

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের (এপিএ)



ISO 9001:2015 CERTIFIED



## পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(এলাকা ভিত্তিকপল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)  
মরিচাল, হলারহাট, পিরোজপুর।



টেলিফোন নং- ৬২৩৯৭ ও ৬২২৭৮, ফ্যাক্স নং-৬৩৪৩৩, ইমেল নং- gmppbs@yahoo.com.

স্মারক নং- ২৭.১২.৭৯৮০.৫২১.০১.১৯.২২. **২৭/১২/২০**

তারিখ- ০৯ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৩ জুন, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

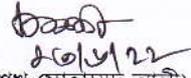
### “দপ্তরাদেশ”

সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২২.১৮৩, ২১/০৬/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের নিম্নোক্ত ০৫ টি ক্ষেত্রের অন্তর্ভুক্ত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহের বাস্তবায়ন সুনিশ্চিত করনের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত ০৫টি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মসম্পানের ক্ষেত্র	বাস্তবায় ও পরিবীক্ষণ কমিটি (অর্থ বছরঃ ২০২২-২৩)	কমিটিতে পদ
০১।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	০১। জনাব সূর্য্য নারায়ন ভৌমিক, ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)	আহবায়ক
		০২। জনাব অমিত দাস, এজিএম (ওএন্ডএম), সদর দপ্তর	সদস্য
		০৩। জনাব প্রভাকর দাস, এজিএম (ওএন্ডএম), মোডেলগঞ্জ জোনাল অফিস	সদস্য
		০৪। জনাব মোঃ রাসেল আহমেদ, এজিএম(ওএন্ডএম) স্বরূপকাঠী জোঃ অঃ	সদস্য
		০৫। জনাব ফুয়াদ আল আরেফিন, এজিএম (ওএন্ডএম), নাজিরপুর জোনাল অঃ	সদস্য
		০৬। জনাব কুমুদ রঞ্জন দেবনাথ, এজিএম (ওএন্ডএম), ভান্ডারিয় সাব- জোঃ অঃ	সদস্য
		০৭। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, এজিএম (ওএন্ডএম), বামনা সাব- জোঃ অঃ	সদস্য
		০৮। জনাব আসিক মাহমুদ সুমন, এজিএম (ওএন্ডএম), শরণখোলা সাব- জোঃ অঃ	সদস্য
০২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	০১। জনাব নিত্যানন্দ কুন্ডু, ডিজিএম, মঠবাড়ীয়া জোনাল অফিস	আহবায়ক
		০২। জনাব খাইরুল ইসলাম, এজিএম (সদস্য সেবা)(ভারপ্রাপ্ত)	সদস্য
		০৩। জনাব মোঃ ফারুক আহমেদ, এজিএম, (অর্থ-রাজস্ব)	সদস্য
		০৪ জনাব প্রশান্ত কুমার দাশ, পিউসি	সদস্য
		০৫। জনাব মোঃ আব্দুল করিম মিয়া, ওয়্যারিং পরিদর্শক	সদস্য
		০৬। জনাব মোঃ আল-আমিন, ওয়্যারিং পরিদর্শক	সদস্য
		০৭। জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন, ওয়্যারিং পরিদর্শক	সদস্য
০৩।	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	০১। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, ডিজিএম, মোডেলগঞ্জ জোনাল অফিস	আহবায়ক
		০২। জনাব মোঃ রাজু আহমেদ, এজিএম, (অর্থ-হিসাব)	সদস্য
		০৩। জনাব ব্যসুদেব মজুমদার, এজিএম, (প্রশাসন)	সদস্য
		০৪। জনাব মোঃ আবিআব্দুল্যা, এজিএম (মানবসম্পদ)	সদস্য
		০৫। জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, হিসাবরক্ষক	সদস্য
		০৬। জনাব মোঃ শামছুল আলম, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
		০৭। জনাব ইতু দেবনাথ, বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য
০৪।	তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	০১। জনাব এম,ডি, ওয়াহিদুজ্জামান, ডিজিএম, স্বরূপকাঠী জোনাল অফিস	আহবায়ক
		০২। জনাব খাইরুল ইসলাম, এজিএম (সদস্য সেবা)(ভারপ্রাপ্ত)	সদস্য
		০৩। জনাব ফাহাদ হোসেন, এজিএম (আইটি)	সদস্য
		০৪। জনাব মোঃ শরিফুর ইসলাম, প্লান্ট হিসাব রক্ষক	সদস্য
		০৫ জনাব মোঃ আহনাস হাবিব, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
		০৬। জনাব মোঃ সুমন রেজা, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য

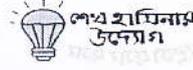
		০৭। জনাব কামনা আক্তার, এক অবস্থানের সেবা কর্মী	সদস্য
০৫।	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	০১। জনাব মোঃ ময়নুল হুদা, ডিজিএম(চঃদাঃ, নাজিরপুর জোনাল অফিস	আহবায়ক
		০২। জনাব মোঃ রাজু আহম্মেদ, এজিএম, (অর্থ-হিসাব)	সদস্য
		০৩। জনাব বাসুদেব মজুমদার, এজিএম, (প্রশাসন)	সদস্য
		০৪। জনাব মোঃ আহনাস হাবিব, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
		০৫। জনাব মোঃ সুমন রেজা, জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
		০৬। জনাব মোঃ আব্দুল করিম মিয়া, ওয়্যারিং পরিদর্শক	সদস্য

  
 (শেখ মোহাম্মদ আলী)  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 পিরোজপুর পবিস।

অনুলিপিঃ

- ১। ডিজিএম, (সদর-দপ্তর-কারিগরী)মোরেলগঞ্জ/মঠবাড়িয়া/স্বরূপকাঠী/নাজিরপুর/পাথরঘাটা জোনাল অফিস, পিরোজপুর পবিস।
- ২। এজিএম (ওএন্ডএম), ভান্ডারিয়া/শরনখোলা/বামনা সাব জোনাল অফিস, পিরোজপুর পবিস।
- ৩। এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব/প্রশাসন/ওএন্ডওম/ইওন্ডসি/এমএস/ আইটি), পিরোজপুর পবিস।
- ৪। জনাব -----, পিরোজপুর পবিস।
- ৫। অফিস/মাষ্টার কপি।

  
 (বাসুদেব মজুমদার)  
 এজিএম (প্রশাসন) (চঃদাঃ)  
 পিরোজপুর পবিস।



## পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

মরিচাল, হুলাহাট, পিরোজপুর।

টেলিফোন নং- 62397 I 62278, ফ্যাক্স নং-63433, ইমেল নং- gmppbs@yahoo.com.



স্মারক নং- ২৭.১২.৭৯৮০.৫২১.০২.০৪.২২.

৫-ম-২০০৫

তারিখঃ

০৭ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

২২ জুন, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

### “দপ্তরাদেশ”

সরকারি কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি বৃদ্ধি, ফলাফলধর্মী কর্মকাণ্ডে উৎসাহ প্রদান এবং কর্মকৃতি বা Performance মূল্যায়নের লক্ষ্যে সরকারি অফিসসমূহে APA প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম যথাযথভাবে পরিচালনায় সহায়তা প্রদানের জন্য বর্নিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক অত্র পবিসের প্রতিটি অফিসে নিম্নোক্তভাবে এপিএ টিম গঠন করতঃ এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্বাচন করা হলো।

(ক) এপিএ টিম (সেন্ট্রাল কমিটি) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব এ, বি, এম মিজানুর রহমান	ডিজিএম, মোরেলগঞ্জ জোঃ অঃ, পিপবিস	আহবায়ক
০২	জনাব সূর্য্য নারায়ন ভৌমিক	ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)	সদস্য
০৩	জনাব নিত্যানন্দ কুন্ডু	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	সদস্য
০৪	জনাব এম.ডি ওয়াহিদুজ্জামান	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)	সদস্য
০৬	জনাব মোঃ ময়নুল হুদা	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)	সদস্য
০৭	জনাব মোঃ রাজু আহমেদ	এজিএম (অর্থ-হিসাব)	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৮	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম	এজিএম (ইএন্ডসি)	সদস্য
০৯	জনাব বাসুদেব মজুমদার	এজিএম (মানব সম্পদ)	সদস্য
১০	জনাব কুমুদ রঞ্জন দেবনাথ	এজিএম (ওএন্ডএম), ভান্ডারিয়া সাব জোঃ অঃ	সদস্য
১১	জনাব আশিক মাহমুদ সুমন	এজিএম (ওএন্ডএম), শরনখোলা সাব জোঃ অঃ	সদস্য
১২	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	এজিএম (ওএন্ডএম), বামনা সাব জোঃ অঃ	সদস্য

(খ) এপিএ টিম (সদর দপ্তর) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব সূর্য্য নারায়ন ভৌমিক	ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)	আহবায়ক
০২	জনাব মোঃ রাজু আহমেদ	এজিএম (অর্থ-হিসাব)	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব অমিত দাস	এজিএম (ওএন্ডএম)	সদস্য
০৪	জনাব বাসুদেব মজুমদার	এজিএম (প্রশাসন) (চঃদাঃ)	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	হিসাব রক্ষক	সদস্য
০৬	জনাব মীর আহসান হাবীব	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি-১)	সদস্য

(গ) এপিএ টিম (মোরেলগঞ্জ জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব এ, বি, এম মিজানুর রহমান	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	আহবায়ক
০২	জনাব প্রভাকর দাস	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব হুমায়ুন কবির	এনফোর্সমেন্ট কো- অর্ডিনেটর	সদস্য
০৪	জনাব আব্দুল্লাহ আল নোমান	সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য
০৫	জনাব রেহেনা খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য

(ঘ) এপিএ টিম (মঠবাড়িয়া জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব নিত্যানন্দ কুন্ডু	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	আহবায়ক
০২	জনাব কুমুদ রঞ্জন দেবনাথ	এজিএম (ওএন্ডএম) (অঃদাঃ)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব মোঃ আজিম আহমেদ	এনফোর্সমেন্ট কো- অর্ডিনেটর	সদস্য
০৪	জনাব পরিমল চন্দ্র গাইন	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য
০৫	সুলতানা জোহরা আক্তার	বিলিং সুপারভাইজার (চঃ দাঃ)	সদস্য

(ঙ) এপিএ টিম (স্বরূপকাঠী জোনাল অফিস) :

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব এম.ডি ওয়াহিদুজ্জামান	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	আহবায়ক
০২	জনাব রাসেল আহমেদ	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব সঞ্জয় কুমার দাস	এনফোর্সমেন্ট কো- অর্ডিনেটর	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য
০৫	জনাব সংযুক্তা রানী দেবনাথ	বিলিং সুপারভাইজার (চঃ দাঃ)	সদস্য

(চ) এপিএ টিম (নাজিরপুর জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব মোঃ ময়নুল হুদা	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)	আহবায়ক
০২	জনাব ফুয়াদ আল আরেফিন	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য
০৪	জনাব নাজমা ইয়াছমিন	বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য

(ছ) এপিএ টিম (পাথরঘাটা জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)	আহবায়ক
০১	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০২	জনাব দিপালী রানী কর	বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য
০৩	জনাব শঙ্কু দাস	সহঃ এনফোর্সমেন্ট কো- অর্ডিনেটর	সদস্য

(জ) এপিএ টিম (ভান্ডারিয়া সাব জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব কুমুদ রঞ্জন দেবনাথ	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	আহবায়ক
০২	জনাব শচীন্দ্র নাথ রাহা	জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান	সহঃ এনফোর্সমেন্ট কো- অর্ডিনেটর	সদস্য
০৪	জনাব আফরোজা খাতুন	বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য

(ঝ) এপিএ টিম (শরনখোলা সাব জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব আশিক মাহমুদ সুমন	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	আহবায়ক
০২	জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন	সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব রিনী রানী দাস	বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য

৪



(এঃ) এপিএ টিম (বামনা সাব জোনাল অফিস) :

এঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (ওএন্ডএম)	আহবায়ক
০২	জনাব কে এম নাজমুল হুদা ইমন	সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (ওএন্ডএম)	সদস্য সচিব
০৩	জনাব তহমিনা আক্তার	বিলিং সুপারভাইজার	সদস্য

এপিএ টিমের কার্যপরিধিঃ

- ০১। খসড়া APA প্রণয়ন করা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করা;
- ০২। প্রতি মাসে একবার এপিএ'র অগ্রগতি পর্যালোচনা করা;
- ০৩। এপিএ'র সংশোধন (যদি থাকে) প্রস্তাব উর্ধ্বতন অফিসের নিকট প্রেরণ;
- ০৪। প্রতি ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ;
- ০৫। অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির প্রমাণক সংরক্ষণ;
- ০৬। বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত, প্রমাণকের যথার্থতা যাচাই ও সংরক্ষণ এবং অফিস প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ করে উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ;
- ০৭। আওতাধীন অফিসের (যদি থাকে) APA চূড়ান্ত করা, APA স্বাক্ষর অনুষ্ঠানের আয়োজন, অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির বিষয়ে ফলাবর্তক প্রদান এবং চূড়ান্ত মূল্যায়ন করা; এবং
- ০৮। APA ক্যালেন্ডার ও নির্দেশিকা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল কাজ সম্পাদন।

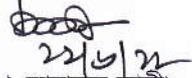
প্রতিটি এপিএ টিম উল্লেখিত কার্যপরিধি অনুসরণপূর্বক মাসিক এপিএ টিমের প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) ০১ তারিখের মধ্যে এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট দাখিল করবেন এবং এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ রাজু আহমেদ, এজিএম (অর্থ) সকল টিমের মাসিক প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকায় প্রেরণ করবেন।

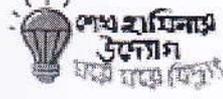
“বিষয়টি অতীব জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ।”

  
(শেখ মোহাম্মদ আলী)  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পবিস।

অনুলিপি :

- ০১। নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক (অর্থ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। ডিজিএম, (সদর দপ্তর-কারিগরি)/ মঠবাড়িয়া/স্বরূপকাঠী/মোডেলগঞ্জ/নাজিরপুর/পাথরঘাটা জোনাল অফিস, পিপবিস।
- ০৫। এজিএম (ওএন্ডএম), ভান্ডারিয়া/শরনখোলা/বামনা সাব জোনাল অফিস, পিপবিস।
- ০৬। এজিএম (মানবসম্পদ/অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/সঃ সেবা), পিপবিস।
- ০৭। জনাব, -----, পিপবিস।
- ০৮। অফিস/মাষ্টার কপি।

  
(শেখ মোহাম্মদ আলী)  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পবিস।



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৫
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬-১৭
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১

- 2 -

**পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Pirojpur PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):**

পিরোজপুর জেলার সম্পূর্ণ বাগেরহাট জেলার মোরেলগঞ্জ ও শরনখোলা উপজেলা এবং বরগুনা জেলার পাথরঘাটা ও বামনা উপজেলাসহ সর্বমোট ২,৮৫৭.৬৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরেঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে

ডিমসম্বর, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে' ২০২২ খ্রিঃপর্যন্ত ১১,৪০৩.৪৮৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।

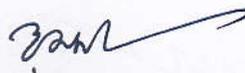
মে' ২০২২ খ্রিঃপর্যন্ত ৫,০৯,৭৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় নাজিরপুর-১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র, ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় বামনা ১০এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র, কাউখালী ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। এছাড়া সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নাজিরপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ উপকেন্দ্রে উন্নিত করণ, পাথরঘাটা ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমভিএ ও মোরেলগঞ্জ-২ (আমতলী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমভিএ-তে আপগ্রেড করা হয়েছে। ভান্ডরিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বামনা উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে গ্রীড থেকে আলাদা ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। এছাড়া মরাদাইজেশন এন্ড ক্যাপাসিটি এনহেলমেন্ট অব বিআরইবিনেটওয়ার্ক" প্রকল্পের আওতায় উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মঠবাড়ীয়া-২ (সাপলেজা) উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় বরিশাল নর্থ (কলাডেমা) ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে স্বরূপকাঠি-১, স্বরূপকাঠি-২ ও নাজিরপুর উপকেন্দ্রে ডুয়েল ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ শেষ হয়েছে। ০৪ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। আরো এক সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

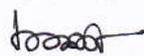
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অফ গ্রীড এলাকার আওতায় মঠবাড়ীয়া উপজেলার মাঝেরচরে ১৩৫ জন গ্রাহকের জন্য ১.৫ × ৩ = ৪.৫ কিঃমিঃ সিঙ্গেল কোর সাবমেরিন ক্যাবল ও প্রায় ৬ কিলোমিটার ওভার হেড লাইন এবং পাথরঘাটা উপজেলার কাকচিড়া মাঝেরচর এলাকায় ২০৮ জনগ্রাহকের জন্য ১ কিঃমিঃ ৩ কোর সাবমেরিন ক্যাবল ও প্রায় ৬ কিলোমিটার ওভারহেড লাইন নির্মাণ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে। প্রতিটি উপকেন্দ্রে ভোল্টেজ রেগুলেটর মেরামত ও প্রতিস্থাপনের মাধ্যমে সচল করা হয়েছে। এছাড়া ভোল্টেজ ও পাওয়ারফ্যাক্টরের মান উন্নয়নের জন্য ২০ সেট লাইন ক্যাপাসিটির স্থাপন করা হয়েছে।

**পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ**

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	৩৭,৩৬১	১৬৪৪.৬৩৫	১.৫৩	১৩.১৭
২০২০-২০২১	৬২,২৪৮	৫০৭.৭৯৪	১.০৪	১৫.৭৮
২০২১-২০২২(মে পর্যন্ত)	৩০,৩১৩	১৩৩.৮২	১.৬৫	১২.১৯

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। সমিতির ৪৫টি ১১ কেভি ফিডার ছিল, উক্ত ফিডারসমূহ বিভাজন এর মাধ্যমে ৬৪টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। এর ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান



  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

হচ্ছে, একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতি হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে মে'২২ পর্যন্ত মোট ৩৩ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

### **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

০১। রাস্তার কাজের জন্য উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর এবং পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক বেড়ী বাঁধ নির্মাণের জন্য প্রায়শঃই ১১ কেভি লাইন শাট ডাউন প্রদান করা হচ্ছে।

০২। লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

০৩। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাট ডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

০৪। পিরোজপুর পবিসের সদর দপ্তরসহ নাজিরপুর উপজেলায় বাগেরহাটের গ্রীড হতে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। লাইনটি খাল বিল ও দুর্গম এলাকার মধ্যে নির্মিত হওয়ায় কোন কারনে লাইন ফল্ট হলে লাইন চেক করে চালু করতে অনেক সময়ের প্রয়োজন হয়। এতে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে।

০৫। বরগুনা জেলার পাথরঘাটা উপজেলার ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে প্রায় ৬০ কিঃমিঃ দূর হতে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। লাইনটিতে কোন কারনে ফল্ট হলে লাইন চেক করে চালু করতে অনেক সময়ের প্রয়োজন হয়। এতে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে।

০৬। অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ৫০,০৯,৭৭৬ জন গ্রাহকের মধ্যে এখনো ১(এক) লক্ষ এনালগ মিটার স্থাপন করা আছে। সিস্টেমলস হ্রাসকল্পে ডিজিটাল যুগে এনালগ মিটারসমূহ পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপনের জন্য এক লক্ষ ডিজিটাল মিটার প্রয়োজন।

### **২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে সিস্টেমলস হ্রাস, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি এবং সিস্টেমের নির্ভরযোগ্যতা (Reliability) বৃদ্ধিতে গৃহীতব্য বিশেষ কার্যক্রমঃ**

০১। এপিএ বাস্তবায়নঃ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে এপিএ বাস্তবায়নে বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

০২। ৩৬৫ দিনের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং অফিস ভিত্তিক দায়িত্ব বন্টনঃ কারিগরি বিষয়ক ৩০টি প্যারামিটারে প্রতিটি অফিস ভিত্তিক লক্ষমাত্রা নির্ধারণ করে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা হবে।

০৩। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার ভিত্তিক দায়িত্ব বন্টনঃ লাইন পরিদর্শন করে ৫৬৯ ফরম পূরণের মাধ্যমে যথাযথভাবে অপারেশন ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হবে।

০৪। এলটি লাইনে রাইট অব ওয়ে করনঃ বিতরণ ট্রান্সফরমারের সুরক্ষা ও সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে বিতরণ ট্রান্সফরমারের আওতাধীন এলটি লাইনের ১০০% রাইট অব ওয়ে বাস্তবায়ন করা হবে।

০৫। রাইট অব ওয়ে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নঃ ০৩ টি সাইকেলে রাইট অব ওয়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং জুলাই-২২ হতে অক্টোবর-২২ মাসের মধ্যে ১ম সাইকেল, জানুয়ারী-২৩ হতে মার্চ-২৩ এর মধ্যে ২য় সাইকেল এবং মে/২৩ হতে জুন/২৩ এর মধ্যে ৩য় সাইকেল বাস্তবায়ন করা হবে।

০৬। আগামী গ্রীষ্ম মৌসুমে বর্ধিত লোড মোকাবেলা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে অফিস ভিত্তিক কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নঃ সকল ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের জিআইএস করন, বোরিং গ্রাউন্ডিং, ডাবল রড গ্রাউন্ডিং, বিতরণ ট্রান্সফরমারের ওয়্যারিং ত্রুটি নিরসন, ট্রান্সফরমার বডি গ্রাউন্ডিং ও খান্ডারমাষ্ট স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। এছাড়া ৩৩ কেভি লাইনে কাঠের ক্রসআর্ম পরিবর্তন, ফেজ টু ফেজ তারের স্পেসিং স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী নিশ্চিতকরণ, এবিএস স্থাপন, স্লাইওয়্যার স্থাপন, কাভার্ড কন্ডাক্টর ও হায়ার সাইজ কন্ডাক্টর স্থাপন করা হবে।

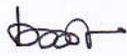
০৭। ওভারলোড নিরসন ও ফিডার বিভাজনঃ ১৯টি ১১কেভি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে এবং ৪টি নতুন ফিডার চালুর কাজ চলমান রয়েছে।

০৮। ৩ ফেজ ও ১ ফেজ মিটার চেকিংঃ সকল ৩ ফেজ সিটি মিটারিং প্রতি ৩ মাসে একবার এবং ডে নাইট অপারেশনের মাধ্যমে ১ ফেজ মিটার চেকিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

- ০৯। ওয়ার্কসপ বিতরন ট্রান্সফরমার মেরামত কার্যক্রম জোরদার করণঃ সমিতির ওয়ার্কসপে জুলাই/২১ হতে এ পর্যন্ত ১১৮৩টি বিতরন ট্রান্সফরমার মেরামত করা হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ১০০% বিনষ্ট বিতরন ট্রান্সফরমার মেরামত করা হবে।
- ১০। গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে গৃহীত ব্যবস্থাঃ গত এক বছরে ০২টি জোনাল অফিস ও ০৩টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। ফলে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ১টি সাবজোনাল অফিস ও ০২টি এরিয়া অফিস স্থাপনসহ সকল অফিসে লোকবল ও যানবাহন পদায়ন/বরাদ্দ প্রদান করা হবে।
- ১১। বাৎসরিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রস্তুত, অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়নঃ এপিপি অনুযায়ী সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।
- ১২। যানবাহনের ঘাটতি পূরণঃ ১৮ টি নতুন মোটর সাইকেল ক্রয় করা হয়েছে। এছাড়া ২৪ টি মটর সাইকেল কনডেমনেশন প্রক্রিয়াধীন এবং ৩টি ডাবল কেবিন ও ৩টি সিঙ্গেল কেবিন পিকআপ ক্রয় কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন। এর মাধ্যমে যানবাহনের ঘাটতি পূরণ হবে।
- ১৩। জরুরী ওএন্ডএম মালামাল ক্রয়ঃ বাপবিবোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে লীড পবিসের মাধ্যমে প্রায় ৩৫ কোটি টাকা ব্যয়ে এসপিসি ও কাঠের পোল, উপকেন্দ্রের বিভিন্ন মালামাল, বিভিন্ন সাইজের কন্সট্রক্টর, মিটার ও মিটার সকেট, স্টিল ক্রস আর্ম, ইন্সুলেটর, লাইন ক্যাপাসিটর, হার্ডওয়্যার ও কানেক্টর ক্রয়ের চাহিদা প্রদান করা হয়েছে; যা এপিপিতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
- ১৪। বকেয়া আদায় কার্যক্রম জোরদার করণঃ ৯০ দিনের উর্দে গ্রাহকের বকেয়া আদায় ও বিচ্ছিন্ন গ্রাহকের বকেয়া আদায়ের জন্য ব্যক্তিগতভাবে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়িত্ব প্রদানের মাধ্যমে অগ্রগতি নিশ্চিতকরণ করা হবে।
- ১৫। ০৭ দিনে আবাসিক ও ১৮ দিনে এইচটি সংযোগ নিশ্চিতকরণঃ বর্ণিত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাযথ নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সঠিক রেকর্ড সংরক্ষনের সুবিধার্থে সকল অফিসে অনলাইন আবেদন গ্রহণ ও সংযোগ প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিষয়টি কঠোরভাবে মনিটরিং করা হচ্ছে।
- ১৬। বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস করণঃ বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাসে “বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমিটি” গঠন এবং যথাযথ মনিটরিং কার্যক্রম অব্যাহত আছে।
- ১৭। স্বল্প মেয়াদী, মধ্য মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতঃ সুনির্দিষ্ট ও যথাযথ পরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ এবং নিশ্চিত করা হবে।
- ১৮। প্রতিটি সমন্বয় সভায় পূর্ববর্তী সভার আলোচনার অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং বাস্তবায়নঃ নিশ্চিত করা হবে।
- ১৯। নট বিলিং মিটারসমূহ বিলের আওতায় আনাঃ চলমান।
- ২০। নট রানিং মিটার পরিবর্তনঃ চলমান।
- ২১। সঠিক মিটার রিডিং গ্রহণঃ চলমান।
- ২২। অবৈধ সংযোগ চিহ্নিত করণ ও বিচ্ছিন্নকরণ কার্যক্রম জোরদারকরণঃ জুলাই/২১ হতে মে/২২ পর্যন্ত ৫৬৮ টি অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নের মাধ্যমে ৮২০৫৬০০.০০ টাকা ক্ষতিগ্রস্থ বিল আদায় করা হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে এই কার্যক্রম আরও বেগবান করা হবে।
- ২৩। ঘাটতি জনবলের বিপরীতে জনবল নিয়োগ/পদায়নঃ ০২ জন ডিজিএম, ০২ জন এজিএম (আইটি), ০১ জন এজিএম (অর্থ-রাজস্ব), ০৩ জন জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, ০৩ জন এনফোর্সমেন্ট কো-অর্ডিনেটর, ০৪ জন মিটার টেস্টার, ৯৫ জন মিটার রিডার-কাম ম্যাসেঞ্জার, ০৮ জন লাইন ক্রু, ৫১ জন লাইন শ্রমিক (কাজ নাই মজুরী নাই), ২৩ জন বিলিং সহকারী (কাজ নাই মজুরী নাই), ০২ জন পরিচ্ছন্নতা কর্মী নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরে অবশিষ্ট ঘাটতি লোকবল পদায়নের ব্যবস্থা গৃহীত হবে।
- ২৪। গ্রীড উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি লাইন ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহের সমস্যা/ত্রুটি চিহ্নিত করণঃ তা দূরীকরণঃ গত ১ বছরে ০৩ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি, নতুন একটি উপকেন্দ্র চালু করণ, ৩৩ কেভি লাইনের প্রায় ৩০০ টি কাঠের ক্রসআর্ম পরিবর্তন, ৬০টি বোরিং গ্রাউন্ডিং, ০৪ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার চালুকরণ, ০৪ টি ৩৩ কেভি এবিএস স্থাপন, ভোল্টেজ রেগুলেটর স্থাপন করা হয়েছে। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে অনুরূপ কার্যক্রম বাস্তবায়িত হবে।
- ২৫। বরিশাল বিভাগীয় মডারাইজেশন প্রকল্পের আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহের জমি ক্রয়ের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নঃ নির্মিতব্য ০৪ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে একটির জমি ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে। বাকিগুলি প্রক্রিয়াধীন।

নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে করণীয়ঃ

  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
শিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

### নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে করণীয়ঃ

০১। প্রস্তাবিত পিরোজপুর ১৩২/৩৩ কেভি জিআইএস গ্রীড উপকেন্দ্র জরুরী ভিত্তিতে পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণ করা প্রয়োজন। এছাড়া মঠবাড়ীয়া প্রস্তাবিত ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণসহ পিজিসিবি কর্তৃক জরুরীভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন। উক্ত কাজ সমূহ বাস্তবায়িত হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।  
০২। বর্তমানে বরগুনা জেলার অন্তর্গত বামনা ও পাথরঘাটা উপজেলা ০২ টিতে পিরোজপুর জেলার ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বরগুনা জেলা শহরে ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে কাঁঠালিয়া ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হতো। বর্ণিত ৩৩কেভি লাইনটি বামনা উপজেলার উপর দিয়ে বিষখালী নদীতে সাব মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বরগুনায় সাথে সংযুক্ত। বরগুনায় ১টি নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। বর্ণিত গ্রীড উপকেন্দ্রে অত্র পবিসের জন্য দুইটি ৩৩কেভি বে-ব্রেকার এর সংস্থান আছে। বর্তমানে কাঁঠালিয়া ৩৩কেভি লাইনটি বামনা হতে বরগুনা পর্যন্ত অব্যবহৃত অবস্থায় রয়েছে। ওজোপাডিকো মালিকানাধীন বর্ণিত লাইনটি অত্র পবিস এর নিকট হস্তান্তর করা হলে বরগুনা গ্রীড হতে বামনা উপজেলাতে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। ফলে কারিগরী লস হ্রাস পাবে।

### ০৩। Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network

(Barishal Division) প্রকল্পের আওতায় ২০৯ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ১৫০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ৫০০ কি:মি: এলটি লাইন, ১০০০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন এবং ৪টি নতুন ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে। এর ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে।

০৪। পিরোজপুর পবিসের ভৌগোলিক এলাকা গাছপালায় পরিপূর্ণ এবং অপরিষ্কৃতভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভার হেড বেয়ার লাইনের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর। এছাড়া লাইনগুলো দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় খুবই ঝুঁকিপূর্ণ। ওভার হেড বেয়ার লাইনের পরিবার্তে কভার্ড তার স্থাপন করতে হবে।

০৫। নিয়মিতভাবে পবিসের নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন পরিদর্শন ও রক্ষনাবেক্ষণ করতে হবে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। বাগের হাট গ্রীডে অবশিষ্ট ১ টি বে ব্রেকার চালুর জন্য প্রয়োজনীয় লাইন নির্মাণ কাজ প্রকল্পভুক্ত হয়েছে। ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ হলে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

০২। বরগুনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে পাথরঘাটা ও বামনা উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।

০৩। বামনা হতে বরগুনা পর্যন্ত ওজোপাডিকো লিমিটেড এর লাইন সমিতির অনুকূলে হস্তান্তর গ্রহণ করা হবে।

০৪। সদর দপ্তর অফিস ভবন সম্প্রসারণ এবং পুরাতন আবাসিক ভবন কনভের্সন।

০৫। ট্রান্সফরমার ও লাইন নির্মাণ মালামালের ঘাটতি পূরণ।

০৬। এক ফেজ মিটারের ঘাটতি পূরণ।

০৭। সকল জোনাল অফিসের কালেশন বুথ স্থাপন।

০৮। সমিতির ভৌগোলিক এলাকার পরিধি হ্রাসকরণ।

০৯। সমিতির ১২টি উপকেন্দ্রের জন্য ০২টি স্পেয়ার ৩ ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার বরাদ্দকরণ।

১০। নির্মাণাধীন মঠবাড়ীয়া জোনাল অফিসের বাউন্ডারি ওয়াল/প্যালাসাইডিং ওয়াল নির্মাণ।

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, সচ্ছতা ও জবাব দিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করনের মাধ্যমে রুপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সভাপতি পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সন্মত হলেন।

## সেকশন-১:

পিরোজপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): পিরোজপুর পবিসের আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মান মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণে লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন।

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর বিদ্যুৎ সংযোগ  
পিরোজপুর বিদ্যুৎ সংযোগ

সেকশন ২:

পিরোজপুর পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬৩,০৮৯	৩০,৩১৩	১০,০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.০৪	১.৬৫	১.০৫			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৯১	৯৩.৮৩	৯৯.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.৭৮	১২.১৯	১২.২০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টারপ্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIDI	মিনিট	১৩৭২.৯২	৮৬৪.১৪	১১৫০			সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টারপ্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIFI	বার	১৪.৯৩	৩১.৮৯	৪৫			সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টারপ্লান ২০১৬, এসডিজি

*Signature*

*Signature*  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন ৩

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ মে-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	15.78	12.19	12.2		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	95	97.55	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.1	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100		
২. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.04	1.65	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	6988	7818	60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.91	93.38	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	93.12	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crone Taka	4	19.88	21.74	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.39	1.41	1.37		
			2.2 Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	73	95		
			2.3 Improvement of technical capacity	Cumulative	%	1	0	47.22	85		
				Cumulative	%	2	72	83	90		
		sum	km	2	361	704	573				
		sum	Hour	1	63	79.49	70				
		Cumulative	%	2	88	100	95				

*Zaid*

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	সক্রিয়তা (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত Criteria Value ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ মে-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1372.92	864.14	1150		
		3.2. Ensure quality electricity supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	-1	0.94	0.93	93		
		3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.39	5.17	1.5		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	96	90	80		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	40	60	75		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75		
4.2 Customer satisfaction		4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	132	73	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
<b>Total</b>							70				

*Signature*

*Signature*

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২০-

আমি, সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

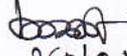
তারিখ:

স্বাক্ষর:

  
সভাপতি

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পল্লী  
বিদ্যুৎ সমিতি  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী কার্যালয়, বরিশাল।

  
২৩/০৩/২০২১  
জেনারেল ম্যানেজার

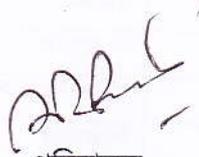
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শাহীন আহসান  
সচিব, পিরোজপুর পল্লী  
বিদ্যুৎ সমিতি

  
পরিচালক

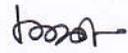
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ)

পরিদপ্তর  
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন)

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt .
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,



  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

১৪

*(Signature)*

*(Signature)*

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

-১৪-

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (weight of field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গননা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা (Target Criteria Value) 2022-2023	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৪-২০২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২০২২			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০		২০২১-২০২২			সংযোজনী -৪	
		২) ই-গভন্যাপ/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভন্যাপ/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০					সংযোজনী -৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৩					সংযোজনী -৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৪					সংযোজনী -৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৩					সংযোজনী -৮	

*rah*

*Shah*  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মরিচাল, হলারহাট, পিরোজপুর

০২: আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম :- পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যসাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এস এস)	৪টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএইউসিও অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম সকল এজিএম	২টি ৩০ জুন, ২৩					০২টি ৩০ জুন ২৩			০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আবেদন-কটির (পরিদর্শন) ১)
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....</b>													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) (আইটি)	৩১-০৭-২২	৩১-০৭-২২							
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b> (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ নমুনামত ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এস এস)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উত্থান বৈঠক" আয়োজন	উত্থান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সিকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সদর দপ্তরের সিকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			

*Wild*

*কব্বি*  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

## সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		চলতি মান
					অসাধারণ	উত্তম	
০১	[১.১] একটি উদ্ভবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন সুবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন সুবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৮০%	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চেলঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিত করন সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চেলঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিত করন সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবায়িক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩




শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

## সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৮	-	-	৩	-	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
স্বক্ষমতা অর্জন	১১	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং কর্মকর্তার নিরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-




শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্ঘটন	[১.১.১] কর্মিটি পুনর্ঘটিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	১	-	-	-	-

*[Signature]*

*[Signature]*

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিপোরাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	৯০%	৮০%	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	১৫-১২-২০২২	০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২২	১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১২-২০২২	১৫-১০-২০২২	১৫-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	-
১৫	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪	-	-	২	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিত তথ্যপ্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	-	২	২	১	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবা বক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবা বক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৩	৩	২	১	-

WIL

শেখ মোহাম্মদ আলী

জেনারেল ম্যানেজার

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।