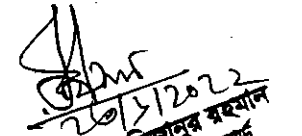
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-


 প্রকৌ. মোঃ গোলাম মোস্তফা
 জেনারেল ম্যানেজার
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ২০/১১/২০২২
 এফএম মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

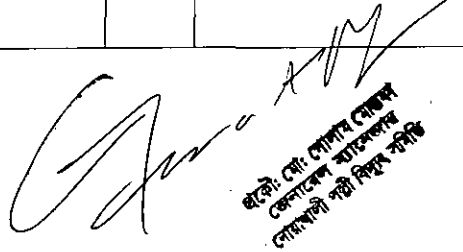
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

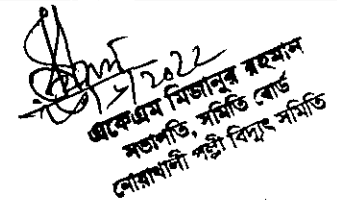

 প্রকৌ. বোঃ গোলাম হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সন্থা


 ২০/১/২০২২
 প্রকৌ. মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সন্থা

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

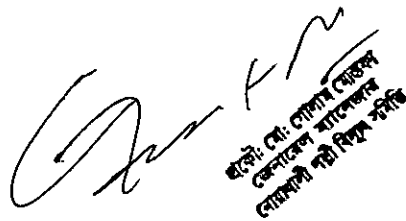
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭৫%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

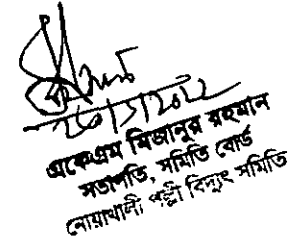

 প্রকৌশলী মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
 জেলাশিক্ষক, সাতক্ষীরা
 সাতক্ষীরা সদর সরকারি সিনিয়র স্কুল


 প্রকৌশলী মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 সাতক্ষীরা সদর সরকারি সিনিয়র স্কুল

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	সাক্ষরতার ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রস্বেদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২২ ০০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	০১-১০-২০২২	০০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্বেদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	-


 ঠিকানা: পি.ও. পোষ্টাফিস, ঢাকা
 জেলা/জে.সি.ও. কার্যালয়
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ২০/১২/২০২২
 একেএম মিজানুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি