

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified



সভাপতি,
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

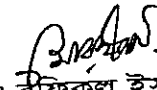
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭-১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪-২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৬


 মোঃ রাফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

নারায়ণগঞ্জ জেলার আড়াইহাজার এবং রূপগঞ্জ (তারাবো পৌরসভা ব্যতিত) উপজেলার সমন্বয়ে ৩৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গত ২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ তারিখে অবিভক্ত নারায়ণগঞ্জ পবিস বিভাজিত হয়ে গঠিত হয় নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। ১লা জুলাই'২০১৫ হতে শুরু হয় আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজকরে যাচ্ছে। ডিসেম্বর -২০১৯ ইং মাসে মাননীয় প্রধান মন্ত্রী শেখ হাসিনা ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতায় রূপগঞ্জ ও আড়াইহাজার উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের শুভ উদ্বোধন করেন।

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন(কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০	১২৯৯৩	১২৬	১.৭১	৬.৪৩%
২০২০-২১	১৭৩৬৪	২৫	১.১৩	৬.৪২%
২০২১-২২(মে-২২ পর্যন্ত)	১৫,৪৭৬	৪৬	১.১১	৫.৪৯%

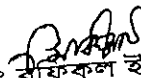
সংখ্যা গরিষ্ঠ গ্রামীণ জনপদ এবং শিল্প সমৃদ্ধ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৮৮৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৭৪,০৩৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ৩২৫ এমডিএ। এর মধ্যে বিগত তিন বছরে ৯০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৫টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে এবং ০৬টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ১০০ এমডিএ হতে ১৭৫ এমডিএ উন্নীত করা হয়েছে। ভুলতা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৩ কোটি টাকা ব্যয়ে জিআইএস সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ শেষ করে ১২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। পবিস বিভাজনের শুরুতে প্রাপ্ত ৩৬টি ১১ কেভি ফিডার হতে নতুন ব্যাকবোন লাইন নির্মাণ/ফিডার বাইফারকেশন ও লোড বিভাজন, ফিডারের তার পরিবর্তন ও আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে বর্তমানে ৭৬টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। এতে করে পূর্বের লোড ৯০ মেঃওঃ হতে বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ১৭০ মেঃ ওঃ এ উন্নীত হয়েছে। ফলে পবিস বিভাজনের সময়ের সিস্টেম লস ১০.৭৮% হতে হ্রাস পেয়ে মে'-২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ইয়ার-টু-ডেট সিস্টেম লস ৫.৪৯% অর্জন হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ছিল ১.১৩ মাস। চলতি অর্থ বৎসরে মে-২০২২ পর্যন্ত বকেয়া মাস ১.১১। শিমুলিয়া ও দড়িকান্দি এলাকায় শীতলক্ষা নদীর উপর দিয়ে দুই সেট ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। গ্রাহক প্রাপ্তে ১,২৮,৫০০টি একফেজ ও ১,৫০০টি তিনফেজ সহ মোট ১,৩০,০০০ প্রিপেইড মিটার স্থাপন ও চালু করা হয়েছে। যা সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে একটি অর্জন। ক্লাউড সংযোগের মাধ্যমে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে কাঞ্চন উপকেন্দ্রের এলাইট ১১ কেভি ফিডারে ১৯ কিঃমিঃ লাইনে ফল্ট লোকেটর স্থাপন করা হয়েছে। যা লাইনে কোন ফল্ট হলে দ্রুততম সময়ের মধ্যে GPS লোকেটর সহ ফল্ট পাওয়া যায় ও দ্রুত সমাধান করা যাচ্ছে। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন আড়াইহাজার গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পাওয়ার ইভাকুয়েশনের লক্ষ্যে অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বাপবিবো তত্ত্বাবধানে ৫.৮৬ কোটি টাকা ব্যয়ে ৩৩কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণাধীন রয়েছে।


৩
মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

- ০১। শিল্প সমৃদ্ধ অত্র পবিসের লোড বৃদ্ধির হার অত্যন্ত বেশী। বর্তমান পিক চাহিদা ১৭০ মেঃওঃ। অত্র পবিসের শিল্প সংযোগের প্রক্রিয়াধীন লোডের পরিমান ৩০ মেঃওঃ। শিল্প লোডের পাশাপাশি রূপগঞ্জ উপজেলায় জলসিড়ি আবাসন প্রকল্প সহ ১২ হতে ১৪টি আবাসন প্রকল্পের লোড, আড়াইহাজার উপজেলায় অর্থনৈতিক অঞ্চল, পুষ্টি ইনস্টিটিউট এবং ঢাকা ওয়াসার ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এর লোড ক্রমান্বয়ে অত্র পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদার সঙ্গে সংযুক্ত হবে।
- ০২। লোড বৃদ্ধির এই ধারা অব্যাহত থাকলে এবং পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড যথাসময়ে নির্মাণ করা না হলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরূহ হবে।
- ০৩। সওজ এর চাহিদা মোতাবেক ডিপোজিট ওয়ার্কের আওতায় ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক ও ঢাকা বাইপাস (জয়দেবপুর-মদনপুর) মহাসড়ক ৪ লেনে উন্নীত করন কার্যক্রমের স্বার্থে মহাসড়কের পার্শ্ববর্তী ৩৩কেভি ও ১১কেভি সহ প্রায় ১০০ কি:মি: লাইন স্থানান্তর কাজের জন্য সর্বমোট ১০টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। লাইন স্থানান্তর কাজ চলমান রয়েছে।
- ০৪। পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ৪০,০০০ স্মার্ট প্রিপেমেণ্ট মিটার ক্রয় ও স্থাপন করা হয়েছে। আরও ৪০,০০০ স্মার্ট প্রিপেমেণ্ট মিটার ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে, যা ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরে ক্রয় ও স্থাপন করা হবে।
- ০৫। নির্মাণাধীন আড়াইহাজার গ্রীড হতে পাওয়ার ইভাকুয়েশনের লক্ষ্যে অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ২০ কি:মি: ৩৩কেভি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে।
- ০৬। আসন্ন MCEP প্রকল্পের আওতায় উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ০২টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
- ০৭। বাপবিবোর্ডের MCEP প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসের ০৩টি আউটডোর বিশিষ্ট উপকেন্দ্র ইনডোর-এ রূপান্তর করা হবে।
- ০৮। বাপবিবোর্ডের Modernization of Smart Grid প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসের ০৩টি কাঠের পোল বিশিষ্ট উপকেন্দ্র ইনডোর-এ রূপান্তর করা হবে।
- ০৯। ঢাকা ওয়াসা এর ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এ বৈদ্যুতিক সংযোগের লক্ষ্যে ১৪ কি:মি: ৩৩কেভি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে।
- ১০। পদ্মা অয়েল কোম্পানী এর জেটফুয়েল স্টেশনে বৈদ্যুতিক সংযোগের জন্য ৩.৩ কি:মি: ১১কেভি লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে।
- ১১। জাপানিজ অর্থনৈতিক অঞ্চল, আড়াইহাজার এ বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় বৈদ্যুতিক লাইন ও অবকাঠামো নির্মাণ করা।


মোঃ রাফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

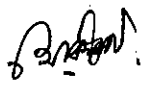

মাহমুদা আলমার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

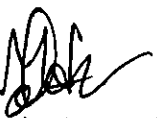
• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। ভুলতা গ্রীড এবং প্রস্তাবিত রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে শক্তিশালী ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন।
- ০২। ৯০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ব্যকবোন লাইন নির্মাণের মাধ্যমে আরও ১৫টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা।
- ০৩। আগামী ৫, ১০, ১৫ ও ২০ বছরের লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় পর্যায়ক্রমে আরও ৮টি ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ, প্রস্তাবিত রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিড়ি গ্রীড হতে ৮০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে রিং-টাইপ ৩৩ কেভি নেট-ওয়ার্ক স্থাপন করা।
- ০৪। পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন এবং বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৯.৫৬ কোটি টাকা ব্যয়ে পবিস সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণ।
- ০৫। ৩.৭৩ কোটি টাকা ব্যয়ে কাঞ্চন সুইচিং স্টেশনে মাটি ভরাট ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা।
- ০৬। পবিস সদর দপ্তরে ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৭। কাঞ্চন, গোপালদী, আড়াইহাজার পৌরসভা ও জলসিড়ি আবাসন প্রকল্প এলাকার ওভারহেড ৩৩কেভি ও ১১কেভি বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করার জন্য উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ করা হয়েছে। বাংলাদেশ ও ইরান জয়েন্ট ভেঞ্চার এ মাঠ পর্যায়ে জরিপ কাজ চলমান আছে। উক্ত জরিপ শেষে সরকারী প্রকল্পের আওতায় পর্যায়ক্রমে ওভারহেড বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।
- ০৮। ভবিষ্যতে পর্যায়ক্রমে সকল ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার ফল্ট লোকেটর স্থাপনের আওতায় নিয়ে আসা হবে। পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহককে স্মার্ট পি-পেইড মিটার এর আওতায় নিয়ে আসা।
- ০৯। শিল্প হাব এ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে আরও ৪০,০০০ স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০২। ০৭টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।
- ০৩। ০১টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ ক্ষমতা যুক্ত করে বিদ্যুতায়ন করা।
- ০৪। ৩টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ৩০ এমভিএ বৃদ্ধি করা।
- ০৫। ১০টি ১১কেভি ফিডার চালু করন।
- ০৬। সিস্টেম লস ৫.৫০% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জন।
- ০৭। পবিসের মোট গ্রাহক সংখ্যা ২লক্ষ ৮০ হাজার অর্জন।
- ০৮। বিভিন্ন শ্রেণীর প্রায় ৩০ মেঃওঃ লোড বর্তমান বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্কে নতুন সংযুক্ত করন।
- ০৯। শিল্প হাব এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করন।


শ্রীঃ মোঃ নূরুল হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিঃ
স্মাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, স্মৃতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

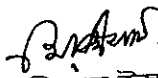
এবং

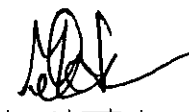
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ রশিদুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ


মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

সেকশন ১:

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

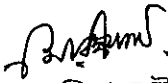
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।


মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পবিস-২
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।


মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পবিস-২।

সেকশন ২:

নারায়ণগঞ্জ পবিস-২-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১- ২২)এপ্রিল-২২ পর্যন্ত)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৫৭৮৬	১৩৬৩১	৮০০০	৭০০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৩	১.৩৮	১.১৫	১.১৫	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০২.৬৬	৯৭	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬.৪২	৫.৫৭	৬.০০	৫.৯০	৫.৭০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৪২	২২৮	৮৫০	৮৩০	৮২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৮	১১.৬৩	৩৬	৩২	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

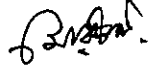
মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।


সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সেকশন ৩


নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	6.42	5.57	6.00	5.90	5.70
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	95	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100


মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পবিস-২
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ



মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পবিস-২।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.13	1.38	1.15	1.20	1.20
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	60	66	60	20	20
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	102	97	99.00	98.00	98.00
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100


 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

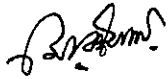

 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	16.08	2.99	30	15	15
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.40	0.3546	0.34	0.40	0.40
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	100	75	95	90	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	65	45	85	90	95
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	90	80	80	80	80


 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

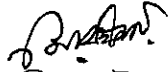

 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	396	265	475	240	0
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	71	72	70	75	75
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	15.55	75	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	891	228	850	820	800
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	38	11.63	36	34	32


 Md. Rafiqul Islam
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 মাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

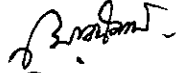

 Md. Mahyuda Akter
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98	97	93	93	93
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.39	3.90	1.50	2	1.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	76	94	80	80	85
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	75	93	75	80	85


 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


 মাহমুদা আলম
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	85	100	75	80	85
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	84	100	75	80	85
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	51	31	20	24	24
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					


 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 নাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

১৪

 মাইয়ুদাউল্লাহের স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড

আমি, সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী:

তারিখ:

সভাপতি

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মাহমুদা আক্তার শ্রুতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়নগঞ্জ পবিস-২।

স্বাক্ষরিত: 26/4/22

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়নগঞ্জ পবিস-২
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

স্বাক্ষরিত


(মোঃ মুনব্বীর হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস বা ও/বি/সি/কে/অঃ পরিদপ্তর


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)

পরিদপ্তর

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


 মোঃ রাফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

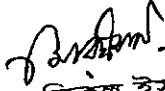

 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।


সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

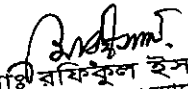
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

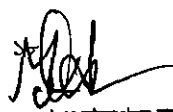
১৭


মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


মাহবুদা আলম স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ



 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 মোঃ রাফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/ ইএন্ডসি)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি (৩০ জুন'২০২৩)	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন'২০২৩			
						অর্জন							


মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১						*৩১/০৭/২২ টি তারিখে মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষন	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
৩.৩ অধিনস্থ অফিস মনিটরিং / পরিদর্শন	মনিটরিং / পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম (কারিগরী)/ এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (ওএন্ডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			


বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ


 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২। ২৩

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

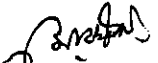
ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩


মোঃ রাফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			


 মোঃ রাশিদুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 গাওঘাট, রূপসা
 মাঠ পর্যায়ের দপ্তর
 সভাপতি


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	


 মোঃ রফিকুল ইসলাম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 গাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

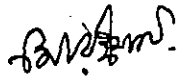
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			


 Md. Rafiqul Islam
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 গুঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।


 মাহমুদা আক্তার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদনের সময়	কর্মসম্পাদনের বিবরণ	কর্মসম্পাদনের সকল	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৫০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রত্যুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪					৩	২	১	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	২	১	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৪	৩	২	১


 Md. Faruk
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২
 গঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।
 নারায়ণগঞ্জ জেলার স্মৃতি
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নারায়ণগঞ্জ