

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Rajshahi PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ( ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

রাজশাহী জেলার পবা, দুর্গাপুর, তানোর, মোহনপুর ও গোদাগাড়ী সমন্বয়ে ১৩৮৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে গত ৫ আগস্ট, ২০১৮ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন পবা, দুর্গাপুর, তানোর, মোহনপুর এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয় এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ২১শে মার্চ ২০২২ খ্রিঃ তারিখে সমগ্র বাংলাদেশে শতভাগ বিদ্যুতায়নের সহিত অত্র পবিস এর গোদাগাড়ী উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৯৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৭৬,৪৩৮ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ক্ষমতাবর্ধন (১৫এমভিএ হতে ২০এমভিএ এবং ১০এমভিএ হতে ২০এমভিএ) করা হয়েছে। ০১টি ৩৩কেভি ফিডার # ৪৭৭এমসিএম হতে #৬৩৬ এমসিএম কন্ডাক্টর দ্বারা এবং ০১টি ১১ কেভি ফিডার # ৪/০ এসিএসআর হতে # ৪৭৭ এমসিএম কন্ডাক্টর দ্বারা আপগ্রেড করা হয়েছে। ০৩টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করে বিদ্যমান ফিডারে লোড বিভাজন করা হয়েছে। ডিএনই(আরআরকেবি) প্রকল্পের আওতায় ০২টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network(Rajshahi-Rangpur) প্রকল্পের আওতায় ২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০২টি উপকেন্দ্র আপগ্রেড করণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

রাজশাহী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (টি)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)	অভিযোগ সংখ্যা (টি)
২০১৯-২০২০	১০৫৫০	১০৫	০.৯৪	১০.০৬	১৯৮২০
২০২০-২০২১	১৬৪৩৭	১৫৩	০.৮৪	৯.৫৬	১৭৩১৬
২০২১-২০২২	১১৪৩৮	১১২	১.০৪	৮.৯০	১৬৮০২

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহকের আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, কর্মঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে এবং গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট ওয়ার্ক, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে মে'২২ পর্যন্ত মোট ৩৪ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি মূলতঃ আবাসিক অধ্যুষিত এলাকা। তাছাড়া শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

২. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণ কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন

৩  
২৬/৫/২২  
স্বাক্ষর: মোঃ একরামুল হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
রাজশাহী পবিস

২৬/৫/২২  
স্বাক্ষর: মোঃ সিরাজুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস

কার্যাদেশ চলমান রয়েছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত পরিকল্পিত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৩. রাজশাহী (কাঁটাখালী) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি দীর্ঘদিনের পুরনো হওয়ায় কারিগরি ত্রুটির কারণে প্রায়শই ৩৩ কেভি ফিডার বন্ধ হয়।

৪. অত্র সমিতি ১২ টি বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র, ১০টি ৩৩ কেভি ফিডার ও ৬৮ টি ১১ কেভি ফিডার দ্বারা ২,৭৬,৪৩৮ জন বিভিন্ন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করছে। কিন্তু গ্রীষ্ম ও বর্ষাকালে ঝড়-বৃষ্টি ও মাত্রাতিরিক্ত বজ্রপাত এর কারণে ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি পিন ও সাসপেনশন টাইপ ইনসুলেটর ক্র্যাক হওয়ায় লাইন ফল্ট বেশী হয়। ফিজিক্যালি লাইন চেক করে ফল্ট নিরসন করা সময় সাপেক্ষ হওয়ায় গ্রাহক সেবা বিঘ্নিত হয়।

৫. কাল বৈশাখী ঝড়ের সময় বৈদ্যুতিক লাইন সমূহের উপর গাছ/গাছের ডালপালা ভেঙ্গে পড়ায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্ন ঘটছে।

৬. অত্র সমিতির ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইন সমূহ বিভিন্ন আম বাগান, ক্ষেত, পুকুর ও কিছু লাইন বিলের মধ্যে দিয়ে থাকায় ফল্ট হলে লাইন চেকিং ও চালু করা সময় সাপেক্ষ।

৭. রাজশাহী পবিসের আওতায় মোট ১৭৫৬টি বিএমডিএ সেচ সংযোগের বিপরীতে ৫২৬৮ টি ট্রান্সফরমার আছে। যেগুলির অধিকাংশ নন-স্ট্যান্ডার্ড হওয়ায় সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে।

৮. বর্তমানে গ্রাহক প্রান্তে প্রায় ৪০,০০০টি এনালগ মিটার স্থাপিত রয়েছে। যা ডিজিটাল মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন করতে হবে। এ বছর শতভাগ ( ৪০,০০০টি ) এনালগ মিটার পরিবর্তনের পরিকল্পনা রয়েছে।

৯. তাছাড়া পবিস বিতরণ ব্যবস্থায় মালামালের গুণগত মান সঠিক না থাকায় ও নির্মিত লাইনের ডিজাইন ত্রুটি থাকায় ইন্টারাপশন বৃদ্ধি পাচ্ছে।

**নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবেঃ-**

১. রাজশাহী ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি হতে নেসকো লিমিটেড ও রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক যৌথভাবে সুইচিং স্টেশন নির্মাণের জন্য নেসকো লিমিটেড ও বাপবিবো কর্তৃক প্রনয়নকৃত ডিজাইন-ড্রয়িং অনুমোদন সাপেক্ষে সুইচিং স্টেশন নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। নেসকো লিমিটেড কে অত্র পবিস কর্তৃক অর্থ পরিশোধ করা হবে।

২. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Rajshahi -Rangpur) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪৬ কি:মি: নতুন, ৩০ কি:মি: আপগ্রেডেশন ৩৩ কেভি লাইন, ৯০ কি:মি: নতুন, ৯০ কি:মি: আপগ্রেডেশন ১১ কেভি লাইন, ৩১০ কি:মি: এলাট হতে এইচটি লাইন নির্মাণ ও তার পরিবর্তন, ০২টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৩. রাজশাহী পবিস এর ভৌগলিক এলাকা ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিষ্কৃত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে কাভার্ড কন্ডাক্টর স্থাপন করতে হবে।

৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের আওতায় মিসিং স্কাই ওয়্যার স্থাপন, কন্ডাক্টর লাইন স্পেসিং, নির্দেশনা অনুযায়ী Proper Grounding, 25KVA এর উপরের Rating এর বিতরণ Transformer এর LT Side এ MCCB স্থাপন ও অন্যান্য রক্ষণাবেক্ষণ কাজের মাধ্যমে Interruption কমাতে হবে।

প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
রাজশাহী পবিস


২৩/১/২২  
মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

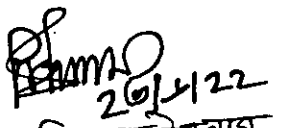
• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

১. রাজশাহী ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি গত ২১/০৯/২০২১ খ্রি: তারিখে চালু হয়। গ্রীড উপকেন্দ্রটি হতে অত্র পবিসের ৪ টি বে-ব্রেকার এর মধ্যে ০২ টি বে-ব্রেকার ইতোমধ্যে চালু করা হয়েছে। অবশিষ্ট ০২টি বে-ব্রেকার চালুর জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে রয়েছে এবং গ্রীডের সুইচিং স্টেশন (জিআইএস) নির্মাণাধীন রয়েছে। বর্ণিত সুইচিং স্টেশন নির্মাণ হলে প্রতিটি উপকেন্দ্র পৃথক ৩৩ কেভি লাইনে সংযুক্ত করা সম্ভব হবে ফলে ৩৩ কেভি লাইনের সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং গ্রাহক সেবার মানও উন্নত হবে।
২. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Rajshahi -Rangpur) প্রকল্পের মাধ্যমে ২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ২টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন কাজ করা হবে।
৩. ওভার লোডিং নিরসন, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে মালামাল প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ #৪৭৭ এমসিএম হতে #৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ #৪/০ এসিএসআর হতে #৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।
৪. লীড পবিসের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় মালামাল দ্রুত ক্রয় ও সংগ্রহ করা।
৫. নির্দিষ্ট সময় সীমার মধ্যে সার্ভিস ড্রপের আওতাধীন এবং লাইন নির্মাণের মাধ্যমে নতুন ভাবে গড়ে উঠা বাড়ীর সংযোগ প্রদান করা।
৬. পবিস সদর দপ্তরের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ, আভ্যন্তরীণ রাস্তা পাকা করন, ICBS এবং ERP Software চালু করা।
৭. নতুন উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়।
৮. Un-attended উপকেন্দ্রের সার্বিক নিরাপত্তার স্বার্থে উপকেন্দ্র সমূহে ঘর নির্মাণ করা।

**২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ০১। কমপক্ষে #৪/০ এসিএসআর তার দ্বারা নির্মিত ০৩ টি ১১ কেভি ফিডার # ৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা প্রতিস্থাপন করতে হবে।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৯.২৫% এর মধ্যে আনয়ন করা হবে।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ এর মধ্যে আনয়ন করা হবে।।
- ০৪। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ০৫। বাপবিবো হতে ১১ কেভি ডিস কানেক্ট সুইচ সংগ্রহ করতঃ ১১ কেভি ফিডার সমূহের মধ্যে ইন্টারলিংক সম্পন্ন করন।

  
খকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
জনসংসর্গ ম্যানজার

  
মোঃ সিরাজুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

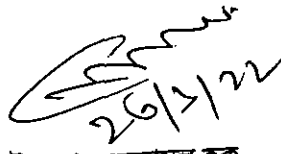
এবং

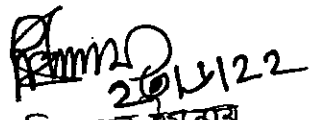
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
২৩/৬/২২  
প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
কেন্দ্রীয় কর্মসম্পাদন  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
২৩/৬/২২  
মোঃ মিরাজুল হক  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সেকশন ১:

রাজশাহী পবিস এর **দৃশ্যকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

**১.১ দৃশ্যকল্প (Vision):** রাজশাহী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুল্কাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

**১.৪ কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুল্কাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
রাজশাহী পবিস

মোঃ সিরাজুল হক  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস

সেকশন ২:

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১০৩৩০	১২০০০	৬০০০	৫০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও রাজশাহী পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৪	১.০৪	১	১	১	বিআরইবি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৪৬	৯৯.৯২	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৫৬	৮.৯০	৯.২৫	৯.২৫	৯.২৫	বিআরইবি ও রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৯৪০.৫৫৮	৪৬৩.৬৫৫	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৮.০২১	২.৮৩	৪৫	৪৫	৪৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

২০/১/২২  
 প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
 জেলা সিস্টেম ম্যানেজার  
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/১/২২  
 প্রকৌঃ সিবাচন্দ্র হোসেন  
 সভাপতি  
 রাজশাহী পবিস।

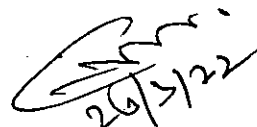



সেকশন: ৩

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমান/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.56%	8.90%	9.25%	9.25%	9.25%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	98.92%	100.00%	100.00%	100.00%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	0.10%	0.50%	0.50%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.84	1.04	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	0	0	60.00%	50.00%	50.00%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.46%	99.92%	99.00%	98.00%	98.00%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	100.00%	90.00%	90.00%	90.00%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crone Taka	4	20	17.04	25	15	15
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.09	1.07	1.04	1.07	1.10
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	95.00%	85.00%	85.00%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	85.00%	70.00%	70.00%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	89.00%	82.00%	80.00%	70.00%	70.00%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	52	17.50	615	500	450
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum		Hour	1	87.94	79.42	70	70	70		


		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100.88%	0.94%	95.00%	90.00%	90.00%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	940.558	463.655	950	950	950
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	18.021	2.83	45	45	45
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98.00%	98.00%	93.00%	93.00%	93.00%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.01%	4.14%	1.50%	4.00%	5.00%
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	100.00%	80.00%	75.00%	75.00%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	100.00%	75.00%	75.00%	75.00%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	100.00%	75.00%	75.00%	75.00%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	100.00%	75.00%	75.00%	75.00%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	43	34	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Total						70					

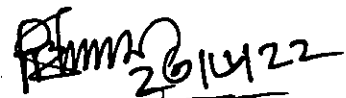
  
 মোঃ মোঃ একরামুল হক  
 কমান্ডার ম্যানজার  
 ১৯৯১

  
 মোঃ শ্রীয়াশ্রী হোসেন  
 সভাপতি  
 কলকাতা পবিস।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		

  
 প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
 সিনিয়র ম্যানেজার  
 রাজশাহী, ১০/১১/২২

  
 মোঃ মিবশ্বর হোসেন  
 সভাপতি  
 রাজশাহী পবিস।

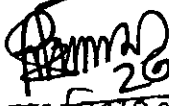
আমি, সভাপতি, রাজশাহী পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, রাজশাহী পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী:

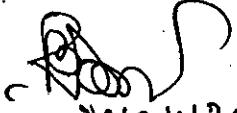
তারিখ: ২৩/৬/২২

  
২৩/৬/২২  
মোঃ সিরাজুল হক  
সভাপতি সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
২৩/৬/২২  
সি: জিএম/ জিএম  
প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ বোর্ড

  
২৩/৬/২২  
সচিব

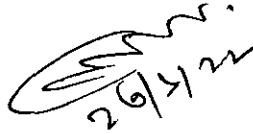
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড

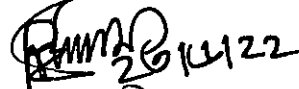
  
২৩/৬/২০২২  
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃঅঃ)পরিদপ্তর  
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাজোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

  
২৬/১/২২  
প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

  
২৬/১/২২  
মোঃ মিরাজুল হায্ন  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

সংযোজনী-২

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্পন্নতার পরিমাপের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনটের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

স্বাক্ষরিত  
২০/১/২২

থেকেঃ মোঃ একরামুল হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ


স্বাক্ষরিত  
২০/১/২২

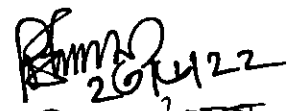
দ্বারাঃ সিরাজুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

**সংযোজনী-৩**

**রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

  
প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
জুলফিকার ম্যানজার  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ সিরাজুদীন খান  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

২৬/১/২২  
শ্রীমোঃ মোঃ একরামুল হক  
জেনারেল ম্যানেজার  
বাংলাদেশ সরকার

২৬/১/২২  
শ্রীমোঃ সিরাজুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

দপ্তর/সংস্থার নামঃ রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিট-১)
						অর্জন							

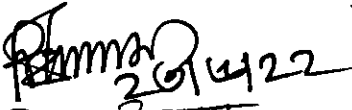
একোঃ মোঃ একরামুল হক  
জনাবের প্রধান  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মিরাজুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....</b>														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২							* ৩১-০৭-২২খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
<b>৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)</b>														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্করণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্করণ সভা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্তৃকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				


বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


  
 পক্ষীঃ মোঃ একরামুল হক  
 জেলা সচিব  
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চালিতা

  
 মোঃ রিহানুল ইসলাম  
 সভাপতি  
 রাজশাহী পবিস।

বিষয়: রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

  
 প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
 সিনিয়র প্রোগ্রামার  
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ সিদ্দিকুর রহমান  
 সভাপতি  
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
কর্মপরিকল্পনা ম্যানেজার  
বাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ সিব্বান হুসেন  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসাদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা প্রবিধিমালা স্বতঃপ্রসাদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশীকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লি প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লি প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	

*(Signature)*  
২০/১১/২২

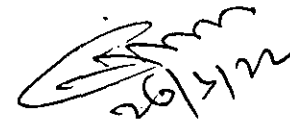
শ্রীঃ মোঃ একরামুল হক  
জরুরীকাল স্যানেজার  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সনাতন


*(Signature)*  
২০/১১/২২

শ্রীঃ শিবাজ্জাম ইমরাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সনাতন

**সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

  
 স্বাক্ষর: মোঃ একরামুল হক  
 জনস্বাস্থ্য সুরক্ষা বিভাগ  
 কাজেশ্বর, গণমাধ্যম কেন্দ্র, ঢাকা

  
 মোঃ সিরাজুদ্দীন হোসেন  
 সভাপতি  
 রাজশাহী পবিস।

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

২০/১/২২  
প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

২০/১/২২  
মোঃ সিরাজুল ইসলাম  
সভাপতি  
রাজশাহী পবিস।

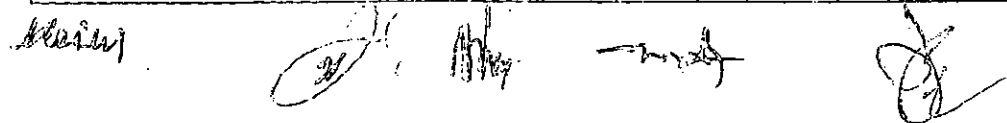


**রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি**  
**নওহাটা, রাজশাহী**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/াদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব-সম্পা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিবিএম ও এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেদসা সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব-সম্পা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
২.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইকুল অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পুক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (বিশাসন)	২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ (টি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যসংখ্যা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		প্রকৃত স্থান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যতা.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) এজিএম (আইটি)	* ৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২						* ৩১-০৭-২২য়ি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শূন্যতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের মাঝে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	ডিজিএম গণ ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম ও সদর দপ্তরের সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	ডিজিএম গণ ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

*Belvirat*  
20/11/22

সেক্রেটারী  
জাতীয় গ্রন্থাগার  
কেন্দ্রীয় কার্যালয়

*[Signature]*  
20/11/22

*[Signature]*  
20.10.2022

*[Signature]*  
20.10.22

সেক্রেটারী  
জাতীয় গ্রন্থাগার  
কেন্দ্রীয় কার্যালয়

*[Signature]*  
20/11/22

*[Signature]*  
20/11/22

সেক্রেটারী  
জাতীয় গ্রন্থাগার  
কেন্দ্রীয় কার্যালয়

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি গল্পী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) গল্পী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিানা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আমোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

*Signature*  
20/6/22  
গোপী পাটিলের উপস্থিতিতে  
গোপী পাটিলের স্বাক্ষর  
স্বাক্ষরিত

*Signature*  
20/7/22  
গোপী পাটিলের উপস্থিতিতে  
গোপী পাটিলের স্বাক্ষর  
স্বাক্ষরিত

*Signature*  
20.06.22  
20.06.22  
মোঃ আব্দুল হামিদ  
আজিানা (কম্পাস)  
আব্দুল হামিদ

*Signature*  
20/7/22  
20/7/22

প্রকৌঃ মোঃ আব্দুল হামিদ  
গোপী পাটিলের উপস্থিতিতে  
গোপী পাটিলের স্বাক্ষর  
স্বাক্ষরিত