

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

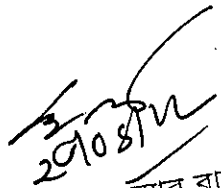
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 মোহাম্মদ আরু রাহমান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর, পবিস


 23.06.22
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Meherpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

১। মেহেরপুর জেলার মেহেরপুর সদর, গাংনী ও মুজিবনগর উপজেলা, চুয়াডাঙ্গা জেলার চুয়াডাঙ্গা সদর,আলমডাঙ্গা,দামুড়হুদা ও জীবননগর উপজেলা এবং কুষ্টিয়া জেলার মিরপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৮১৯ বর্গকি:মি: এলাকা নিয়ে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের “শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ এবং “আমার গ্রাম আমার শহর” কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মেহেরপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মেহেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ:

মেহেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	২০৪২৫	৩২৩.৫৩২	১.০৯	১১.৭৯%	২৪১৯২
২০২০-২০২১	২৫২৬২	১৫৯.৭২৫	০.৮৬	১২.৩৯%	২৪৫১২
২০২১-২০২২	১৫৭৯৫	৯২.৩৫৫	১.১৪	১০.৩৩%	২৪৮২১

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২খ্রি: পর্যন্ত ৬২৩৫.৭১২ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করাসহ ৪,৭২,৮৬৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে ১২টি উপকেন্দ্র (মেহেরপুর-১ ২০ এমভিএ, মেহেরপুর-২ ১০ এমভিএ, গাংনী-১ ২০ এমভিএ, গাংনী-২ ১৫ এমভিএ, মুজিবনগর ১৫ এমভিএ, আলমডাঙ্গা-১ ২০ এমভিএ, আলমডাঙ্গা-২ ১০ এমভিএ, চুয়াডাঙ্গা-১ ২০ এমভিএ, চুয়াডাঙ্গা-২ ১২.৫০ এমভিএ, দর্শনা ১০ এমভিএ, জীবননগর-১ ২০ এমভিএ ও জীবননগর-২ ২০ এমভিএ মোট ১৯২.৫০ এমভিএ) রয়েছে।

২। মেহেরপুর জেলার ০৩টি উপজেলা এবং চুয়াডাঙ্গা জেলার ০৪টি উপজেলাসহ মোট ০৭টি উপজেলা অর্থাৎ মেহেরপুর পবিসের শতভাগ বিদ্যুতায়ন ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।

৩। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র এবং ৩৩ কেভি লাইনের নিম্নবর্ণিত আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে:

(ক) চুয়াডাঙ্গা-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

(খ) গাংনী-১ উপকেন্দ্রকে ১২.৫০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

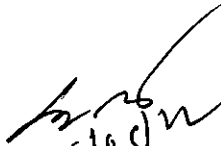
(গ) চুয়াডাঙ্গা-২ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ১২.৫০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।


(ঘ) জীবননগর-২ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

(ঙ) মুজিবনগর উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

(চ) কুষ্টিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গাংনী-১ ও গাংনী-২ উপকেন্দ্র ২টি পৃথক ৩৩ কেভি ব্রেকারের (৩৩ কেভি লাইন সহ) মাধ্যমে চালু করা হয়েছে।

(ছ) ২০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণের মাধ্যমে মেহেরপুর ৩৩ কেভি ফিডার হতে মুজিবনগর উপকেন্দ্র পৃথক করে চুয়াডাঙ্গা-১, ৩৩ কেভি ফিডারে সংযুক্ত পূর্বক মেহেরপুর ও চুয়াডাঙ্গা-১, ৩৩ কেভি ফিডারের লোড সমন্বয় করা হয়েছে।

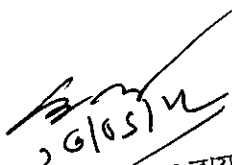

২০/০৫/২২
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস



২৩.০৬.২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

- (জ) চলতি অর্থ বছরে ০৪টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ০৬টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ৬৪টি।
- (ঝ) জীবননগর ৩৩ কেভি ফিডারের ৫.৫ কিঃমিঃ লাইন অংশ ডাবল সার্কিট নির্মাণপূর্বক জীবননগর ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে জীবননগর-২ উপকেন্দ্র পৃথকীকরণ করে দর্শনা ও জীবননগর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড সমন্বয় করার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- (ঞ) ১.৫ MCCP প্রকল্পের আওতায় মেহেরপুর-২ (বারাদী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করে লোড বিভাজন এবং ২টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন এর মাধ্যমে উক্ত উপকেন্দ্র হতে ৬ টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।
- (ট) প্রায় ৯০,০০০টি এনালগ মিটার পর্যায়ক্রমে ইলেক্ট্রনিক (ডিজিটাল) মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন কাজ করা প্রয়োজন। একফেজ ইলেক্ট্রনিক (ডিজিটাল) মিটার সংগ্রহের কাজ চলমান আছে। মিটার পাওয়া গেলে ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে মিটার পরিবর্তনের কাজ সম্পন্ন করা হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১। অত্র সমিতির ১২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৯টি চুয়াডাঙ্গা গ্রীড (২×৫০/৭৫+১×২৫/৪১ এমভিএ) হতে এবং ০২টি কুষ্টিয়া গ্রীড(২×৮০/১২০ এমভিএ) হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। দুটি গ্রীড হতেই ৩৩কেভি সোর্স লাইনের দৈর্ঘ্য প্রায় ৪৩ কিঃমিঃ এবং ৪৪ কিঃমিঃ। চুয়াডাঙ্গা গ্রীডে ১৩২ কেভি সিঙ্গেল সার্কিট হওয়ায় ১৩২ কেভি লাইন ওভার লোডের কারণে মাঝে মাঝে গ্রীড হতে ফোর্স লোডশেড দেওয়া হয়। কিনাইদহ-চুয়াডাঙ্গা ৪০ সার্কিট কিঃমিঃ ১৩২ কেভি লাইন ডবল সার্কিট নির্মিত হলে লো-ভোল্টেজ সমস্যার সমাধান হবে। এ বিষয়ে বাপবিবোর্ডের সহযোগিতা প্রয়োজন।
- ২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে বা ইন্সুলেটর Crack করলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা দুরূহ হয়ে পড়ে। মেহেরপুর-এ একটি গ্রীড উপকেন্দ্র হলে সমস্যার সমাধান হবে। মেহেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের জন্য ইতোমধ্যে জমি গ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।
- ৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। মেহেরপুর পবিস কুষ্টিয়া গ্রীড ও চুয়াডাঙ্গা গ্রীড হতে দূরবর্তী হওয়ায় গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন হয়। ৩৩ কেভি লাইন অতি দীর্ঘ হওয়ায় অত্র সমিতির সিস্টেম লসও অধিক প্রায় ৪.৫%। উক্ত সমস্যা সমাধানের জন্য মেহেরপুর জেলায় প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করে কমিশনিং করা প্রয়োজন।
- ৪। চুয়াডাঙ্গা গ্রীড হতে জীবননগর-২ উপকেন্দ্রের দূরত্ব প্রায় ৪৪ কিঃমিঃ এবং প্রস্তাবিত জীবননগর-৩ (জমি ক্রয় সম্পন্ন) উপকেন্দ্রের দূরত্ব প্রায় ৫৬ কিঃমিঃ। ফলে লো-ভোল্টেজ সমস্যাসহ সিস্টেম লসের আধিক্য আছে। প্রস্তাবিত মেহেশপুর গ্রীড এর (জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন) নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা হলে নির্মাণ করা হলে মাত্র ১৮ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন এর মাধ্যমে উপকেন্দ্র ২টিতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ করা সম্ভব হবে। ফলে লো-ভোল্টেজ সমস্যার সমাধান সহ ৩৩ কেভি লাইন লস আশানুরূপভাবে কমবে।
- ৫। অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় ২০০০ কিঃমিঃ ১১/৬.৩৫/০.২৪০ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন। এতে সিস্টেম লস হ্রাসসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সহায়ক হবে।
- ৬। সদর উপকেন্দ্র, গাংনী-১ উপকেন্দ্র, জীবননগর-১ উপকেন্দ্র তিনটি ৮০ দশকে স্থাপিত {৩ × (৬×১.৬৬৭)} পুরাতন ট্রান্সফরমার ৩×১০ কেভিএ ট্রান্সফরমার দ্বারা পরিবর্তন করা হলে সিস্টেম লস বহুলাংশে কমবে। উপরিলিখিত বিষয়াদি সম্পন্ন করা হলে মেহেরপুর পবিস এর সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে।
- ৭। গাংনী-২(বামুন্দী) উপকেন্দ্রটি ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ-তে উন্নীতকরণের মাধ্যমে ঐ অঞ্চলে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহসহ সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবে।


২৬/০৫/২২
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস

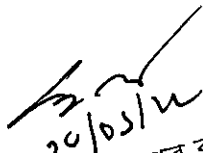

২৩.০৬.২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর, পবিস


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। মেহেরপুর পবিসের বিভিন্ন কারিগরী সমস্যা সমাধানের জন্য প্রণীত মান্ডার প্লান অনুযায়ী (১) ইতোমধ্যে ০১টি ৩৩/১১ কেভি, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (মেহেরপুর-২, বারাদী) নির্মিত হয়েছে। Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় আরও ৫টি উপকেন্দ্র গাংনী-৩, গাংনী-৪, দামুড়হুদা-২, চুয়াডাঙ্গা-৩ ও জীবননগর-৩ (প্রতিটি ২০ এমভিএ) নির্মাণের জন্য পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ইতোমধ্যে জমি ক্রয় সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ২। মেহেরপুর জেলায় এবং ঝিনাইদহ জেলার মহেশপুরে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মিত হলে উভয় গ্রীড হতে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ পূর্বক বর্তমান ৩৩ কেভি লাইন ও সংশ্লিষ্ট ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রগুলি পুনঃবিন্যাস করা হবে।
- ৩। সকল এনালগ মিটার ইলেক্ট্রনিক (ডিজিটাল) মিটার দ্বারা পরিবর্তন করার পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে উক্ত কাজ সম্পন্ন করা হবে।

৫। ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ২০০০ কি:মি: ১১/৬.৩৫/০.২৪০ কেভি লাইন আপগ্রেড করা। (পূর্বের)
- (খ) ০৫টি (২*১০ এমভিএ), ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- (গ) ০১টি উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ১৫-২০ এমভিএ-তে উন্নীত করা।
- (ঘ) সকল এনালগ মিটার ইলেক্ট্রনিক মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা।
- (ঙ) বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১১.১৫% অর্জন করা।
- (চ) পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা অর্জন, নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ গ্রাহক সেবার মান আরও উন্নততর করা।


২০/০১/২২
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস


২৩.০৬.২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

প্রস্তাবনা

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

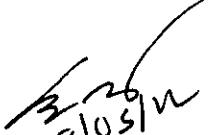
এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


২০/০৫/২২
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস


২৩.০৬.২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন ১:

মেহেরপুর পবিস এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

১.১ রূপকল্প (Vision): মেহেরপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী) (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

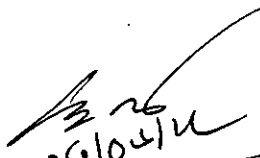
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস


23.06.24
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২৬০৭	১২০৯৩	১১২৮০	১০৩৪০	৯৪০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা (প:অ:) পরিদপ্তর এবং মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৬	১.১৪	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০১.১০	৯৬.৪৭	৯৯	১০০	১০০	বিআরইবি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৩৯	১০.৩৩	১০.৮০	১০.৭০	১০.৬০	বিআরইবি ও মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮৯৩.৬৯	১৮৫৫.৩৮	১১৫০	১১৪০	১১২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩৬.৫১	৭৮.২২	৪৫	৪২	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


 ২০/০৫/২২
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর, পবিস


 ২৩/০৬/২২
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

সেকশন: ৩

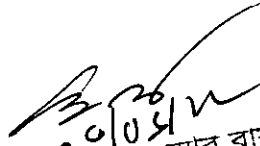
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.39%	10.33%	10.80%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.86	1.42	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3				60%	

[Signature]
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

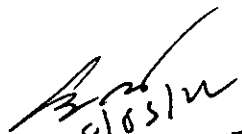
[Signature]
 ৩৩ নং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


		2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
		2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.10	93.46	99 %		
		2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	26%	100%		
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	215525	153049	25		
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWh	2	0.96	0.90	0.86		
	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95%		
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85%		
	2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	50%	52%	80%		
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	376.27	490	475		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75	70.57	70		


 20/05/22
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর, পবিস


 23.06.22
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2			95%		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	893.69	1779.11	1150		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	36.51	73.72	45		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98%	93%	93%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.61%	1.93%	1.50%	
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		73%	80%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		72%	75%		


 20/05/22
 মোহাম্মদ আমিরুল ইসলাম
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর, পবিস


 23.06.22
 সভাপতি
 কমিটি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

		4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2				75%		
		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2				75%		
	4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	18	20	20			
		4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%			
Total					70						

3/26
20/05/24
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পাবনা

23/06/24
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পাবনা

আমি, সভাপতি, মেহেরপুর পবিস হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড হিসেবে সভাপতি, মেহেরপুর পবিস - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী :

তারিখ :

✓
23.06.22
সভাপতি সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস
সমিতি বোর্ড, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

23/06/22
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পবিস
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

23/06/22
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

23.06.2022
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (প: অ:) পরিদপ্তর
(ডালী ইউসুক আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস অঃ ও বাঃ সঃ (পটিকাঙ্গা) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

২৬/০৩/২০
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃঃ)
নেহেরপুর, পবিস

২৩.০৬.২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

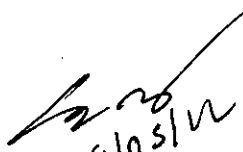
২৩/০৫/২২
মোহাম্মদ আবু রাহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস


২৩/০৫/২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

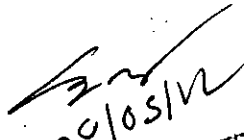

20/05/22
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর, পবিস



23.06.22
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ


সংযোজনী ৪-৮



20/05/21
মোহাম্মদ আবু রাহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
মেহেরপুর, পবিস


23/06/21
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		


 26/05/22
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর, পবিস


 23/06/22
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এম.এস/ প্রশাসন/ ইএন্ডসি/ অর্থ-হিসাব)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অফিসে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন'২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			০২(দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ২ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (সংযুক্তি ১)
						অর্জন							
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	*৩১-০৭-২২						*৩১-০৭-২২খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।
						অর্জন							

Amim
21.06.22

মোঃ আল-আমীন হোসেন
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Amim
21.06.22
মোঃ ফরহাদ হোসেন
এজিএম (এম.এস)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Amim
21.06.22
নাজমুন নাহার জেবিন
এজিএম (ই.এন্ড.সি)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Amim
21.06.22
মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (ক্রয়)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Amim
21.06.22
প্রকৌঃ মতীন মল্লিক
ডিজিএম (কারিগরি)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Amim
21.06.22
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১নং নই ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টারে স্থাপনাপাদকৃত	চ	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (ওএন্ডএম/ এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	চ	সংখ্যা	জিএম/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (ওএন্ডএম/ এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
						অর্জন						
৩.৩ অধীস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	চ	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন						
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	চ	সংখ্যা	জিএম/সকল ডিজিএম/ সকল অফিস প্রধান/এজিএম (এম.এস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
						অর্জন						

Amim
21.06.22
মোঃ আল-আমীন হোসেন
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

M/
21.06.22
মোঃ ফয়সাদ হোসেন
এজিএম (এম এল)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Fayaz
21.06.22
নাজমুন নাহার জেবিন
এজিএম (ই এন্ড সি)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Qak
21/6/22
মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

J
21.06.22
প্রকৌঃ সতীন মল্লিক
ডিজিএম (কারিগরি)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

M/
21/06/22
মোহাম্মদ আবু রাহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্ত:</p> <p>(i) মেহেরপুর পবিস সদর দপ্তর ও জোনাল/সাব-জোনাল অফিসের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অত্র পবিসের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বাধ্যতামূলকভাবে মাস্ক পরিধান করা;</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ: মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশে-পাশের পরিবেশ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা।</p>	৩০ জুন ২০২৩ খ্রি: এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা

বর্তমান ছবি: (প্রমাণক)

(১) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা	(২) ওয়াশরুম

Amimul
22.06.22

At
21.06.22
মোঃ মাহমুদ হোসেন
এজিএম (এম এস)
মেহেরপুর পবিস

Amimul
22.06.22
মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পবিস

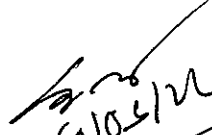
At
22.06.22
মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পবিস


At
21.06.22

At
22.06.22
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩


 ২৬/০৫/২২
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর পবিস


 ২৩/০৬/২২
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

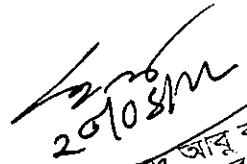
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সংখ্যামাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-


২০/০৫/২২
মোহাম্মদ আবু রাহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মেহেরপুর পবিস

২২/০৬/২২
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-


 ২০/০৫/২২
 মেম্বার্সহিপ অফিসার, রাইসহান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মেহেরপুর, পবিস


 ২৩/০৬/২২
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২২ ৩০-০৬-২৩	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২২	৩১-১০-২২	৩০-১১-২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন'২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন'২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-