পরিশিষ্ট-ক

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ১
ISO 9001:2015 Certified

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, সমিতি বোর্ড; নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি”

(মেয়াদকালঃ জুলাই ১, ২০২২ খ্রিঃ-জুন ৩০, ২০২৩ খ্রিঃ)

সুচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৪
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন-১: নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৬
সেকশন-২: নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৭
সেকশন-৩: নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮-১৩
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-২১
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২২
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৫

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :**

নাটোর জেলার 'নাটোর সদর (আংশিক), বাগাতিপাড়া (আংশিক), নলডাঙ্গা, সিংড়া' ও রাজশাহী জেলার 'পুঠিয়া ও বাগমারা' উপজেলার সমন্বয়ে সর্বমোট ১৬৩৩ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছানোর পরে এসডিজি-২০৩০ ও রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ এবং ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (টি)	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	৪০১৭৫	২৮৯.০০	১.০৮	১০.২৫%
২০২০-২০২১	২৫২৩৭	১৯৪.০০	১.১০	৯.০৫%
২০২১-২০২২ (মে, ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত)	১৬৫৬৭	১৬০.০০	১.৪৪	৮.৬০%

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে চলতি অর্থ বছরে ১৬০.০০ কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ২৪৪৯৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ১২ টি উপকেন্দ্র (ফুলবাগান-২৫ এমভিএ, লোচনগড়-২০ এমভিএ, দত্তপাড়া-১০ এমভিএ, বাগাতিপাড়া-১০ এমভিএ, নলডাঙ্গা-১০ এমভিএ, সিংড়া-২০ এমভিএ, জামতলী-১৫ এমভিএ, বাগমারা-২৫ এমভিএ, হাটগাঙ্গোপাড়া-১৫ এমভিএ, তাহেরপুর-১০ এমভিএ, পুঠিয়া-১৫ এমভিএ এবং বানেশ্বর-১৫ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন নাটোর জেলার 'নাটোর সদর (আংশিক), বাগাতিপাড়া (আংশিক), নলডাঙ্গা, সিংড়া' এবং রাজশাহী জেলার 'পুঠিয়া ও বাগমারা' উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ইতোমধ্যে বর্ণিত উপজেলাসমূহে শতভাগ বিদ্যুতায়ন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শুভ উদ্বোধন ঘোষণা করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ খ্রিঃ অর্থ বছরের মে, ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত ১২২৫ টি ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে ও বৈদ্যুতিক লাইনের ২০০০ টি পুরাতন খুঁটি পরিবর্তন করা হয়েছে, বিভিন্ন সাইজের তার পরিবর্তন করা হয়েছে ১৪০ কিলোমিটার, কানেক্টর চাপা হয়েছে ৮৩৬৯১ টি, নতুন ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে এবং ফিডার বাইফারগেট করে পূর্ববর্তী ৭৪ টি ১১ কেভি ফিডার হতে উন্নিত করে বর্তমানে ৭৭ টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। এছাড়াও, সার্বিক ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মানোন্নয়নের স্বীকৃতস্বরূপ ২০১৮ খ্রিঃ নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ISO-9001:2015 সনদপত্র অর্জন করেছেন।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

(ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা বিদ্যমান। যার কারণে, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতায় নতুনভাবে ৩৩/১১ কেভিএ উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন নির্মান বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।

(খ) নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এ নাটোর ১৩২/৩৩ কেভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র (হরিশপুর গ্রীড) হতে ০৯ টি ৩৩/১১ কেভিএ উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন এবং রাজশাহী গ্রীড (কাটাখালী গ্রীড) হতে ০২ টি ৩৩/১১ কেভিএ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন সংযুক্ত, যার সর্ব্বোর্চ দৈর্ঘ্য ৪৯ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২.৭৮ কিঃ মিঃ। ফলে ৩৩ কেভিএ লাইন লস প্রায় ৩.০০%। ৩৩ কেভিএ লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় বৈদ্যুতিক লাইন ফল্ট হলে তা নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কষ্টসাধ্য হয়ে পড়ে।

(গ) নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর চলতি অর্থ বছরের পিক ডিমান্ড ১২০ মেগাওয়াট, যা ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ অর্থ বছরে প্রায় ১৩২ মেগাওয়াট হতে পারে।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

বর্তমানে অত্র পবিস এর বাগমারা জোনাল অফিসের আওতায় ১১ টি ইউনিয়ন এবং ০২ টি পৌরসভার সর্বমোট ৮৪৭৫৭ জন ও হাটগাংগোপাড়া সাব-জোনাল অফিসের আওতায় সর্বমোট ৩৩৯০৮ জন গ্রাহক রয়েছে। যার প্রেক্ষিতে, উক্ত জোনাল অফিসের আওতায় ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পুরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাগমারা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক ০১ টি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর তা হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র পবিস এর সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আণয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভিএ লাইন লস হ্রাস পাবে। একই সাথে বকেয়া মাসের টার্গেট অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। এছাড়াও শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় সিংড়া-৩ (খেজুর তলা) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে আছে। অত্র পবিস ১৯৮১ সালে বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম শুরু করেন; যার প্রেক্ষিতে, বৈদ্যুতিক লাইনে স্থাপিত প্রয়োজনীয় সংখ্যক পুরাতন পোল পরিবর্তন করা হচ্ছে। সেই সাথে পুরাতন তার, মিটার ও ট্রান্সফরমার পরিবর্তন এবং লোড বিভাজন ও বৈদ্যুতিক লাইনের বিভিন্ন পয়েন্টে কানেক্টর চাপানোর কাজ চলমান আছে। ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ অর্থ বছরের আওতায় বৈদ্যুতিক লাইন ইন্সপেকশনের কাজ সম্পাদন পরবর্তী স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী এবং দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার আওতায় বৈদ্যুতিক লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।

- **২০২২-২০২৩ খ্রিঃ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ**

০১। ০১ টি ১০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ৩৩/১১ কেভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা ও ৬ টি ফিডার চালু করা।
০২। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
০৩। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ও ৮.৯০% অর্জন করা।
০৪। বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি করা।
০৫। একটি জোনাল অফিস ও ০৫ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা।
০৬। প্রয়োজন অনুযায়ী নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ করা।
০৭। বিল আদায়ের অনুপাত ১০০% এ উন্নীতকরণ।
০৮। দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান।
০৯। SAIDI/ SAIFI হ্রাস করা।
১০। আন্ডার সাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন করা।
১১। E-NOTHI এর মাধ্যমে ১০০% দাপ্তরিক কার্য সম্পাদন করা।
১২। দাপ্তরিক কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রশাসনিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।
১৩। ক্রয় প্রক্রিয়া অধিকতর স্বচ্ছ ও গতিশীল করার লক্ষ্যে E-GP তে টেন্ডার প্রক্রিয়া শুরু করা।

- **২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

০১। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
০২। ০১ টি ৩৩/১১ কেভিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করা।
০৩। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৪। সিস্টেম লস ৮.৯০% অর্জন করা।
০৫। ০২ টি বে নির্মাণ করা।
০৬। ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা।
০৭। ০৬ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করা।

প্রস্তাবনা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে **'নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১'** কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, সমিতি বোর্ড; নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে '২০২২ খ্রিঃ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে' এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে মানসম্মত, নির্ভরযোগ্য ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণকে হয়রানিমুক্ত ও উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জন সহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।
০২। জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকগণ নিশ্চিত করা।
০৪। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি করে আর্থিক ও প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা।
০৫। মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি।

১.৪. কার্যাবলি

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আণয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে উপকেন্দ্র উন্নয়ন ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিস এর আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ ও হয়রানিমুক্ত বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
১৬। মানবসম্পদ উন্নয়ন।

সেকশন-২

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২ *মে, ২০২১	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.০৫	৯.২০	৮.৯০	৮.৬০	৮.২৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সমমাস	১.১০	১.৫৭	১.০৫	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৬.৬৬	৯৮.২৫	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৯১১	৬১৯.৮৮	১০০০	৯৫০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৯.০০	৩৫.২৪	৩৮	৩৬	৩৪	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	Demand Note within 2 days	%	৮৩	৮৬	৮০	৮২	৮৫	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (পঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	Attend Consumer's complain	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (পঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সেকশন-৩

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২২ *মে, ২০২১	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1. Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale)-(Lower better)	Cumulative	%	22	9.05	9.20	**8.90**	8.60	8.25
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	*1.2.1 Inspection &* maintenance of distribution line to the total energized line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	**100**	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	*1.3.1 Overloaded* Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	**0.00**	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	**100**	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	12	1.10	1.57	**1.05**	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher Better)	Cumulative	%	3	-	-	**60**	65	70
			2.1.3 Accounts Payable (Lower Better)	Cumulative	Month	1	1	1	**1**	1	1

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২২ *মে, ২০২১	অসাধারণ (১০০%)		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w\o resale & rebate) (Higher Better)	Cumulative	%	1	98.25	94.56	**99**	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher Better)	Cumulative	%	2	100	100	**90**	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher Better)	Sum	Crore Taka	4	26.41	16.06	**25.00**	25.00	25.00
			2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation &Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower Better)	Cumulative	Tk/KWh	2	0.95	0.97	**0.91**	0.90	0.90
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	**95**	95	95
			2.2.2 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	**85**	85	85
		2.3 Improvement *of technical* capacity	2.3.1 Maintenance and Upgradation of TMLM Software (Higher Better)	Cumulative	%	2	85	78	**80**	80	80
			2.3.2 GIS Mapping of 33KV/11KV/6.35KV Line (Higher Better)	sum	km	2	46	74	**474**	500	500
			2.3.3 *Average Training* hour per Employee	*sum* (H. Better)	Hour	1	50	40	70	70	70

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২২ *মে, ২০২১	অসাধারণ (১০০%)		
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher Better)	Cumulative	%	2	96	91.89	**95**	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1 Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower Better)	Sum	Minutes	1	911	619.88	**1000**	950	900
			3.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower Better	Sum	Times	1	9	35.24	**38**	36	34
		3.2 Ensure quality electricity supply	3.2.1 Power Factor at each billing point (Higher Better)	Average	%	1	0.95	0.95	**0.93**	0.95	0.95
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the installed Transformer (Lower Better)	Cumulative	%	1	3.80	1.07	**1.50**	1.50	1.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1 Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher Better)	Cumulative	%	2	83	86	**80**	82	85

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২২ *মে, ২০২১	অসাধারণ (১০০%)		
			4.1.2 Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher Better)	Cumulative	%.	2	83	86	75	78	80
			4.1.3 For 11kv and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher Better)	Cumulative	%.	2	100	100	75	80	80
			4.1.4 11kv and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money () (Higher Better)	Cumulative	%.	2	100	100	75	80	80
		4.2 Customer Satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS Head/Zonal office in ***presence of Local*** Administration/ Local Body/ REB officials (Higher Better)	Sum	***Number***	2	*16*	20	**20**	20	20

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২২ *মে, ২০২১	অসাধারণ (১০০%)		
			4.2.2. Timeliness to attend Consumer's *complain (Higher Better)*	Cumulative	%	2	100	100	**100**	100	100
					Total=	**70**					

(মোঃ তোহান হোসেন রাশেদ)
এজিএম (ইএন্ডসি)
নাটোর পবিস-১।

(সুজন)
এজিএম (ওএন্ডএম)
নাটোর পবিস-১।

(জোবায়ের হোসেন)
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
নাটোর পবিস-১।

(আয়েশা খাতুন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
নাটোর পবিস-১।

(মোছাঃ শারমিন আক্তার)
এজিএম (সদস্য সেবা)
নাটোর পবিস-১।

(মোঃ আব্দুর রশিদ)
ডিজিএম (সদর-কারিগরী)
নাটোর পবিস-১।

(প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পবিস-১।

আমি, সভাপতি, সমিতি বোর্ড, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর সচিব এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সমিতি বোর্ড এর সভাপতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

স্বাক্ষী	স্বাক্ষরিত
জেনারেল ম্যানেজার নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ **প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক** **জেনারেল ম্যানেজার** **নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১**	সভাপতি, সমিতি বোর্ড নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ **মোঃ গোলাম মাওলা** সভাপতি নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ফুলবাগান, নাটোর।
23.06.2022 **পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবঃ পরিঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর** বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)	23/6/22 **সচিব** বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) মোঃ শামীম আহসান সচিব, বাপবিবোর্ড

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বাপবিবো	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
KM	Kilometer
KV	Kilo-Volt
KVA	Kilo-Volt Ampere
MVA	Mega-Volt Ampere
MW	Mega-Watt
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
DSL	Debt Service Liability
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ROW	Right of Way (পথস্বত্ব পরিষ্কারকরণ)
DNP	Disconnection for Non-payment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Nothi	Electronic Nothi

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার।
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	
৪।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	
৫।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	
৬।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি এবং এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UDC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

পরিশিষ্ট-খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনীঃ ৪-৮

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	--	--	১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	--	--	১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	--	--	৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	--	--	৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	--	--	৩	সংযোজনী-৮				

নাটোর পবিস -১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১ টি	--	১ টি	--		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	--	১০০%	--	১০০%	--		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩ টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১ টি	১ টি	১ টি	--		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানবসম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	--		
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩ টি ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩ টি ৩০/০৬/২৩	--		০৩ টি কাজের বিবরণ (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..................................													
২.১ ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	*৩১/০৭/২২	--	--	--	--		*৩১/০৭/২২ খ্রিঃ এর মধ্যে আপলোড করা হবে।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...................													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২৩	--		
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	--		
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সকল কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	--		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ধুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্ধুত্তকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (ওএন্ডএম)/ এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	--		
						অর্জন							

বিঃ দ্রঃ কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

পরিশিষ্ট - ১

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ (১) অত্র পবিস এর সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে বিশুদ্ধ পানির ব্যবস্থা করা; (২) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; (৩) অফিসের ক্যাশ কাউন্টারের সামনে বিশুদ্ধ খাবার পানির ব্যবস্থা এবং হাত ধোয়ার বেসিন স্থাপন ; অকেজো মালামাল অপসারণঃ অত্র পবিস এর স্টোরসমূহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহণ করা; পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ (১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোধের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা;	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

20/06/22
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন/মানব-সম্পদ)
নাটোর পবিস-১।

20.06.2022
(মুহাম্মদ সাদ-আল-মুনির)
এজিএম (আইটি)
নাটোর পবিস-১।

20.06.22
(আয়েশা খাতুন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
নাটোর পবিস-১।

20/06/2022
(এ, টি, এম খালিদ হোসেন)
এজিএম (প্রশাসন)
নাটোর পবিস-১।

20/06/2022
(মোছাঃ শারমিন আক্তার)
এজিএম (সদস্য সেবা)
নাটোর পবিস-১।

20/6/22
(মোঃ আব্দুর রশিদ)
ডিজিএম (সদর-কারিগরী)
নাটোর পবিস-১।

22
(প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পবিস-১।

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১।	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২২	৩০/০৩/২০২২	১৩/০৪/২০২২
০২।	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩।	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪।	[৪.১] চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫।	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রাঃ ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	--	--	৪	৩	--	-	--
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৪	--	---	২	১	--	--	--

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	--	--	৪	৩	২	১	--
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৯	--	--	৪	৩	২	১	--
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	--	--	২	১	--	--	--
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৪	--	--	২	১	--	--	--

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	--	--
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	--	--	৩১/১২/২০২২	১৫/০১/২০২২	৩১/০১/২০২৩	--	--
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	১৫/১০/২০২২	৩১/১০/২০২২	৩০/১১/২০২২	--	--
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	--	--	৩১/১২/২০২২	১৫/০১/২০২২	৩১/০১/২০২২	-	--
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪	--	--	৩	২	১	--	--
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	--	--
		[১. ৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১]ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	--	--	৪	৩	২	১	--