

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৭-৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮-২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪


এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুদ্রাপত্র পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Munshigonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

মুন্সীগঞ্জ জেলার মুন্সীগঞ্জ সদর, টংগীবাড়ি, সিরাজদিখান, লৌহজং, শ্রীনগর, নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার আংশিক সমন্বয়ে ১০৬৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। পরবর্তীতে শরিয়তপুর জেলার নড়িয়া, ভেদরগঞ্জ ও জাজিরা উপজেলার আংশিক এবং চাঁদপুর জেলার মতলব উত্তর ও চাঁদপুর সদর উপজেলার আংশিক পদ্মা ও মেঘনা নদীর মাঝখানের চরাঞ্চলের অফগ্রীড এলাকা মুন্সীগঞ্জ পবিস কর্তৃক বিদ্যুতায়নের দায়িত্ব গ্রহণ করা হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৫৬০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৬৫,৫৫০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর মোট উপকেন্দ্রের সংখ্যা ২২টি, গ্রাহক নির্মিত উপকেন্দ্র ০৩টি, মোট ক্ষমতা ৪৩৭.৫ এমভিএ। এছাড়া সমিতির বৈদ্যুতিক অবকাঠামো উন্নয়নে নিম্নবর্ণিত কাজসমূহ সম্পাদন করা হয় :

- ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মুন্সীগঞ্জ-৫ (কাটাখালী) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৩ (পাথরঘাটা) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৪ (রাজানগর) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৫ (বালুরচর) ২০ এমভিএ, শ্রীনগর-৩ (সিংপাড়া) ২০ এমভিএ, বেতকা বিসিক ২০ এমভিএ, টংগীবাড়ী-৩ (সোনারং) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।
- অফগ্রীড এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য পবিস অর্থায়নে ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করে ০১টি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রের আওতায় অফগ্রীড এলাকায় শতভাগ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা হবে।
- পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ও UREDS প্রকল্পের আওতায় যথাক্রমে টঙ্গীবাড়ী-১ ও সিরাজদিখান-১ উপকেন্দ্র পুরাতন ৩.৩৩ এমভিএ এবং ১.৬৬৭ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ১০ এমভিএ ট্রান্সফরমার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়েছে।
- ঢাকা-মাওয়া ফোর লেন, পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প ও শ্রীনগর-দোহার রাস্তা সশ্রসারণ প্রকল্পের জন্য বিদ্যুৎ লাইন স্থানান্তর কাজ সমাপ্তির পর্যায়ে রয়েছে।

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	৪,০৫,৪২৯	৫,০১৩.৯৫	১.১৮	৭.৯৭%
২০২০-২০২১	৪,৪০,০২৭		০.৭৮	৭.৫৩%
২০২১-২০২২ (এপ্রিল'২১ পর্যন্ত)	৪,৬৯,৮৯৬	৫৪৯৮	১.১৪	৭.৯৬%

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ৫০,০০০ টি প্রি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

বর্ণিত কাজসমূহ সম্পাদনের ফলে পবিস ২০২০-২১ অর্থবছরে সিস্টেম লস ৭.৫৩% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থ বছরে মহামারী করোনা ভাইরাস সংক্রমণের মধ্যেও বকেয়া মাস ০.৭৮ অর্জন করা হয়েছে। মুন্সীগঞ্জ জেলার ০৫টি উপজেলা এবং নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার (আংশিক) এবং শরিয়তপুর জেলার নড়িয়া উপজেলার (আংশিক) চরাঞ্চল (অফগ্রীড) শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। অর্থাৎ অত্র পবিস এ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিস এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর পিকলোড ১৬৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। চলমান গ্রীডে জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। তাছাড়া নির্মাণাধীন পদ্মাসেতু এবং ঢাকা-মাওয়া মহাসড়ক ৪ লেনে রূপান্তরিত হচ্ছে বিধায় উক্ত এলাকায় নতুন নতুন স্থাপনা নির্মাণ করায় লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ১১ কেভি ফিডার সমূহের লোড বৃদ্ধি পাওয়ায় তারের লস্ কমানোর উদ্দেশ্যে ৪৭৭ mcm প্রতিস্থাপন করণ, এনালগ মিটার সমূহ পরিবর্তন করে ডিজিটলাইজড করণ।


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

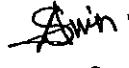
- ০১। ১০০ কিলোমিটার ইন্সুলেটর কন্ডাক্টর স্থাপন করা হবে।
- ০২। ৩০০ কিলোমিটার এলটি হতে এইচটি তে এবং একফেজ এইচটি হতে তিনফেজ এইচটি তে রূপান্তর করা হবে।
- ০৩। ০৮টি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।
- ০৪। বিভিন্ন জোনাল অফিস নিজস্ব ক্যাম্পাস নির্মাণের পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে।
- ০৫। মুন্সীগঞ্জ জেলার মিরকাদিম ও মুন্সীগঞ্জ পৌরসভার অন্তর্ভুক্ত লাইন সমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- ০৬। ১৩০৭ কিলোমিটার ৩ACSR লাইনকে ৩ ফেজ ১/০ ACSR অথবা ৪/০ ACSR লাইনে রূপান্তর প্রকল্পের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।
- ০৭। চলতি অর্থ বছরের মধ্যে সমিতি কর্তৃক ১৫ কিঃমিঃ নিউট্রাল তার স্থাপন করা হবে এবং নিউট্রাল তার সমিতির মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে স্থাপন করা হবে।
- ০৮। ০৫ কিলোমিটার পর্যন্ত ৩৫টি লেটারাল লাইনগুলো সমিতির মাধ্যমে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সেকশন করা হবে এবং ৭৩ টি লেটারাল লাইন সমিতির মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে DS দ্বারা সেকশন করা হবে।
- ০৯। ৩৮টি ১১ কেভি ফিডারের ক্রুটি সমূহ (প্রয়োজনীয় মালামাল প্রাপ্তি সাপেক্ষে) আগামী ২০২২-২৩ অর্থ বছরে রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পন্ন করা হবে।
- ১০। আগামী ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ৩৭.৫ কেভিএ এর উর্দে ২৫০টি ট্রান্সফরমার ৮০/১০০/১২০ ফিট পর্যন্ত গ্রাউন্ডিং সম্পন্ন করা হবে।

- ১১। ইন্ডাস্ট্রিয়াল HUB এ নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত পাওয়ার সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন রিং সিস্টেম করার জন্য বর্নিত মালামাল বরাদ্দ করা প্রয়োজনঃ- H-18.600 = 98Nos, H-19.600 = 96Nos, HS-7.800 = 03Nos, HS-8.400B = 11Nos.

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ

- ০১। মিটার সরবরাহ করা হলে ১০০ % প্রি প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হবে।
০২। সিস্টেম লস ৬.৭৫ % এর নিচে নামিয়ে আনার জন্য সর্বাঙ্গিক চেষ্টা করা হবে।
০৩। ২০২২-২৩ অর্থ বছরে পদ্মা সেতুর কাজ সমাপ্ত হওয়ায় তৎসংশ্লিষ্ট এলাকায় বর্ধনশীল চাহিদা অনুসারে মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।


এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

মুসীগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মুসীগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিক্রমত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

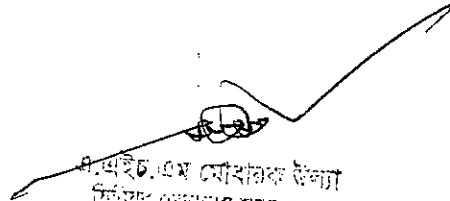
০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

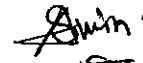
০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ ৭
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুসীগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।

স্বাক্ষর
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুসীগঞ্জ পবিস।

- ০৭। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৬। নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহক পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংক্রান্ত দুর্ঘটনা হ্রাস করণ।


শ.এইচ.এম মোহাম্মদ উল্লাহ
সিনিয়র প্রোগ্রামার ম্যানেজার
মুর্শিদাবাদ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুর্শিদাবাদ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন ২:

মুসীগঞ্জ পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০- ২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩- ২৪)	(২০২৪- ২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৪৫৯৮	৩৩৭৮৩ (মে/২২ পর্যন্ত)	১৮০০০	১৬,০০০	১৪,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৮	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৮৩	৯৫.৯১	৯৮.০০	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৭.৫৩%	৬.৭৫%	৬.৭৫%	৬.৯১	৬.৮০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৪০০.৫৯০	১৪২.১২	৮২০	৭৯০	৭৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৪.০৯	১.৬১	৩২	২২	২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সেকশন ৩

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২			
							*এপ্রিল-২২		অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	7.53%	7.96%	6.75%	6.65%	6.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.10%	0.07%	0.10%	0.05%	0.05%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.78	1.14	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	-	60%	20%	20%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.83%	97.04%	99.00%	99.00%	100%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	100%	100%	100%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Creore Taka	4	324709	315840	4,00,000	400000	400000
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.65	0.64	0.61	0.65	0.64
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revcnuc Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	9500%	9500%	10000%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	8500%	9000%	9500%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	94%	95%	100%	100%
2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum		km	2	13	321	491	300	500		

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এ.এইচ.এম. রেহমান উল্লাহ
সিনিয়র প্রোগ্রামার ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2024-25
							2020-21	2021-22 *এপ্রিল-22	অসাধারণ (500%)		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	69.41.	75	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	101.13%	95%	95%	100%	100%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	400.59	128.868	360	170	150
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	4.09	1.455	30	1.3	1.3
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	96%	97%	93%	98%	98%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	338%	268%	150%	150%	150%
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	50.18%	80%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	24.70%	75%	75%	75%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	50%	75%	75%	75%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100%	75%	75%	75%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	70	63	20	20	20

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

এ.এ.ইচ.এম মোবারক উল্লাহ
সহকারী পরিচালক
বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ এপ্রিল- ২২	অসাধারণ (১০০%)		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

এ.এইচ.এম মোবারক উল্যা
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

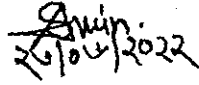
আমি, সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ:


২৩/০৬/২০২২

সভাপতি

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শেখ আমিন

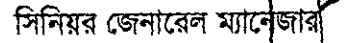
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



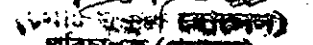
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


পরিচালক (প্রশাসন)


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)

পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


 এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 মুঙ্গীপাড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুঙ্গীপাড়া পবিস।

সংযোজনী-২


কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TLMs of t ware প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 মুঙ্গীপাড়া পল্টা বিদ্যুৎ সমিতি।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুঙ্গীপাড়া পল্টা।

গণস্বাক্ষর-৪

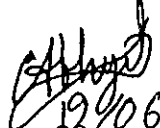
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


দপ্তর/সংস্থার নাম: মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ তত্ত্বাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইচ্ছুক অফিসের মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাযুক্তি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

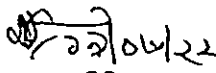
Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে তদ্বাচন.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২						* ৩১-০৭-২২ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. তদ্বাচন সর্জনগত এবং মূল্যায়ন প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা প্রার্থিতার মজামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এম এস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে 'উঠান বৈঠক' আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অর্থনৈতিক অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম/সিইজিএম/সকল ডিইজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিন্যাস ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিন্যাস ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

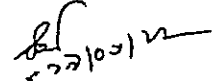

19/06/22
(অভিজিৎ নাগ)
এজিএম (ওএডএম)
নওপাড়া সাবঃ জোঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি

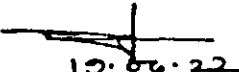

19/06/22
(মোঃ হফিজুল ইসলাম)
এজিএম (ওএডএম)
চরভূমুরিয়া সাবঃ জোঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি

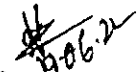

19-06-22
(মোঃ আল মামুন সবুজ)
এজিএম (ওএডএম)
নিমতলা সাবঃ জোঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি



19/06/22
(মোঃ আবু বকর সিদ্দিক আকন্দ)
এজিএম (ওএডএম)
তলাকুল সাবঃ জোঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি



19-06-22
(ডাঃ মোঃ হারুন মিয়া)
এজিএম (প্রশাসন)
মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য সচিব, তদ্বাচন কমিটি

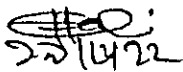

19/06/22
(মদন গোপাল সাহা)
ডিইজিএম
বীনগর জোঃ অঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি

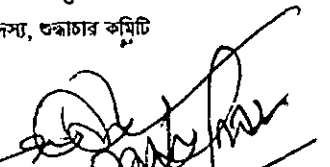

19-06-22
(প্রকৌঃ মোঃ এনামুল হক)
ডিইজিএম
মুন্সীগঞ্জ জোঃ অঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি


19/06/22
(নিশীথ কুমার কর্মকার)
ডিইজিএম
লৌহজং জোঃ অঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি


19/06/22
(খন্দকার মাহমুদুল হাসান)
ডিইজিএম
সিরাজদিখান জোঃ অঃ, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি


19/06/22
(প্রকৌঃ মোহাম্মদ হারুন-অর্থ-রশীদ)
ডিইজিএম (কারিগরি)
মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি


19/06/22
(মোঃ হবরত আলী)
ডিইজিএম
টঙ্গীবাড়ী জোঃ অফিস, মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য, তদ্বাচন কমিটি


19/06/22
(এ এচ এম মোবারক উদ্দিন)
মিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহ্বায়ক, তদ্বাচন কমিটি

বিষয়: মুলীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) <u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২২	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোবাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোবাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
সিনিয়র প্রোগ্রাম ম্যানেজার
মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

21

স্বাক্ষর
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ৬

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১/১২/২০২০	৩১/১২/২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	২৬/০৩/২০২২	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১/১২/২০২০	৩১/১২/২০২১	৩১-১২-২০১২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	৩	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	১০/০৪/২০২২	৪	৩	২	১	-

২১

এ.এইচ.এম মোবারক উল্যা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস সিসিটি।

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৭:

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৩	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-৮

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩		৩	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪		১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২		-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯		৩	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		-	২	১	-	-	-

এ.এইচ.এম মোবারক উল্যা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।