

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

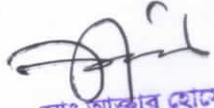
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 মোঃ আন্বার হোসেন
 জেলা রেজাল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পলিসি-১


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পলী বিদ্যালয় সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-১)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

ময়মনসিংহ জেলার ময়মনসিংহ সদর (আংশিক), মুক্তাগাছা, ফুলবাড়িয়া এবং টাঙ্গাইল জেলার মধুপুর, ধনবাড়ি, ঘাটাইল, গোপালপুর ও ভূয়াপুরসহ মোট ০৮ টি উপজেলার সমন্বয়ে ২২৬৩.০৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে ৪ নভেম্বর ২০২০ খ্রিঃ তারিখ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ মাস পর্যন্ত অত্র সমিতির কর্ম এলাকায় মোট ১০৭৪৮.০২২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ মাস পর্যন্ত মোট ৫,৭৪,৬৭৫ জন গ্রাহককে সফলভাবে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্প ও ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় ৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র অর্থাৎ মধুপুর-২, মধুপুর-৪, ফুলবাড়িয়া-৩ ও মুক্তাগাছা-৫ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে চালু করা হয়। তা ছাড়া ডিএনই প্রকল্প ও ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় বেশ কয়েকটি উপকেন্দ্রের বিদ্যমান ওভার লোডেড ১১ কেভি ফিডারকে বিভাজন করে অতিরিক্ত আরও ১৬ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।

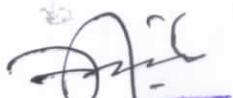
ভালুকা গ্রীড হতে ভালুকা ১০, ৩৩/১১ কেভি ফিডার হতে ট্যাপিং এর মাধ্যমে ১০.৫০ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে ফুলবাড়িয়া-৩ ৩৩কেভি, ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়। টাঙ্গাইল জেলার ঘাটাইল উপজেলায় পাকুটিয়া নামক স্থানে নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের নির্মাণ কাজ ইতিমধ্যেই সম্পন্ন হয়েছে। গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু হলে তাৎক্ষণিকভাবে সমিতি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। বর্তমানে পাকুটিয়া গ্রীডের নির্মাণ কাজ ৫০% সম্পন্ন হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থ বছরের মধ্যে গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু না হলে অত্র সমিতির ঘাটাইল, মধুপুর, গোপালপুর ও ভূয়াপুর এলাকার ৩৩ কেভি লাইন লস কমানো দুরূহ হয়ে পড়বে। অপরদিকে অত্র পবিসের মুক্তাগাছা উপজেলার সত্রাশিয়া নামক স্থানে অপর একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যার নির্মাণ কাজ অদ্যাবধি ২০% সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে সমিতির একই ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে একাধিক উপকেন্দ্র সংযুক্ত আছে। সংযুক্ত উপকেন্দ্র সমূহ পৃথকীকরণের জন্য ইতিমধ্যেই ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড চালু হলে ৩৩কেভি ফিডার বিভাজনসহ পৃথকভাবে বিদ্যমান ০১ টি ২০ এমভিএ ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে পৃথকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহসহ প্রস্তাবিত আরও দুইটি উপকেন্দ্রে সংযোগ দেওয়া সম্ভব হবে। এতে ৩৩ কেভি লাইন লস বহুলাংশে হ্রাস পাবে।

Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০৫ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ, সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইনকে থ্রী ফেজ এ রূপান্তর আন্ডারসাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে।

ইতিমধ্যে অত্র সমিতির প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহ নির্মাণ বাস্তবায়নের জন্য জমি ক্রয়ের কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের জন্য অত্র সমিতির ভূয়াপুর অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব জোনাল অফিসে রূপান্তর করা হয়েছে।

ময়মনসিংহ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৭১৫৯২	১২৫৬.১৫২	১.৪৩	১৪.৯৯%	৫৪৫০৩
২০২০-২০২১	৫২৪৬৪	৬০৪.৭৪৩	১.০২	১৪.৮০%	৫৯৭৭৪
২০২১- ২০২২(মে,২০২২ খ্রি. পর্যন্ত)	২৫০১৯	১৪৭.৩৩৩	১.৩৫	১৩.৬৬%	৫৩০৭০


মাঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পাচ্ছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। সেই সাথে সমিতির ভৌগোলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে। সমিতি এলাকায় বেকারত্ব দূরীকরণে বিশেষ ভূমিকা রাখছে। চলতি অর্থ বছরে জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট ওয়াক, লাইন নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের জন্য মোট ৭২ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদাও (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১৫৭ মেঃওঃ।

০২। ময়মনসিংহ পবিস-১ জামালপুর গ্রীড হতে অত্র সমিতির ০৫টি উপকেন্দ্রে ০৩টি (ধনবাড়ি, নান্দিনা, গোপালপুর) ৩৩ কেভি ফিডার এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে যার লোড চাহিদা ৬২ মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড হতে ধনবাড়ি ৩৩ কেভি ফিডারের দুরত্ব ৫৫ কিঃমিঃ এবং নান্দিনা ৩৩ কেভি ফিডারের দুরত্ব ৩৫ কিঃমিঃ। জামালপুর গ্রীড থেকে গোপালপুর এবং মধুপুর উপকেন্দ্রের দুরত্ব ৬২ কিঃমিঃ। বর্তমানে টাংগাইল গ্রীড হতে অত্র সমিতির এলাকায় ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডার এর মাধ্যমে ০৪টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। যার লোড চাহিদা ২২ মেঃওঃ। টাংগাইল গ্রীড হতে ঘাটাইল ৩৩ কেভি ফিডার এর দুরত্ব প্রায় ৯৫ কিঃমিঃ।

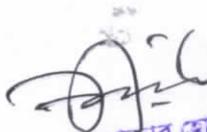
০৩। টাংগাইল গ্রীডের আওতায় ০৪টি উপকেন্দ্র রয়েছে। টাংগাইল গ্রীড থেকে ভূয়াপুর উপকেন্দ্রের দুরত্ব ৯৫ কিঃ মিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দুরত্ব বেশী হওয়ার কারণে উপকেন্দ্রে সঠিকমানের ভোল্টেজ পাওয়া যায় না এবং লাইন লসও বেশী হয়। ঘাটাইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়ে জুন -২০২৩ এর মধ্যে চালু হওয়ার কথা রয়েছে। গ্রীডটি চালু হলে ১৪ থেকে ২২ কিঃ মিঃ এর মধ্যে পবিসের ০৫টি উপকেন্দ্র ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে সংযোগ দেওয়া সম্ভব হবে। এতে সমিতির সিস্টেম লস অনেকাংশে কমে আসবে এবং সমিতির আর্থিক ক্ষতি হ্রাস পাবে।

০৪। মুক্তাগাছা উপজেলায় ০১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড এর নির্মাণ কাজ বর্তমানে ২০% সম্পূর্ণ হয়েছে। উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে সমিতির মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়ীয়া ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে সংযোগ দেওয়া সম্ভব হবে। উপকেন্দ্র ০২টির ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য কমে যাবে। ফলে সিস্টেম লস/ বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পাবে এবং মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। বর্তমানে ময়মনসিংহ গ্রীড হতে মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়ীয়া ৩৩ কেভি ফিডার এর মাধ্যমে ০৫টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। যার লোড চাহিদা ৪৬ মেঃওঃ। মুক্তাগাছা ৩৩কেভি ফিডার এর দুরত্ব ৬৯কিঃমিঃ এবং ফুলবাড়ীয়া ৩৩ কেভি ফিডারের দুরত্ব ৪৫ কিঃমিঃ।

০৫। বর্তমানে অত্র পবিস এর মোট বিতরণ লাইনের পরিমাণ প্রায় ১০,৭৪৮.০২২ কিঃ মিঃ। তন্মধ্যে প্রায় ৬০১৮ কিঃ মিঃ লাইন #৩ এসিএসআর তার দ্বারা নির্মিত। সময়ের সাথে সাথে সমিতির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির পাশাপাশি লোড চাহিদাও বৃদ্ধি পায়। ফলে উল্লেখিত #৩ এসিএসআর তারের উপর লোডের চাপ বৃদ্ধি পায়। এতে লাইন লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। #৩ এসিএসআর তার সমূহ পরিবর্তন করে উচ্চমানের তার স্থাপন প্রয়োজন।

০৬। অত্র সমিতির আয়ুষ্কাল অনেক বেশী হওয়ায় অধিকাংশ বিতরণ লাইনের অবকাঠামো অনেক পুরানো ও দুর্বল হয়ে পড়েছে। বিশেষ করে অধিকাংশ কাঠের পোল ও ক্রস আর্ম ব্যবহার অনুপযোগী হওয়ায় জরুরী পরিবর্তন করা প্রয়োজন।

০৭। অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় মাছ চাষের প্রবনতা বেশী হওয়ায় মাছ চাষীরা ব্যাপকভাবে পুকুর খনন করেন। পুকুর খননের কারণে সমিতির বিতরণ লাইনের অধিকাংশ খুটি পুকুর পাড়ে এবং কিছু কিছু ক্ষেত্রে পুকুরের ভিতরে পড়ে যাচ্ছে। ফলে


মোঃ আনবার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

৪


সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

অনেক লাইন ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে। বিষয়টি মাছ চাষী/ফিসারী মালিকদের এইভাবে খুটির গোড়ায় মাটি না কাটার জন্য ব্যক্তিগত যোগাযোগসহ উদ্ধৃদ্ধকরণ করা হচ্ছে এবং এ বিষয়ে প্রশাসনের সহায়তা নেওয়া হচ্ছে।

০৮। বর্তমানে ময়মনসিংহ গ্রীড থেকে ০৪টি (মুক্তাগাছা, ফুলবাড়িয়া, ভালুকা-১, ভালুকা-৩) ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়িয়া উপজেলার ০৭টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফুলবাড়িয়া ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০২টি (ফুলবাড়িয়া, আছিম) উপকেন্দ্র সংযুক্ত রয়েছে। ০২টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪৫ এমভিএ এবং ডিম্যান্ড ২৫ মেঃ ওয়াট। ফলে ০১টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০২টি উপকেন্দ্র পরিচালনা করা অসম্ভব হয়ে পড়েছে। ভালুকা-৩ নং ফিডার হতে ৪.২ কি: মি: ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করে ফুলবাড়িয়া-১ উপকেন্দ্রের সাথে সংযুক্ত করা হয়। উপকেন্দ্রটিকে ২টি ইউনিটে বিভাজন করে ভালুকা-৩ ফিডারের মাধ্যমে ৫ মেঃওঃ লোড পৃথকভাবে পরিচালনা করা হচ্ছে।

০৯। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ফলে ঝড় বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে তা নিরসন করা কঠিন হয়ে পড়ে। ফলে এ সমস্যা সমস্যা নিরসনের জন্য ব্যাপকভাবে রাইট অবওয়ে করা হয়েছে এবং প্রকল্পের মাধ্যমে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ আপগ্রেডেশন করার পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১৩২ মেঃ ওঃ। বর্তমানে ১৫৭ মেঃ ওঃ যা ২০২২-২০২৩ সালে ১৭৩ মেঃ ওঃ এ উন্নীত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। অত্র সমিতি এলাকায় ১০,৭৪৮.০২২ কিঃ মিঃ দৈর্ঘ্যের বিস্তৃত বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। গ্রামীণ প্রত্যন্ত এলাকায় উক্ত লাইনের বিভিন্ন অবস্থানে ব্যাপক গাছ-গাছরা, বাঁশ, ঝোপঝাড় রয়েছে। দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় উক্ত লাইনসমূহের বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

১০। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের রুটিন কাজ অব্যাহত আছে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. পাকুটিয়াস্থ ঘাটাইল গ্রীড দ্রুত চালু করা প্রয়োজন। দ্রুত চালু হলে নতুন ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন এর দৈর্ঘ্য কমে আসবে গ্রাহক প্রান্তে ভালো ভোল্টেজ পাবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। তাই ২০২২-২৩ অর্থ বছরের মধ্যেই গ্রীড উপকেন্দ্র চালুর বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সহযোগিতা প্রয়োজন।

২. ময়মনসিংহ—টাংগাইল হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের কাজের জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল প্রয়োজন এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

৩. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Mymensingh, Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৯০ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ২৫০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ১০০০ কি:মি: এলাটি লাইন, ০৫টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ পরিকল্পনাধীন আছে। যা বাস্তবায়নের যথাযথ পদক্ষেপ প্রয়োজন।

৪. ময়মনসিংহ পবিস-১ এর ভৌগলিক এলাকায় গাছপালা বেশী এবং অপরিষ্কৃত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। তাই ঝুঁকিপূর্ণ লাইন সমূহ দ্রুত ঝুঁকিমুক্ত করার জন্য পর্যাপ্ত মালামাল সংস্থানের জন্য প্রকল্প গ্রহন প্রয়োজন।


মোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

৫


সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

৫. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্নের জন্য পর্যাপ্ত প্রয়োজনীয় মালামাল ও লোকবল প্রয়োজন।

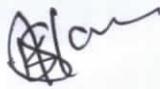
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। বর্তমানে চলমান সকল নির্মাণ কাজ আগামী ০৪ বৎসরের মধ্যে ধারাবাহিকভাবে শেষ হবে।
- ০২। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় রামচন্দ্রপুর ১০ এমভিএ, সাগরদিঘী ১০ এমভিএ, ভূয়াপুর ১০ এমভিএ, মুক্তাগাছা-৪ (চেচুয়া) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ০৪টি ইতোমধ্যে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।
- ০৩। অত্র সমিতির বর্তমানে বিদ্যুৎ চাহিদা ১৫৭ মেঃওঃ, ২০২৩ সালে ১৭৩ মেঃওঃ, ২০২৪ সালে ১৯০মেঃওঃ, ২০২৫ সালে ২১০ মেঃওঃ হবে।
- ০৪। ধলাপাড়া উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ কে ২০ এমভিএ তে উন্নীতকরণ। মুক্তাগাছা-১ ও ফুলবাড়িয়া-১ উপকেন্দ্রের লোড বিভাজনের মাধ্যমে ইতিমধ্যে ০৯টি অতিরিক্ত ফিডার চালু করা হয়েছে। ভবিষ্যতে বিদ্যমান উপকেন্দ্রসমূহ ওভারলোডেড হলে নির্মাণতব্য ও প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে লোড স্থানান্তর করে ওভারলোড নিরসন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থ-বছরের প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। ১৬ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করণ।
- ২। পবিসে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ২। পবিসের সিস্টেম লস ১৩.৬৬%(মে-২২ পর্যন্ত)।
- ৩। বকেয়া মাস অর্জন ১.৩৫। (মে-২২ পর্যন্ত)।
- ৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ৫। ভালুকা গ্রীড হতে ভালুকা ১০, ৩৩/১১ কেভি ফিডার হতে ট্যাপিং এর মাধ্যমে ১০.৫০ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে ফুলবাড়িয়া-৩ ৩৩কেভি, ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করণ।
- ৬। ২ টি নতুন অভিযোগ কেন্দ্র(বিড়ালশাখ ও মহিষমারা) চালু করা হয়েছে।
- ৭। ভূয়াপুর অভিযোগ কেন্দ্র কে সাঁব জোনাল অফিসে রূপান্তর করণ।
- ৮। ৪ টি ৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র(মধুপুর-২, মধুপুর-৪, ফুলবাড়িয়া-৩ ও মুক্তাগাছা-৫) চালু করা হয়েছে।
- ৯। ৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।


মোঃ আন্বার হোসেন
জেলায়ল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

প্রস্তাবনা

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

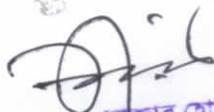
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের২৬..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ ফারুক হোসেন
জেলাপেপল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

৭

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগাছা, ময়মনসিংহ।

সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

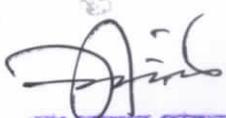
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।



মোঃ আব্দুল হোসেন
জেলায়েল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী-১

৮



সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগাঁও, ময়মনসিংহ।

সেকশন ২:

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	২ নতুন আবাসিক সংযোগ	৩ সংখ্যা	৪ ৫২৪৬৪	৫ ২৬০১৯	৬ ২০০০০	৭ ১১০০০	৮ ১০০০০	৯ পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০ এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
২ প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	৩ সম মাস	৪ ১.০২	৫ ১.৩৫	৬ ১.২০	৭ ১.২০	৮ ১.২০	৯ বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	১০ দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
৩ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	Collection Bill Ratio	৩ %	৪ ১০১.১০%	৫ ৯৫.৩০%	৬ ৯৯%	৭ ৯৯%	৮ ৯৯%	৯ বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	১০ দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
৪ গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	৩ %	৪ ১৪.৮০%	৫ ১৩.৬৬%	৬ ১২.৫০%	৭ ১২.৫০%	৮ ১২.৫০%	৯ বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০ পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIDI	৩ মিনিট	৪ ৯৮০.৭৮	৫ ৬৭৫.৩০	৬ ১০০০	৭ ১০০০	৮ ১০০০	৯ সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০ পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	৩ বার	৪ ১৯.৭৫	৫ ২৬	৬ ৪০	৭ ৪০	৮ ৪০	৯ সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০ পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


 -১/১ জাওয়ার হোসেন
 জেলাকেন্দ্র ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 ১০ সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সংযুক্ত

সেকশন ৩

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.80%	14.19%	12.50%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	0.10%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.02	1.45	1.20		
		2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3				60%		
		2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00		
		2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.10%	94.18%	99%	99%		
		2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	68%	90%	90%		
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	17.45	14.67	20	20		
		2.1.7 O & M Expense per kWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ kWh	2	0.90	0.94	0.89	0.89		
		2.2 Budget Implementation	Cumulative	%	1			95%	95%		
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	Cumulative	%	2			83%	81.44%		
2.3 Transformer Repair		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km,		2	648	607	650		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	65.12	73.95	70	70		
		2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95%	106%	95%	95%		

মোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার

মোঃ আক্তার হোসেন
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সত্যসিদ্ধ
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	980.78	550.30	1000		
		3.2. Ensure quality electricity supply	3.2.1. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	19.75	25	40		
		3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	95%	95%	93%		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	৯২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (L.T) (Higher better)	Cumulative	%	2			80%		
			4.1.2. Domestic connection (L.T) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2				75%	
		4.2 Customer satisfaction	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2				75%	
			4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	110	43	20		
		4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	2	100%	100%	100%		
Total						70					

শোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ পল্লী-২

সত্যাপ্তি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ পল্লী-২
মুক্তাশা, ময়মনসিংহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রকল্প (Project) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারিকরণ	৩০	১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৫	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৬	
		৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪				সংযোজনী-৭	
		৪) সেবা প্রদান প্রতিমুখি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিমুখি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩				সংযোজনী-৮	
		৫) তথ্য জমিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য জমিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩				সংযোজনী-৯	


 Md. Asst. Secy. Md. Masum Hossain
 জেলায় লে ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পল্লীসংস্কার


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছ, ময়মনসিংহ

১৩

আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষরী:

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আফ্জার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

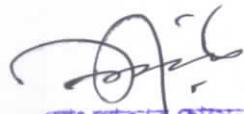
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)
পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



মোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১



সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
বৃন্দাবন, ময়মনসিংহ।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

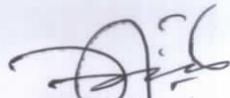
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

১৬


মোঃ আনবার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সীগাঁহা, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2.Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

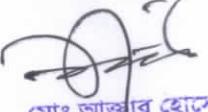

মোঃ আজহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

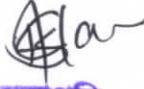

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 মোঃ আজহার হোসেন
 জেলায় ল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-১


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

পরিশিষ্ট 'গ'

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকর্ত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক



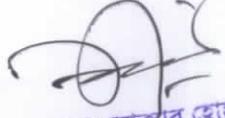
মোঃ আজহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১



সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

পরিশিষ্ট 'চ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার
কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা



মোঃ আজ্জার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১



সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সীগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

সংযোজনী-৫: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বণ্ডেলিগিত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	জনস্বীকৃত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিশোধ উন্নয়ন (যাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ্ঞ তাকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিশোধ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*০২ টি ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২ টি ৩০/০৬/২৩			*০২ (১টি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিসিট-১)



শ্রীঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সত্যস্বপ্নিত
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
যুগ্মসাধ্য, ময়মনসিংহ।

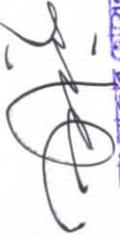
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২						* ৩১-০৭-২২য়: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অস্থায়িক ভিত্তিতে ০২নং সহ মূলতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রকল্প সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংক্ষেপ	রেকর্ডারে হালনাগাদ	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)/ওএসএম	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		


 মোঃ আনবার হোসেন
 জেলায়োগ ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পল্লীসংস্থা


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

বিষয়: পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করা।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>


 মোঃ আজহার হোসেন
 জেলাপ্লেস ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-১


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছ, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী'২৩-মার্চ'২৩)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল'২৩-জুন'২৩)		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩. শুল্কতার সংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সরকারী যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারী যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৫	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি		
৩.৩ সমিতি ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা আয়োজন	নিরীক্ষা ব্যবস্থাপনা	৫	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ-হিসাব) এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৫	সংখ্যা	এজিএম(সদস্য সেবা) / এজিএম(ওএসএম)	২০টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৫টি	০৫টি	০৫টি	০৫টি		

Beed.
 (মোঃ আরিফ-উজ-জামান)
 এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

Soy Supta
 (মোঃ আরিফ-উজ-জামান)
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

Mohammad Iqbal Hossain
 DGM (H/Q-Tech.)
 Mymensingh PBS-1

Mohammad Ullah Khan
 A.G.M. (Mktg.)
 Mymensingh PBS-1

Mohammad Iqbal Hossain
 DGM (H/Q-Tech.)
 Mymensingh PBS-1

২২

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইল নেট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৪	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ সিক্স-স্টেপের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালার আয়োজন।	[৪.১.১] ৪র্থ সিক্স-স্টেপের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	০
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	০৯-০২-২০২৩

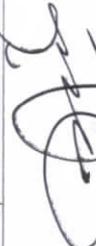

 Md. Anwar Hossain
 জেলাপত্র ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পত্রিকা-১


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পত্রিকা সমিতি-১
 মুক্তাগাছ, ময়মনসিংহ।

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

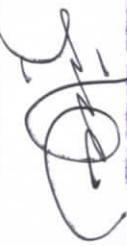
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	পর্যায়মাণ ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৬০%	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপডেইটকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	-	
		[২.১.২] সিপিইউ/সফটওয়্যার/ডেভেলপমেন্ট প্রকল্পে অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	১	১০০%	১০০%	১০০%	-	
		[২.১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎপাদন কর্তৃপক্ষ করায় প্রেরণ	[২.১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	-	
সকলমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎপাদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	-	


সভাপতি
 মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছ, মহানগর।


মোঃ আক্তার হোসেন
 জেলায়ল ম্যানিজার
 মহানগর সিংহ পবিস-২

সংযোজনী C: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	পর্যায়মাণ ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													১০০%
১	১১	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
			সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন পত্র/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
২	৬	[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন করণ (আওতাধীন পত্র/সংস্থাসহ)	৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
সকমত অর্জন	৬	[১.৬] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্ট্রেকবোর্ড/রপনের সমন্বয়ে অর্থায়ন করা সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
		[১.৭] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্ট্রেকবোর্ড/রপনের সমন্বয়ে অর্থায়ন করা সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	


 মোঃ আকবর হোসেন
 জেলা পরিচালনা কর্মকর্তার
 প্রশাসনিক অফিস


 সভাপতি
 মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, মহানগর।

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			৯০%	৯০%	৮০%				
সকলমত বৃদ্ধি	২৫	[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য প্রকাশনাগত করে প্রকাশ করা হবে	[১.২.১] প্রকাশিত তথ্য	তারিখ	০৪			০১-০১-২০২২	০১-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩				
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			০১-১০-২০২১	০১-১০-২০২২	০১-১০-২০২২				
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় হাজার কাটাকল ও ইনভেন্টরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হাজার কাটাকল ও ইনভেন্টরি প্রস্তুত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিমালা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪									
সকলমত বৃদ্ধি	২৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতন্ত্রপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩									
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২									


সভাপতি
 মহম্মদ সিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, ঝরনসিংহ।


 নাঈম আক্তার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 নায়মুদ্দিন সিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১