

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২- ৩০ জুন, ২০২৩

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-২
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন-১: পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৪
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৫
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬-৭
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	৯
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমিতক	১০-১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	১২
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী-৫ : ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮

মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Pabna PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২)০ঃ

পাবনা জেলার চাটমোহর, ভাংগুড়া, ফরিদপুর, আটঘরিয়া, ঈশ্বরদী (আংশিক), পাবনাসদর (আংশিক), উল্লাপাড়া (আংশিক), তাড়াশ (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১১৫২বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা-২০৩০ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন, মানসম্মত ও নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পাবনা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	১৯০২০	২০০.২৩৭ কিঃমিঃ	১.৭৬	১২.২৮%
২০২০-২০২১	২১৫৪০	৩২০.২৪৫ কিঃমিঃ	০.৮৫	৯.৮৮%
২০২১-২০২২ (মে/২২)	১৫০৭৭	১৪৩.১৪০ কিঃমিঃ	১.০৪	৭.৭৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোন্নয়নের লক্ষ্যে অত্র সমিতির মে/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ১১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র এবং ৫৪৭৬.৫৯৪ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৬০,৬৯৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র পাবনা-২ (দাপুনিয়া), আটঘরিয়া-২ (শিবপুর/একদত্ত) নির্মাণী উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং আগামী আগস্ট/২০২২ খ্রিঃ মাসের মধ্যে চালু হতে পারে। এই ০২টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন সহ ১১ কেভি সংযোগ লাইন নির্মাণ ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়াও ভাঙ্গুড়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চাটমোহর-২ উপকেন্দ্রের জন্য আলাদাভাবে ৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক ২০/০৬/২০২২ খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয় এবং বাপবিবোর্ডের এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের অনুমোদনক্রমে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে সংগ্রহকৃত ১০/১৪ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার দ্বারা জুন/২০২২ মাসের মধ্যেই ঈশ্বরদী-৩ উপকেন্দ্রটির ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ উন্নীত করা সম্ভব হবে। পাবনা পবিস-১ এবং নাটোর পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ ঈশ্বরদী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে এবং পাবনা (নুরপুর) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৮টি বে-ব্রেকার সহ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। নেসকো লিঃ, পাবনার সহিত জায়গা (স্থান) নির্ধারণ জটিলতা থাকায় কাজ বন্ধ আছে। উক্ত ০২টি গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মিত হলে অত্র সমিতি আরও ০৩টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুৎ গ্রহণ করতে পারবে। ফলে পবিসের বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে। বর্তমানে অত্র সমিতিতে ১১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র হতে ৭৯টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে এবং আগামী ২০২২-২৩ অর্থবছরে আরও ১৩টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। অত্র সমিতির ভৌগোলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হওয়ায় বর্তমানে গ্রাহক ঘনায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। পবিসের আওতাধীন শতভাগ বিদ্যুতায়িত এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন, মানসম্মত ও নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।


০২। সিস্টেম আপগ্রেড ও লস হাস করণের স্বার্থে একটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর এবং সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইনকে থ্রি ফেজ এইচটি লাইনে রূপান্তর করা এবং পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সহজীকরণের লক্ষ্যে শহর ও ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় এবং গাছপালা ও লিচু বাগানের মধ্যে দীর্ঘ ১১ কেভি লাইন সমূহকে কভার্ড লাইনে রূপান্তর করা।

০৩। পাবনা পবিস-১ কে কারিগরীভাবে শক্তিশালী করণ এবং বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পঃ

(i) পাবনা পবিস-(১ও ২) এর নিজস্ব অর্থায়নে পাবনা (নুরপুর) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ড হতে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে, সুইচিং স্টেশনের জায়গা নিয়ে নেসকো লিঃ, পাবনার সহিত জটিলতা থাকায় কাজ শুরু করা সম্ভব হয় নাই। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো লিঃ, রাজশাহী মহোদয়ের সহিত বাপবিবোর্ডের উচ্চ পর্যায়ের যোগাযোগের মাধ্যমে জটিলতা নিরসন পূর্বক নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা সম্ভব হবে। যাহা হতে পাবনা পবিস-১ ও পাবনা পবিস-২ ০৩টি করে ৩৩ কেভি ফিডার প্রাপ্ত হবে।

(ii) পাবনা পবিস-১ ও নাটোর পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে ঈশ্বরদী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ডিজাইন, ড্রয়িং অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে, যা চলতি অর্থবছরে বাপবিবোর্ড হতে কার্যাদেশ প্রদান পূর্বক নির্মাণ কাজ শুরু করা সম্ভব হবে। যাহা হতে পাবনা পবিস-১ ও নাটোর পবিস-২ ০৪টি করে ৩৩ কেভি ফিডার প্রাপ্ত হবে। উল্লেখ্য যে, বাপবিবোর্ডের প্রকল্প ও পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ঈশ্বরদী গ্রীড উপকেন্দ্রের আওতায় ইতিমধ্যে ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে, যা সুইচিং স্টেশন নির্মাণের পর ফিডার ২টি বিদ্যুতায়িত করা সম্ভব হবে।

০৪। নির্মিত লাইন আপগ্রেডেশন এবং লোড বিজাজনের জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয় সরবরাহ ও মজুদ নিশ্চিত করা।


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

০৫। সমিতিতে কারিগরী এবং প্রযুক্তিগতভাবে আধুনিকায়নের লক্ষ্যে সোর্স লাইন থেকে পর্যায়ক্রমে লোড সাইডের SCADA স্থাপন করা, দ্রুত অভিযোগ নিরসনকল্পে পর্যায়ক্রমে ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে ফল্ট লোকেটর স্থাপন।

০৬। বৈদ্যুতিক লাইনে ও উপকেন্দ্রে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি ও মালামালের গুণগত মান নিশ্চিত করা।

০৭। এপিএ টার্গেট অনুযায়ী অনলাইনে আবাসিক/বাণিজ্যিক গ্রাহকদের আবেদনে ০২দিনের মধ্যে ডিমাল্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমা দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান এবং শিল্প গ্রাহকদের আবেদনে ১৩ দিনের মধ্যে ডিমাল্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমার দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান করা।

০৮। গ্রাহকদের সহজলভ্য, দ্রুত ও উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান পয়েন্ট সার্ভিস-কে অনলাইনের আওতায় আনা প্রয়োজন।

০৯। বিলিং সিস্টেম উন্নীতকল্পে Unified বিলিং সফটওয়্যার দ্রুত বাস্তবায়ন করা। বিলিং কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে শতভাগ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

১০। প্রাপ্ততা অনুযায়ী কারিগরী ও অকারিগরী লোকবল দ্রুত নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা। চতুর্থ শিল্প বিল্ডব মোকাবেলায় আইটি বেজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

২০২২-২৩ অর্থবছরে পাবনা পবিস-১ কে কারিগরীভাবে শক্তিশালী/নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ/সিস্টেম লস হ্রাসকরণ সহ বিদ্যুৎ গ্রহনের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য নিম্নলিখিত পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছেঃ-বর্তমানে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র পাবনা-২ (দাপুনিয়া), আটঘরিয়া-২ (শিবপুর/একদত্ত) নির্মাণ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং আগামী ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে আগস্ট/২০২২ খ্রিঃ মাসের মধ্যে চালু করা সম্ভব হবে। তাছাড়াও


- (i) পাবনা পবিস-১ ও নাটের পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ ঈশ্বরদী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে, যা চলতি অর্থবছরে বাপবিবোর্ড হতে কার্যাদেশ প্রদান পূর্বক নির্মাণ কাজ শুরু করা সম্ভব হবে।
- (ii) বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে প্রদত্ত কার্যাদেশের মাধ্যমে পাবনা (নুরপুর) গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মাণের কাজ জায়গা (স্থান) নির্ধারণের জটিলতা নিরসন পূর্বক চলতি অর্থ বছরে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। উক্ত ০২টি গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মিত হলে অত্র সমিতি আরও ০৩টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুৎ গ্রহন করতে পারবে।

বর্তমানে ১১টি উপকেন্দ্রের থেকে ৭৯টি ১১ কেভি ফিডার মাধ্যমে ৯৫ মেঃওঃ লোড গ্রহন করা হচ্ছে। আগামী ২০২২-২৩ অর্থবছরে আরও ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ সহ ১৩টি ১১ কেভি ফিডার চালু করার পরিকল্পনা রয়েছে।

অত্র সমিতিতে এখনও দীর্ঘদিন ধরে ব্যবহারিত প্রায় ১০,০০০টি এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা আগামী অর্থবছরে পরিবর্তন করা সম্ভব হবে। শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করার স্বার্থে অত্র সমিতিতে এলটি লাইনের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে অর্থাৎ এলটি এইচটি লাইনের বর্তমানে ৬৫:৩৫ অনুপাতে রয়েছে। আগামী অর্থবছরে ২০০ কিঃমিঃ এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের মাধ্যমে ৭০:৩০ অনুপাতে নিয়ে আসা। পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ভৌগলিক এলাকা চলন বিল সমৃদ্ধ এলাকা হওয়ায় চলন বিল সেচের মাঠসহ অন্যান্য এলাকায় ৩ এসএসআর তার দ্বারা নির্মিত সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইনের পরিমাণ ১১৫০ কিঃমিঃ যা অনেক বেশি। সিস্টেম লস হ্রাস করণ সহ উপকেন্দ্রের লোড ব্যালেন্স সহজীকরণের লক্ষ্যে আগামী ২০২২-২৩ অর্থবছরের মধ্যে ৭০০ কিঃমিঃ সিঙ্গেল ফেজ লাইন কে থ্রি ফেজ লাইনে রূপান্তর করা হবে। নির্মিত বৈদ্যুতিক লাইন আগামী অর্থ বছরে ১০০% রক্ষণাবেক্ষণের কাজ সম্পূর্ণ করার জন্য এবং ০২ সাইকেল ১০০% রাইট অব ওয়ে সম্পন্ন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। এছাড়াও আপকামিং প্রকল্পের আওতায় ৪০৫ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন ও ০৪টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (চাটমোহর-৩, ভাজুড়া-৩, আটঘরিয়া-৩ ও পাবনা-৩) ও ০১টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন কাজ শুরু করা সম্ভব হবে।


২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন বিদ্যুতায়িত এলাকায় মানসম্পন্ন, নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। “আলোর ফেরিওয়ালা” উদ্ভাবনী উদ্যোগ কে কাজে লাগিয়ে দ্রুত, সহজলভ্য ও উন্নত সেবা প্রদান।
- ০৩। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ০২টি উপকেন্দ্র চালুকরণ (পাবনা-২ (দাপুনিয়া), আটঘরিয়া-২ (শিবপুর/একদত্ত))।
- ০৪। ০১টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন (চাটমোহর-২) করণ।
- ০৫। প্রকল্প/সমিতি অর্থায়নে নতুন ১৩টি ১১কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ এর কাজ সম্পূর্ণ করে চালু করণ।
- ০৬। বিলিং কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে শতভাগ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০৭। সিস্টেম লসের লক্ষ্যমাত্রা ৮.৫০% অর্জন করণ।
- ০৮। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৯। এপিএ টার্গেট অনুযায়ী অনলাইনে আবাসিক/বাণিজ্যিক গ্রাহকদের আবেদনে ০২দিনের মধ্যে ডিমাল্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমা দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান এবং শিল্প গ্রাহকদের আবেদনে ১৩ দিনের মধ্যে ডিমাল্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমার দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান করা।
- ১০। বিলিং সিস্টেম উন্নীতকল্পে Unified বিলিং সফটওয়্যার দ্রুত বাস্তবায়ন করা।
- ১১। প্রাপ্ততা অনুযায়ী কারিগরী ও অকারিগরী লোকবল দ্রুত নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা। চতুর্থ শিল্প বিল্ডব মোকাবেলায় আইটি বেজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা।


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

প্রস্তাবনা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-


(২৬/০৬/২০২২)
সভাপতি

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

সেকশন-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া সহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছলতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

পাবনা পবিস-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২১৫৪০	১৫০৭৭	১২০০০	১১০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৫	১.০৪	১.০৫	১.০৩	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০৪.০৩	৯৭.৪৩	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৮৮	৭.৭৭	৮.৫০	৮.৪০	৮.৩০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৫৩.৬৮	৮৯৯.৮৪	১০০০	৯৯০	৯৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২০.৬৫	১৭.৩৩	৪০	৩৮	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ আকমল হোসেন
প্রোগ্রামার ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

সেকশন ৩

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.88%	8.01%	8.50%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.85	1.24	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	79.61%	37.54%	60%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	104.03%	95.22%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	31%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crone Taka	4	20.02	6.44	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.99	1.01	0.95		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	85.91%	68.62%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	86.52%	56.90%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	45.08%	76.43%	85%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	418.58	595.98	632		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	65	75.48	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	105.26%	113%	95%		

মোঃ জাকিয়া হোসেন
কেন্দ্রীয় সিস্টেম এনালিস্ট

১৯/০৩/২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	953.68	826.5	1000		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	20.65	15.77	40		
		3.2. Ensure quality electricitv Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.98	0.98	0.93		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.72%	4.05%	1.50%	
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	30%	80%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	25%	75%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report. approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75%		
	4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	27	49	20			
		4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%			
Total						70					

মোঃ সাকিল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
দাবনা পিইস-২

আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

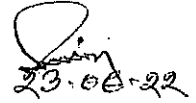
তারিখঃ ২৩/০৬/২০২২খ্রিঃ



২৩/০৬/২০২২

সভাপতি

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

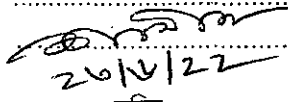


২৩.০৬.২২

জেনারেল ম্যানেজার

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী-১

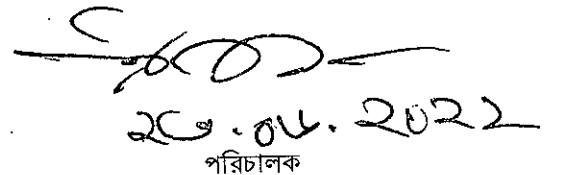


২৩/৬/২২

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিদ্যে



২৩.০৬.২০২২

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ) পরিদপ্তর

(তালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)


পবিস অফ ও বাঃ পঃ (পকিমাল্লা) পরিদপ্তর
১৩/৬/২২

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


 মোঃ আকমল হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2:1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিভিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 মোঃ আকমল হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওশারুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২ টি ৩০ জুন'২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	২ টি ৩০ জুন'২৩		০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (সংযুক্ত)	(পরিশিট-১)
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
১.৬ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২২						
						অর্জন							

Samad shadman

মোঃ আব্দুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ বছর ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারের প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে 'উঠান বৈঠক' আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জিএম/সদর দপ্তরের সকল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							

[Signature]
20/06/22
মোঃ আশিফুর রহমান
এজিএম (প্রশাসন)
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20/06/2022
মোঃ সুরিফুল হক
এজিএম(আইটি)
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20.06.22
এন.এম. শাদমান উল আলম)
এজিএম (মানব সম্পদ)
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20/06/22
মোঃ সুরিফুল হক
এজিএম(আইটি)
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20.06.22
মোহাঃ সূচিয়া আমির
এজিএম(ইএড সি)
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20/06/22
মোঃ সুহেল আশতার
ডিজিএম(কারিগরী)
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20.06.22
মোঃ আকমাল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20/06/2022
মোঃ সুরিফুল হক
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
দাওড়িয়া জোনাল অফিস
পাবনা পবিস-১

[Signature]
20.06.2022

[Signature]
মোঃ কামাল হোসেন
ডিজিএম (আটবহিরা জোঃ অঃ)
পাবনা পবিস-১

বিষয়: পাবনা পবিস-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা হয়।</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা হয়।</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা নিশ্চিত করা হয়।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা হচ্ছে।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করা হয়েছে। (সংযুক্ত)</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

মাঃ আবিদুল হক
এজিএম (প্রশাসন)
পাবনা পবিস-১

20/06/2022
মাঃ সুমিরা হক
এজিএম(আইটি)
পাবনা পবিস-১

Shadman
20.06.22
(এস,এম, শাদমান উল আলম)
এজিএম (মানব সম্পদ)
পাবনা পবিস-১

আব্দুল হামিদ
এজিএম(আর্থ)
পাবনা পবিস-১

20/06/22
মোহাঃ সুফিয়া আখির
এজিএম(ইউএসপি)
পাবনা পবিস-১

20/06/22
মোঃ সুহেল আকতার
এজিএম(আইসি)
পাবনা পবিস-১

মাঃ জিলুর রহমান
এজিএম(আইসি)
পাবনা পবিস-১

মাঃ নূরুল সামছুল হক
এজিএম(আইসি)
পাবনা পবিস-১

মাঃ কামাল হোসেন
এজিএম(আইসি)
পাবনা পবিস-১

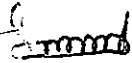
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১]একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩







Shadman

Shadman



মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	৪	৪	৩	--	--	--
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	৪	২	১	--	--	

Shadman

মোঃ আকমল হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 শাবনা পাবনা-১

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংকস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	--	--	৪	৩	২	১	--
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	--	৪	৪	৩	২	১	--
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	--	৪	২	১	--	--	--
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	৩	২	১	--	--	--

Shadman

মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারী) অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	--	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	--	--	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	--	--	৩১/১২/২২	১৫/১/২৩	৩১/১/২৩	--	--	
		৩০/০৬/২০২৩											
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	১৫/১০/২২	৩১/১০/২২	৩০/১১/২২	--	--	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত / হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	--	--	৩১/১২/২২	১৫/১/২৩	৩১/১/২৩	--	--	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	--	--	৩	২	১	--	--	
[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নিবেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	--	--			
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	--	--	৪	৩	২	১	--			

Shadman

মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পাবনা-১