

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

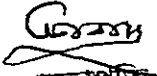
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭-৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯-২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৫
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৬


 মোঃ মুকিবুর রহমান
 জেলাতেল স্যানিটেশন
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Rajbari Palli Bidyut Samity)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২২):

রাজবাড়ী জেলার ০৫টি উপজেলার সমন্বয়ে ১১৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিকে প্রদত্ত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমানে রাজবাড়ী জেলার ০৫টি উপজেলায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধন করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪১৬০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ২১৫১৩৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। রাজবাড়ী পবিসের উল্লেখযোগ্য অর্জনের মধ্যে রয়েছে:


- ১। সকল এনালগ মিটার পরিবর্তন করন।
- ২। রাজবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ।
- ৩। রাজবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণ।
- ৪। পাশা-২ (পাট্টা), পাংশা-৩ (যশাই), রাজবাড়ী-৩ (কোলা) ও গোয়ালন্দ ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ৫। নতুন ২০ টি ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণ।

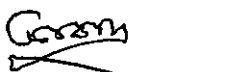
রাজবাড়ী পবিস এর সাম্প্রতিক সময়ের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ (সংখ্যা)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০১৯-২০২০	১০৬৬০	১০৮	০.৯০	১২.৯৩
২০২০-২০২১	৯১৯৯	১২৪	০.৬৭	১৪.৪৫
২০২১-২০২২ (মে পর্যন্ত)	৯৪৪৮	১৩৩	১.০৮	৮.২১

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ

- ১। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করনে সকল দীর্ঘ এলাটি লাইনকে এইচটি লাইনে রুপান্তর, দীর্ঘ ১ ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজ এইচটি লাইনে রুপান্তর করন।
- ২। গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য রাইট অফ ওয়ে জোন সমূহে এইচটি ও এলাটি লাইনে কভার তারের লাইন নির্মাণ।


মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পবিস।

৩। ডিএমসিসি প্রকল্পের আওতায় ৫ টি নতুন ১০/১৪ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

৪। পাংশা-২ (পাট্টা) উপকেন্দ্রে ১ টি, পাংশা-৩ (যশাই) উপকেন্দ্রে ১ টি ও রাজবাড়ী-৩ (কোলা) উপকেন্দ্রে ১ করে মোট ৩ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণ করে লোড বিভাজন করন।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে।

১। অর্থ বৎসরে কমপক্ষে ২ বার ৩৩ কেভি, ১১ কেভি ও এলটি লাইন সঠিকভাবে রাইট অফ ওয়ে কাজ নিশ্চিত করন।

২। শতভাগ বৈদ্যুতিক লাইন পরিদর্শন পূর্বক রক্ষণাবেক্ষন নিশ্চিত করন।

৩। সকল ধরনের টুইস্টিং পরিহার পূর্বক সকল জাম্পারিং ও সার্ভিস ড্রপে কানেক্টর চাপা নিশ্চিত করন।

৪। আন্ডারলোড/ওভারলোড ট্রান্সফরমার প্রয়োজনীয় সাইজ অনুযায়ী পরিবর্তন নিশ্চিত করা।

৫। সিস্টেম গ্রাউন্ডিং, ইকুপমেন্ট গ্রাউন্ডিং ও মিটারের সোর্স সাইডে গ্রাউন্ডিং নিশ্চিত করণ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

সিস্টেম সুষ্ঠুভাবে পরিচালন, সিস্টেম লস হ্রাস ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের করনীয় হিসেবে ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

১। সকল ধরনের টুইস্টিং পরিহার পূর্বক সকল জাম্পারিং ও সার্ভিস ড্রপে কানেক্টর চাপা নিশ্চিত করন।

২। সকল দীর্ঘ এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর করা।

৩। গ্রাহক প্রান্তে সঠিক মানের ভোল্টেজ সরবরাহের জন্য উপকেন্দ্রে ভোল্টেজ রেগুলেটর স্থাপন ও দীর্ঘ এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর।

৪। অপারেশন সুবিধার্থে ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড ও উপকেন্দ্র, সুইচিং স্টেশন, ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার, ৩৩/১১ কেভি পবিস উপকেন্দ্র সংক্রান্ত তথ্যাদি সহ সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রামে প্রদর্শন করে প্রতিবেদন প্রস্তুত করন।

৫। রাজবাড়ী গ্রীডে আরও ০২ (দুই) টি নতুন বে-ব্রেকার স্থাপন।

৬। আন্ডারলোড/ওভারলোড ট্রান্সফরমার প্রয়োজনীয় সাইজ অনুযায়ী পরিবর্তন নিশ্চিত করা।

৭। নট রানিং মিটার সমূহ দ্রুত পরিবর্তন করা, সিস্টেম গ্রাউন্ডিং ও মিটারের সোর্স সাইডে গ্রাউন্ডিং করন।

৮। ইকুইপমেন্ট গ্রাউন্ডিং যথাযথভাবে স্থাপন নিশ্চিত করন।

৯। নিয়মিত ৩ ফেজ এলটি ও এইচটি মিটার চেকিং নিশ্চিত করন।

১০। দীর্ঘ ১ ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজ এইচটি লাইনে রূপান্তর করন।

১১। অতিরিক্ত লোডের ফিডার সমূহে বাইফারকেশনের মাধ্যমে লোড সমতা নিশ্চিত করন।

১২। পাংশা-২ (পাট্টা) উপকেন্দ্রে ১ টি, পাংশা-৩ (যশাই) উপকেন্দ্রে ১ টি ও রাজবাড়ী-৩ (কোলা) উপকেন্দ্রে ১ করে মোট ৩ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণ করে লোড বিভাজন করন।

১৩। ফিডারের লোড অনুযায়ী #৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #১/০ এসিএসআর/ #৪/০ এসিএসআর তার স্থাপন করন।

১৪। শতভাগ বৈদ্যুতিক লাইন পরিদর্শন পূর্বক রক্ষণাবেক্ষন নিশ্চিত করন।

১৫। অর্থ বৎসরে কমপক্ষে ২ বার সঠিকভাবে রাইট অফ ওয়ে কাজ নিশ্চিত করন।

১৬। ৩৩ কেভি লাইনের যে সকল জাম্পারিং সমূহে কানেক্টর স্থাপন করা নাই সে সকল জাম্পারিং এ কানেক্টর স্থাপন করন।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের প্রধান অর্জন সমূহ

১। নতুন ০৪ টি ১১ কেভি ফিডার লাইন চালু করন।

২। রাজবাড়ী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডার লাইন চালু করন।

৩। পবিসের সিস্টেম লস ৮.৪০% অর্জন।

৪। বকেয়ার মাস ১.০০ মাস অর্জন।

মোঃ সফিকুর রহমান
কেন্দ্রীয়-ব্যবস্থাপনা
সহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



মোঃ রাফিকুল করিম
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

রাজবাড়ী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রাজবাড়ী পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

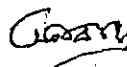
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্লি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।



মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী ব্যবস্থাপনা
সমিতি বোর্ড

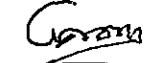

সভাপতি
সমিতি বোর্ড

সেকশন ২:

রাজবাড়ী পবিস এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেলা/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৩৮৫	৮১৮৪	৪০০০	৪০০০	৪০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৬৭	১.০৮	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.২৮%	৯৫.৫৬%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৪৫%	৮.২১%	৮.৪০%	৮.৩৫%	৮.৩০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৫.৬০	১০৫.৮৮	১০০০	৯৯০	৯৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১.৩৭	১.৫৫	৪০	৩৯	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

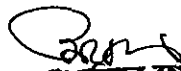

মোঃ মুফিজুর রহমান
কোঅর্ডিনেটর, যোগাযোগ
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পবিস

সেকশন ৩

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *প্রশ্লিষ্ট-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.45%	8.13%	8.41%	8.35%	8.30%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.05%	0.01%	0%	0%	0%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.67	1.28	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60%	60%	60%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.28%	93.19%	99.00%	99.00%	99.00%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Creore Taka	4		9.02	15	15	15
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.17	1.33	1.25	1.23	1.2
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	85%	85%	90%	90%	90%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	532	287	475	400	400
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	65	75	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	97%	95%	95%	95%	95%


 মোঃ রাফিকুল রহমান
 চেয়ারম্যান
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	95.6	102.72	1000	990	980
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	1.37	1.5	40	39	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	97%	95%	93%	93%	93%
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.07%	4.81%	1.50%	1.50%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80%	80%	80%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75%	75%	75%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75%	75%	75%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75%	75%	75%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	55	40	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					


মোঃ মফিজুল রহমান
জেনারেল মানেজিং
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চয়িতা

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (.Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	০০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩				সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪				সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩				সংযোজনী-৮	


 মোঃ মফিজুল হোসাইন
 জেলামেশ-ম্যানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী

আমি, সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৩-০৬-২০২২

স্বাক্ষী:



সভাপতি

সভাপতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী

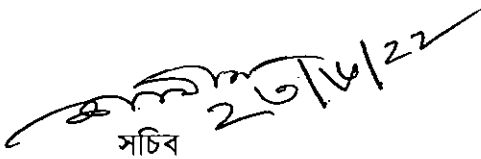
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



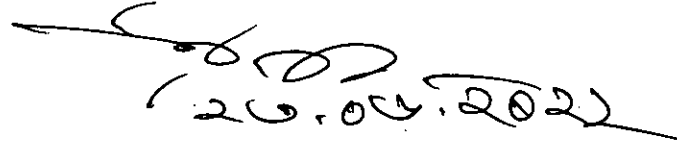
মোঃ মাক্জুদ রহমান

জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
জেনারেল ম্যানেজার

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড


২৩.০৬.২০২২

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (প:অ:)

পরিদপ্তর


ডালী ইউসুফ আহমেদ;


পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (পরিচালনা) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Debt Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



মোঃ মফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন


 মাঃ মফিজুর রহমান
 জেলায়োগ স্যাক্সেসার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার


মোঃ মফিজুর রহমান
কেন্দ্রীয় অফিসার
দায়িত্ব পূর্ণ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজস্ব পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 মোঃ মুফিজুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী

রাজবাড়ী পল্লী বিপ্লব সমিতির জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

প্রতিষ্ঠানের নাম: রাজবাড়ী পল্লী বিপ্লব সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন দৃঢ়তা	সূচকের মান	একক	ঋণবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ শূন্যচার প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.৪ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন(মাস্কামিডি অনুসরণ/টিওএসইউকে অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কৃষি, মহিলাদের জন্য পুখর ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৩			
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২২						
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দূনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রিজিটারে প্রবেশ সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রেজিটার হালনাগাদকৃত	৫	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			

১১-০৬-২২

২১.৬.২২

১১

১১

কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদনের ক্রমিক	সূচকের নাম	একক	ব্যবস্থাপনের সামগ্রিক গ্রেড ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাপন কর্মসম্পাদিত পরিধিসীমায়, ২০২২-২০২৩						মুঠ প্রাপ্ত মান	মুঠ মুঠ
						লক্ষ্যমাত্রা / উর্ধ্ব	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মুঠ উর্ধ্ব		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ অফিসের অফিস সিস্টেম/পরিদর্শন	সিস্টেম/পরিদর্শন	%	%	জেনারেল মানেজার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা উর্ধ্ব	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	সংখ্যা	সংখ্যা	এক্সিকিউ (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা উর্ধ্ব	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

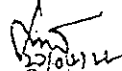
[Handwritten mark]


[Handwritten mark]

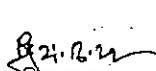
[Handwritten mark]

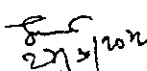
বিষয়ঃ রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় পুরস্কার (কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩)।


ক্রমসংখ্যা	কার্যক্রমের নাম	ব্যবস্থান/প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে মা- থাকবে	সময়
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(১) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোস্টিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা।</p> <p>(২) অফিসের প্রবেশ মুখে দাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/ডিসিফেন্ট দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা।</p> <p>(৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(৩) <u>গণিতার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(১) তেজু ও চিত্তনগুনিয়া বোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির অফিসনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/অভিযানের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র ধারণ করা হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে সম্পূর্ণায়িত হবে।

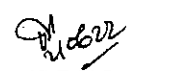

(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম (এএসএসএস)
রাজবাড়ী পল্লী

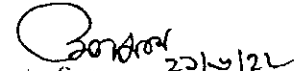

(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম (অর্থ)
রাজবাড়ী পল্লী



(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম(প্রশাসন)
রাজবাড়ী পল্লী


(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম(এমএস)
রাজবাড়ী পল্লী


(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম (কারিগরি)
রাজবাড়ী পল্লী



(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম-পাংশা জোঃঅফিস
রাজবাড়ী পল্লী



(নামঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম-মানেজার
রাজবাড়ী পল্লী


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাজবাড়ী পল্লী

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০১/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০২/০১/২০২৩


 মোঃ মফিজুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত উর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								জস্বাধরণ	অতি উত্তম	উত্তম	সঙ্গতি মান	সঙ্গতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%			
সফলতা: বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্ব-প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২৩		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩০-০৬-২০২৩					
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৪								
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩								
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩								
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	সংখ্যা	০২								




মোঃ মুফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
রাষ্ট্রপতি কার্যক্রম পরিচালনা সমিতি




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রাষ্ট্রপতি কার্যক্রম পরিচালনা সমিতি

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কর্মক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও অঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-



 মোঃ মুফিজুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যালয় সমিতি


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	ক্র.সং.	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত উর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	১৬	[১.১] বৈমসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[১.২] বৈমসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নিয়ন্ত্রিত বাস্তবায়ন	[১.২.১] নিয়ন্ত্রিত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[১.৪] বৈমসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-	
সক্ষমতা উর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	


মোঃ মুফিকুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সঙ্গীতি।


সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 রাজবাড়ী পল্লী