ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ ইং - ৩০ জুন, ২০২৩ ইং

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১২
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতিমালা/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে।	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫-১৭
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Netrokona PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):**

নেত্রকোণা জেলার ১০ টি উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার ০২টি উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ৩১২৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ১২ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ১১,৯৯৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৯৭,৫১৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে ০২ টি, ডিডিপি-২ প্রকল্পে ০২ টি, ১.৫ এমসিসি প্রকল্পে ০১ টি এবং ডিএনইএস প্রকল্পের আওতায় ০১ টি সহ মোট ০৬ টি ১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। এছাড়া ডিএনইএস প্রকল্পের আওতায় ০৪ টি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় ৩৪ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন এবং ১৬০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ইহা ছাড়াও অত্র পবিস এর ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ১১৪১ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন এবং এসডিপি প্রকল্পের আওতায় ৩০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন নির্মাণ কাজ শেষ করে বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। পবিস অর্থায়নে চার কোটি টাকা ব্যয়ে নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্রে বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ এবং ০৬ টি ব্রে-ব্রেকার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে ০৩ টি ব্রে-ব্রেকার দ্বারা নতুন ০৩ টি ৩৩ কেভি লাইন চালু করা হয়েছে।

নেত্রকোণা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	১০৩২৬১	১৩৯৯.৪৭	১.৮৪	১২.৬১%
২০২০-২০২১	৮৮১০০	৩৮৪.০৪০	১.১৮	১৪.৩৩%
২০২১-২০২২ (মে/২২ পর্যন্ত)	৩৬,১১৪	১৩১.৪২০	১.২৫	১২.১৩%

নেত্রকোণা পবিস এর আওতাধীন ১২টি উপজেলার মধ্যে ০৭ টি উপজেলা হাওর পরিবেষ্টিত এবং প্রত্যন্ত এলাকার লাইন সম্প্রসারিত হয়েছে। আগামী ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য নিম্নবর্ণিত পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছেঃ
(ক) 3ACSR তার পরিবর্তন করণ।
(খ) নতুন ০২টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করণ।
(গ) নতুন ০৫টি ৩৩/১১ কেভি সাব-ষ্টেশন নির্মাণ করা।
(ঘ) ট্রান্সফমার ডাবল ওয়্যারিং রড ও গ্রাউন্ডিং করণ।
(ঙ) এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন।
(চ) এক ফেজ লাইনকে তিন ফেজ লাইনে রূপান্তর।
(ছ) পরিকল্পিতভাবে দুই সাইকেল রাইট অব ওয়ে সম্পন্নকরণ।
(জ) নিয়মিত ফেজ ব্যালেন্সিং করণ।
(ঝ) ওভার লোড ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশন করা।
(ঞ) ১০০% কানেক্টর স্থাপন করা।
(ট) নিয়মিত পাওয়ার ফ্যাক্টর পরিমাপ।
(ঠ) এলটি/এইচটি মিটার চেক করা।
(ড) ন্যাকেড ফিউজ পরিবর্তন করা।
(ঢ) কানেক্টর স্থাপন করণ।
(ণ) ক্যাপাসিটর স্থাপন করণ।
(ত) ক্যাপাসিটর স্থাপন করন।
(থ) মিটার রিপোর্ট তদন্ত করা।
(দ) অন্যান্য প্রয়োজনীয় সকল ধরণের কারিগরী ও প্রশাসনিক কার্যক্রম।

২২/০৬/২২
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২২.০৬.২২
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

- <u>সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ</u>

১. অত্র পবিস এর আওতায় (এপ্রিল-২০২২ পর্যন্ত) গ্রাহক সংখ্যা ৫,৯২,২৪৬ জন। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি একটি হাওড় বেষ্টিত জনপদ। বৎসরে প্রায় ৮ মাস নেত্রকোণার অধিকাংশ এলাকা পানিতে নিমজ্জিত থাকে। এই এলাকার বেশির ভাগ গ্রাহক এক ফসলি কৃষি নির্ভর। বন্যা ও প্রাকৃতিক দূর্যোগ বেশি হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ খুবই কষ্টসাধ্য যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

২. নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৮টি ৩৩কেভি সার্কিটের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ চলমান আছে। উক্ত ফিডারগুলোর মধ্যে ০৩ নং সার্কিটের আওতায় বারহাট্টা, মোহনগঞ্জ ও সুনামগঞ্জ জেলার ধর্মপাশা ও মধ্যনগর উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে উক্ত সার্কিটের লোড প্রায় ২৩ মেঃওঃ। ৩৩কেভি লাইনটির দূরত্ব প্রায় ৫৬ কিঃ মিঃ। লো ভোল্টেজ জনিত সমস্যা হয়। ডিএনইএস প্রকল্পের আওতায় আটপাড়া উপজেলার মধ্য দিয়ে ১৭ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ প্রায় শেষের দিকে এতে উক্ত লাইনটি চালু হলে ৩ নং ৩৩ কেভি ফিডারের লোড কমবে এবং ডুয়েল সোর্স সৃষ্টি হবে।

৩. ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আওতায় ৮১ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। বেশিরভাগ ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ১৪৫/১৮০ কিঃ মিঃ হওয়ায় গ্রাহকপ্রান্তে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বড় চ্যালেঞ্জ।

৪. পবিসের সিষ্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন এর জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ১৭ টি এবং পবিস এর মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এ ১৪ টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়া সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনের কাজ করার জন্য সাট-ডাউন প্রয়োজন হচ্ছে।

৫. নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (২×২৫/৪১+৫০/৭৫+৩৫/৫০)=১৩৫/২০৭ এমভিএ এবং উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি ট্রান্সমিশন লাইনের শেষ প্রান্তে হওয়ায় ১৩২ কেভি প্রান্তে ১১৪ কেভি এবং ৩৩কেভি প্রান্তে ২৮ কেভি পাওয়া যায়।

- **নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ**

১. নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্র দ্রুত সময়ের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক আপগ্রেডেশন প্রয়োজন।

২. নেত্রকোণার বারহাট্টা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৩. ১৩২ কেভি লাইনের তার আন্ডার সাইজ হওয়ায় নেত্রকোণা গ্রীডের বিদ্যুৎ এর চাহিদা বৃদ্ধি পেলে লো ভোল্টেজজনিত সমস্যা দেখা দেয়। তারের সাইজ পরিবর্তন করা প্রয়োজন।

৪. নেত্রকোণা পবিস এর আওতায় ১১ কেভি ফিডারে বিদ্যমান 3ACSR তার আপগ্রেডেশন/নাবায়ন করা প্রয়োজন।

৫. প্রস্তাবিত ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৬. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্রটি জি টু জি প্রকল্পের মাধ্যমে আপ-গ্রেডেশন কাজ প্রক্রিয়াধীণ এবং আপ-গ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হলেও প্রস্তাবিত ৩৩ কেভি নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য হ্রাস পাবে। এতে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে ও ১১ কেভি ফিডারের সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রণে রাখা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
- নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ-০৫ টি।
- ১১ কেভি ফিডার বিভাজন-২৭ টি।
- হাওড় অঞ্চলে উঁচু সাইজ পোল দিয়ে পুরাতন পোল পরিবর্তন।
- ৪০-৪৫ মিটার স্প্যানে এইচটি লাইন নির্মাণ ।
- বিপজ্জনক রাইট অব ওয়ে জোনে কভার্ড তার দিয়ে লাইন নির্মাণ ।
- লাইনে ভোল্টেজ রেগুলেটর/ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন।
- নতুন ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ।

২৮/০৬/২২

মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৯.০৬.২২

মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

- **২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনের ক্ষেত্র সমূহ**

০১। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০২। পবিসের সিস্টেম লস ১২.২০%।

০৩। বকেয়া মাস ১.২০।

০৪। ৩৩ ও ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।

০৫। নেত্রকোণা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র পিজিসিবি কর্তৃক আপগ্রেডেশন/আপগ্রেডকরণ।

০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।

২৯/০৬/২২

মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৯.০৬.২২

মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১

রূপকল্প , অভিলক্ষ্য , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: নেত্রকোণা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৫। দ্রুততার সাথে অভিযোগ সমাধান।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি : (আইন/ বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিক সহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত পরিদর্শণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

২৩/০৬/২২
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৩.০৬.২২
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

সেকশন ২: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২ (মে-২২)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪০,০০০	৩৬,১১৪	২০,০০০	২০,০০০	১৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৮	১.২৫	১.২৫	১.২০	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০৪.০০%	৯৭.৯০%	৯৯.০০%	৯৮.০০%	৯৮.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৩৩%	১২.১৩%	১২.০০%	১২.২০%	১২.১৫%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৯১৭.৩৪	৮৬৩.৩৬	১০০০	৯৫০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩৭.৪৫	৩৬.৮৩	৪০	৩৮	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহম্মদ মাহবুব আ[illegible]
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.33%	12.13%	12.00%	12.20%	12.15%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.18	1.25	1.25	1.20	1.20
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	362.77	45.10	60%	80%	80%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	104%	97.90%	99.00%	98.00	98.00
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	90.00%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	18.82	20.89	15	25	25
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.16	1.08	1.05	1.10	1.10
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	81.22%	80%	95%	81%	81%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	82%	70%	85%	82%	82%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	82.03%	83.11%	80%	80%	80%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	506.11	600	585	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	78.27	85.16	70	75	75

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	81%	107%	95%	95%	95%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	917.34	863.36	1000	950	900
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	37.45	36.83	40	38	35
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96%	0.96%	93.00%	0.96%	0.96%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	2.49%	3.10%	1.50%	1.5	1.5
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	85%	93.5%	80%	90%	95%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	85%	91%	75%	90%	95%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	75%	100%	100%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	75%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	74	55	20	35	35
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

৮

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
[১]	৩০	০৭ দিনে আবাসিক সংযোগ এবং ১৮ দিনে শিল্প সংযোগ প্রদান	আবাসিক/শিল্প সংযোগ	-	দিন	১০	-	-	১০০%	-	-	-	-	-	-
[২]	২০	গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুত সময়ে নিরসন করণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	-	দিন	১০	-	-	১০০%	-	-	-	-	-	-
[৩]	২০	বকেয়া আদায় এবং আর্থিক সহায়তা বৃদ্ধি	বকেয়া আদায়ের হার	-	মাস	১০	-	-	৯৮%	-	-	-	-	-	-
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৪			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-

23/6/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস-১

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী -১ শব্দ সংক্ষেপ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Non-payment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী- ২: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shut down রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী- ৩: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	অফিস, ব্যাংক, টেলিটক,এজেন্ট পয়েন্ট	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট 'গ'

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

(এপিএএমএস সফটওয়্যার ব্যবহার না করে এম কার্যালের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবাষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট 'চ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুবুর আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা---------------------													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহনে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তি করণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি , মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	২টি ৩০জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ-১পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

২৪/০৬/২২
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৩.০৬.২২
মুহাম্মদ মাহবুব ...
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার---------------------------------------													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২						৩১/০৭/২২ খ্রি. তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা
						অর্জন							
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ------------ (অগ্রগাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে ''উঠান বৈঠক'' আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোনা পবিস।

23.06.22
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বিষয়ঃ বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০ টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কারযক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</u> (i) নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা ; (ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা। (খ) (১) **<u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u>** মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (২) **<u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u>** (i) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ; (ii) অফিস মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থান সমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৪/২০২৩	১৩/০৫/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১]৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন	[১.১.১] কমিটি পুনঃগঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪	৪	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	৩	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১২	১২	২	১	-	-	

২৩/০৬/২২
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৩.০৬.২২
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআইএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	৯০%	-	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	-	৪	৪	৯০	-	-	-	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	-	৪	৪	১০০%	-	-	-	-
		[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৫.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	-	১২	১২	১০০%	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	৪	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১২	১২	২	১	-	-	-

23/06/22
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

23.06.22
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০৪	০৪	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	
								৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১/১২/২১	-	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	২০/০৬/২১	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	০৩	০৩	০৩	০২	০১	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন,২০০৯ ও এর বিধিমালা,প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০৩	০৪	০৩	০২	০১	-	
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	০৪	০৪	০৪	০৩	০২	০১	

২৪/০৬/২২
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৩-০৬-২২
মুহাম্মদ মাহবুব আলম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

আমি, সভাপতি,নেত্রকোণা পবিস,হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি,নেত্রকোণা পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সাক্ষী:

তারিখ:

23.06.22
সভাপতি
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
[illegible]

23/06/22
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পবিস।

২৩/৬/২২
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

২৩.০৬.২২
(মোঃ [illegible] হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা [illegible] (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।