*ISO 9001, ISO 14001 &*
*OHSAS 18001 Certified*

## সভাপতি

মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

## সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র


| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
| --- | --- |
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ১ |
| প্রস্তাবনা | ২ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৩ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ৪ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৫-৮ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ৯ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১০-১১ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১২ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | ১৩-১৫ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | ১৬ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | ১৭-১৮ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | ১৯ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ | ২০ |

# মাগুরা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Magura PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০ ,২০২০-২০২১ ও ২০২১-২০২২) ঃ**

মাগুরা জেলার মাগুরা, শ্রীপুর, শালিখা এবং মহম্মদপুর উপজেলা সমন্বয়ে ১০২৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত।বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে মাগুরা পবিসের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।মাগুরা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০,২০২০-২০২১ ও ২০২১-২০২২ ) নিম্নরূপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|---|---|---|---|---|
| ২০১৯-২০২০ | ১২৪০১ | ১৫৭.১৩৯ | ০.৯৩ | ১০.৪১% |
| ২০২০-২০২১ | ১১,৪৭৬ | ৬২.২৪৬ | .৯২ | ১০.০৯ |
| ২০২১-২০২২ (এপ্রিল-২০২২ পর্যন্ত) | ১০,২৭১ | ৪২.৫৫০ | ১.৩৭ | ৯.৮০ |

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৭৪৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪৬,১১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্র (মাগুরা সদর: ১৫ এমভিএ, মহম্মদপুর-১: ১৫ এমভিএ, মহম্মদপুর-২ (কানুটিয়া): ১০ এমভিএ, মাগুরা-২ (রাউতারা): ১০ এমভিএ ,শালিখা-১: ১৫ এমভিএ, শ্রীপুর-১: ১৫ এমভিএ, মাগুরা-৩(জগদল)-১০ এমভিএ) ও শালিখা-২(বুনাগাতি) ১০ এমভিএ চলমান রয়েছে। এছাড়া শ্রীপুর-৩(টিকারবিলা) ১০ এমভিএ, শ্রীপুর-২ (নাকোল) ১০ এমভিএ,) এর নির্মান কাজ চলমান । বর্তমানে মাগুরা জেলার সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

০১। অত্র সমিতির ০৫ (পাঁচ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন মাগুরা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। সেক্ষেত্রে মাগুরা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আরও সোর্স লাইন নির্মান করা প্রয়োজন।

০২। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫৭ মেঃ ওঃ যা ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে প্রায় ৬৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। নির্মাণাধীন ০২ টি উপকেন্দ্র শ্রীপুর-৩ (টিকারবিলা) ১০ এমভিএ ও শ্রীপুর-২(নাকোল) ১০ এমভিএ চালু না হলে চাহিদা অনুযায়ী আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন ও মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কষ্টসাধ্য হবে এবং সিস্টেম লসের কাঙ্খিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হতে পারে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে মাগুরা,শ্রীপুর ও শালিখা উপজেলায় ১.৫ প্রকল্পের অর্থায়নে শ্রীপুর-৩ (টিকারবিলা) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে । মর্ডানাইজেশন এন্ড ক্যাপাসিটি এনহ্যান্সমেন্ট অপ বিআরইবি নেটওয়ার্ক প্রকল্পের অর্থায়নে শ্রীপুর-২ (নাকোল) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। মর্ডানাইজেশন এন্ড ক্যাপাসিটি এনহ্যান্সমেন্ট অপ বিআরইবি নেটওয়ার্ক প্রকল্পের মাধ্যমে ১২৫০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করার কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র নির্মাণ, বিদ্যুতায়ন এবং আপগ্রেডেশনের কাজ শেষে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।এছাড়া ক্রমান্বয়ে অত্র অফিসের এনালগ ও ডিজিটাল মিটার পরিবর্তন পুর্বক স্মার্ট মিটার স্থাপন করা হবে।

**২০২২-২০২৩অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

০১। মর্ডানাইজেশন এন্ড ক্যাপাসিটি এনহ্যান্সমেন্ট অপ বিআরইবি নেটওয়ার্ক প্রকল্পের আওতায় ১২৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা ।

০২। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্র (শ্রীপুর-৩ (টিকারবিলা) ১০ এমভিএ ও শ্রীপুর-২(নাকোল) ১০ এমভিএ এর নির্মান কাজ সম্পন্ন করা।

০৩। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ৯.৬০% অর্জন করা।

## প্রস্তাবনা

মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:মাগুরা পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা,
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা,
- তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমুহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources of Data) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২০২২ | | ২০২৩-২৪ | ২০২৪-২৫ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ৯৫৬৯ | ৮৪২৮ | ৬৫০০ | ৬০০০ | ৫৫০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সম মাস | .৯২ | ১.৩৭ | ১.০৫ | ১.০৫ | ১.০৫ | বিআরইবি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | |
| | Accounts Payable | মাস | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | বিআরইবি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি | |
| | Collection Bill Ratio | % | ৯৮.৬৩ | ৯৪.৭৮ | ৯৯.০০ | ৯৯.০০ | ৯৯.০০ | বিআরইবি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | |
| বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ১০.০৯ | ৯.৮০ | ৯.৬০ | ৯.৬০ | ৯.৬০ | বিআরইবি ও মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ | SAIDI | মিনিট | ১৫০.৬৩৮৫৯ | ৮৮.১৩২৬৫ | ১০৫০ | ১০৫০ | ১০৫০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |
| | SAIFI | বার | ১.২৬০২ | ০.৮০৭৪ | ৪২ | ৪২ | ৪২ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | |

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

22.05.2022
(ডাঃ) ইউসুফ আ[illegible]

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

## সেকশন ৩

## মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ *এপ্রিল-২২ | অসাধারণ (১০০%) | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ২৪ | 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 10.09 | 9.8 | 9.6 | 9.6 | 9.6 |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 104 | 109 | 100 | 100 | 100 |
| ২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৩০ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 8 | 0.92 | 1.37 | 1.05 | 1.05 | 1.05 |
| | | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 3 | _ | 4.51 | 60 | 60 | 60 |
| | | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 98.63 | 94.78 | 99 | 99 | 99 |
| | | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 90 | 90 | 90 |
| | | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 4 | 18.8082 | 11.66 | 15 | 15 | 15 |
| | | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 1.23 | 1.43 | 1.34 | 1.34 | 1.34 |
| | | 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | _ | 79 | 95 | 95 | 95 |
| | | | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | _ | 55 | 85 | 85 | 85 |
| | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 69.19 | 82 | 80 | 80 | 80 |
| | | | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | 409 | 198.5 | 475 | 475 | 475 |
| | | | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 68.76 | 72 | 70 | 70 | 70 |
| | | 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 95.936 | 95 | 95 | 95 | 95 |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ *এপ্রিল-২২ | অসাধারণ (১০০%) | | |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | ৪ | 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1 | 150.6385905 | 88.13265 | 1050 | 1050 | 1050 |
| | | | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | 1 | 1.2602 | 0.8074 | 42 | 42 | 42 |
| | | 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | % | 1 | 0.95 | 0.95 | 0.93 | 0.93 | 0.93 |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 3.39 | 3.74 | 1.5 | 1.5 | 1.5 |
| ৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | ১২ | 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | – | 59.96 | 80 | 80 | 80 |
| | | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | – | 62.19 | 75 | 75 | 75 |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | Cumulative | % | 2 | – | 0 | 75 | 75 | 75 |
| | | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | – | 0 | 75 | 75 | 75 |
| | | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 2 | 50 | 48 | 20 | 20 | 20 |
| | | | 4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Total | | | | | | 70 | | | | | |

21/4/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার

21/04/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি

(ডালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)

| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | সংযোজনী-৪ |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | সংযোজনী-৫ |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | সংযোজনী-৬ |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৪ | সংযোজনী-৭ |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | সংযোজনী-৮ |

২২/৫/২২
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

২২/০৬/২২
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা।

আমি, সভাপতি, মাগুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাগুরা পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

**স্বাক্ষরিত:**

স্বাক্ষরিত:
তারিখঃ ২২/ ০৬ /২০২২ খ্রিঃ

সাক্ষী:

22/06/22
সভাপতি
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

22/6/22
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

22/6/22
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

22.06.2022
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পশ্চিমাঞ্চল পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(কাজী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

**(Acronyms)**

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (acronym) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | CC | Citizen's Charter |
| ২ | DNP | Disconnection for Nonpayment |
| ৩ | DSL | Dept Service Liability |
| ৪ | E-GP | e-Government Procurement |
| ৫ | ERP | Enterprise resource planning |
| ৬ | GRS | Grievance Redress System |
| ৭ | KM | Kilometer |
| ৮ | KV | Kilovolt |
| ৯ | KVA | Kilovolt Ampere |
| ১০ | MW | Megawatt |
| ১১ | NIS | National Integrity Strategy |
| ১২ | ROW | Right of Way |
| ১৩ | RTI | Right to Information |
| ১৪ | SAIDI | System Average Interruption Duration Index |
| ১৫ | SAIFI | System Average Interruption Frequency Index |
| ১৬ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ১৭ | ই-সেবা | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ১৮ | এডিপি | এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ১৯ | এমআইএস | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২০ | এমভিএ | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| ২১ | জিআইএস | জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২২ | পবিস/ পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| ২৩ | পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| ২৪ | বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| ২৫ | বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |

22/6/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/06/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড, মাগুরা পবিস

25.6.2022
(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

22/6/22
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

# সংযোজনী-২

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | TMLM software প্রতিবেদন। |
| 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মিটার রিপোর্ট। |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.3 Accounts Payable | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| | 2.2.1 Capital Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | হালনাগাদ প্রতিবেদন |
| | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |

22/06/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/06/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

22-06-202
(কাজী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও কাঃ পঃ (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর

22/06/22
মোঃ শামীম আহসান

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| | 2.3.3 Average Training hour per Employee | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন। |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন। |
| 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন। |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন। |
| 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার |

22/07/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/06/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

22.06.2022
(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

# সংযোজনী-৩

## অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |

21/6/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/6/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

22-06-2022
(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও রাঃ পঃ (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

22/6/22
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

## সংযোজনী-৪

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

**দপ্তর/সংস্থার নাম: মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।**

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………… | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (প্রশাসন) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪ | % | এজিএম (প্রশাসন) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | এজিএম (প্রশাসন) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (প্রশাসন) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম(অর্থ) | •২টি ৩০ জুন ২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ২টি ৩০ জুন ২০২৩ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

22/6/22
[illegible] কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/06/22
মোঃ কামরুজ্জ ইসলাম
সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড, মাগুরা পবিস

(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
[illegible]
বাপবিবো, ঢাকা।

22/6/22

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.............................................................................. | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম(আইটি) | *৩১-০৭-২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১-০৭-২২ | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম…………….. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/ পরিদর্শন | ৮ | % | জেনারেল ম্যানেজার | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (সদস্য সেবা) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ টি | ৩ টি | ৩টি | ৩ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

22/8/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/08/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
[illegible] (পশ্চিমাঞ্চল) [illegible]
বাপবিবো, ঢাকা।

22/8/22
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড



F:\Unified File\Shuddachar\শুদ্ধাচার কৌশল পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩\শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা 2022-23..doc

পরিশিষ্ট-১

**বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।**

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম | বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া | প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|
| ১.৫ | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | **(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ**<br>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;<br>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেক্সিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;<br>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।<br><br>**(খ)**<br>**(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ**<br>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।<br><br>**(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ**<br>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;<br>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা। | | |

স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

২০/০৬/২২
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

(ঢালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
[illegible]
বাপবিবো, ঢাকা

# ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

## (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২০২৩ | ৩০/০৩/২০২৩ | ১৩/০৪/২০২৩ |
| ০২ | [২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত | % | ১০ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৩ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ০৪ | [৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন | [৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | -- |
| ০৫ | [৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৬ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৪ | ১৫/০১/২০২৩ | ৩১/০১/২০২৩ | ০৯/০২/২০২৩ |

22/5/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/5/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

(কাজী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
[illegible]
[illegible]

# মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | | | ৪ | ৩ | | | |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

অশেষ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

২২/০৬/২২
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড, মাগুরা পবিস

(ডাঃ) ইউসুফ আহমেদ
পরিচালক (প্রশাসন)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | | | |

22/6/22
স্বদেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

22/06/22
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড, মাগুরা পবিস

(কাজী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস নং ৩ ও ৭ (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

## মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | | | |

২১/৮/২২
অরেন্দ্র কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার

২১/৮/২২
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি

(চৌধুরী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
[illegible]

# তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ৩১-১২-২০২২ | ১৫-০১-২০২৩ | ৩১-০১-২০২৩ | - | - |
| | | | | | | | | ৩০-০৬-২০২৩ | - | - | - | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ১৫-১০-২০২২ | ৩১-১০-২০২২ | ৩০-১১-২০২২ | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২২ | ১৫-০১-২০২৩ | ৩১-০১-২০২৩ | - | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৪ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |

২১/৬/২২
অমরেশ কুমার ঘোষ
জেনারেল ম্যানেজার

২১/০৬/২২
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি

পরিচালক (প্রশাসন)