

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

৫

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chittagong PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৪ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২)

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ রাউজান, রাঙ্গুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৪৭.৭২৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম পরিচালিত করছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ ইং পর্যন্ত ৫৫৭৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২২ ইং পর্যন্ত ৩,৮০,৬২৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হয়েছে।

০১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ

অত্র পবিসের ১৪টি উপকেন্দ্রের মধ্যে রাউজান-১(সদর দপ্তর) উপকেন্দ্র ১০এমভিএ হতে ২০এমভিএ, রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএ, ফটিকছড়ি-১(ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে এবং ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৩ টি ১.৬৬ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ১টি ১০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হয়েছে।

গত ১৮/০২/২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখে ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র কে ১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ তে উন্নতি করা হয়েছে।

০২ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

রাঙ্গুনিয়া-২ (লিচুবাগান) ১০এমভিএ, রাঙ্গুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) ১০এমভিএ, রাঙ্গুনিয়া-৪ (কোদালা) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) ১০ এমভিএ এবং রাউজান-৩ (চুয়েট) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৪ (বারমাসিয়া) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৫(রোসাংগিরি) ১০এমভিএ এবং রাউজান-৪(গহিরা) ১০এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৬(হেয়াকো) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। এছাড়াও রাউজান ০৫ (ঢোলারমুখ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান।

০৩ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণঃ

ক) রাঙ্গুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ৮.৩৪৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

খ) ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্রের ২৩.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

গ) রাউজান-৩ (চুয়েট) উপকেন্দ্রের ১৭.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

ঘ) রাঙ্গুনিয়া-৪ (কোদালা) উপকেন্দ্রের ১০.৬৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

ঙ) রাউজান-৪ (গহিরা) উপকেন্দ্রের ১৭.৬৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

চ) মদুনাঘাট গ্রীড হতে চুয়েট ৩৩ কেভি ফিডারে আওতায় রাউজান-২ উপকেন্দ্র সংযোগ করার জন্য পাহাড়তলী হতে আরপিসিএল পর্যন্ত মোট ৩.৭০২ কি.মি. লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

ছ) রাউজান-১ উপকেন্দ্র থেকে নোয়াপাড়া-৩৩ কেভি লাইনের ট্যাপিং হতে নির্মাণাধীন রাউজান-৫ (ঢোলারমুখ) পর্যন্ত মোট ২.৯০৭ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

৫

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

০৪ হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন :

হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ২৪.৫৬ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

০৫ মদুনাঘাট, চন্দ্রঘোনা ও হাটহাজারী উপকেন্দ্রের সাথে সমিতির সকল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের রিং সিস্টেমে সংযোগ সুবিধা সৃষ্টিঃ

প্রত্যেকটি উপকেন্দ্র ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্রের ডুয়েল সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। ফলে কোন কারনে একটি গ্রীড ক্রুটি/ফল্ট হলে, অন্য গ্রীডের বিদ্যুৎ গ্রহন করে স্বল্প সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

০৬ বিউবোর্ডের লাইন হতে ট্যাপিং সংযোগ পরিহার করনঃ

(ক) রাঞ্জুনিয়া গোচরা পিডিবি ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্র হতে চালুকৃত ১১ কেভি লাইনের লোড সমূহ রাঞ্জুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ০৪ নং ফিডার হতে চালু করা হয়েছে।

(খ) দোভাষী বাজার এলাকায় ৩৩/০৪, ৩৩ কেভি লাইন হতে লোড সমূহ রাঞ্জুনিয়া-২ (লিচুবাগান) উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে।

(গ) কুষ্ঠ হাসপালের ৩৩/০.৪, ৩৩ কেভি লাইন হতে লোড সমূহ রাঞ্জুনিয়া-২ (লিচুবাগান) উপকেন্দ্রের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে।

* বর্তমানে বিউবোর্ডের লাইন হতে কোন ট্যাপিং সংযোগ নাই।

০৭ ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনঃ

ক) রাঞ্জুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ১নং ফিডার।

খ) রাউজান-১ (সদর) উপকেন্দ্রের ০২ নং (গহিরা) ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

গ) রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ৫নং ফিডার বাহির করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঘ) রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ১নং ফিডার বাহির করে ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঙ) রাউজান-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের বিনাজুরী এলাকায় ০.৯৫২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করে ০২নং (গহিরা) ফিডার হতে ১.০০ মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করে ২নং (গহিরা) ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

চ) ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ২টি ফিডার বাহির করার মাধ্যমে ফটিকছড়ি-১ (ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়। যার ফলে ৪ নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ছ) রাঞ্জুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) উপকেন্দ্রের নতুন ৩নং ফিডার বাহির করে ৫ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

জ) ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৫ নং ফিডার হতে আংশিক লোড ৬ নং ফিডারে স্থানান্তরের মাধ্যমে ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে।

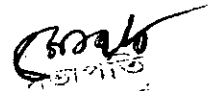
ঝ) রাউজান-১ উপকেন্দ্রের নতুন ৪নং ফিডার বাহির করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঞ) রাঞ্জুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারের লোড ২নং ফিডারে স্থানান্তর করে ওভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য ৩.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ০.৫০০ মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

ট) রাউজান-৩ (চুয়েট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ৩টি ফিডার নির্মাণ করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২ ও ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন সম্পন্ন হয়েছে।

ঠ) রাউজান-৩ (চুয়েট) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের ০.৬৭৫কিমি ডবল সার্কিট ও ০.৮৫৭কিমি নতুন ৩ফেজ

৫


স্বাক্ষরিত
১৩/০৬/১৯
১৩/০৬/১৯

এইচটি লাইন নির্মান/কন্ডার্সন করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২নং ফিডারের লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

(ড) রাংগুনিয়া-৪ (কোদালা) নতুন উপকেন্দ্র হতে ৫টি ফিডার চালু হওয়ায় রাংগুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারে লোড বিভাজন ও ওভার লোড সমস্যা নিরসন হয়েছে।

(ঢ) রাউজান-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৬নং ফিডারের কলমপতি এলাকায় ০.২৬০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মান ১.১৪১ কিঃমিঃ ১ ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজ এইচটি এবং ২.৫০৯ কিঃ মিঃ #৩এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #৪/০এসিএসআর তার স্থাপন করে ০১ নং ফিডার হতে (আমিরহাট) ৬ নং ফিডারে লোড স্থানান্তর করে ১নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

(গ) ফটিকছড়ি-৫ নং উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ-১.৬০৮ কিঃমিঃ

(ত) রাংগুনিয়া-৪ উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ- ০.৫২৪ কিঃমিঃ

(থ) রাংগুনিয়া-১ উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ- ০.৬১৫ কিঃমিঃ

(দ) রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ৭নং ফিডার নির্মাণ করে ৫নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে। মাইলেজ-৩.৪১০ কিঃমিঃ

(ন) রাংগুনিয়া-২ উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ- ১.৯২৫ কিঃমিঃ

(প) রাংগুনিয়া-২ উপকেন্দ্র হতে নতুন ০২ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ- ০.৬১৩ কিঃমিঃ

(ফ) ফটিকছড়ি-২ উপকেন্দ্রের ২ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ-১.০৪৯ কিঃমিঃ

(ব)ফটিকছড়ি-৪ উপকেন্দ্রের ৬ নং ফিডারের লোড কমানোর জন্য নতুন ৪ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ-২.৫৩ কিঃমিঃ

(ভ)ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৬ নং ফিডারের সাথে ১.৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ৩নং ফিডারের ০৫ নং ফিডারে স্থানান্তর

(ম)ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের লোড কমানোর জন্য কর্ণফুলী চ-বাগানের পিছনে ০.৬১৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ২নং ফিডারে স্থানান্তর।

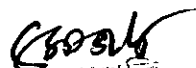
(য)ফটিকছড়ি-৫ নং উপকেন্দ্রের ০১ নং ফিডার এবং ফটিকছড়ি-১ এর ৫ নং ফিডারের লোড কমানোর জন্য নতুন ০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ১.৪৮১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

(র)রাউজান-১ উপকেন্দ্রের ০১ নং ফিডারের লোড কমানোর জন্য রাউজান-৪ উপকেন্দ্র হতে ০১ টি ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ-৪.৫ কিঃমিঃ

পবিসের সিস্টেম লস ও বকেয়া মাসের লক্ষমাত্রা এবং অর্জনঃ

অর্থ বছর	সিস্টেম লস		বকেয়া মাস	
	লক্ষমাত্রা(%)	অর্জন(%)	লক্ষমাত্রা	অর্জন
২০১৬-১৭	১১.৯০	১১.৮৯	১.০৫	১.০৪
২০১৭-১৮	১০.৭৫	১২.০৭	১.০৫	১.১৮
২০১৮-১৯	১০.৭৫	১২.৯৭	১.০৫	০.৯২
২০১৯-২০	১১.০০	১০.৯৭	১.০৫	১.৫৪
২০২০-২১	১০.৭০	১০.৬৪	১.২৫	১.০৩
২০২১-২২ (মে পর্যন্ত)	১০.৬০	১০.২৭	১.০৭	১.২০

৫


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
০৫জানুয়ারি ২০২২

১। শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইতিমধ্যে চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন রাউজান, রাঙ্গুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শূভ উদ্বোধন ঘোষণা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৯৫.০০ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। বর্তমান গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সমিতির জন্য কঠিন হবে।

০১। উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হাটহাজারী উপজেলায় চারিয়া নামক স্থানে UREDS; DCSD প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশনটি হাটহাজারী গ্রীড হতে ০২ টি ৩৩ কেভি রেকারের মাধ্যমে চালু করা হবে। ইনকামিং ৩৩ কেভি লাইনের কাজ সম্পূর্ণ শেষ। উক্ত সুইচিং স্টেশনটি যে কোন মুহূর্তে চালু করা হবে।

বর্তমানে ফটিকছড়ি উপজেলার আওতায় ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র হাটহাজারী পিডিবি সুইচিং স্টেশন হতে ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে চালু আছে। যাহার ফলে ৩৩ কেভি সার্কিট টি ওভারলোডেড। উক্ত সুইচিং স্টেশনটি চালু হলে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ফটিকছড়ি উপজেলা নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

বাপবিবোর্ডের এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের থেকে কারিগরী অনুমোদন স্বাপেক্ষে চারিয়া সুইচিং স্টেশন থেকে কাটিরহাট পর্যন্ত প্রায় ৮.৭৬০ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের DNE প্রকল্পের আওতায় মিনি কার্যাদেশ দেওয়া হয়েছে। ইতিমধ্যে ১০০% পোল পোতার কাজ শেষ হয়েছে।

কিন্তু DNE প্রকল্প টোরে এক্স-৬, সি-৫ মালামাল মজুদ না থাকায় লাইন নির্মাণ করা সম্ভব হচ্ছে না। দ্রুত মালামাল বরাদ্দ স্বাপেক্ষে

২। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকা হওয়ায় বিশেষ করে ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী এবং দুর্ঘম হওয়ায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

৩। অত্র সমিতির ফটিকছড়ি উপজেলার আয়তন ৬৪০ বর্গ কিলোমিটার যা অনেক জেলার আয়তন থেকেও বেশি। ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ি দুর্ঘম এলাকা হওয়ায় এবং উক্ত এলাকায় গ্রাহক সংখ্যার ঘনত্ব খুব কম থাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হলে সিস্টেম লস লক্ষমাত্রার মধ্যে রাখা একটি চ্যালেঞ্জ হবে।

৪। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

৫। অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের এইচটি এলটি রেশিও ৫৬.৪৪ যা ৭০:৩০ এ উন্নীত করা একটি চ্যালেঞ্জ। বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন এবং এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের কাজ চলমান আছে। উক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে সমিতির এইচটি এলটি রেশিও ৭০:৩০ তে উন্নীতকরন সহ সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০১ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে ৩০,০০০টি এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা হবে।

৫

স্বাক্ষর
সমিতি পোর্ট
১০/১২, পাহাড়া-২

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ডিএনইএস (ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান -৫ (ঢালারমুখ) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রের অধিগ্রহণকৃত জমিমাটি ভরাট করা হয়েছে এবং উপকেন্দ্র নির্মাণ করা চলমান। এছাড়াও Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৬ (আমিরহাট), রাউজান-৭ (উরকিরচর), ফটিকছড়ি-৭ (কাঞ্চননগর), রাজশুনীয়া-৫ (ইছাখালী) জরুরী ভিত্তিতে ২০২৫ সালে পূর্বেই উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

০২। ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের জন্য ইনকামিং ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণঃ

হাটহাজারী উপজেলার চারিয়া এলাকায় ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন UREDS প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কর্তৃক নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর হাটহাজারী জোনাল অফিসের আওতায় বিদ্যমান হাটহাজারী ৩৩ কেভি লাইন দিয়ে চালু করা হয়েছে। হাটহাজারী গ্রীডের অভ্যন্তরে ০২ টি ৩৩ কেভি লাইন চালু করার জন্য কন্ট্রোল প্যানেল স্থাপন করা হয়েছে। লোড বরাদ্দ স্বাপেক্ষে মিটারিং করা হবে।

০৩। গ্রীড উপকেন্দ্র এর বাস সম্প্রসারণঃ

ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় চন্দ্রঘোনা গ্রীডের বাস সম্প্রসারণ কাজ সম্পন্ন করে নতুন ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার চালু হয়েছে। হাটহাজারী ও মদুনাঘাট গ্রীডের ৩৩কেভি বাস সম্প্রসারণ কাজ ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কর্তৃক নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও নিজস্ব অর্থায়নে ৪টি বে-এক্সটেনশন এবং এক্সটেনশনের কাজ শেষ হয়েছে। ৩৩ কেভি লাইনের কাজ সম্পন্ন হলে ব্রেকার চালু করা হবে।


০৪। নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র চালু করাঃ

পবিসের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ফটিকছড়ি উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে পিজিসিবি-বাপবিবোর যৌথ কারিগরী কমিটি সভায় ফটিকছড়ি-নারায়নহাট গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব অনুমোদন হয়েছে এবং নির্মাণ কাজ চলমান। ফটিকছড়ি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ফটিকছড়ি উপজেলা নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

(গ) ৩৩/১১কেভি লাইন নির্মাণ ও আপগ্রেডেশন করন প্রস্তাবঃ

ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্তির জন্য নতুন ৮১কিঃমিঃ ৩৩কেভি ও ১০৪কিঃমিঃ ১১কেভি লাইন নির্মাণ এবং ৯৬কিঃমিঃ ৩৩কেভি, ১১০০কিঃমিঃ ১১কেভি লাইন আপগ্রেড ও ১১০ কিঃমিঃ লাইন পূর্ববাসন করন কাজের প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

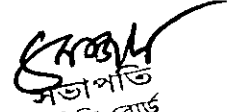
৫


সভাপতি
সমিতি কোর্স
চট্টগ্রাম পবিস-২

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১ সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০৩ বকেয়ার মাস ১.০৭ অর্জন করা।
- ০৪ সিস্টেম লস ১০.০০% অর্জন করা।
- ০৫ ডিএনইএস(ই) প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৫(ঢালারমুখ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ প্রায় শেষ। দ্রুত চালু করা হবে।
- ০৬ চন্দ্রঘোনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি শোধনাগার প্রকল্পের জন্য ৩৩ কেভি এক্সপ্রেস ফিডার লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা।
- ০৭ চন্দ্রঘোনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৪ টি নতুন বে-ব্রেকার এক্সটেনশন কাজ শেষ। ৩৩ কেভি নির্মাণের মাধ্যমে ব্রেকার গুলো দ্রুত চালু করা।
- ০৮ শতভাগ ১১ কেভি ও ৩৩ কেভি ফিডার রক্ষনাবেক্ষণ করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৯ নিজস্ব জনবল দিয়ে সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম হালনাগাদ করা।

৫


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পাবিস-২

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

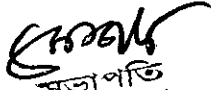
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

✓


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সেকশন ১ :

চট্টগ্রাম পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (vision) : চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগনের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- ❖ শুদ্ধাচার
- ❖ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- ❖ সেবা প্রদান দপ্রতিশ্রুতি
- ❖ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- ❖ তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের ।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।


১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

৫


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২ (মে'২২ পর্যন্ত)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৯,৫০৭	১৭,৬৭৫	১৫,০০০	১৩,০০০	১২,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০১	১.১৯	১.০৫	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০২.৭০	৯৭.৩১	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৬৪	১০.২৭	১০.০০	৯.৯০	৯.৮৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৬০.৫১	৬০৯.১৮	৯৫০	৯৪০	৯৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩৫.৯৯	২৭.৩৫	৪০	৩৯	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সেকশন ৩

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.64	10.27	10	9.9	9.8
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.01	1.19	1.05	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60%	50%	50%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	102.70%	97.31%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15	7.13	25	15	15
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.89	0.95	1	1	1
	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	83	75.03	95%	90%	90%	
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	54	55.6	85%	85%	85%	
	2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	85%	84%	100%	100%	100%	
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	66/600	52.50/438.00	2/100	3/50	3/100	
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	66.92	77.13	75	75	75	
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	97%	100%	100%	100%		

সি.এ.পি.
সমিতি বোর্ড


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
৩. গ্রাহকের উন্নয়ন ও হাওয়াসম্পর্কিত উন্নয়নের লক্ষ্য নিরপেক্ষিত ও নান্দনিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	760.51	609.18	950	930	920
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	35.99	27.35	40	39	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	1%	5.09%	3%	5%	5%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১১	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		81%	75%	75%	75%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		77%	70%	70%	70%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection. Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	80%	80%	80%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	80%	80%	80%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	60	50	24	24	24
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

৫

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

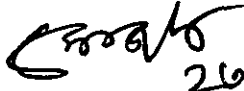

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পদিস-২

আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

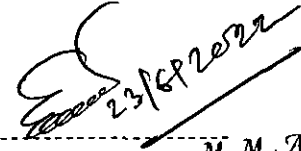
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:
তারিখঃ

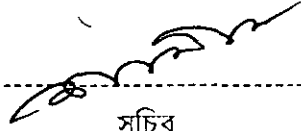
স্বাক্ষরীঃ


26/06/2022

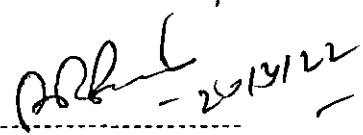
সভাপতি সভাপতি
সমিতি বোর্ড সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২ চট্টগ্রাম পবিস-২
চট্টগ্রাম পবিস-২


23/6/2022

জেনারেল ম্যানেজার M.M. Abul Kalam Azad
General Manager
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- Chittagong PBS-2



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড


23/6/22

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দক্ষিণাঞ্চল)
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যা পৱ (দঃ) পরিদপ্তর

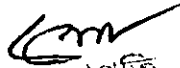
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

৪


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
৫ইয়াম পাবনা-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

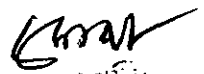
সভাপতি
সমিতি পোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
টপগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা ১	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ডিজিএম (কারিগরি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা ১	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	৫টি	লক্ষ্যমাত্রা ১	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ১				২ টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)

সভাপতি
সমিতি কোষ
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

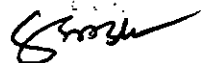
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার-

১.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২						৩১-০৭-২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
--	-------------------------------------	---	-------	-----------------	----------	-----------------------	----------	--	--	--	--	--	--

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ০৪ টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এম এস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি		
৩.৩ অধিনাশ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম (কারিগরী)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ নিরাপত্তা বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি		


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: চট্টগ্রাম পবিস-২ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মালমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সিল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>(খ)</p> <p><u>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p><u>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিলা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সকলমতঃ বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২১ ০০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২১ ১০	০১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	০১-১০-২০২১	০০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে-যাকতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] পচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০০				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্স প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্স প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৫	২	১	-

সংযোজনী ৭:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 চট্টগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী ৮:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			