

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সনাত্ত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
মাননীয় পত্রী দিদাঃ সমিতি

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Over veiw of the Performance of Madaripur PBS)

➤ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১ ও ২০২১-২২):

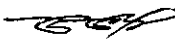
মাদারীপুর জেলার মাদারীপুর সদর, টেকেরহাট, শিবচর, কালকিনি, ডাসার ও বরিশাল জেলার মূল্যাদী (আংশিক) সমন্বয়ে ১১৩০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ৩০ জুন, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৭৮৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭০০১১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থ বৎসরে মাদারীপুর গ্রীডে ০২ টি ৩৩ কেভি লাইন সংযুক্ত করণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। টেকেরহাট-২ নামে একটি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে মাদারীপুর-২, রাইজের-২ ও মাদারীপুর-৪ উপকেন্দ্রে সংযুক্ত করা হয়েছে। খোয়াজপুর ৩৩ কেভি নামে একটি ৩৩ কেভি লাইন চালু করে মাদারীপুর-৫ ও মাদারীপুর-৩ উপকেন্দ্রে সংযুক্ত করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থ বৎসরে শরীয়তপুর গ্রীড হইতে পালং (জাজিরা) ৩৩ কেভি ফিডার হইতে টি অফের মাধ্যমে জাজিরা হইতে শিবচর-৪(কুতুবপুর) উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মাদারীপুর গ্রীড ও শরীয়তপুর গ্রীডের মধ্যে ইন্টার লিংক হয়েছে। চলতি অর্থ বছরে ১০০% ডিএনই প্রকল্পে কালকিনি-১ ও রাইজের-১ উপকেন্দ্রে-এর ক্ষমতা ১০ এমভিএ করে বৃদ্ধির কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং শিবচর-৪, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে নতুন চালু করা হয়েছে। এছাড়াও ১.৫ এমসিসি প্রকল্পে মাদারীপুর-৪ ও রাইজের-৩, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে নতুন চালু করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৩৩ টি ১১ কেভি ফিডার হতে ৬৮টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে অর্থাৎ ৩৫টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে।

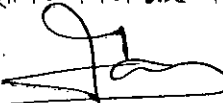
মাদারীপুর পবিস-এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	২৩৯৫৮	৩৭৮.১১৯	১.০৩	১১.৫৮	১৬৯৩২
২০২০-২০২১	২৭৩৯৮	২১৪.৮১০	০.৭৬	১০.২১	১১৭১৮
২০২১-২০২২ (মে'২২ পর্যন্ত)	১৫৮৭৩	৬৩.১৪৫	১.১৭	৯.৬০	১০৭১৩

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বিগত কাজের ফলে জুলাই'২১ হতে মে'২২ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ১০৭১৩ টি। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ১৬৩২৮ টি। জুলাই'২১ হতে মে'২২ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৩৭৪ টি অন্যদিকে জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৪৭৯ টি। জুন'২১ তে সিস্টেম লস ছিল ১১.৫৮%; মে'২২ এ সিস্টেম লস ১০.৩৪%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৯ হতে মে'২২ পর্যন্ত মোট ১৭১ টি কার্যাদেশ প্রদান করে গ্রাহকদের জন্য লাইন নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

অত্র পবিসের ১৪ টি উপকেন্দ্রে (মাদারীপুর-১- ১×৫+১×১০+৩×১.৬৬৭ এমভিএ, মাদারীপুর-২-১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৩- ১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৪-১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৫-২×১০ এমভিএ, রাইজের-১-২×১০ এমভিএ, রাইজের-২- ৩×৩.৩৩+১×৫ এমভিএ, রাইজের-৩-১×১০ এমভিএ, শিবচর-১-১×১০+৬×১.৬৬৭ এমভিএ, শিবচর-২-২×১০ এমভিএ, শিবচর-৩-১×১০ এমভিএ, শিবচর-৪-১×১০ এমভিএ, কালকিনি-১-৩×৩.৩৩+১×১০ এমভিএ এবং কালকিনি-২- ১×১০ এমভিএ) রয়েছে। উপকেন্দ্রে সমূহের মোট স্থাপিত ক্ষমতা-১৯৫ এমভিএ।


মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- বর্তমানে অত্র সমিতির ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা সমিতির ১৪ (চৌদ্দ) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র মাদারীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ১৩ টি এবং শরীয়তপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০১ টি সংযুক্ত। যার মধ্যে শিবচর ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৮৪.২৫০ কিঃ মিঃ, টেকেরহাট-৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৫০.১৪৩ কিঃ মিঃ, কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য-২০.০৩৪ কিঃমিঃ। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.০%।
- ০৩টি ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৮৪ মেঃওঃ, যা ২০২২-২০২৩ বছরে প্রায় ৯০ মেঃ ওঃ হবে।
- নির্মানাধীন শিবচর গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মান করা এবং
- কালকিনি-৩ উপকেন্দ্র নির্মান।

➤ নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

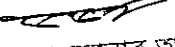
- শিবচর নির্মানাধীন গ্রীডটি যদি দ্রুত নির্মাণ করা যায় তবে শিবচর উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে এবং সিস্টেম লস উল্লেখযোগ্য হারে কমে আসবে।
- সকল উপকেন্দ্রের আওতায় ১১/০.৪১৫/০.২৩ কেভি লাইন নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- মাদারীপুর গ্রীড হতে বে-সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেকেরহাট-২ ৩৩কেভি ফিডারের ০৩টি উপকেন্দ্র এবং কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের ২ টি উপকেন্দ্রের লোড বিভাজন করা
- আড়িয়ালখা এবং বিলপদ্ম নদীতে টাওয়ার নির্মানের মাধ্যমে ২টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান করতে হবে।
- Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong, Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১২৫৬ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন, ২৬০ কিঃমিঃ এলটি লাইন, ১টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।


➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- মাদারীপুর গ্রীডে বর্তমানে ০২ টি ৫০/৭৫ এমভিএ এবং ০১ টি ২৫/৪১ এমভিএ ট্রান্সফরমার আছে। ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ২*৮০/১২০ করা প্রয়োজন।
- নতুন প্রকল্পে আরও ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রটি দ্রুত নির্মান করা হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ সিস্টেম লস কমানো সম্ভব হবে।
- আরই ২য় ফেজের পবিস বিধায় ১১ কেভি লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। অধিকাংশ এলাকা নীচু, রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। পদ্মা ব্রিজ নির্মিত হওয়ায় শিবচরসহ সমগ্র মাদারীপুর জেলায় নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা গ্রহন করে জরুরী বাস্তবায়ন প্রয়োজন।
- শিবচর এলাকাটি মাদারীপুর গ্রীড হতে দূরবর্তী স্থানে অবস্থিত হওয়ায় লাইনের পরিচালনগত সমস্যা ও সিস্টেম লস কমানোর জন্য শিবচর এলাকায় নির্মানাধীন গ্রীডের কাজ জরুরী ভিত্তিতে সম্পন্ন করা প্রয়োজন।
- মাদারীপুর গ্রীড হতে বে-সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেকেরহাট-২ ৩৩কেভি ফিডারের ০৩টি উপকেন্দ্র এবং কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের ২ টি উপকেন্দ্রের লোড বিভাজন করা
- মাদারীপুর গ্রীডের ডিসি সিস্টেমের লীড-এ্যাসিড ব্যাটারী পরিবর্তন করে নিকেল-ক্যাডমিয়াম ব্যাটারী স্থাপন।
- নির্মানাধীন শিবচর গ্রীডে সুইচিং স্টেশন নির্মান
- অনুমোদিত কালকিনি-৩ উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা ও উপকেন্দ্র নির্মান করা।

➤ ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০৬ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- পবিসের সিস্টেম লস ৯.৮% অর্জন।
- বকেয়ার মাস ১.০০।
- ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- প্রস্তাবিত ভাঙ্গা গ্রীড হতে টেকেরহাট-১ উপকেন্দ্রের জন্য বিকল্প ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- কালকিনি-৩ উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা।


মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মানসীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ১:

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মাদারীপুর পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

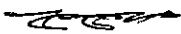
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন।



মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মোঃ কারু কুল ইসলাম সন্যামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ২:

মাদারীপুর পবিস এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২) মে'২২ পর্যন্ত	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৭,৩৯৮	১৫৮৭৩	৮,৫০০	৭,০০০	৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৬	১.১৭	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৫৫	৯৫.৯৭	৯৯.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.২১	৯.৬০	৯.৮০	৯.৭০	৯.৬০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১৯২.৬৩	১৭৪.৪৩	১০২৫	১০১০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২.৪০	২.২৮০	৩৮	৩৫	৩২	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোহাম্মদ জোনার আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পবিস

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ৩

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.21%	10.55%	9.80%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.76	1.07	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	-	60%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	96.77%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	52%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15.82	6.48	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.83	0.93	0.87		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	-	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	75%	80%	85%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	51.19/200	0/232	475		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	70.68	77	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	95%		

মোহাম্মদ জোনার আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	192.63	137.58	1025		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	2.400	1.740	38		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	96%	95%	93%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.40%	2.82%	1.50%	
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	80%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	-	75%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	50	35	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70					

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
স্বাক্ষরিত কর্মসূচী

মোঃ ফারুক ইসলাম সনামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		নক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			

সূচাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিসভার বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সূচাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) গুচ্ছাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গুচ্ছাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		

মোহাম্মদ জোনার আলী
ক্রমিক নং: ৫৪/১৩/১৩
সচিব, সচিবালয়

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

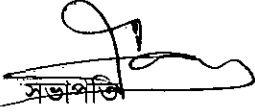
আমি সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

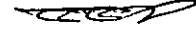
স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৩/০৬/২০২২খ্রিঃ

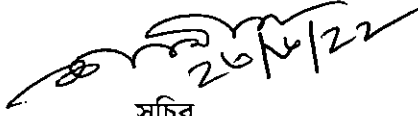
স্বাক্ষরিত:



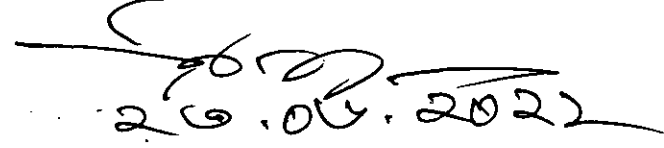
সভাপতি
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ কারিকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড



জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



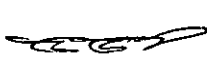
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড




পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ)
পরিদপ্তর
(ডালী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও অঃ পঃ (পরিচালনা) পরিদপ্তর
কপবিবে, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাদামীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

12

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

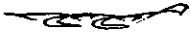
গোহাম্মদ জোনার আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


13
মোঃ কারু কুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



 মোঃ হানিফুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 আদায় ও পরিশোধ বিভাগে সমিতি।


 মোঃ কারিমুল ইসলাম সন্যাসিত
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মস্তফাপুর, মাদারীপুর
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩)।

দপ্তর/সংস্থার নামঃ মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ দু'গাদন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভিভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম/ এজিএম (প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ডিজিএম (কারিগরী)/ এজিএম (প্রশাসন)/ আইটি	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২						
						অর্জন							



মোহাম্মদ ফায়সাল হোসেন
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
 মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোহাম্মদ জোনাব আলী
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড


প্রকৌঃ মোঃ আলাউদ্দীন
 ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)


মোহাম্মদ হোসেন
 ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেও সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ করণ	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং /পরিদর্শন	মনিটরিং /পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জিএম/ ডিজিএম সদর দপ্তর (কারিগরি)/ সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			

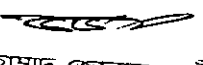

(মানবেন্দু সরকার)
হেডাফী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মোহাম্মদ ফারুকুল ইসলাম
হেডাফী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোহাম্মদ ফারুকুল ইসলাম
হেডাফী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোহাম্মদ ফারুকুল ইসলাম
হেডাফী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোহাম্মদ ফারুকুল ইসলাম
হেডাফী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোহাম্মদ ফারুকুল ইসলাম
হেডাফী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

বিষয়: মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u> মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

(মানবেন্দু সরকার)
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ ফারসাদ হোসেন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শ্রীমান (এম এম)
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শ্রীমান মোঃ আলাউদ্দীন
উজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রণতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩								
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪								
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩								
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লি প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লি প্রকাশিত	সংখ্যা	০২								

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাননীয় প্রধান অফিসার (সঃ দাঃ)


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্ধ্যামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (৫ঃ দাঃ)
মাননীয় পল্লী মন্ত্রণালয়

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্ন্যাস
সভাপতি, সেবিত্তি কোর্স

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা-আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মানসিকতা পত্রী বিভাগ সমিতি

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড