

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২- ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

## চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Chittagong PBS-3)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

#### \* সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) :


চট্টগ্রাম জেলার সীতাকুন্ড, মীরসরাই ও হাটহাজারী উপজেলার সমন্বয়ে ১,২১৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতির আওতাধীন সীতাকুন্ড, হাটহাজারী ও মীরসরাই উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

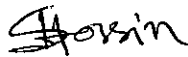
#### চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৯,৯৫৬	২২১.৪৭৬	০.৯৭	৯.০২%	১৩,৯৩৮
২০২০-২০২১	১২,৮৫৩	২০২.০০৯	০.৭৩	৮.১৫	১৪৭৮৫
২০২১-২০২২	৯৮৯৭	১৬৮.০১১	১.১২	৭.১২	১৩৫৮১

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৪৯০.৯৬১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত লাইনের আওতায় মে-২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,২৮,০২৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। উপরোক্ত অর্জন ছাড়াও নিম্নে উন্নয়নমূলক কাজসমূহ উল্লেখ করা হলোঃ

- \* বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর অর্থায়নে ১৩২/৩৩ কেভি বারৈয়ারহাট ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২৯ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মিত ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।
- \* নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বেঙ্গা গ্রীড, বারআউলিয়া গ্রীড ও বারৈয়ারহাট গ্রীড এর মধ্যে ৩৩ কেভির মাধ্যমে ইন্টার কানেকশান করা হয়। যার ফলে ১টি গ্রীড বন্ধ হলে অন্য গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ নেওয়া সম্ভব হচ্ছে।

  
মুহঃ মোহাম্মদ আলম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এ বিদ্যুতায়িত উপকেন্দ্র ৩টি (বেজা-১, বেজা-২, বেজা-৩)। মোট ক্ষমতা ৭০/৯৮ এমডিএ। পিক চাহিদা ১.৫ মেঃ৩৫।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় ইতিমধ্যে ৬৪টি বিভিন্ন অফিস / শিল্প গ্রাহকের সংযোগ সম্পন্ন হয়েছে। ১ম শিল্প সংযোগকৃত প্রতিষ্ঠানের নাম জুজু (জুজিয়া) জেনুইন কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ। সর্বশেষ সামুদ্রা কন্সট্রাকশন লিঃ কে ৩ মেগাওয়াট লোডে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর উপকেন্দ্র, অফিস ভবন ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মানের জন্য বেজা কর্তৃক ৪.০৫ একর জমি বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে।
- \* অত্র সমিতির আওতাধীন সম্মানিত গ্রাহকগণকে যথাযথ ভোল্টেজে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১.৫MCCP প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার আবুরহাট এবং মঘাদিয়া এলাকায় ১০/১৪ এমডিএ করে ২টি ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ DNE প্রকল্পের আওতায় বেজা-৩ (মীরসরাই-৭) ১০/১৪ এমডিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ বেজার অর্থায়নে নির্মিত ২\* ২০/২৮ এমডিএ বেজা-২ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ PGCB নির্মিত ৩৩কেভি সুইচিং স্টেশন চালু করা হয়েছে। যার অর্থ পবিস কর্তৃক PGCB কে পরিশোধ করা হবে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর(মীরসরাই) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে বারআউলিয়া গ্রীড, বারৈয়ারহাট গ্রীড ও বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর (মীরসরাই) গ্রীড উপকেন্দ্রের মধ্যে ইন্টারকানেকশন করা হয়েছে।
- \* ৩৩কেভি ফিডারের লোড বিভাজনের জন্য (মীরসরাই-১ উপকেন্দ্রকে বারৈয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্রের ৮নং ফিডার হতে ৫নং ফিডারে স্থানান্তর) DNE প্রকল্পের আওতায় ২.৫কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* অত্র সমিতির আওতায় পূর্বে নির্মিত ৪৫০ কিঃমিঃ এইচটি ও এলটি লাইন URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে আপগ্রেডেশনের জন্য কাজ সমাপ্ত হয়েছে।
- \* মীরসরাই-১ উপকেন্দ্রের ৭ নং ফিডার দীর্ঘ হওয়ায় সিস্টেম লস হ্রাসকরন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিভাজনপূর্বক নতুন ১টি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* নতুন ৩(তিন)টি ১১কেভি ফিডার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। (১) মীরসরাই -৪ উপকেন্দ্র হতে ০১ টি, হাটহাজারী -১ উপকেন্দ্র হতে ০১টি এবং হাটহাজারী -২ উপকেন্দ্র হতে ০১টি।
- \* হাটহাজারী উপজেলায় ৩৩কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে ২টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে ২টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ


- \* বেজা এলাকায় ২৩০কেভি লেভেলে শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- \* বেজা এলাকার জন্য নতুন মাস্টারপ্লান প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন।
- \* অত্র সমিতির আওতাধীন গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করণের জন্য শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় হাটহাজারী উপজেলায় একটি স্থায়ী জোনাল অফিস ভবন নির্মাণের জন্য DNE প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজ সমাপ্তির পথে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ৭টি ফিডার চালু করা।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের জন্য প্রয়োজনীয় ক্যাবল ট্রায়স নির্মাণ।


নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

- \* **Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong- Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division)** প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১৩৫ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ১০৯কি:মি: ১১ কেভি লাইন নির্মান, ৫১৫কিঃমিঃ ১১কেভি লাইনও ১১০ কি:মি: এলটি লাইনআপগ্রেডেশন, ৬টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান (৪\*২০এমডিএ + ২\*১০এমডিএ ) এবং ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
- \* ২৫৫ কিঃমিঃ বেয়ার লাইনকে ইসুলেটেড কভার লাইনে রূপান্তর ।
- \* বাড়বকুন্ডে PGCB কর্তৃক নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্রের পাশে BPDB কর্তৃক নির্মিতব্য ৩৩কেভি সুইচিং স্টেশন হতে বে-ব্রেকার বরাদ্দ করা ।
- \* সকল ৩৩কেভি এবং ১১কেভি লাইনে সিস্টেম গ্রাউন্ডিং, ইকুইপমেন্ট গ্রাউন্ডিং, কি-পোল গ্রাউন্ডিং ও লাইটিং এরেস্টার স্থাপন ।
- \* সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- \* **Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong- Sylhet)** প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১৩৫ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ১০৯কি:মি: ১১ কেভি লাইন নির্মান, ৫১৫কিঃমিঃ ১১কেভি লাইনও ১১০ কি:মি: এলটি লাইনআপগ্রেডেশন, ৬টি-নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান (৪\*২০এমডিএ + ২\*১০এমডিএ ) এবং ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
- \* প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার বামনসুন্দর ও খৈয়াছড়া এলাকায় ২টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে ।
- \* হাটহাজারী উপজেলার দক্ষিণ মাদার্সা এলাকায় ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে ।
- \* মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য বেজার অর্থায়নে ৩০কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন (Turn-key) ভিত্তিতে নির্মাণ করা ।
- \* আগামী ৫ বছরের মধ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরো হ্রাসকরণ ও গ্রাহকপ্রাপ্তে ৩০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা ।
- \* আগামী ২ বছরের মধ্যে ৪০ হাজার এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা ।
- \* ৩টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হবে । ১১ কেভি ফিডার চালু করণ
- \* ৫০০টি ট্রান্সফরমার আপগ্রেড/ লোড বিভাজন ।
- \* ৩৩কেভি, ১১কেভিসহ সকল লাইনের সিংগেল লাইন ডায়াগ্রাম আপটুডেট করা হবে ।,


  
 নূর মোহাম্মদ আজহার মজুমদার  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 সিনিয়র বোর্ড, পবিস-৩

## ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বেজা-২ (৪০/৫৬ এমভিএ) উপকেন্দ্র বেজার অর্থায়নে এবং বেজা-৩ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র DNE প্রকল্পের আওতায় সম্পাদন।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। সিস্টেম লস ৮.০০% অর্জন করা।
- ০৫। হাটহাজারী গড়দুয়ারা উপকেন্দ্র হতে নতুন ১১ কেভি ফিডার (চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয় এলাকার জন্য) নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৬। ফিডার ভিত্তিক ১০০% রক্ষনাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন এবং ১৭৭৯ টি বিভিন্ন সাইজের নষ্ট কুটি পরিবর্তন করা হয়েছে।
- ০৭। নতুন ৩টি ১১কেভি ফিডার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে।
- ০৮। নতুন ২টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে।
- ০৯। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৩৩কেভি ও ১১কেভি লাইনের জিআইএস ট্যাগেট অর্জন।
- ১০। ৩৩কেভি ফিডারের লোড বিভাজনের জন্য (মীরসরাই-১ উপকেন্দ্রকে বারৈয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্রের ৮নং ফিডার হতে ৫নং ফিডারে স্থানান্তর) DNE প্রকল্পের আওতায় ২.৫কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

শ্রী মোহাম্মদ আব্দুল মজুমদার  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সুজাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

## সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মুহঃ মোহাম্মদ আজম হুসুয়ন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

## সেকশন ১:

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

**১.১ রূপকল্প (Vision):** চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়ারসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**


১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

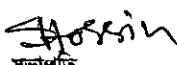
- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

**১.৪ কার্যাবলি (Functions):**

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিশেষ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ।

৬

  
কর্মসম্পাদন ও সুশাসন বিষয়ক  
সিনিয়র সিনিয়র ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সুভাষিতা  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩



সেকশন ২:

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২(মে/২১ পর্যন্ত)		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮,৪৬১	১০,০৮৫	৩,৫০০	৩,০০০	২,৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৭	১.২৪	১.১৫	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৫৪%	৯৬.২৪%	৯৮.০০%	৯৮.০০%	৯৮.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা- ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.০২%	৭.৯৬%	৮.০০%	৭.৯০%	৭.৮০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	২৮৪.৫৪৯০৬	৩৪৩.৬৬৫৩	৯৩০	৯০০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩.১১৪৩	৪.২৯০৩	৩৯	৩৫	৩২	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


মু. মোহাম্মদ আজম গজুমদার  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

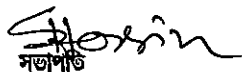
স্বাক্ষরিত  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

সেকশন: ৩

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -৩ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ (মে/২)	অসাধারণ (500%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	Cumulative	%	20	8.15%	7.12%	7.70%		
		1.2Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & maintenance of distribution line to the total energized line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1. Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%		0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও পক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts Receivable (W/O Resale & Rebate)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.73	1.13	1:00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from fiscal Year (Except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1:0		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (W/O Resale & Rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.84%	99%	99%		
			2.1.5 Inter PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Sum	Crone Taka	4	14.55	13.90	20		
			2.1.7 O&M Expense per KWH (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWh	2	0.89	1.05	1.01		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation & data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2			80%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV /6.35 KV Line (Higher better)	Sum	Km	2	202	217	475		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Sum	Hour	1	83.29	87.53	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	95%		

  
 মু. মোহাম্মদ আলী  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	%	1	365.13%	206.77%	93%			
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	%	1	4.66%	2.63%	39%			
		3.2 Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1			93%			
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Damaged & Repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	8.12%	7.69%	150%			
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80%			
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75%			
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all condition (Higher better)	Cumulative	%	2				75%		
			4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if application of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2				75%		
		4.2 Consumer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body, REB Officers (Higher better)	Sum	Sum	2	48	44	20%			
			4.2.2 Timeline to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%			

নূর মোহাম্মদ আজম হকুমদার  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সত্যসিদ্ধি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

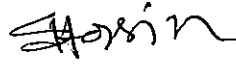
আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-৩, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস -৩ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

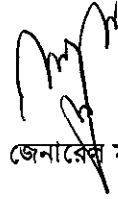
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৩/০৬/২০২২

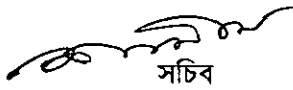
  
সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

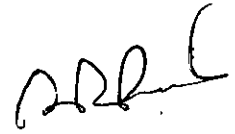


সিঃ জেনারেল ম্যানেজার

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩  
মুঃ মোহাম্মদ আজম হাঙ্গুমা দার  
মিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড

  
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ) পরিদপ্তর  
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise Resource Planning
৬	GRP	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেম্বারশিপ অ্যাস্পায়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

স্বাক্ষরিত  
সি.এ.এ.পি.  
নং ১০/১৩ পবিস-৩

স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত  
সমিতি বোর্ড, নতুন পবিস-৩ ১১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performenc Indecators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1. Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (W/O Resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
1.2 Inspection & Maintenance of Distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution Line to the total Energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM Software প্রতিবেদন
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট
2.1 Improvement of Institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts Receivable (W/O Resale & Rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from fiscal Year (Except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (W/O Resale & Rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
	2.1.5 Inter PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রবেদন
	2.1.7 O&M Expense per KWH (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation & data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV /6.35 KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন

স্বাক্ষরিত  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩


স্বাক্ষরিত  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

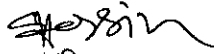
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
3.2 Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Damaged & Repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনস্টের প্রতিবেদন
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
	4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all condition	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
	4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money ( completion after deposit work-if application of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ঐ
4.2 Consumer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officers	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনামী আয়োজনের প্রতিবেদন
	4.2.2 Timeline to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ রিপোর্টের রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

  
 মর মোহাম্মদ আজম মজুমদার  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম ও সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিএম-সদর কারিগরী ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/ওএন্ডএম)	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা				০২টি ৩০/৬/২৩			০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							
						অর্জন							

*Scad v*

মোঃ হুমায়ুন  
এজিএম (আইটি)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

EA\Milkant\Office Docs\শুদ্ধাচার জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩.docx

মোঃ মোরশেদ আলম  
এজিএম (ইএন্ডসি)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

মিলকান্ট উদ্দীল  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


মোঃ আবুল বাশার  
এজিএম (ও এন্ড এম) সদর দপ্তর  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


মোঃ আকবর হোসেন খান  
এ জি এম (সদস্য সেবা)  
চট্টগ্রাম পবিস - ৩

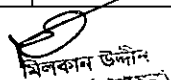
মোঃ হুমায়ুন আলম  
এ.জি.এম (অর্থ)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

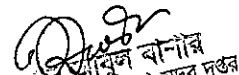
মোঃ মোরশেদ আলম  
এজিএম (ইএন্ডসি)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....</b>													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের ক্রয়-পরিবন্ধনা ওয়েবসাইট প্রকাশ	ক্রয়-পরিবন্ধনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						
						অর্জন							
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (এমএস/ওএসএম/অর্থ/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম সদর-কারিগরি ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/এমএস/ওএসএম/ ইএসসি/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
						অর্জন							

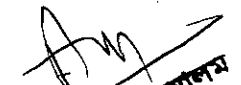
  
**মোঃ হোসেন**  
 এজিএম (আইটি)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
**মোঃ শোরিকুল আলম**  
 এজিএম (ইএভসি)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

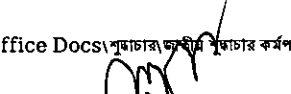
  
**মিলকান উদ্দীন**  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
**শাহীল হোসেন**  
 এম (ও এও এম) সদর দপ্তর  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩


  
**মোঃ আব্দুল হোসেন খান**  
 এজি এম (সদস্য সেবা)  
 চট্টগ্রাম পবিস - ৩


  
**মোঃ শাহীকুল আলম**  
 এজি এম (অর্থ)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

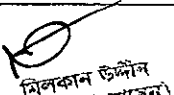
E:\Milkant\Office Docs\শুদ্ধাচার কার্যক্রম\শুদ্ধাচার কর্মপরিবন্ধনা ২০২২-২৩.docx

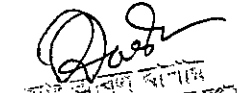
  
**মোঃ শাহীকুল আলম**  
 মন্ত্রণালয়  
 সিনিয়র সেকেন্ডারি অফিসার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩


অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের মান	কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্ত:</p> <p>(১) সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা ;</p> <p>(২) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/ হেঙ্কিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত</p> <p>(১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন, ২০২৩ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হতে হবে।


  
 মোঃ ফারুক  
 এজিএম (আইটি)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 মোঃ বোরশাদ আলম  
 এজিএম (ইএডসি)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 মিলকান উদ্দিন  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 মোঃ ফারুক  
 এজিএম (ও এও এম) সদর দপ্তর  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

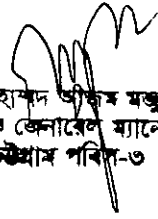
  
 মোঃ আব্দুল হোসেন খান  
 এজিএম (সদস্য সেবা)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 মোঃ ফারুক আলম  
 এজিএম (সং)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩


(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-মথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

  
 নূর হোসেন  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 উদ্ভাবন পরিদপ্তর-৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

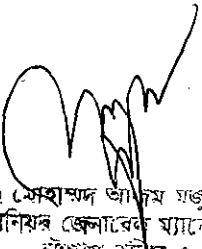
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

  
 নূর মোহাম্মদ আকম মজুমদার  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পরিদপ্তর

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রমোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
								১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

  
 শ্রী মোহাম্মদ আশরাফ মজুমদার  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার,  
 নটওয়াক পাবিস-৩

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	০১-১০-২০২২	০০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	-