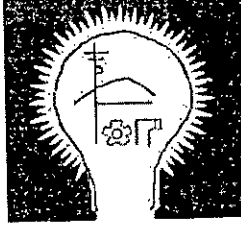


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সভাপতি

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	১
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	::



মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ ডি এম (ই এন্ড সি)  
টাইমাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



প্রকৌঃ রিপন কুমার দাম  
ডিজিএন (সদর-কারিগরী)  
টাইমাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর  
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Tangail PBS)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):**

টাঙ্গাইল জেলার টাঙ্গাইল সদর, মির্জাপুর, দেলদুয়ার, বাসাইল, সখীপুর, নাগরপুর, কালিহাতী উপজেলার (আংশিক) এবং সিরাজগঞ্জ জেলার চৌহালী (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ২০২৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃপকল্প বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	২৮৪৮০	৪৬১	১.২৯	১০.০২%
২০২০-২০২১	৩৮৯২৭	৩৫৬	.৭৭	৯.৮১%
২০২১-২০২২ (এপ্রিল'২২ পর্যন্ত)	২৪০১০	২৪৯	১.১০	৯.৪৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০৫৪২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৩৭,৮৬৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৯(উনিশ)টি উপকেন্দ্র (০১ টি ২৫ এমভিএ, ০৫ টি ২০এমভিএ, ০৩টি ১৫এমভিএ এবং ১০টি ১০ এমভিএ) রয়েছে। টাঙ্গাইল জেলার সবগুলো উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**


০১। অত্র পবিসের আওতায় ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে যার মধ্যে দুইটি ফিডারের লোড২৪ মেঃওঃ এবং আরেকটি ফিডারের লোড ২৩ হওয়ায় ৩৩ কেভি লস প্রায় ৩%। ফিডার সমূহের লোড এবং দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় গ্রাহক প্রান্তে লোভোল্টেজ বিরাজ করছে। ফলশ্রুতিতে ১১ কেভি লাইন লস বৃদ্ধি পাচ্ছে।


০২। অত্র পবিসের আওতাধীন মির্জাপুরে পিজিসিবি কর্তৃক একটি জিআইএস গ্রীড নির্মানের কাজ চলমান রয়েছে। ৩৩ কেভি লাইন লস কমানো এবং লোভোল্টেজ সমস্যা সমাধানের জন্য মির্জাপুর গ্রীড উপকেন্দ্রটি দ্রুত চালু করা প্রয়োজন। পবিসের মধ্যে মির্জাপুর উপজেলা একটি দ্রুত বর্ধনশীল শিল্প এলাকা। বর্তমানে এ উপজেলায় ০২টি জোনাল অফিস রয়েছে। দুইটি জোনাল অফিসের উপকেন্দ্র সমূহ টাঙ্গাইল গ্রীড এবং কবিরপুর গ্রীড হতে দূরবর্তী হওয়াতে ভোল্টেজ কম পাওয়া যায়।

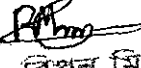
০৩। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে, একই সাথে বিদ্যুৎ ব্যবহারও ব্যাপক হারে বৃদ্ধি পাচ্ছে। গত বছর পিক ডিমান্ড ছিল ১৭ মেঃওঃ এবং বর্তমানে পিক ডিমান্ড ১৭২ মেঃওঃ যা ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ১৮৫ মেঃওঃ হবে বলে অনুমান করা যায়। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন মির্জাপুর গ্রীড চালু না হওয়া পর্যন্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ এবং ৩৩ কেভি সিস্টেম লস ২% এর নিচে আনতে সম্ভব হবে না। নির্মানাধীন মির্জাপুর গ্রীড হতে ৬টি ৩৩ কেভি ফিডার এবং মাওনা গ্রীড হতে ১টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান কাজ চলমান আছে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ০৩ টি উপকেন্দ্র (কালিহাতী-৪, মির্জাপুর-৮ এবং নাগরপুর-২) নির্মান কাজ চলমান আছে। এছাড়া ভবিষ্যত লোড চাহিদা মেটানোর জন্য ৭টি নতুন উপকেন্দ্র (টাঙ্গাইল-৪, নাগরপুর-৩, মির্জাপুর-৯,১০,১১, দেলদুয়ার-৩,৪) নির্মান ও ৫টি উপকেন্দ্র (টাঙ্গাইল-১, দেলদুয়ার-২, মির্জাপুর-১,২,৪) আপগ্রেডেশন করার প্রস্তাব রয়েছে।

  
মেঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পবিস

  
টাঙ্গাইল পবিসের প্রধান কার্যালয়  
এজিএম (অর্থ-স্বত্বাধিকার)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
রিপন মিয়া  
এজিএম (অর্থ-স্বত্বাধিকার)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০৩ টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ৯.১০% অর্জন করা।
- ০৪। নতুন ৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।
- ০৫। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০৬। গির্জাপুর জিআইএস গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা।



উপস্থিত সিনিয়র  
কাজসূচী  
পবিস বিভাগ  
মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাইটেল পবিস



স্বাক্ষরিত  
উপস্থিত সিনিয়র  
কাজসূচী  
পবিস বিভাগ  
মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাইটেল পবিস

## প্রস্তাবনা

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

:-

## সভাপতি

## টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

## সচিব

## বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের -২৩- খ্রিষ্টাব্দ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)

- ১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ২) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৩) গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ৪) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ( মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত )

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেলা আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ জি এম (ই এন্ড সি)

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ সাব্বু সাইদ  
সিনিয়র সিনিয়র ম্যানেজার  
(ই এন্ড এম সদর দপ্তর)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ খালেদ হোসেন দাম  
ডিজিএম (সদর-কারিগরী)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সদর দপ্তর  
টাঙ্গাইল

সেকশন ২

টাজাহিল পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব ( Outcome/ Impact )

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ(Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র ( Sources of Data )
			২০২০- ২১	২০২১-২২ (এপ্রিল'২২পর্য ন্ত)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৮,৯২৭	২৪,০১০	১০,০০০	৯,৫০০	৯,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৭	১.১০	১.০০	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়।	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০৩.৫৫	৯৭.১০	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়।	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৮১	৯.৪৭	৯.১০	৯.৩০	৯.১০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্য নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৫৯২	৩৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১০.৬০	৮.২৪	৩২	২৮	২৫	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

R. Hossain  
এজিএম (অপারেশন)  
টাজাহিল পবিস

18 রেজাউল ক্বারী  
এজিএম (আইটি)  
টাজাহিল পবিস

১৪

১৫

১৬

১৭

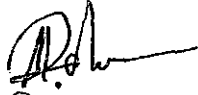
১৮  
১৯  
২০  
২১  
২২  
২৩  
২৪  
২৫  
২৬  
২৭  
২৮  
২৯  
৩০  
৩১  
৩২  
৩৩  
৩৪  
৩৫  
৩৬  
৩৭  
৩৮  
৩৯  
৪০  
৪১  
৪২  
৪৩  
৪৪  
৪৫  
৪৬  
৪৭  
৪৮  
৪৯  
৫০  
৫১  
৫২  
৫৩  
৫৪  
৫৫  
৫৬  
৫৭  
৫৮  
৫৯  
৬০  
৬১  
৬২  
৬৩  
৬৪  
৬৫  
৬৬  
৬৭  
৬৮  
৬৯  
৭০  
৭১  
৭২  
৭৩  
৭৪  
৭৫  
৭৬  
৭৭  
৭৮  
৭৯  
৮০  
৮১  
৮২  
৮৩  
৮৪  
৮৫  
৮৬  
৮৭  
৮৮  
৮৯  
৯০  
৯১  
৯২  
৯৩  
৯৪  
৯৫  
৯৬  
৯৭  
৯৮  
৯৯  
১০০

১০১  
১০২  
১০৩  
১০৪  
১০৫  
১০৬  
১০৭  
১০৮  
১০৯  
১১০  
১১১  
১১২  
১১৩  
১১৪  
১১৫  
১১৬  
১১৭  
১১৮  
১১৯  
১২০  
১২১  
১২২  
১২৩  
১২৪  
১২৫  
১২৬  
১২৭  
১২৮  
১২৯  
১৩০  
১৩১  
১৩২  
১৩৩  
১৩৪  
১৩৫  
১৩৬  
১৩৭  
১৩৮  
১৩৯  
১৪০  
১৪১  
১৪২  
১৪৩  
১৪৪  
১৪৫  
১৪৬  
১৪৭  
১৪৮  
১৪৯  
১৫০  
১৫১  
১৫২  
১৫৩  
১৫৪  
১৫৫  
১৫৬  
১৫৭  
১৫৮  
১৫৯  
১৬০  
১৬১  
১৬২  
১৬৩  
১৬৪  
১৬৫  
১৬৬  
১৬৭  
১৬৮  
১৬৯  
১৭০  
১৭১  
১৭২  
১৭৩  
১৭৪  
১৭৫  
১৭৬  
১৭৭  
১৭৮  
১৭৯  
১৮০  
১৮১  
১৮২  
১৮৩  
১৮৪  
১৮৫  
১৮৬  
১৮৭  
১৮৮  
১৮৯  
১৯০  
১৯১  
১৯২  
১৯৩  
১৯৪  
১৯৫  
১৯৬  
১৯৭  
১৯৮  
১৯৯  
২০০

আমি, সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

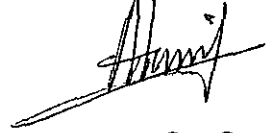
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

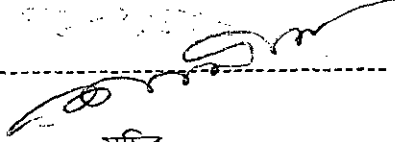


(মোঃ মিজানুর রহমান)  
সভাপতি  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত:



(মোঃ আবু হানিফ মিয়া)  
জেনারেল ম্যানেজার  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড



মোঃ শূজাত হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ)  
গণদিলো, ঢাকা।

পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ)  
পরিদপ্তর



সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	রিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

১৯  
২০  
২১  
২২  
২৩  
২৪  
২৫

রেজাল্ট করিম  
জএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পবিস

MB

Signature

Signature

Signature


মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ জি এম (ই এন্ড সি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌশল রিপন কুমার দাস  
ডিজিএম (সদর-কম্পিউটারী)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সংযোজনী-২


### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of software	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

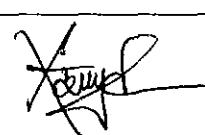
  
রিপন কুমার

রিপন কুমার (অফিস সহকারী) Budget Implementation

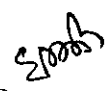
রিপন কুমার (অফিস সহকারী) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
: রেজাল্ট কারি  
জিএম (আইটি)  
টাইমলাইন পবিস

  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ জি এম (ই এড সি)  
টাইমলাইন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ আবু সাইদ  
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  
(এ এড এম.সমস্ব দপ্তর)  
টাইমলাইন পবিস

১০

  
একৌঃ রিপন কুমার দাস  
ডি.জি.এম (সদর-কারিগরী)  
টাইমলাইন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাসাইল পবিস

রিপন মিয়া  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
টাসাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ সোহাগ হোসেন  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
টাসাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সংগঠন ও উপকেন্দ্র হতে বে-শ্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সময়াস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

*RMP*

রিপন মিয়া  
জিএম (অর্থ-সংক্রান্ত)  
টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*RMP*  
রেজাউল করিম  
জিএম (আইটি)  
টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*RMP*  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
জিএম (ই-এন্ড সি)  
টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*RMP*  
মোঃ আবু সাইদ  
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  
(ও এন্ড গ্রাম-সদর দপ্তর)  
টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*RMP*  
প্রকৌঃ রিপন কুমার দাম  
ডিভিএম (সদর-কারিগরি)  
টঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		দক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ সমাখ্যারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.81%	9.47%	9.10%	9.30%	9.10%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	83%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.04%	0%	0.10%	0.10%	0.10%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.77	1.10	1.00	1.05	1.05
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	.....	.....	60%	50%	40%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	103.55%	97.10%	99%	98%	98%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	76.23%	100%	100%	100%
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Creore Taka	4	35.35	7.99	25	30	35	
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.78	0.84	0.79	0.90	0.95	
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	.....	.....	95%	90%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	.....	.....	85%	85%	90%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	81%	85%	90%	95%
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum		km	2	50 & 564.47	85 & 474	550	550	550		
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum		Hour	1	68.42	74.26	70	75	75		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	98.16%	89%	95%	95%	95%		

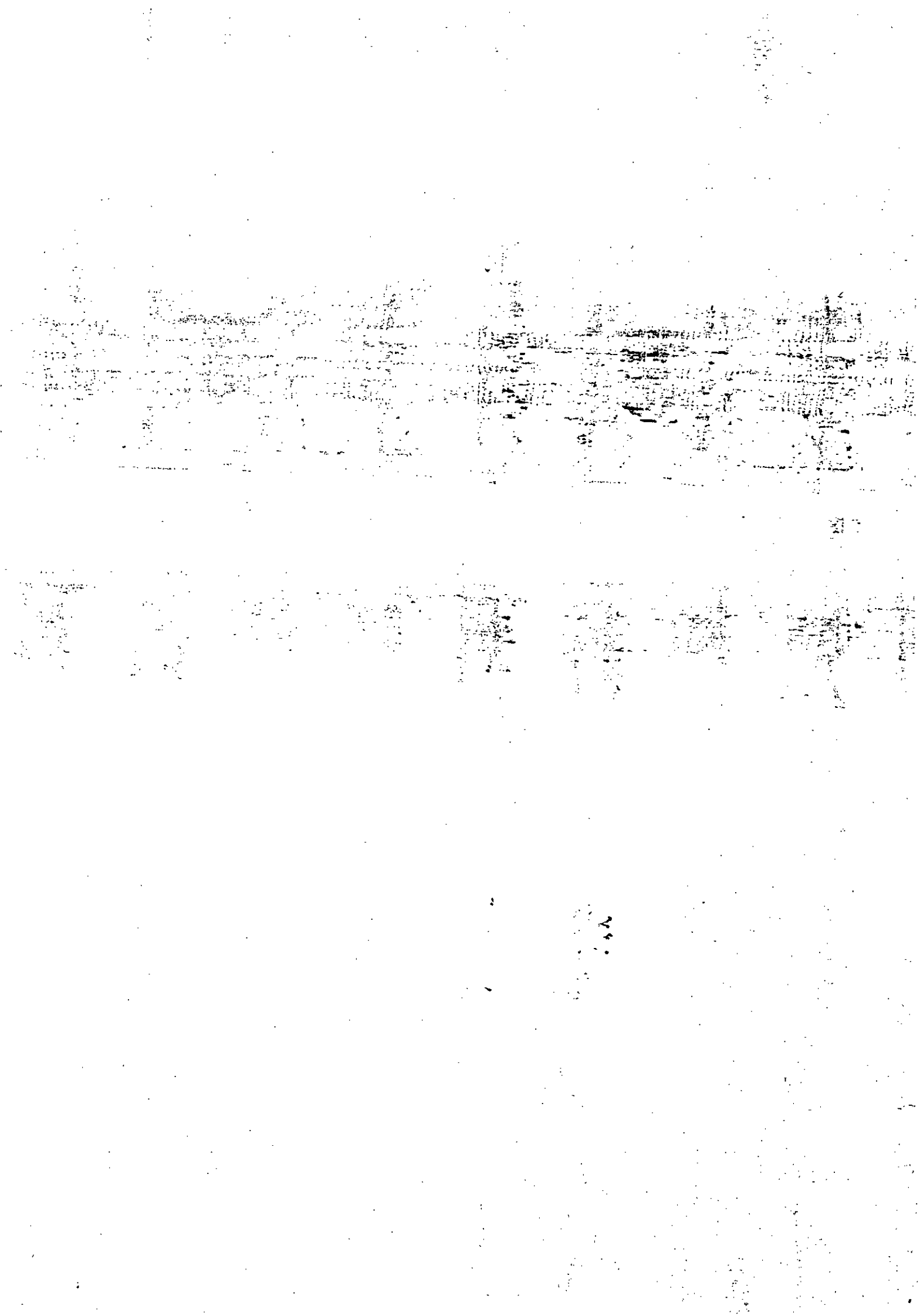
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সচিব

আবু সাইদ  
সিনিয়র প্রোগ্রামার  
মালভাঙ্গা  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রেজওয়াল করিম  
এসিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

MR

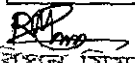
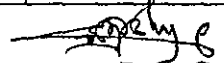

SR





**টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কবচয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অডিযোগ প্রতিষ্ঠানকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

সি.এম. আমিনুল ইসলাম  
 এ.এম. (অর্থ-স্বাক্ষর)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রেজাউল করিম  
 এ.এম. (আইটি)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আমিনুল ইসলাম  
 এ.এম. (অর্থ-স্বাক্ষর)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



**টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সফলতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪		১৫/১১/২০২১	৩১-১২- ২০২২/ ৩০-০৬- ২০২৩	১৫-০১- ২০২৩	৩১- ০১- ২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩		১০/১০/২০২১	১৫-১০- ২০২২	৩১- ১০- ২০২২	৩০- ১১- ২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	১০/১০/২০২১	১৫/১২/২০২২	৩১-১২- ২০২২	১৫-০১- ২০২৩	৩১- ০১- ২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	৩	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	২	১	-	-
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লী প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লী প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৪	৩	২	১	-	

*(Signature)*

কর্মসম্পাদন  
এজিএম (অর্থ-স্বতঃপ্রণোদিত)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*(Signature)*  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


দপ্তর/সংস্থার নাম: টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ১৫/০৩/২৩ ও ১৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা			১টি	১টি			
						অর্জন							

  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ জি এম (ই এড সি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ রেজাউল করিম  
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  
এ এড এম-সঙ্গর দপ্তর  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
প্রকৌশল বিশেষ কর্মচারী দাম  
ডিজিএম (সদর-ফারিগারী)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচাচর.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২						* ৩১-০৭-২২য়ি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।
৩. শুল্কচাচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম (কারিগরী)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

*RMP*  
রিপন সিয়া  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*RMP*  
মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পবিস

*RMP*  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ জি এম (ই এড সি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


*RMP*  
মোঃ আব্দুল আজিজ  
স্বাক্ষরী জেনারেল ম্যানেজার  
(ও এড এম এমসিসি দপ্তর)  
টাঙ্গাইল পবিস


*RMP*  
মোঃ আব্দুল আজিজ  
স্বাক্ষরী জেনারেল ম্যানেজার  
(ও এড এম এমসিসি দপ্তর)  
টাঙ্গাইল পবিস


*RMP*  
প্রকৌশল রিপন কুমার দাম  
ডিজিএম (সদস্য-কারিগরী)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

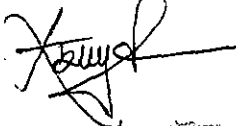
বিষয়: টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।


অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থায় ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

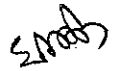
  
 নিম্নের মিয়া  
 এজিএম (অর্থ-স্বাস্থ্য) ১.৫  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ রেজাউল করিম  
 এজিএম (আইটি)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ রাফিকুল ইসলাম  
 এ জি এম (ই এড সি)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ আর্বি সাইদ  
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  
 এ জি এম-সদর দপ্তর  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ রেজাউল করিম  
 এজিএম (অর্থ-স্বাস্থ্য)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 প্রকৌঃ রিপন কুমার দাস  
 ডিজিএম (সদর-কারিগরি)  
 টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
এ জি এম (ই এড সি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আব্দুল সাহিদ  
সহকারী জেলাপ্রোগ্রাম ম্যানেজার  
(ও এড এম-সদর দপ্তর)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রিপন কুমার দাস  
ডিজিএম (সদর-কারিগরি)  
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পবিস

মোঃ রেজাউল করিম  
এজিএম (আইটি)  
টাঙ্গাইল পবিস

১২