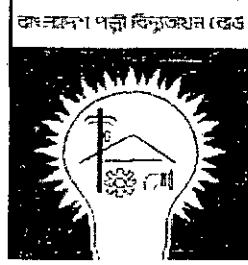


পরিশিষ্ট-ক



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

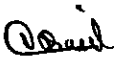
১ জুলাই, ২০২২- ৩০ জুন, ২০২৩

(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
সেকশন-১ : মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


(মোঃ আন্বুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

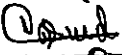
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের.....২৬.....তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(মোঃ মাসুদ বারিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

মানিকগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Manikganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২১-২২)

মানিকগঞ্জ জেলার দৌলতপুর, ঘিওর, শিবালয়, হরিরামপুর, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ সদর ও সাটুরিয়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মানিকগঞ্জ পবিস গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ও রূপকল্প-২০২৩ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

মানিকগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২১-২২) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	১৮৬৮২	২৮৭	১.৩৮	৭.৮৭%
২০২০-২০২১	২৫২০৫	২০৩	০.৮৮	৮.৮৯%
২০২১-২০২২	২০২২৮	১০৪	১.৩৬	৭.৩৯%

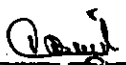
গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭১১৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৬৫,৮১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২০টি উপকেন্দ্র (সদর*১৫ এমডিএ, গঙ্গাধরপট্টা*২০ এমডিএ, গ্রীড ৩৩/১১ কেভি*১০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-২* ২০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-৩* ২০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-৪* ১০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-৫*২০ এমডিএ, সিংগাইর-১*২৫ এমডিএ, সিংগাইর-২ বাস্তা*১৫ এমডিএ, সিংগাইর-৩*১০, সিংগাইর-৪* ২০ এমডিএ, সিংগাইর-৫* ১০ এমডিএ, হরিরামপুর*২০ এমডিএ, উখুলী*২০ এমডিএ, ঘিওর-১* ২০ এমডিএ, ঘিওর-২*২০ এমডিএ, দৌলতপুর* ২০ এমডিএ, পাটুরিয়া* ২০ এমডিএ, সাটুরিয়া-১*২০ এমডিএ ও সাটুরিয়া-২(তিল্লী)*২০ এমডিএ) রয়েছে। চলতি অর্থ বছরে আরও ০১ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে হরিরামপুর, ঘিওর, দৌলতপুর, মানিকগঞ্জ, শিবালয়, সিংগাইর ও সাটুরিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। মানিকগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বসুন্ধরা ষ্টিল মিল পর্যন্ত ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। হরিরামপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। নির্মিতব্য পাটুরিয়া ২০ এমডিএর উপকেন্দ্রে সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র-১ পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে গঙ্গাধরপট্টা পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র-৪ পর্যন্ত ডুয়েল সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। তাছাড়া খামরাই ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গোলড়া, মানিকগঞ্জ পর্যন্ত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ ও সাভার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সিংগাইর-৪ পর্যন্ত ৩৩ কেভি রিভার ট্রান্সিং টাওয়ারসহ সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং উক্ত ২ টি গ্রীড হতে বর্তমানে মানিকগঞ্জ পবিসে বিদ্যুৎ নেওয়া হচ্ছে। এছাড়া সিংগাইর উপজেলার ফোর্টনগর নর্দান পাওয়ার প্লান্ট হতে সিংগাইর উপকেন্দ্রে পাওয়ার নেওয়ার জন্য নর্দান পাওয়ার প্লান্ট কর্তৃক ৩৩ কেভি ০৩কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

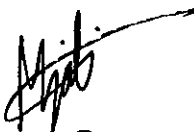
সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। মানিকগঞ্জ আবাসিক লোড সমৃদ্ধ পবিস। অত্র পবিস এর আওতায় ১৪টি ৩৩ কেভি বৃহৎ শিল্প রয়েছে। যাদের নিজস্ব Captive power generation থাকায় গ্যাস সরবরাহ থাকলে তারা পবিস এর বিদ্যুৎ ব্যবহার করে না। ফলে সিস্টেম লস কমানো ও রাজস্ব বৃদ্ধি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। বর্তমানে শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য বিপুল পরিমাণ নতুন লাইন তৈরী করে আবাসিক গ্রাহকে সংযোগ প্রদান করায় প্রতি কিঃমিঃ রাজস্ব কমে যাচ্ছে। সমিতির প্রায় ৯০% গ্রাহক আবাসিক হওয়ায় ৭.৪০% সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০৩। দীর্ঘ ৭১১৪ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষণ সহ বকেয়া আদায় ও প্রাকৃতিক ঝড় ও বন্যাকবলিত এলাকা হিসাবে বিভিন্ন প্রাকৃতিক প্রতিকূলতার মাঝে সমিতি কার্যক্রম চালিয়ে বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা বড় চ্যালেঞ্জ।


(মোঃ আব্দুর রাশিদ মুখা)
মনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা -

অত্র পবিস এর আওতায় ০২ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রস্তাব দেয়া হয় যার মধ্যে ০১ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ১২ টি নতুন বে/ ৩৩ কেভি ফিডার বের হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর নীচে রাখা এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া ঢাকা-ময়নসিংহ ডিভিশন প্রকল্পে আরও ০৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। মানিকগঞ্জ শহরে ওভারহেড বিদ্যুৎ ব্যবস্থা পরিবর্তন করে সরকারি প্রকল্পের আওতায় আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ফিল্ড সার্ভে কাজ চলমান রয়েছে। সকল ৩৩ কেভি ফিডারে তার পরির্তন করে #৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপন করন। আফিস বিল্ডিং এর ৩য় তলা এক্সটেনশন করন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১০০ দিনের কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ৭.৪০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০১ টি উপকেন্দ্রের (২০ এমভিএ) জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ করা এবং নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।



(মোঃ আব্দুর রশিদ মিয়া)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সেকশন ১ :

মানিকগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ **রূপকল্প (vision)** : মানিকগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission)** : অত্র পবিসের আওতাধীন সকল গ্রামে আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ পূর্বক সরকারের "আমার গ্রাম আমার শহর" রূপকল্প বাস্তবনে অংশীদার হওয়া।

১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective)** :

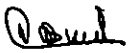
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। শতভাগ ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন।

১.৩.১ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . **কার্যাবলি (Functions)** :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠা কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য Say No to "DIE" জন্য এর মর্মবাণী ব্যপকভাবে প্রচার করা।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

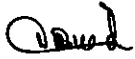


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোঝাভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৫২০৫	২০০২০	১৪০০০	১২০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৮	১.৩৬	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৪৩	৯৪.৩৭	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৮৯	৭.৩৯	৭.৪০	৭.৪০	৭.৪০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২০১.৯৬	২০১.৯৬	৯০০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২.৬৮২	২.৬৮২	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



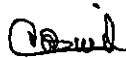
(মোঃ আন্বার হোসেন মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০- ২১	২০২১- ২২			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		



(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রত্যাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target /Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২০২১	২০২১-২০২২ *মে/২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	8.89%	7.39%	7.40	7.40	7.40
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1. Inspection & maintenance of distribution line to the total energized line including Grounding (FORM 569)(Higher better)	Cumulative	%	2	100%	99.29%	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1. Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0.00	0.00	0.00
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও শক্তিমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.88	1.36	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer(Outstanding) from last Fiscal Year (Except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	0%	0%	60%	60%	60%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.43%	94.37%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PRS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	98%	98%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Sum	Crone Taka	4	22.58	25.11	40	40	40
			2.1.7 O & M Expense per KWH (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWH	2	0.75	0.69	0.66	0.66	0.66
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0%	0%	95%	95%	95%
			2.2.2 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0%	0%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33/11 KV/6 JSKV Line (Higher better)	Sum	km	2	501.29	329	475	475	475
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Sum	Hour	1	73.48	80.26	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95	89.86%	95	95	95

Chairman

(মোঃ আব্দুর রশিদ মুন্সার)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

M. H. H.
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

3. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Sum	Minutes	1	201.96	141.611	900	900	900
		3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Sum	Times	1	2.682	2.177	38	38	38	
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.97	0.97	0.93	0.93	0.93
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable transformer to the total installed transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.99	4.21	4.00	4.00	4.00
4. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	0%	80%	80%	80%
			4.1.2. Demand connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	0%	75%	75%	75%
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfilment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	0%	75%	75%	75%
			4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	0%	75%	75%	75%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	14	25	20	20	20
			3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
	70					70					

Qawid

(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

[Signature]
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

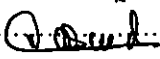
আমি, সভাপতি, মানিকগঞ্জ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মানিকগঞ্জ পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

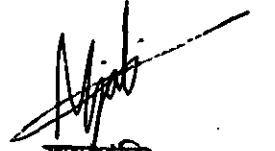
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৬ / ০৬ / ২০২২ খ্রিঃ



(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

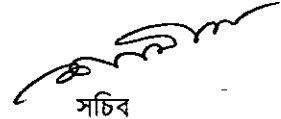


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস ম্য ও ব্যা পব (কেঃ অঃ) পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব

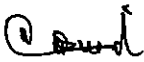
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবো

সংযোজনী -১

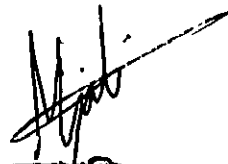
শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



(মোঃ আব্দুর রশিদ মিয়া)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



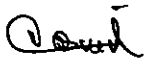
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী-২

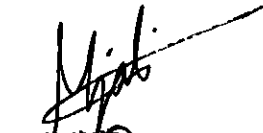
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জ্বাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার	রেজিস্টার
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



(মোঃ আব্দুর রশিদ মিয়া)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

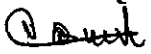

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী-৩

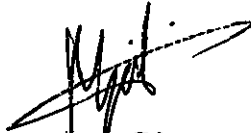
কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ে: নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



(মোঃ আব্দুর রাশিদ মিয়া)
সিনিয়র ফিল্ড অফিসার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-নাম্বার-১০

দপ্তর/সংস্থার নাম: মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ-আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএকইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১টি		১টি				*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান পর্যন্ত ২ টি আনোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

20.06.22

(ইমরান হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

20.06.22

(মোঃ রাজিবুল হাসান)
এজিএম (প্রশাসন)

20.06.22

(মোঃ তাজুল ইসলাম ভূঞা)
এজিএম (সদস্য সেবা)

20.06.22

(বিপাশা ইসলাম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)

20/6/22

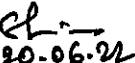
(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

20/6/22

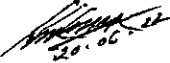
(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২							* ৩১-০৭-২২খি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম, এজিএম (ওএডএম) ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	জিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				


১০.০৬.২২


(ইমরান হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)


১০.০৬.২২

(মোঃ রাজিবুল হাসান)
এজিএম (প্রশাসন)


১০/০৬/২২

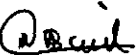
(মোঃ তাজুল ইসলাম ডুগ্রী)
এজিএম (সদস্য সেবা)


১০.০৬.২২

(বিপাশা ইসলাম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)


১০/০৬/২২

(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার



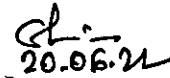
(মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ নগরী বিদ্যুৎ সমিতি



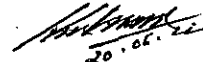
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

বিষয়: মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

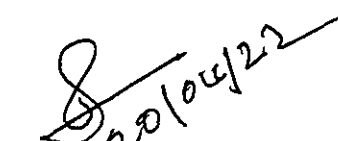
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্লারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির অজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।



20.06.22
(ইমরান হোসেন)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)


(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


20.06.22
(মোঃ রাজিবুল হাসান)
এজিএম (প্রশাসন)

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

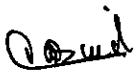

20/06/22
(মোঃ তাজুল ইসলাম ডুগী)
এজিএম (সেদস্য সেবা)

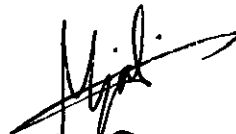

20.06.22
(বিপাশা ইসলাম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)


20/06/22
(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২২-২৩ - নাম্বার-১০


ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কমশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কমশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

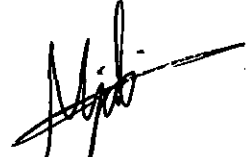

(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩ – নাম্বর-০৪


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-


 মোঃ মাসুদ রাশিদ মুখা,
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 মারিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

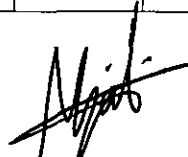

 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 মারিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩ – নম্বর-০৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকনোলজি/সফটওয়্যার/সিস্টেমের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-



(মোঃ আন্বর রশিদ মিয়া)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মাননীয় পল্লী বিদ্যায় সমিতি



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন,নাংখার - ০৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা,প্রবিধানমালা,স্বঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নিদেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-

(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র প্রোগ্রামার ম্যানেজার
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি