

সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | |
| প্রস্তাবনা | |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থা ও প্রয়াণক | |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | |
| সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে। | |
| সংযোজনী ৫: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |
| সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | |

স্বাক্ষর

**সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sunamganj PBS)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

সুনামগঞ্জ জেলার সুনামগঞ্জ সদর, তাহিরপুর, বিশ্বন্তরপুর, জামালগঞ্জ, দিরাই, শাল্লা, জগন্মাথপুর, ছাতক, দোয়ারাবাজার, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ ও ধর্মপাশা উপজেলার আংশিক সমষ্টিয়ে ৩,১৭৪ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের মাধ্যমে পল্লী বিদ্যুতায়ন কর্মসূচির ধারাবাহিকভায় ১৯৯৯ সালের মার্চ মাসে এ সমিতির আত্মপ্রকাশ ঘটে। এরপর থেকে হাওড়-বাওড় ও নদী-নালা বেষ্টিত সুনামগঞ্জ জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলে শত প্রতিকুলতা অতিক্রম করে সমিতি ব্যবস্থাপনা কাজ করে যাচ্ছে। এ অঞ্চলের কৃষি, শিল্প, ব্যবসা-বাণিজ্য, মৎস্য চাষ, শিক্ষা, যোগাযোগ, বিনোদনসহ জীবনযাত্রার সার্বিক মান উন্নয়নে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অগ্রযাত্রা অব্যাহত রয়েছে। গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ০১ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ অত্র পরিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করে।

সুনামগঞ্জ পরিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (তিনি বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংখ্যোগ | নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ) | বকেয়া মাস | সিলেক্টেড লস | অভিযোগ সংখ্যা |
|---------------------------|----------------|------------------------|------------|--------------|---------------|
| ২০১৯-২০২০ | ৪০৩৩০ | ৭১৪.৮৮ | ১.১১ | ১১.৬৩% | ১৯৮৭৬ |
| ২০২০-২০২১ | ৫৪০৮৮ | ১৯৯.৮৭৯ | ০.৮৬ | ১০.৩০% | ২৬৫১১ |
| ২০২১-২০২২ (মে/২২ পর্যন্ত) | ১৯৩৬১ | ৯৮.৮৫ | ১.৫০ | ৯.০২% | ২৭২১৮ |

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৫২২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মে' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত (কিউমোলেটিভ) ৩৬৬৪৪৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পরিসে সুনামগঞ্জ সদর ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র, জামালগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দিরাই ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ছাতক-২০ এমভিএ উপকেন্দ্র, জগন্মাথপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, তাহিরপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দঃ সুনামগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দোয়ারাবাজার-(১)-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দোয়ারাবাজার-(২) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, শাল্লা ১০ এমভিএ ও বিশ্বন্তরপুর-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র সহ ১১টি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ১৩০ এমভিএ।

ইউআরআইডিএস প্রকল্পের মাধ্যমে ১০.০৬ কোটি টাকা ব্যয়ে ছাতক জোনাল অফিসের নিজস্ব ক্যাম্পাস নির্মাণ পূর্বক অফিস চালু করা হয়েছে। এছাড়াও “Modernization and Capacity Enhancement of BREB network (Chittagong-Sylhet Division) শীর্ষক” প্রকল্পের আওতায় ০৬ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ০৪ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান কাজ প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে।

অত্র পরিস এর সিলেক্টেড লস হাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ট্রুক্ষনের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃক্ষি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। শতভাগ লাইন নির্মান, লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই' ২১ হতে মে' ২২ পর্যন্ত মোট ২২ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।



সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

অত্র পরিসের আওতায় দুট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পরিসের পিক লোড ৬৩ মেঃওঃ। নিয়বণিত সমস্যাসমূহ অত্র পরিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ

০১। সুনামগঞ্জ গ্রীডের ক্যাপাসিটি $6 \times 10 / 13 = 60 / 78$ এমভিএ। অত্র গ্রীডের পিক ডিমান্ড ৬০ মেঃওঃ। সুনামগঞ্জ পরিসের লোড ৪৬ মেঃওঃ এবং পিডিবি সুনামগঞ্জ ও পিডিবি দিরাই এর মোট লোড ১৪ মেঃওঃ। উক্ত গ্রীডটি বর্তমানে সর্বোচ্চ লোডে ঢালু রয়েছে। এছাড়াও জগন্নাথপুর পিডিবির লোড সিলেট গ্রীড হতে সুনামগঞ্জ গ্রীডে স্থানান্তরের নির্মান কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ফলে আগামী শ্রীম মৌসুমে সুনামগঞ্জ গ্রীড ওভারলোড হতে পারে। সুনামগঞ্জ গ্রীডের ক্ষমতা দুট বৃদ্ধি করা প্রয়োজন। এ বিষয়ে পিজিসিবি কর্তৃপক্ষ বরাবর একাধিক পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। বাপবিরোডকেও বিষয়টি অবহিত করা হয়েছে।

০২। অত্র সমিতির জগন্নাথপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪৯.৩৩৮ কি.মি। ফিডারের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশী হয় এবং ফিডারের ফল্ট নিরসনে অনেক সময় অপচয় হয়। জগন্নাথপুর উপকেন্দ্রের জন্য প্রস্তাবিত বিবিয়ানা গ্রীড হতে একটি বিকল্প সোর্স লাইন নির্মান করা হলে লাইনের দৈর্ঘ্য হবে আনুমানিক ২৫ কি.মি। ফলে লাইন লস ও পরিসের সিস্টেম লস হ্যাস পাবে।

০৩। নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎসেবা নিশ্চিত করার জন্য সদ্য অনুমোদনপ্রাপ্ত জামালগঞ্জ সাব জোনাল অফিসের অফিস ভবন নির্মানসহ উক্ত অফিসের মাঝানঘাট ও দোয়ারাবাজার সাব জোনাল অফিসের আওতায় কাটাখালী নামক স্থানে ০১টি করে অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা প্রয়োজন।

০৪। পরিস সদর দপ্তরের ডি-টাইপ আবাসিক ভবন ৩য় তলা থেকে ৪র্থ তলায় ও ই-টাইপ আবাসিক ভবন ২য় তলা থেকে ৩য় তলায় উর্ধমুখী সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।

০৫। পরিসের সদর দপ্তরের বাউন্ডারী ওয়াল না থাকায় অফিসের নিরাপত্তা বিপ্লিত হচ্ছে এছাড়া স্টোরে রাখিত মূল্যবান বৈদ্যুতিক মালামাল চুরি হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। নিরাপত্তা জনিত কারনে বাউন্ডারী ওয়াল নির্মান করা একান্ত প্রয়োজন।

০৬। পরিসের সদর দপ্তরের অভ্যন্তরীন রাস্তা নির্মান করা প্রয়োজন।

০৭। পরিস সদর দপ্তরের অফিস ভবন ৩য় তলা থেকে ৪র্থ তলা উর্ধমুখী সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।

15/2/2023

□ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'বাপবিবো'র দিক নির্দেশনায় সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন ১০ টি উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করেছে। গ্রাহকগনের ক্রমবর্ধমান মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত "Modernization and Capacity Enhancement of BREB network (Chattogram-Sylhet Division) শীর্ষক" প্রকল্পের আওতায় নিম্নবর্ণিত কাজ প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে।

- ০১) ০৬ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০২) ০৪ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান।
- ০৩) দিরাই ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র অ্যাগমেটেশন।
- ০৪) ২৬০ কি.মি নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মান।
- ০৫) ৩৫০ কি.মি ১১ কেভি বা নিম্নচাপের লাইনের আপগ্রেডেশন।
- ০৬) ৬০০ কি.মি বিতরন লাইন রি-কন্ডাক্টরিং।
- ০৭) ১৪৮ কি.মি ৩৩ কেভি নতুন লাইন নির্মান।
- ০৮) ১৮ কি.মি ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন।
- ০৯) ২৫০ কি.মি এলটি এইচটি কনভারশন।
- ১০) ৮৫ কি.মি এলটি বেয়ার লাইন ইনসুলেটেড কন্ডাক্টরে রূপান্তর করণ।

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে "বাপবিবো"র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও অবকাঠামো উন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় নিম্নবর্ণিত পূর্ত কাজ প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে।

০১. জামালগঞ্জ সাব জোনাল অফিসের নতুন আবাসিক ভবন নির্মান।
০২. পরিসের সদর দপ্তরের বাড়িভারী ওয়াল নির্মান।
০৩. সদর দপ্তরের অফিস ভবন ৩য় তলা থেকে ৪র্থ তলায় উর্ধমুখী সম্প্রসারণ।
০৪. সদর দপ্তরের ডি-টাইপ আবাসিক ভবন ৩য় তলা থেকে ৪র্থ তলায় ও ই-টাইপ আবাসিক ভবন ২য় তলা থেকে ৩য় তলায় উর্ধমুখী সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।
০৫. সদর দপ্তরের ৬৪৪ মিটার অভ্যন্তরীন রাস্তা ও ৭৮৩ মিটার সারফেজ ড্রেন নির্মান।
০৬. সদর দপ্তরের ওপেন ইয়ার্ড ০.৭৫ মিটার উচুকরণ।
০৭. সদর দপ্তরে একটি ০৪ তলা এফ টাইপ আবাসিক ভবন ও ০১টি আনসার ব্যারাক নির্মান।

মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিতকরনের লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন বঙাবন্দু মেডিক্যাল কলেজ ও হাসপাতালে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে সদর-২ (বিএমসিএইচ ১০ এমভিএ ও তাহিরপুর-২ (টেকেরঘাট) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। বর্তমানে সুনামগঞ্জ পবিস সুনামগঞ্জ গ্রীড হতে ০৫ টি ৩৩ কেভি এফিডার ও ছাতক গ্রীক হতে ০২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হচ্ছে। প্রস্তাবিত বিবিয়ানা গ্রীড চালু হলে ০১ টি বিকল্প ৩৩ কেভি ফিডারের দিয়ে জগমাথপুর ও দিরাই উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা গেলে লাইন লস ও পরিসের সিস্টেম লস কাঞ্চিত পর্যায়ে আনয়ন করা সম্ভব হবে। বাপবিবো কর্তৃক সুনামগঞ্জ পবিসকে প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০,০০০ প্রি-পেইড মিটার বরাদ্দ প্রদান করা হলে সেগুলো দিয়ে বাণিজ্যিক সহ শিল্প গ্রাহকের মিটার পরিবর্তন করা হলে সমিতির বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে রাখা সম্ভব হবে।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১। পরিসের সিস্টেম লস ৯.০২% (মে/২২ পর্যন্ত)
- ২। পরিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৩। বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা।
- ৪। ১০ টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা।
- ৫। সুনামগঞ্জ গ্রীডের পবিস এর সুইচিং ষ্টেশনের স্পেয়ারকৃত ০১টি বে-ব্রেকারের আন্তার গ্রাউন্ড ৩৩ কেভি ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে ০১টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।
- ৬। ছাতক গ্রীড উপকেন্দ্রে ০১টি নতুন বে-ব্রেকার স্থাপন করে কোম্পানীগঞ্জ ট্যাপিং ফিডার থেকে পৃথক্কীরণ।
- ৭। ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান করা ও রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান পূর্বক লোড বিভাজন করা।
- ৮। সমিতির ক্যাম্পাসের জানমালের নিরাপত্তার স্বার্থে ফায়ার সেফটি প্লান অনুমোদন এবং অগ্নি নির্বাপক সরঞ্জামাদি স্থাপন করা।
- ৯। সমিতির ক্যাম্পাসে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের স্বার্থে ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন করা।

১০।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য:-

সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

সুনামগঞ্জ পরিস এর বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision): সুনামগঞ্জ পরিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবচ্ছিম বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিম ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জ্ঞারদারকরণ

- শুকাচার
- ই-গভর্নান্স ও উন্নাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পরিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সংজীবনণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুদ্রী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উন্নুকরণ।
- ০৫। অত্র পরিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
- ০৭। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিম বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্রোত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দুরত্তম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিত নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুস্থ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

1/2

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফলে যোথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources of Data) |
|--|--|------------|--------------|---------|--------------|-----------|---------|--|---|
| | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ | | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ | ২০২৪-২৫ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ২৭৩৯৯ | ১৫৩৮৬ | ১৬০০০ | ১২০০০ | ১০০০০ | পরিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি | MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিনিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্বক্ষেত্র অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার |
| প্রার্থিতানিক দক্ষতা ও সক্রিয়তা বৃক্ষ | Accounts Receivable | সম মাস | ০.৮৬ | ১.৫ | ১.৩৫ | ১.৩০ | ১.২৫ | বিআরইবি, পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | |
| | Accounts Payable | মাস | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | বিআরইবি, পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি | |
| | Collection Bill Ratio | % | ১০০ | ৯৩.৮২ | ৯৯.০ | ৯৮ | ৯৯ | বিআরইবি, পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | |
| বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লাস | % | ১০.৩০ | ৯.০২ | ১০.০ | ৯.৯৫ | ৯.৯০ | বিআরইবি ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি | সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.:) পরিদপ্তর ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি |
| নিরবচ্ছিম বিদ্যুৎ সরবরাহ | SAIDI | মিনিট | ১২৩৩.০২ | ১০৯৩.৩৫ | ৯৯৫ | ৯৯০ | ৯৮০ | সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.:) পরিদপ্তর ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| | SAIFI | বার | ২৬.২০ | ২৯.৯৭ | ৩৮ | ৩৬ | ৩৪ | সিস্টেম অপারেশন (কে.অ.:) পরিদপ্তর ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি | |

1/2

সেকশন ৩

সুনামগঞ্জগাঁথ বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের যান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | পদ্ধনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের যান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | শক্তিশালী/ নির্দিষ্ট (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রকল্প (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রকল্প (Projection) ২০২৪-২৫ |
|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|---------------|---|--------------|----------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ (যে-২২ পর্যন্ত) | | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিভাগ ব্যবহার উপর উপর | ৪৮ | 1.1 Reduction of System Loss | 1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 10.30 | 9.02 | 10.00 | 9.95 | 9.9 |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM S69) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 |
| | | 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0.10 | 0.23 | 0 | 0 | 0 |
| | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| ২. প্রাণিচারিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃক্ষি | ৫০ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 8 | 1.10 | 1.5 | 1.35 | 1.30 | 1.25 |
| | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 3 | — | — | 60% | 70% | 75% | |
| | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 96.5 | 93.42 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 4 | 12 | 14.18 | 10 | 12 | 12 | 14 |
| | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 1.57 | 1.51 | 1.46 | 1.45 | 1.4 | |
| | ৫০ | 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | — | — | 95 | 95 | 95 |
| | | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | — | — | 85 | 85 | 85 | |
| | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 35 | 53 | 80 | 90 | 100 |
| | | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | 183.96 | 632 | 511 | 600 | 600 | |
| | | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 75 | 70.55 | 70 | 75 | 75 | |
| | 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 95 | 118.16 | 95 | 95 | 95 | 96 |

13/12

| | | | | | | | | | | | |
|---|----|--|---|------------|---------|---|--------|---------|------|------|------|
| ৩. গ্রাহকের জীবনযান ও আর্থসামাজিক উপযোগের লক্ষ্য নিরবন্ধন ও শানসংযোগ বিষয়ে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | 8 | 3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | I | 893.17 | 1093.35 | 995 | 990 | 980 |
| | | | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | I | 15.31 | 29.98 | 38 | 36 | 34 |
| | | 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | % | I | 96 | 96 | 93 | 94 | 95 |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | I | 5.63 | 6.88 | 1.50 | 1.50 | 1.50 |
| ৪. নতুন বিষয়ায় সংযোগ ও গ্রাহকসেবার শানসময়সূচী | 22 | 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 70 | | 80 | 85 | 90 |
| | | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 70 | | 75 | 80 | 85 |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | | 75 | 80 | 85 |
| | | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 50 | | 75 | 80 | 85 |
| | | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 2 | 50 | 55 | 20 | 22 | 23 |
| | | | 4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Total | | | | | | | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |

157/2023

আমি সভাপতি, সুনামগঞ্জ পরিস হিসেবে, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি সুনামগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

শাস্ত্রীয় পরিভাষা

३४

তারিখঃ

মঙ্গলবা
সভাপতি ২৫.৫.২২

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সভাপত্তি সমিতি বোর্ড সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১০৫২
জ্যোতি

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেলারেল ম্যানেজার
সুনামগঞ্জ পরিস

সংক্ষিপ্ত

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড মোঃ শামীম আহসান সচিব, বাপবিবোর্ড

Programming

পরিচালক ফরিদ শরীফ উদ্দিন আহমেদ পরিচালক

পবিস মনিটরিংস স্নাইকেজ প্রোগ্রাম অফিসিয়েল (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

সুশাসন ও সংযোরমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মাত্রিক বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | পৃষ্ঠা অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | | |
|---|---------------------------------------|--|---|-------------------------------------|---------------|---|--------------|-----------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ *এপ্রিল-২২ | অসাধারণ (100%) | | | | |
| সুশাসন ও সংযোরমূলক কার্যক্রমের বাতুবাহ্যন জোরবারকরণ | ৫০ | ১) শুভচার কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যন | শুভচার কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যিত | | | ১০ | সংযোজনী-৪ | | | | | | |
| | | ২) ই-গভর্নেন্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যন | ই-গভর্নেন্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যিত | | | ১০ | সংযোজনী-৫ | | | | | | |
| | | ৩) ডেটা অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যন | ডেটা অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যিত | | | ৫ | সংযোজনী-৬ | | | | | | |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যিত | | | ৪ | সংযোজনী-৭ | | | | | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যন | সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাতুবাহ্যিত | | | ৩ | সংযোজনী-৮ | | | | | | |

সংযোজনী - ১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

| | |
|-------------|---|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/পিবিএস | সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিউ কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুকাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |
| GRS | Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা) |
| RTI | Right to Information (তথ্য অধিকার) |

122

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রগাণক

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|-----------|--|----------------------|--|---|
| ১। | সিস্টেম লস হাসকরণ | সিস্টেম লস হাস | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ২। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | পরিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৫। | নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI, SAIFI | সিস্টেম অপারেশন (কে:আ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৬। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | Consumer Complain | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| ৭। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি | |
| ৮। | আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার |

1/2

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|------------------------|--|---|--|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সম্ভালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ক্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সময়স | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |

সংযোজনী-৪ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | মন্তব্য | |
|---|------------------------|---------------|----------------------|---|--|--|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| | | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (মানব সম্পদ) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিকান্ড | ৮ | % | এজিএম (মানব সম্পদ) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| ১.৪ শুক্রাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (মানব সম্পদ) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যোগ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভিত্তি অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিকার-পরিচ্ছন্নতাবৃত্তি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশবুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম- পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | *২টি ৩০ জুন ২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | | | | | ২টি ৩০ জুন ২০২৩ | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবেক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | মন্তব্য | |
|--|--|---------------|--------|---|--|--|------------------|-------------------|----------------|--------------------|--------------|-------------|----|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অজিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার..... | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইট প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | *৩১-০৭-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ৩১-০৭-২২ | | | | | | | |
| ৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলি প্রতিক্রিয়াধৰ্ম সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ডিতিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উত্থান বৈঠক" আয়োজন | উত্থান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/ পরিদর্শন | ৮ | % | সকল অফিস প্রধান বিভাগীয় প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তুকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তুকরণ সভা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |

23.06.22
(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (সদস্য সম্পদ)

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(অলিউর রহমান (চৌধুরী))
এজিএম (অর্থ)

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(মোঃ ইত্তাইম তালুকদার)
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(খ. ম. কুমুরত-ই-এলাহী)
এজিএম (প্রশাসন)

ও
সদস্য সচিব
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(মকবুল আলম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(সুজিত কুমার বিহাস)
জেনারেল ম্যানেজার

ও
আহবায়ক
শুকাচার কমিটি

সংযোজনী-৫ ই - গভর্নাস ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২৩

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | |
|------|--|--|--------|---------------------------|------------------------|------------|------------|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ০১. | [১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২০২৩ | ৩০/০৩/২০২৩ | ১৩/০৪/২০২৩ |
| ০২. | [২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১০ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৩. | [৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ৮ | ৩ | ২ |
| ০৪. | [৪.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত। | [৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | -- |
| ০৫ | [৫.১] ই-গভর্নাস ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত। | সংখ্যা | ৬ | ৮ | ৩ | ২ |
| | | [৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা অর্থবার্ষিক স্ব-শুল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত। | সংখ্যা | ৮ | ১৫/০১/২০২৩ | ৩১/০১/২০২৩ | ০৯/০২/২০২৩ |

Rahmat
23-06-22
(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (মানব সম্পদ)

ও
সদস্য
শুধুচার কমিটি

23-06-22 fayam
(অলিউর রহমান চৌধুরী)
এজিএম (অর্থ)

23-06-22
(মোঃ ইরাহিম তালুকদার)
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত

ও
সদস্য
শুধুচার কমিটি

Ajay
23-06-22
(খ.ম. কুদ্রত-ই-গলাহী)
এজিএম (প্রশাসন)

ও
সদস্য সচিব
শুধুচার কমিটি

23-06-22
(মকবুল আলম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

ও
সদস্য
শুধুচার কমিটি

16D
23-06-22
(সুজিত কুমার দিঘীশ্বর)
জেনারেল ম্যানেজার

ও
আবাসিক
শুধুচার কমিটি

সংযোজনী-৬ তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কার্য সম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|-------------------------------|-----|--|--|--------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------------------|
| | | | | | | | | অসাধার ণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রার্থিতানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি। | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | ১০০ | ১০০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | -- | -- |
| সক্ষমতা বৃক্ষি | ১৫ | [১.২] স্বপ্নোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৮ | ৩১-১২- ২১ | -- | ৩১-১২- ২০২২ | ১৫-০১- ২০২৩ | ৩১-০১- ২০২৩ | -- | -- |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | -- | ২০- ০১-২২ | ১৫-১০- ২০২২ | ৩১-১০- ২০২২ | ৩০-১১- ২০২২ | -- | -- |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | ৩১-১২- ২১ | -- | ৩১-১২- ২০২২ | ১৫-০১- ২০২৩ | ৩১-০১- ২০২৩ | -- | -- |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক | সংখ্যা | ০৮ | ১ | ১ | ৩ | ২ | ১ | -- | -- |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, ক্ষতি প্রযোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | ১ | ১ | ৩ | ২ | ১ | -- | -- |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | ৮ | ৮ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | | | | | | | | | | | |

(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (মানব সম্পদ)

ও

সদস্য
শুক্রাচার কমিটি

(অলিউর রহমান চৌধুরী)
এজিএম (অর্থ)

ও

সদস্য
শুক্রাচার কমিটি

(মোঃ ইরাহিম তালুকদার)
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত

ও

সদস্য
শুক্রাচার কমিটি

(খ.ম.কুদরত-ই-গলাহী)
এজিএম (প্রশাসন)

ও

সদস্য সচিব
শুক্রাচার কমিটি

(মকবুল আলম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

ও

সদস্য
শুক্রাচার কমিটি

(সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

ও

আহবায়ক
শুক্রাচার কমিটি

সংযোজনী-৭ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|------------------------|-----|--|---|--------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|-------|--------------|--------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ। | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৮ | ৩ | ৩ | ৮ | ৩ | | | |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষক বরাবর প্রেরণ। | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ১০০% | ১০০% | ১০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | ১ | ১ | ২ | ১ | - | - | |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ডিভিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৮ | ৮ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেক্ষেত্জ্ঞারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | ১ | ১ | ২ | ১ | | | |

23.06.22
(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (সান্দেশ সম্পদ)

ও

সদস্য
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(অলিউর রহমান চৌধুরী)
এজিএম (অর্থ)

ও

সদস্য
শুকাচার কমিটি

23.06.22
(মোঃ ইত্তাহিম তালুকদার)
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত

ও

সদস্য
শুকাচার কমিটি

২৩.০৬.২২
(শ. ম. কুদরত-ই-গলাই)
এজিএম (প্রশাসন)

ও

সদস্য সচিব
শুকাচার কমিটি

২৩.০৬.২২
(মকবুল আলম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

ও

সদস্য
শুকাচার কমিটি

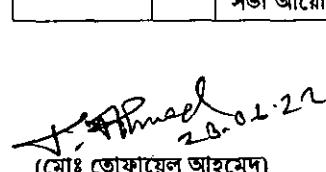
২৩.০৬.২২
(সুজিত কুমার রিষ্যাস)
জেনারেল ম্যানেজার

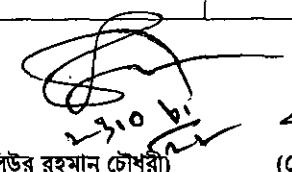
ও

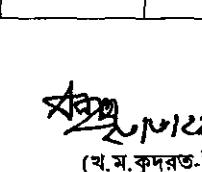
আহবায়ক
শুকাচার কমিটি

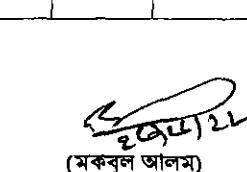
সংযোজনী-৮ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

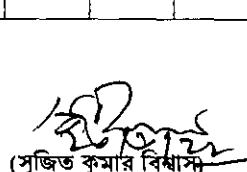
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২ | লক্ষ্যযোগ্য কার্যক্রম | | | | |
|------------------------|-----|--|---|--------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রার্থীনিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনৰ্গঠন। | [১.১.১] কমিটি পুনৰ্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিকান্ড বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৮ | ১০০% | ১০০% | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ২ | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ। | [১.৪.১] হালনাগাদকরণ | সংখ্যা | ৯ | ৩ | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| সঞ্চয়তা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেকনোলজির সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৮ | ১ | ১ | ২ | ১ | | | |


 (মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
 এজিএম (মানব সম্পদ)
 ও
 সদস্য
 শুকাচার কমিটি


 (মোঃ ইরাহিম তালুকদার)
 এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত
 ও
 সদস্য
 শুকাচার কমিটি


 (খ. ম. কুদরত-ই-লাহী)
 এজিএম (প্রশাসন)
 ও
 সদস্য সচিব
 শুকাচার কমিটি


 (মকাবুল আলম)
 ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)
 ও
 সদস্য
 শুকাচার কমিটি


 (সুজেত কুমার বিষ্বাস)
 জেনারেল ম্যানেজার
 ও
 আহবায়ক
 শুকাচার কমিটি

জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: সুনামগঞ্জ পটী বিদ্যুৎ সমিতি।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসূচন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | মতব্য | |
|--|-------------------------|---------------|----------------------|---|--|--|------------------|-------------------|----------------|--------------------|-----------------------|-------|----|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (মানব সম্পদ) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিফাউন্ট বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিফাউন্ট | ৪ | % | এজিএম (মানব সম্পদ) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুকাচার সংজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (মানব সম্পদ) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিগড়ি ইত্যুভূতি অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃক্তি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুয়ের ব্যবস্থা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম- পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | *২টি ৩০ জুন ২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | ২টি ৩০ জুন ২০২৩ | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

*০২ (দুটি) টি
কাজের নির্যাতিত
বিবরণ ১ পত্তা
এবং উক্ত কাজের
বর্তমান অবস্থার ১
টি আলোকচিত্র
(পরিশিষ্ট-১)

15 Dms

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | শুভকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রণতি পরিবেক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | মতবা | |
|---|---|---------------|--------|---|--|--|---|------------------|-------------------|----------------|--------------------|--------------|---------------|--|
| | | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র..... | | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | *৩১-০৭-২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১-০৭-২২ | | | | | | | * ৩১-০৭-২২ প্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা। |
| ৩. শুধুমাত্র এবং দুর্বিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/ পরিদর্শন | ৮ | % | সকল অফিস প্রধান বিভাগীয় প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তুকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তুকরণ সভা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | | |

Rehmed
21-06-22

(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (মানব সম্পদ)

ও
সদস্য

শুধুমাত্র কমিটি

21-06-22
(অলিউর রহমান চৌধুরী)

এজিএম (অর্থ)

ও

সদস্য

শুধুমাত্র কমিটি

21-06-22
(মোঃ ইরাহিম তালুকদার)

এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত

ও

সদস্য

শুধুমাত্র কমিটি

21-06-22
(খ.ম. কুরুত-ই-এলাহী)

এজিএম (প্রশাসন)

ও

সদস্য সচিব

শুধুমাত্র কমিটি

21-06-22
(মকবুল আলম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

ও

সদস্য

শুধুমাত্র কমিটি

21-06-22
(সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

ও

আহবায়ক

শুধুমাত্র কমিটি

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: জাতীয় শুকাচার কোশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম | বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া | প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে | মন্তব্য |
|----------------|---------------------|--|--|--|
| ১.৫ | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | <p>(ক) <u>আন্তর্জাতিক সংক্রান্তি:</u></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবান্নমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ:</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তি:</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকক্ষে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> | উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে। | ৩০ জুন ২০২৩ খ্রি এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে। |

21.06.22
(মোঃ তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (যানব সম্পদ)

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

21.06.22
(অলিউর রহমান চৌধুরী)
এজিএম (অর্থ)

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

21.06.22
(মোঃ ইব্রাহিম তালুকদার)
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

21.06.22
(খ. ম. কুদ্রত-ই-এলাহী)
এজিএম (প্রশাসন)

ও
সদস্য সচিব
শুকাচার কমিটি

21.06.22
(মকবুল আলম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

ও
সদস্য
শুকাচার কমিটি

21.06.22
(সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

ও
আহবাবক
শুকাচার কমিটি