

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, কালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সুচিপত্র

উপক্রমণিকা

বিষয়	পৃষ্ঠা
কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র	
প্রজ্ঞান	
সেকশন ১: বৃপ্তিকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংগ্রিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

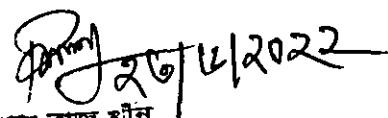
প্রস্তাবিত ঝালকাঠি গ্রীড় হতে উত্তমাবাদ থেকে চর ষাটপাকিয়া রিভার ক্রোসিং টাওয়ার এর মাধ্যমে ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মান করন। এক্ষেত্রে ঝালকাঠি ও নলছিটি উপজেলার উপকেন্দ্র ইন্টারকানেক্স হবে। প্রস্তাবিত ঝালকাঠি গ্রীড় (পিজিসিবি কর্তৃক জমি ক্রয় করা হয়েছে) উপকেন্দ্র হতে ০৬ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ প্রয়োজন হবে। (ঝালকাঠি-১ (সদর দপ্তর), ঝালকাঠি-২ (নবগ্রাম), ঝালকাঠি-৩ (হত্রকান্দা), নলছিটি-১, রাজাপুর-১ ও রাজাপুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য)। আউটডোর (ঝালকাঠি-১ ও রাজাপুর-১) উপকেন্দ্রে বিদ্যমান জরাজীর্ণ কাঠের বাসবার স্ট্রাকচার রিমুভ করে স্টিল বাসবার স্ট্রাকচারে পরিনত করন। আউটডোর উপকেন্দ্রে মিনি কন্ট্রোল রুম স্থাপন ও বাউচারি ওয়াল নির্মাণ করন। আউটডোর উপকেন্দ্রগুলো আধুনিকায়ন করন। বরিশাল বিভাগীয় প্রজেক্ট আধুনিকিকরণে ০৫ টি উপকেন্দ্রের প্রস্তাব দেয়া হয়েছিল, ০১ টির অনুমোদন দেয়া হয়েছে। “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network” Barishal division শীর্ষক প্রকল্পে প্রস্তাবিত ০৫ টি উপকেন্দ্র যথা- ঝালকাঠি-৩ (হত্রকান্দা), নলছিটি-২ (দেপদপিয়া), নলছিটি-৩ (নাচনমহল), নলছিটি-৪ (রায়াপুর), কাঠালিয়া-২ (আমুয়া) নির্মান করা হলে গ্রাহকদের নিরবিছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশাপাশি সিস্টেম লস হাস পাবে।

২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র (রাজাপুর-২, ঝালকাঠি-২) নির্মান।
- ০২। পরিসের সিস্টেম লস ১১.৩৫%।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০৫।
- ০৪। পরিসের আর্থিক সংক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। ১১ কেভি ফিডার ১৭ টি থেকে ২৬ টি ফিডারে উন্নতি করন অর্থাৎ ০৯ টি নতুন ফিডার চালু করন।
- ০৬। ১১-কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্সের মাধ্যমে নিরবিছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৭। ০১ একটি ৩৩ কেভি লাইন (নবগ্রাম) নির্মান ও চালু করন।
- ০৮। গাবখান রিভার ক্রোসিং টাওয়ার নির্মান করন ও চালু করন।
- ০৯। রাজাপুর সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে রূপান্তরকরণ।
- ১০। নলছিটি অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব-জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রতাবনা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পরিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝালকাটি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্য:-


মেঘ রাশেড ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি, ঝালকাটি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের ২৩-০৬-২০২২খ্রি: তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পৃষ্ঠা নং-০৩
সেকশন ১:

আলকাটি পরিস এর বৃপ্তকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ বৃপ্তকল্প (Vision): আলকাটি পরিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে টেকসই, নির্ভরযোগ্য, গুণগত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সিলেক্টেড আপগ্রেডকরণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও নুতন সাবষ্টেশন তৈরী করে সশ্রমী মূল্যে টেকসই, নির্ভরযোগ্য, গুণগত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।
সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্তনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পরিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিলেক্টেড লস হাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যযী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বৃক্তকরণ।
- ০৪। অত্র পরিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে প্রায়ের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্থত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সরক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, বালকাঠি পরিস; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, বালকাঠি পরিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষৰ:

স্বাক্ষৰিত:

তারিখ: ২৩ /০৬/২০২২ খ্রি:

22/10/22
একেষ্ট মেজ ইমদাল ইম্বার
জেনারেল এসেসেজার (চৰণ)

জেনারেল ম্যানেজারাঙ্কাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রিম্য রচনা ১০/২২
নোঃ রাজু আলী
সভাপতি
পল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পরিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দ্রঃ ৫৫)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

22/10/22
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শারীম আহসান
সচিব, বাপ্বিবোর্ড

পৃষ্ঠা নং-১০
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

SL. No.	Acronym	Description
১	CC	Citizen Charter
২	DNP	Disconnection for Non-payment
৩	DSL	Debt Service Liability
৪	e-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	e-Service	Electronic Service
১৮	ADP	Annual Development Programme
১৯	MIS	Management Information System
২০	MVA	Megavolt Ampere
২১	GIS	Geographic Information System / Gas Insulated Sub-Station
২২	PBS	Palli Bidyut Samity
২৩	PGCB	Power Grid Company of Bangladesh Limited
২৪	BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
২৫	BPDB	Bangladesh Power Development Board

Arco/AF
23.06.21

ইয়াইআর আরকাট
এজিএব (আইটি)
বালকাটি পর্য বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আশুরাকুল আলম
এজিএব (ই এও সি)
বালকাটি পর্য বিদ্যুৎ সমিতি

২৩/৬/২১
২৩/৬/২১
২৩/৬/২১
২৩/৬/২১

২৩/৬/২১
মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান
এজিএব (গ্রামাসন)
বালকাটি পর্য বিদ্যুৎ সমিতি

২৩/৬/২১
মোঃ ইমদাজুল হোসেন
ডেপুটি জেনারেল মানেজার (চিট দাট)
বালকাটি পর্য বিদ্যুৎ সমিতি

২৩/৬/২১
বিশ্ব কুমার দাস
ডেপুটি জেনারেল মানেজার (চিট দাট)
বালকাটি পর্য বিদ্যুৎ সমিতি

২৩/৬/২১
২৩/৬/২১
২৩/৬/২১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	পরিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	পরিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকরণী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

ইয়াছির আবাদাত
এজিএম (আইটি)
বালকাঠি পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি

১৫২২
২৩/৬/২২
মোঃ আশুরাকুল আলম
এজিএম (ই এও সি)
বালকাঠি পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি

১৫২২
২৩/৬/২২
মোঃ আশুরাকুল আলম
এজিএম (ই এও সি)
বালকাঠি পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি

১৫২২
২৩/৬/২২
মোঃ আশুরাকুল আলম
এজিএম (ই এও সি)
বালকাঠি পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি

১৫২২
২৩/৬/২২
মোঃ আশুরাকুল আলম
এজিএম (ই এও সি)
বালকাঠি পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি

১৫২২
২৩/৬/২২
মোঃ আশুরাকুল আলম
এজিএম (ই এও সি)
বালকাঠি পঞ্চি বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটেক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

বিদ্যুৎ
২৫/৮/২২

ইয়াহির আবাদান
এজিএম (আইটি)
বালকাণ্ঠি পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আশুরাফুল আলম
২৭/৮/২২ এজিএম (ই এও সি)
বালকাণ্ঠি পরিবেস

মোঃ ওয়াহিদুজ্জামান
এজিএম (খ্রাসন)
বালকাণ্ঠি পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রাচোর সোচ রবিউল হোসেন
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চৰ দাৰ)
সদর দপ্তর-ফারিগঠী

বিনোদ কুমাৰ দাস
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
বাজার জোনাল অফিস
বালকাণ্ঠি পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌশল যোগ উন্নয়ন ইন্সিটিউট
জেনারেল প্রার্থনা (চৰপাটি)
ঝাবক্যাট নং। বিদ্যুৎ সমিতি

আমি, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, রাজাপুর জোনাল অফিস, (সদর দপ্তর-কারিগরী), সকল এজিএম (সদর দপ্তর) ও
রাজাপুর জোনাল অফিস ও নলছিটি সাব জোনাল অফিস, বালকাঠি পবিস, জেনারেল ম্যানেজার, বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ
সমিতি - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।
আমি, জেনারেল ম্যানেজার, বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সদর দপ্তর অফিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই
চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

(প্রকৌশ মোঃ রবিউল হোসেন)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চাঁদাঃ)
(সদর দপ্তর-কারিগরী)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(বিনয় কুমার দাস)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(প্রকৌশ মোঃ ইমদাদুল ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার (চাঁ দাঃ)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

০১। (মোঃ উয়াহিদুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন), বাপবিস।

০২। (মোঃ মোতালেব হাওলাদার)
এজিএম (অর্থ), বাপবিস।

০৩। (মোঃ আশরাফুল আলম)
এজিএম (ইএভসি) ও
এজিএম(ওএভএম), অঃ দাঃ বাপবিস।

০৪। (মখুসুদিন রায়)
এজিএম(ওএভএম)
রাজাপুর জোনাল অফিস।

০৫। (পেলাশ মালাকার)

এজিএম(সদস্য সেবা), বাপবিস।

০৬। (মোঃ সাইদুর রহমান)
এজিএম(ওএভএম),
নলছিটি সাব জোনাল অফিস।

০৭। মোঃ ইয়াসির আরাফাত
এজিএম (আইটি), বাপবিস।

SL. NO.	কর্মসূচন সূচক (Performance Indicators)	(Unit)	(Weight of Performance Indicators)	Achievement		(Target/ Criteria Value) 2022- 2023	Monitoring/ Evalution Dept. / Directorate
				2020-2021	2021-2022		
1	System Loss at billing Meter (w/o resale) (LB)	%	20	13.45	10.36	10.6	System Op. (Cen.)
2	Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (HB)	%	2	100	85	100	
3	System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (LB)	Minutes	1	148	894.15	1050	
4	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (LB)	Times	1	40	29	40	
5	Power Factor at each billing point (HB)	%	1	97	99	93	
6	Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (LB)	%	1	6.05	4.28	1.5	
7	Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (HB)	%	2	90.61	122.09	95	
8	Overloaded Distribution Transformer (LB)	%	1	0.00	0.00	0.00	
9	Operation and Data up-gradation of TMLM software (HB)	%	2	80.44	28.39	80	ICT
10	Average Training hour per Employee (HB)	Hour	1	69.74	75.24	70	Training
11	GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (HB)	KM	2	151.03	202.53	475	GIS
12	Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (HB)	%	2	0.00	51.55	80	PBS Monitoring (S)
13	Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (HB)	%	2	0.00	45.67	75	
14	Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (HB)	Number	2	85	65	20	
15	Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	2	100	100	100	
16	Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (HB)	%	3	80	85	60	

২৬/১/২২
পাকেওয় মেৰা ইমদাদুল ইসলাম
জেনারেল এ্যালেজার (চদ্দাঃ)
বালকাটি পঞ্জী বিত্তৰ সমিতি

২৬/১/২২
গোপনীয় মুখ্যমন্ত্রীর দ্বারা দিয়ে
নথি পত্র (অর্থ)

SL. NO.	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	(Unit)	(Weight of Performance Indicators)	Achievement		(Target/ Criteria Value) 2022- 2023	Monitoring/ Evaluation Dept. / Directorate
				2020-2021	2021-2022		
17	For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (HB)	%	2	100	100	75	SE&D
18	11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (HB)	%	2	100	100	75	
19	Accounts receivable (w/o resale & rebate) (LB)	Eqv. Month	8	0.75	1.25	1.05	FMT Dept.
20	Accounts Payable (LB)	Month	1	1	1	1	
21	Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (HB)	%	1	99.68	94.95	99	
22	O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (LB)	Tk/KWh	2	1.73	1.94	1.82	
23	Action on Meter Report (HB)	%	1	100	94.38	100	Loans & budget
24	Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (HB)	%	2	100	100	100	
25	Payment of Debt Service Liability (HB)	Crore Taka	4	11.47	8.16	12	
26	Budget Implementation (Higher better) a. Revenue Budget Implementation (WF-1) b. Capital Budget Implementation (WF-1)	%	2	15.32	62.75	85	

SDR
29/2/22

বোর্ড মেটিঙের শিরীনান্দ
পরিষ. পর্যায় (অসম)
পাতলকার্ট প্রিমিয়াম

৫/১/১৫২
চৌধুরী বাবুল ইসলাম (চেয়ার)
জেলারেজ প্রয়োজনীয় (চেয়ার)
বালকার্য পর্যায় (চেয়ার সহিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের স্থান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	পরিণা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন স্থূলের স্থান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যাত্মক/ নির্ণয়ক (Target/ Criterion Value) 2022-23	প্রকল্পগ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রকল্পগ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ + এপ্রিল-২২	অসাধারণ (১০০%)		
৬. শাখকের জীবনধার ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবন্ধিত ও শাসনস্থত বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভিন্নকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	148	894.15	1050	1000	950
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	40	29	40	38	35
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	97	99	93	94	95
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.05	4.28	1.50	1.50	1.50
৮. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রাইভেলেবের শান্তিপ্রয়োগ	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	51.55	80	80	80
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	45.67	75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	85	65	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total							70				

১০/০৬/২২
বিভিন্ন আয়োজিত
ক্ষেত্রে (অফিচিয়েল)
বালকাঠি পর্যায় বিদ্যুৎ সমিতি

১০/০৬/২২
পলাশ মালাকার
জেল এন (এন.এস)
বালকাঠি পরিষ

১০/০৬/২২
মোঃ মোটাহেব শগনোদার
বালকাঠি পরিষ

১০/০৬/২২
মোঃ আশুরামুজ আলম
এজিএম (ই.এও.সি)
বালকাঠি পরিষ

১০/০৬/২২
২৩.৬.২২
মোঃ ওফাইসুজামান
এজিএম (প্রাপ্তামন)
বালকাঠি পর্যায় বিদ্যুৎ সমিতি

১০/০৬/২২
২৩.৬.২২
বিভিন্ন ক্ষেত্রে স্ট্রেচ
ক্ষেত্রে জেলেরে ম্যানেজার
বাজাপুর জেনাল অফিস
বালকাঠি পর্যায় বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

নম্বর নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রধানক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) <u>স্থান্য বিধি সংক্রান্ত:</u></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিসল দিয়ে হাত জীবান্নমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিস কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ:</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত:</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকস্থলে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

Drafted
২৪ মে ২০২২
প্রকাশ আরাফাত
এজিএম (আইটি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
2022
24/5/22
১৩.৫.২২
মোঃ মোহাম্মদ আলাকার
এ. পি. এন (এম.এস)
বালকাঠি পরিস

Revised
২৩.৬.২২
মোঃ মোহাম্মদ আলাকার
এজিএম (আইটি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ মোহাম্মদ আলাম
এজিএম (ই. এও. সি)
বালকাঠি পরিস

Drafted
২৩.৬.২২
মোঃ মোহাম্মদ আলাকার
এজিএম (প্রশাসন)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
অর্পিত হোসেন
সহকারী প্রিন্সিপাল (ঋঢ় দাস)
ডেপুটি জেলেরেল ম্যানেজার
সহকারী প্রিন্সিপাল
জেলেরেল ম্যানেজার (চৌধুরী)
গজাপুর জেলেরেল অফিস
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
প্রকৌশল মোও ইমামপুর ইসলাম
জেলেরেল ম্যানেজার (চৌধুরী)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উত্তোবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
 (মাঠ পঞ্চায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উত্তোবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উত্তোবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২০২৩	৩০-০৩-২০২৩	১৩-০৪-২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইল-নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪থ শিল্পিক্ষেত্রের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪থ শিল্পিক্ষেত্রের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	০৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যাল ও উত্তোবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	০৮	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	০৯-০২-২০২৩

১০৫/১/২১ ২৩/০১/২২ ১০৫/০৬/২২
 পল্লীশ মালাকার
 এ জি এব (এন.এস)
 ঝালকাঠি পরিস
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 মোঃ মোতালেহ হাওলাদার
 এজিএম (অর্থ)
 ঝালকাঠি পরিস
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 মোঃ কুয়াহিদুজ্জামান
 এজিএম (প্রশাসন)
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 পল্লীশ মালাকার
 এ জি এব (এন.এস)
 ঝালকাঠি পরিস
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 মোঃ কুয়াহিদুজ্জামান
 এজিএম (প্রশাসন)
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 পল্লীশ মালাকার
 এ জি এব (এন.এস)
 ঝালকাঠি পরিস
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 মোঃ কুয়াহিদুজ্জামান
 এজিএম (প্রশাসন)
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 পল্লীশ মালাকার
 এ জি এব (এন.এস)
 ঝালকাঠি পরিস
 ১০৫/০৬/২২
 ২৩/০১/২১
 মোঃ কুয়াহিদুজ্জামান
 এজিএম (প্রশাসন)
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচীদান সূচক	একক	কর্মসূচীদান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি-উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মাসের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার পিছাত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিকান্ড বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দষ্টর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ডিভিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] কমিটি পূর্ণগঠন	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দষ্টর/সংস্থা সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৮	৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	২	১	-	-	-

মোঃ মোঃ আব্দুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)
কালকাটা পর্যবেক্ষণ সমিতি

প্রকাশ জোড়া: ১০০
বিনার কুমাৰ দাশ
ডেপুটি জেনারেল ১৫ (চৌধুরী) কেলকাতা ম্যানেজার
সদর দপ্তর: রংগৱী রাজাপুর জোড়াল অফিস
কালকাটা পর্যবেক্ষণ সমিতি। কালকাটা পর্যবেক্ষণ সমিতি

মোঃ মোতালেন হাওলাদার
এজিএম (জ্ঞান)
কালকাটা পর্যবেক্ষণ

মোঃ মোতালেন হাওলাদার
এজিএম (জ্ঞান)
কালকাটা পর্যবেক্ষণ

মোঃ আশুরাফুল আলম
এজিএম (আইইটি) মোঃ আশুরাফুল আলম
কালকাটা পর্যবেক্ষণ সমিতি এজিএম (ই এও সি)
কালকাটা পর্যবেক্ষণ

