

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

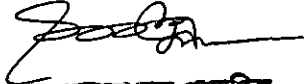
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

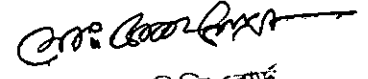
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

  
 মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পলিটেক

  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পলিটেক সিনিয়র ম্যানেজার

## জয়পুরহাট পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Joypurhat PBS)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২):

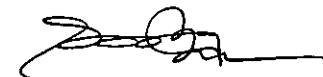
জয়পুরহাট জেলার জয়পুরহাট, পাঁচবিবি, আক্কেলপুর, কালাই ও ক্ষেতলাল উপজেলার সমন্বয়ে ৯৬৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে জয়পুরহাট পবিস নিরলসভাবে কাজ করে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৪৫.৪৪০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১১ কেভি ফিডারে সংখ্যা বৃদ্ধি করে ৫২ টি করা হয়েছে। ডিএনই আরআরকেবি প্রকল্পের আওতায় জয়পুরহাট পবিস এর পাঁচবিবি জোনাল অফিস ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। নতুন ৩টি ৩৩কেভি ফিডার চালু করার ফলে বিদ্যমান ৩৩ কেভি লাইনের লোড ব্যালেন্স হয়েছে। জয়পুরহাট পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

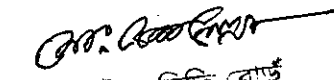
অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০	৯৩৭৯	৯৯.১৭৭	১.০২	১১.১১%
২০২০-২১	৯৭৯৯	২৫৯.১৭৪	০.৯২	১০.৫০%
২০২১-২২	৮১০৫	৭৮.০০	১.১৯	৯.৬৮%

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে মে'২২ পর্যন্ত মোট ৩৮ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি তিনটি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে এবং তার মধ্যে দুইটি গ্রীডই অনেক দূরে অবস্থিত। গ্রীড দূরে হওয়ার জন্য অত্র সমিতিতে সেচ মৌসুমে ও গ্রীষ্ম মৌসুমে লো-ভোল্টেজ সমস্যা থাকে। তাছাড়া অত্র পবিসের ৪৯৫৭.০৮৮ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইনের অধিকাংশ গাছপালার মধ্যে দিয়ে অতিক্রান্ত হয়েছে। ফলে গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় উক্ত লাইনের বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

  
মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস

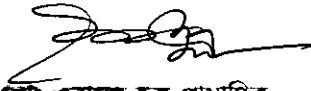
  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড ক্রম বর্ধমান চাহিদা পূরণ ও মান সম্পন্ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ক্ষেতলাল উপজেলার পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্রে নির্মানের প্রস্তাবনা রয়েছে। উক্ত গ্রীড চালু হলে অত্র সমিতির ১০টি উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন করা হবে এবং ৩৩ কেভি রিং সিস্টেম করা হবে। ভবিষ্যত বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আরও ৪টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে। যার মধ্যে জয়পুরহাট-৪ (পুরানাপৈল ১০ এমডিএ) এর জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

## ২০২১-২০২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। সকল গ্রীড হতে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ গ্রহন করা।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস মে/২২ ইং পর্যন্ত ৯.৬৮% অর্জন করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টরের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৬। শালাইপুর এরিয়া অফিসকে সাব জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ০৭। পাঁচবিবি জোনাল অফিসের নতুন অফিস ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৮। জয়পুরহাট ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে ১টি নতুন বে-ব্রেকার চালুকরণ।

  
বোর্ড এনামুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস

  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পবিস বিদ্যুৎ, সমিতি

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-



সভাপতি

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### **জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):**

**১.১ রূপকল্প (Vision):** জয়পুরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

### **১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

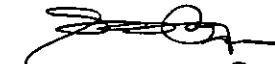
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

### **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

### **১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। পেপারলেস অফিস নিশ্চিতকরণ।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

  
স্বাঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস



সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

জয়পুরহাট পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২) মে/২২	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোঝভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেলা/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮২০৭	৬৬০৯	৬৫০০	৬০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯২	১.১৯	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৮৯%	৯৬.৮৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৫৩%	৯.৬৮%	১০.১০%	১০.০০%	৯.৯০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৪৭২.৪৩	৬২৯.৬৯	১০০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৯.৬৭	১৪.৫৩	৩৫	৩০	২৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

২৬/৩/২০২২  
মোঃ এশরাফুল হক প্রোগ্রামার  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস

সত্যাপিত, গারান্টি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

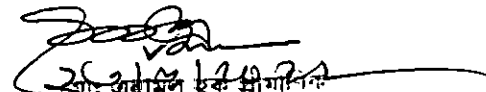
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
							অসাধারণ (১০০%)				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.53%	9.68%	10.10%	10.00%	9.90%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%	0%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.92	1.19	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	-	60%	60%	60%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.89%	96.47%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	95%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	16.4517	11.99	20	13	12
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.18	1.13	1.10	1.20	1.30
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	30.12%	60%	80%	85%	90%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	289	550	550	500	500
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	86.64	71.39	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	95%	95%	95%


মো: এনামুল হক আমিন  
সিনিয়র ফেল্ড ইঞ্জিনিয়ার  
জয়পুরহাট পাবস

সভাপতি, আয়ত্তি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	793.142	938.2539	1000	1000	1000
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	13.379	17.2376	35.00	30	25
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98%	97%	93%	95%	95%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.67%	4.98%	1.5%	5%	5%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	80%	80%	80%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%	75%	75%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%	75%	75%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT- PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%	75%	75%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	33	32	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পবিস

  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

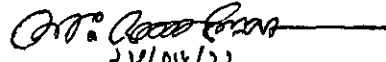
আমি, সভাপতি, জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

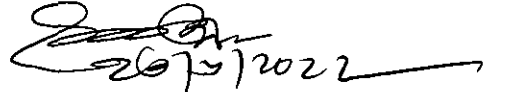
স্বাক্ষরিত:

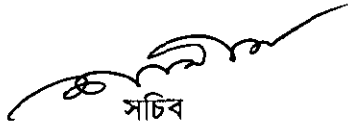
তারিখ:

স্বাক্ষী:


১   
২৬/০৬/২২  
সভাপতি

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

✓   
২৬/০৬/২০২২  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মুন্সি এলামুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস

  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড

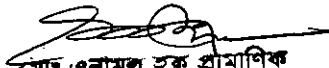
১   
২৬/০৬/২০২২  
পরিচালক


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কঃঅঃ)

পরিদপ্তর  
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর  
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

**সংযোজনী -১**  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


  
মোঃ এনাযুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস


  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সংযোজনী-২


### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

  
 মোঃ আলমুল হক প্রামাণিক  
 নির্দিষ্ট কেন্দ্রের ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পবিস

  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার


  
 মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

  
 মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পবিস

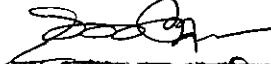



সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী-৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২২-২৩**

সমিতির নামঃ জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০ ২২- ২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২২-২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম প্রশাসন	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)/এজিএম (অর্থ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম প্রশাসন	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম প্রশাসন	২টি ৩০-০৬- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২টি ৩০-০৬-২৩			
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ..... ১০</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব-সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২						

  
মোঃ এনাশুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জে.এস.এল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০ %	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০ %		
						অর্জন						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে " উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
						অর্জন						
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিঃ জিএম/জিএম/ মনোনিত ব্যক্তি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ %	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন						
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
						অর্জন						


বিষয়ঃ জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ সংক্রান্ত।


অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><b>ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সিল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p><b>খ)</b></p> <p><b>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহনঃ</b></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা।</p> <p><b>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>১। ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজে বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ শে জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।



**সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩**  
**সমিতির নাম: জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।**

ক্রঃ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬-০৩-২৩	৩০-০৩-২৩	১৩-০৪-২৩
০২	[২.১.] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	(৪.১)চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চালেঞ্জ মোবাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	(৪.১)চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চালেঞ্জ মোবাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৫.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	০৯-০২-২৩

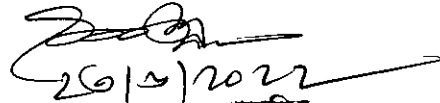
  
 ২০/৩/২০২২  
 মোঃ এনায়েত হক প্রোগ্রামার  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 ২০/০৩/২২  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

**সমিতির নাম: জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	২০২২-২০২৩				
								অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬							
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

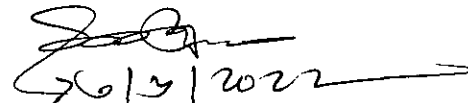
  
 মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
 সিনিয়র জেআরএল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

**সমিতির নাম: জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭							
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির পুনঃগঠন	[১.১.১] কমিটি পুনঃগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১			

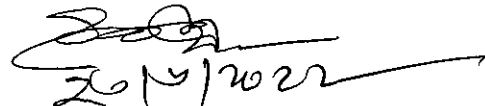
  
 ২৬/৩/২০২২  
 মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 জয়পুরহাট পবিস

  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

**সমিতির নাম: জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬										
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%					
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্ব-প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩					
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩০-০৬-২৩	-	-					
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১/১২/২২	১৫-০১-২৩	৩১-০১-২৩				
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১				
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধান মালা, স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১				
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার সেবা বন্ডে প্রকাশ,	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার সেবা বন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১			

  
২০/১/২০২২

মোঃ এনামুল হক প্রামাণিক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সদয় রোড, জয়পুরহাট

ফোন নং- ০১৭১-৬২২৭৯, ৬২৩০০  
Website : www.pbs.joypurhat.gov.bd  
E-mail: gujoypurhatpbs@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৩৮৪৭.৫২০.০৫.৪০১.২২. ২৪৩৭


তারিখঃ- ০৭ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন, ২০২২ খ্রিঃ

পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর  
বাগবিবো, ঢাকা।


বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০০৭.১৮.১০২.২২.১০৫৫; তারিখঃ ১৯/০৬/২০২২ খ্রিঃ।


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির তথ্য  
নির্মারিত হুকে পূরণ পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হল।


সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

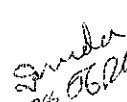
  
(মোঃ এনা মুল হক প্রাসানিক)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস

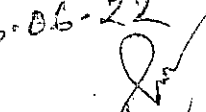
অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)  
১। নির্বাহী পরিচালক, বাগবিবো, ঢাকা।

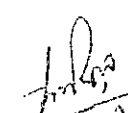
  
২২/০৬/২০২২  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
জয়পুরহাট পবিস

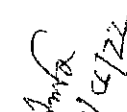
  
২৩/০৬/২২

  
২৩.০৬.২২

  
২৩.০৬.২০২২

  
২০/৬/২২

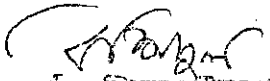
  
২০/৬/২০২২


  
২৬/৬/২২


**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় গুণমানের কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২২-২৩**

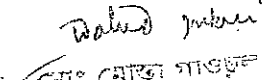
সমিতির নামঃ- জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

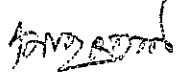
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের নাম	একক	ব্যবস্থাকর্মের বারিমাত্রা/ব্যক্তি/পদ	১১-২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাকর্মের মাপকাঠি পরিকল্পনা, ২২-২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০													
১.১ নিম্নতর কর্মীদের সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২	সংখ্যা	এজিএম প্রকাশন	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নিম্নতর কর্মীদের পত্রের দিবাচর ব্যবস্থাপনা	ব্যবস্থাপনা দিবাচর	৪	%	সকল অফিস ও নিজস্ব প্রকাশ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুপারভাইজার/প্রশাসনিক কর্মীদের (stakeholders) প্রশিক্ষণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেবা)/এজিএম (মুখ্য)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ গুণমানের সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	এজিএম প্রকাশন	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিশোধ উন্নয়ন (বাস্তবায়ন অনুসরণ/টিওএস/ইউজ/অফিসে মালমাল দিনটেকারণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম প্রকাশন	১ টি ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২ টি ৩০-০৬-২৩			
২. ক্রমের ক্ষেত্রে গুণমানের.....১০													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ক্রম পরিকল্পনা প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রকাশন)/ডুমিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩১-০৭-২২			

  
 মোঃ রাশিদুল আলম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 মোঃ আনওয়ার হাকিম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ আনওয়ার হাকিম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ আনওয়ার হাকিম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 মোঃ আনওয়ার হাকিম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 মোঃ আনওয়ার হাকিম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 মোঃ আনওয়ার হাকিম  
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

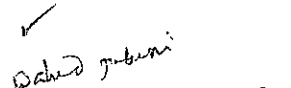
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার জিজ্ঞাসিত ন্যূনতম পরিচিতি কার্যক্রম)

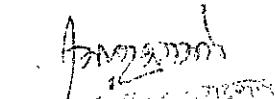
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০ %	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০ %			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিঃ জিএম/জিএম / মনোনিত ব্যক্তি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ %	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএভএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							

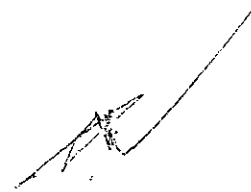
  
 মোঃ আনিসুল হোসেন  
 জনস্বাস্থ্য পরিদর্শক (আইসি)  
 জনস্বাস্থ্য পরিদপ্তর

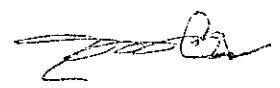
  
 মোঃ আনিসুল হোসেন  
 মেম্বর সার্ভিস কো-অর্ডিনেটর  
 কয়েপুসহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
 মোঃ আব্দুল মাহিন  
 এনকোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর  
 কয়েপুসহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ হোসেন গাওড়ুল হুস  
 সেকারী জেনারেল ম্যানেজার (মাল্য সেবা)  
 কয়েপুসহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

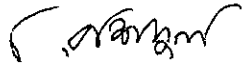
  
 মোঃ আনিসুল হোসেন  
 এজিএম (সদস্য সেবা)  
 জনস্বাস্থ্য পরিদপ্তর

  
 মোঃ আব্দুল মাহিন  
 এনকোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর  
 কয়েপুসহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ হোসেন গাওড়ুল হুস  
 সেকারী জেনারেল ম্যানেজার (মাল্য সেবা)  
 কয়েপুসহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

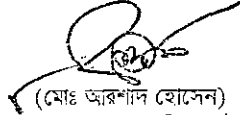
বিষয়ঃ জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কর্মক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রামাণ্য হিসাবে দাখিল হবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনক্রায়েড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবাণুমুক্ত করা;</p> <p>৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক বিতরণ করা।</p> <p>খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহনঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>১। ডেস্কু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিমা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহন করা;</p> <p>২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজে বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ শে জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।



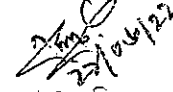
(মোঃ রশিদুল ইসলাম)

জুনিয়র ইঞ্জিঃ (আইটি) ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে  
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
জয়পুরহাট পবিস।



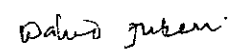
(মোঃ আরশাদ হোসেন)

এমএসসি ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে  
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল  
কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
জয়পুরহাট পবিস।



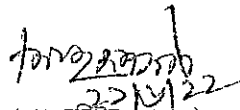
(মোঃ আব্দুল মবিন)

ইসি ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে  
কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল  
কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
জয়পুরহাট পবিস।



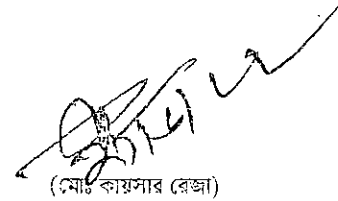
(মোঃ মোস্তা গাওছুল হক)

এজিএম (সদস্য সেবা)  
ও সদস্য আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
জয়পুরহাট পবিস।



(মোঃ রবিউল হোসেন)

এজিএম (অর্থ) ও সদস্য  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়  
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
জয়পুরহাট পবিস।



(মোঃ কায়সার রেজা)

এজিএম (প্রশাসন) ও আহবায়ক  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয়  
শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা কমিটি  
জয়পুরহাট পবিস।