

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১১
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৮
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯-২০
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	২৪

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jamalpur PBS)

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

জামালপুর জেলার জামালপুর সদর, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, মেলান্দহ, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ ও বক্শীগঞ্জ এবং কুড়িগ্রাম জেলার রাজিবপুর, রৌমারী, চিলমারী(আংশিক), উলিপুর(আংশিক) এবং সিরাজগঞ্জ জেলার সিরাজগঞ্জ সদর(আংশিক), কাজিপুর উপজেলার (আংশিক), গাইবান্ধা জেলার ফুলছড়ি উপজেলার (আংশিক) বগুড়া জেলার সারিয়াকান্দি উপজেলার (আংশিক) এবং টাংগাইল জেলার ভূয়পুর উপজেলার অর্জুনা এবং গাবছাড়া ইউনিয়নের সমন্বয়ে ২৮০৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে জামালপুর পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পরিবারিক বিভাজন, জনগণের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি ও আর্থিক সামর্থ্য বৃদ্ধি পাওয়ায় গড়ে উঠা নতুন নতুন ঘর বাড়িতে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং লোড শেড মুক্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি ইনডোর কন্ট্রোল রুম বিশিষ্ট উপকেন্দ্র নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। জামালপুর পবিসের অনগ্রীড এলাকার শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। অফগ্রীড এলাকার লাইন নির্মান কাজ চলমান আছে। অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ইতোমধ্যে ০৪টি রিভার ক্রসিং পয়েন্টে সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে ও অফগ্রীড এলাকায় ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করা হয়েছে এবং প্রায় ১১ কিলোমিটার ৩৩ কেভি লাইন নির্মান সহ সকল অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় ১১ কেভি লাইন নির্মান করা হয়েছে। পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০১৮-১৯	৮০৪৭৭	২২৫৩	১.০৭	১৫.৪৯%
২০১৯-২০২০	৯৫৮০০	১৩৩৯	১.১৯	১৫.৫৭%
২০২০-২০২১	৯৪২১১	১১৪২	০.৯১	১৩.৯২%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ১২৪৫৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৫,৯৫,০০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৬ টি উপকেন্দ্র (জামালপুর সদর-১, নরুন্দি, নান্দিনা, নারায়নপুর, বেজা, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, আদারভিটা, মেলান্দহ, হাজরাবাড়ী, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ-১, দেওয়ানগঞ্জ-২, তারাকান্দি, বক্শীগঞ্জ ও রৌমারী) চলমান রয়েছে। এছাড়া জামালপুর সদরের বেলটিয়া-তে UREDS প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইচিং স্টেশন আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র পবিসের ১৮ (আঠারো) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে ১৫ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ০৩ টি শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সংযুক্ত আছে। মোট ৩৩ কেভি লাইনের সংখ্যা ০৯টি। জামালপুর গ্রীড হতে ০২ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন ৬৩৬ এমসিএম তার দ্বারা নির্মান করে জামালপুর পবিসের জঙ্গলপাড়া, জামালপুর এলাকায় অবস্থিত সুইচিং স্টেশনে ইনকামিং হিসাবে প্রবেশ করানো হয়েছে। একটি ফিডারের সর্বোচ্চ চাহিদা ৪২ মেঃওঃ এবং অপরটির চাহিদা ৩৬ মেঃওঃ। গ্রীডের ব্রেকারের রিলে সেটিং কম থাকায় জামালপুর গ্রীড হতে প্রতিনিয়ত ৮/১০ মেঃওঃ লোড শেডিং হচ্ছে। অপর দিকে শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সুইচিং হতে ৬৩৬এমসিএম তার দ্বারা একটি সার্কিট শেরপুর পবিসের ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনে ইনকামিং হিসেবে প্রবেশ করে উহা হতে রৌমারী ও বক্শীগঞ্জ ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে দেওয়ানগঞ্জ-২, রৌমারী ও বক্শীগঞ্জ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। গ্রীডে স্থাপিত ব্রেকারের রিলে সেটিং কম (২৭ মেঃওঃ) থাকায় উক্ত ০২ টি ফিডারে প্রতিনিয়ত ৬ মেঃওঃ লোড শেডিং করতে হচ্ছে। এছাড়া রৌমারী ৩৩কেভি লাইনের সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৮৮ কিঃমিঃ এবং মোট ৩৩ কেভি লাইনের পরিমান ৩১৫ কিঃমিঃ। তাছাড়া ০৯ টি ৩৩কেভি ফিডারের মধ্যে ০২টি ফিডার ছাড়া বাকী ০৭টি ফিডারের দৈর্ঘ্য

৪০ কিঃমিঃ এর বেশী। ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ৩.৫০-৪.০০%। এর মধ্যে ৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন পিডিবি হতে অধিগ্রহণ কৃত মারলিন তার দিয়ে তৈরী। লাইনটি শহরের ভিতরে ও মানুষের বাড়িঘরের উপর দিয়ে নির্মিত। তার পরিবর্তনের কাজ ও আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করলে ব্যাপক বাধা রয়েছে।

- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। জামালপুর গ্রীড হতে দেওয়ানগঞ্জ-১, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব ৪৬কিঃমিঃ। উক্ত গ্রীডের ১৩২ কেভি প্রান্তে ভোল্টেজ লেভেল ১৩২ কেভির স্থলে কখনও কখনও ১২১/১২২ কেভি থাকা এবং লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় ইসলামপুর ও দেওয়ানগঞ্জ-১, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে সমূহে প্রাপ্ত ভোল্টেজ ৩৩ কেভি এর স্থলে ২৬/২৭ কেভি ভোল্টেজ পাওয়া যায়। ফলে একদিকে গ্রাহকগণ লো-ভোল্টেজ সমস্যায় ভোগে ও লাইন কারেন্ট বৃদ্ধি পেয়ে কারিগরী/সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। একই ভাবে শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড প্রান্তে লো-ভোল্টেজ থাকা ও ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অতিরিক্ত বেশী হওয়ায় রৌমারী ও কাউনিয়ারচর (দেওয়ানগঞ্জ-২) উপকেন্দ্রে সমূহে ৩৩ কেভি এর স্থলে ২১/২২ কেভি ভোল্টেজ থাকে। ফলে একদিকে গ্রাহকগণ অতিমাত্রায় লো-ভোল্টেজ সমস্যায় ভোগে ও লাইন কারেন্ট বৃদ্ধি পেয়ে কারিগরী/সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত সমস্যা সমাধানের জন্য অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রাহকদেরকে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে, লাইন/সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ০৪। জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত লাইন নির্মাণে ফিল্ড পর্যায়ে ব্যাপক বাধা রয়েছে। গ্রীড উপকেন্দ্রটি শহরের অভ্যন্তরে অবস্থিত। গ্রীডের সন্নিকটে ১৩২ কেভি লাইন ক্রসিং রয়েছে। এছাড়া পিডিবি ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন চলমান আছে। উক্ত লাইন সমূহ ক্রসিং করে এবং মানুষের ঘরবাড়ি ও মূল্যবান জমির উপর দিয়ে ওভারহেড ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা সম্ভব নয় বিধায় গ্রীড প্রান্ত হতে ৫০০ মিটার ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের জন্য ১৫০০ মিটার আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল লেইং করে তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডারটি চালু করতে হবে।
- ০৫। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের পিক ডিমান্ড ছিল যথাক্রমেঃ ১০২, ১০৩ ও ১২০ মেঃওঃ। যা ২০২১-২০২২ বছরে প্রায় ১৩০ মেঃওঃ অতিক্রম করতে পারে।
- ০৬। অফগ্রীড এলাকা ভুক্ত প্রায় ৪৫ হাজার গ্রাহকগণকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে প্রধান চ্যালেঞ্জ। কারন চরাঞ্চলের ২১৬ টি গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১৬টি স্থানে সাব-মেরিন ক্যাবল এবং ২টি উপকেন্দ্র স্থাপন এবং পরিচালন করতে হবে।
- ০৭। অত্র পবিসের আওতায় অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ০২(দুই) টি ৩৩/১১ কেভিএ, ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। ১৬ টি ক্রসিং পয়েন্টের মধ্যে ০৪টি ক্রসিং পয়েন্টে অতি প্রশস্ত ও গভীর নদীর তলদেশ দিয়ে সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে।
- ০৮। জামালপুর পবিসটি নীচু ও নদীবহুল এলাকা। প্রতি বছর বর্ষা মৌসুমে বন্যা হয়ে থাকে। অফগ্রীড এলাকাসহ বিভিন্ন চর এলাকায় নির্মিত লাইনের খুঁটি সমূহ বর্ষাকালে বন্যার পানিতে ভেসে যায়। ইহাতে বিতরন লাইন টিকিয়ে রাখা অনেক কঠিন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

পরিবারিক বিভাজন, জনগণের জীবন যাত্রার মান বৃদ্ধি ও আর্থিক সামর্থ্য বৃদ্ধি পাওয়ায় গড়ে উঠা নতুন নতুন ঘরবাড়িতে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং লোড শেড মুক্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং ভবিষ্যত লোড গ্রোথ বিবেচনা করে ও গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী লোড সরবরাহের লক্ষ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার (গুঠাইল বাজার, কাঠারবিল, মাহমুদপুর, টনকী, হাজীপুর বাজার, ভাটারা বাজার, ডোয়াইল, সালাল, খানুয়া কামালপুর, রাজিবপুর, দীতভাঙ্গা, জঙ্গারগঞ্জ বাজার ও নাপিতেরচর) এলাকা সমূহের মোট ০৮টি নতুন ৩৩/১১ কেভি (প্রতিটি ১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে। এছাড়া জামালপুর সদর, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ-১, রৌমারী, তারাকান্দি, মেলান্দহ-২(হাজরাবাড়ি) ও মাদারগঞ্জ-২(আদারভিটা) মোট ০৭টি উপকেন্দ্রে ক্ষমতা বৃদ্ধির পরিকল্পনা রয়েছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যা দূরীকরণ ও মানসম্পন্ন নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে জামালপুর সুইচিং স্টেশনকে বাস সেকশনলাইজিং এর মাধ্যমে ০২টি ৩৩ কেভি ইনকামিং লাইন এর স্থলে ০৩টি ৩৩ কেভি ইনকামিং লাইন প্রবেশ করানো, উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে নান্দিনা উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ এবং ইসলামপুর এলাকায় পিজিসিবির মাধ্যমে একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

ভবিষ্যতে নিম্নের কাজগুলি সম্পন্ন করতে হবেঃ

- ০১। জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ০২। ইসলামপুর/দেওয়ানগঞ্জ এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ (পিজিসিবির মাধ্যমে)।
- ০৩। জামালপুর গ্রীড প্রান্তে ১৫০০ মিটার আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করে তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।
- ০৪। জামালপুর ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের বাস সেকশনলাইজিং কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৫। নান্দিনা উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা।
- ০৬। পবিসের বিভিন্ন এলাকায় ০৮টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০৭টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির কাজ করা।
- ০৭। প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
- ০৮। স্মার্ট মিটার স্থাপন।
- ০৯। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে এক লক্ষ সিঙ্গেল ফেজ মিটার ক্রয় করা।
- ১০। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৫০০কিঃমিঃ সার্ভিস ড্রপ ক্রয় করা।
- ১১। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বিভিন্ন সাইজের বিতরণ ট্রান্সফরমার (১০০০টি) ক্রয় করা।
- ১২। সকল এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা।
- ১৩। বিতরণ ব্যবস্থায় GIS অন্তর্ভুক্ত করণ।
- ১৪। সিস্টেম লস হাস করে সমিতিতে লাভবান করা।
- ১৫। অফগ্রীড ডুক্ত ২১৬ টি গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনের প্রধান ক্ষেত্র সমূহঃ

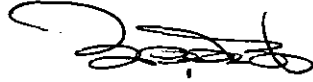
- ০১। জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ০২। তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করণ।
- ০৩। জামালপুর ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের বাস সেকশনলাইজিং কাজ সম্পন্ন করণ।
- ০৪। জামালপুর সদর উপকেন্দ্রে ক্ষমতা (১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ) বৃদ্ধি করণ।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.২৫ ও সিস্টেম লস ১২.৯০% অর্জন করা।
- ০৬। আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেলাবেল ম্যানেজার
জামালপুর পবিস

সভাপতি
জামালপুর পবিস।

প্রস্তাবনা

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-



সভাপতি

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

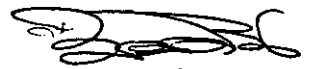
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৬

প্রকৌশল মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস



সভাপতি
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

জামালপুর পবিস এর **বিশ্বকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

১.১ **বিশ্বকল্প (Vision)**: জামালপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission)**: অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)**:

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ **কার্যাবলি (Functions)**:

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত			লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতি সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২ (মে/২২ পর্যন্ত)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৯৫৮০০	৯৪২১১	৭১১৬৩	৬০,০০০	৩০০০০	২৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৯	০.৯১	১.৩৪	১.২৫	১.২৫	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.০৬	৯৯.৯০	১০৪.৬০	৯৮	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.৫৭	১৩.৭৮	১২.৮৬	১২.৯০	১২.৯০	১২.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১২২৭.২২	৫৭০.৭৯৯	৪৫৬.৩৭	১০৫০	১০৫০	১১০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৮.৭২	৯.২৩৬	৮.৮৪	৪০	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস


✓ সভাপতি
জামালপুর পবিস।

সেকশন: ৩

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ মে-২২	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	13.92	12.86	12.90%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.057	0.0096	0.10		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100		


প্রকৌঃ মোঃ আলঃ
জেনারেল ম্যানে
জামালপুর অফিস


✓ সভাপতি
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন: ৩

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ মে-২২			
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.91	1.34	1.25		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	40	45	60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.0		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.9	100	99.0		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	85	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	25.2	18	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/Kwh	2	1.01	0.89	0.94		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	93.4	83.31	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	29.79	89	496		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Sum	Hour	1	75	75	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	95	95		

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
ভেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

সভাপতি
জামালপুর পবিস।

সেকশন: ৩

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ ফে-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	sum	Minutes	1	1050	456.37	1050		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	sum	Times	1	40	8.8	40		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.94	93		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.81	3.47	1.50	
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	80		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	sum	Number	2	24	30	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	২০২১-২২ (মে/২২ পর্যন্ত)			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৪-৫		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৬		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩				সংযোজনী-১		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪				সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩				সংযোজনী-৮		

প্রকৌশল মোঃ খালিদুল্লাহ
জেনারেল মন্ত্রিপরিষদ
স্বাক্ষর

সত্যাপিত
জামালপুর পাবনা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:জ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

সভাপতি
জামালপুর পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সম্মাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

✓ সভাপতি
জামালপুর পবিস।

পরিশিষ্ট ২৪

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৯

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল / কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বেলটিয়া, জামালপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪ টি সেশন	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুস্ক অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		০১ টি ৩১/১২/২২		০১ টি ৩০/০৬/২৩			দুইটি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা (সম্মুখি-১)
						অর্জন							

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

সভাপতি
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী- ৫

শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২						
						২২	অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংক্ষেপ	রেজিষ্টার হালনাগাদ		৮	তারিখ	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				
							অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা		৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	০২ টি	০২ টি	০২ টি	০২ টি			
							অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন		৮	সংখ্যা	অফিস/বিভাগীয় প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
							অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা		৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৫ টি	০৫ টি	০৫ টি	০৫ টি			
							অর্জন							

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

✓ সভাপতি
জামালপুর পবিন।

সংযুক্তি-১

বিষয়ঃ পবিসের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাপবিবো কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা হয়।</p> <p>(২) অফিসের প্রবেশমুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা হয়।</p> <p>(২) সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা হয়।</p> <p>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</p> <p>(১) ষ্টোর সমূহের অকেজো মালামাল সমূহ কনডেমনেশন পূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।</p> <p>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির অজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা হয়।</p> <p>(২) অফিসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থান সমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা হয়।</p>	বাস্তবায়ন কাজ চলমান রয়েছে।

প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

✓ সভাপতি
জামালপুর পবিস।

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

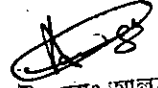
ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমিষ্ণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩


প্রকৌশল মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর অফিস

সত্যপতি
জামালপুর পবিস।

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

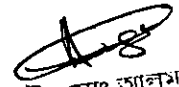
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			



প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
জেনারেল ম্যানুজার
জামালপুর অফিস


সভাপতি
জামালপুর পবিস।

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-


 প্রকৌঃ মোঃ আলমগীর
 জেনারেল ম্যানেজার
 জামালপুর অফিস


 ✓ সভাপতি
 জামালপুর পবিস।

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২২ ০০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩			
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	০১-১০-২০২২	০১-১১-২০২২		-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩			-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪				৩	২	১		-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১		-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২		১