

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

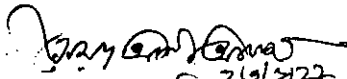
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	


 মোঃ জিব্রান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি ২৬/১২২
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Khulna PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

খুলনা জেলার বটিয়াঘাটা, দাকোপ, ডুমুরিয়া, পাইকগাছা, কয়রা, তেরখাদা, রূপসা, দিঘলিয়া (আংশিক) এবং রূপসা (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১৯৬৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে খুলনা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ইতোমধ্যে বাগেরহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সেনেরবাজার উপকেন্দ্র পর্যন্ত পিজিসিবি এর অব্যবহৃত ১৩২ কেভি খুলনা ও বাগেরহাট পবিসের নিকট হস্তান্তরিত লাইনকে ৩৩ কেভি ফিডার হিসাবে ব্যবহার করে (সেনেরবাজার ও তেরখাদা-১) উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডারের ওভারলোডেড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় দাকোপ-২ এবং ডুমুরিয়া-২ (শাহপুর) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে বিদ্যুতায়িত হয়েছে। এছাড়া বটিয়াঘাটার হেতালবুনিয়া ৫ এমভিএ ও তেঁতুলতলা ১০ এমভিএ এবং পাইকগাছা-২

১০ এমভিএ সাব-স্টেশন ইতোমধ্যে বিদ্যুতায়িত হয়েছে।

খুলনা পবিস এর সাম্প্রতিক বছর (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৪২০৭৪	৯৫৮ কিঃমিঃ	১.০৪	১১.৪৬%	১৮,০৩০
২০২০-২০২১	৫২৩৩০	৬৬৬ কিঃমিঃ	১.০০	১২.৩৪%	১৬,৫৮০
২০২১-২০২২	২৫০০০	৬০ কিঃমিঃ	০.৯৯	১১.৩৫%	১২,৭৫০

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের কারণে বিদ্যুৎ বিভ্রাট ও সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। সিস্টেম লস ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে অর্জিত ১২.৩৪% হতে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ১১.৩৫ হয়েছে। অর্থাৎ সিস্টেম লস ০.৯৯% হ্রাস পেয়েছে।


এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএলএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত মোট ৮৯ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং সমিতির ১৭৯ জন লাইনক্রু ও সহযোগী জনবল দ্বারা আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

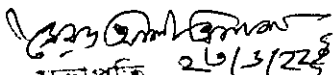
• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সুন্দরবন অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া পদ্মা সেতুর কাজ সম্পন্ন হওয়ায় এবং খুলনা মোংলা রেল লাইনের কাজ চলমান থাকায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিট ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

২. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাসকরণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ৬৬টি কার্যাদেশ পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।


মোঃ জিবন
সেনারেল ম্যানেজার (স্ব. দায়.)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি ২৩/১/২২
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

৩. খুলনা গোয়ালপাড়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ পূর্বক ৩৩ কেভি পৃথক ফিডারের মাধ্যমে সেনেরবাজার উপকেন্দ্রে ডুয়েল সোর্সে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার কাজ চলমান রয়েছে।

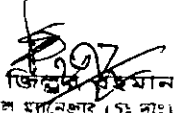
৪. অত্র পবিসের ৩,৯৮,৯৩০ জন গ্রাহকের সংযোগে স্থাপিত মিটারের মধ্যে এনালগ মিটারের সংখ্যা প্রায় ২৫,০০০, যা পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা একটি চ্যালেঞ্জ।

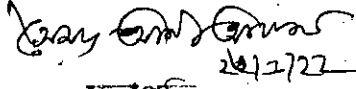
• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

অত্র পবিস এর দাকোপ উপজেলার মংলা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে প্রস্তাবিত দাকোপ-২ (বাজুয়া) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পশুর নদীর উভয় পাশে ১৩.৫০ (৭.০ + ৬.৫০) কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ৪৭৭ এমসিএম কন্ডাক্টর দ্বারা ওভারহেড লাইন নির্মাণ ও পশুর নদীতে ১.৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে রিভার-ক্রসিং করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ১০.৭০% অর্জন করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহকরণ।
- ০৫। সাতক্ষীরা আশাশুনি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে কয়রা উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ফিডার আপগ্রেডেশনসহ ডাবল সার্কিটকরণ।
- ০৬। ০৫ (পাঁচ) টি ১১ কেভি ফিডার নতুন/বাইফারকেশনকরণ।
- ০৭। গোয়ালপাড়া গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বে-ব্রেকার স্থাপন এবং রিভার ক্রসিং টাওয়ার ও ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে বুপসা, তেরখাদা ও দিঘলিয়া উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।


মোঃ জবেদুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার (সহ দায়ঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

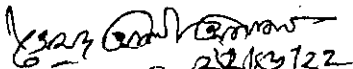
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।


মোঃ জিব্রান হোসেন
মোনারেন্দ্র-মানিকগঞ্জ (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সভাপতি ২৫/১১/২২
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

খুলনা পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪৮০৪৫	১৯০০০	১৫০০০	১২০০০	১০,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৮	৯৯	১	১	১	বিআরইবি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৯৪	৯৯.৯৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৩৪	১১.৩৫	১০.৭০	১০.৬৫	১০.৬০	বিআরইবি ও খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭১২.০০	৬৮৬.০	৯০০	৮৫০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (দে:অ:) পরিদপ্তর ও খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৮.০০	২৮.০০	৩৫	৩২	৩০	সিস্টেম অপারেশন (দে:অ:) পরিদপ্তর ও খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


মোঃ জিয়াউর রহমান
জেনারেল ম্যানেজিং অফিসার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ আমিনুল হক
সভাপতি ২০/১/২২
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

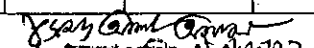
সেকশন ৩

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale).(Lower better)	Cumulative	%	20	12.34	12.11	10.70	10.65	10.60
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report.(Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.78	1.21	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	67	-55	60	60	60
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.94	95.42	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Creore Taka	4	20.06	17.64	30	30	30
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.22	1.30	1.20	1.20	1.20
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	254	651	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	93	51	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82	80	85	90	90
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	302	446	630	650	650
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	71	68	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	82	94	95	95	95

মোঃ 
 সিনিয়র ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

৪


 সভাপতি ২৩/১২/২২
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
							জস্বাধারণ (১০০%)				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	712	587	900	850	800
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	28	24	35	32	30
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	96	96	93	93	93
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.29	5.18	1.50	1.50	1.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	69	80	80	80
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	61	75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	68	75	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	67	75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	66	17	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

মোঃ জিয়াউর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

9

৬/১০/২০২২
সভাপতি ২৫/১০/২২
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

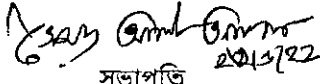
আমি, সভাপতি, খুলনা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, খুলনা পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ:

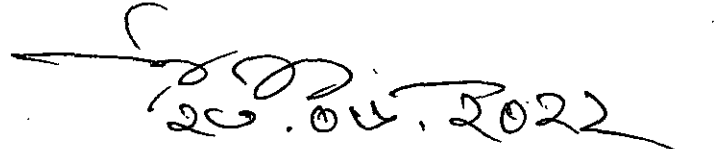

সভাপতি ২৩/১১/২২
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ জিন্নতুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শাহীন আহম্মদ
সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


২৩.১১.২০২২

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর

(ডায়েরী ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস অফিস (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর
রাপবিবো, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাজোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

মোঃ জিলুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সভাপতি ২০১৭
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,

মোঃ জি.এ.এ. চক্কর
জেনারেল ম্যানেজার (সি.এম.)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

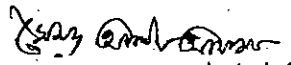
12

স্বাক্ষর
সভাপতি 26/7/22
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

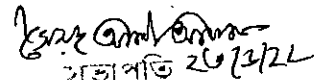

 মোঃ জবেদুল করিম
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

১৯


 সভাপতি ২০১২
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



 মোঃ রশিদ খান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ পঃ)
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

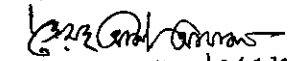

 সভাপতি ২৩/৩/২১
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 মোঃ রashedur রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 সভাপতি ২৩/১২/২২
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম :- খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস/ বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ.আর)	০৪টি সেশন ২০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম সকল এজিএম	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২টি ৩০ জুন ২৩			সংযুক্তি-১ ২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র

মোঃ রাশেদুল কামান
এজিএম (প্রশাসন)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২১.০৬.২২

মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২১.০৬.২২

মোঃ সাজ্জাদুল আজিজ
এজিএম (ওএন্ডএম)
খুলনা পলিস।
২১.০৬.২২

আক্ষরোজা নাঈমবিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পলিস।
২১.০৬.২২

মোঃ আলি মামুন
ডি জি এম (সদর কারিগরী)
খুলনা পলিস।
২১.০৬.২২

মোঃ জিহাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২১.০৬.২২



শেখ হাসিনার
উদ্যোগ

২০০৫/১৯.৬.২২



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার						৩১-০৭-২২					৩১/০৭/২২ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।	
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূন্যমত ০৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেও সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন						
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		
						অর্জন						
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জিএম/ সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন						
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		
						অর্জন						

২১.০৬.২২

মোঃ রাশেদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
D:\Farzana (31.5.22)\100.54.doc

২১.০৬.২২

মোঃ সাজিদুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২

মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
সৈয়দ সাব্বির আহমেদ
এজিএম (ওএসএম)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
আফরোজা নাসরিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ আল মামুন
ডি জি এম (সদর কারিগরী)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ জিহাদুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ লঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



বিষয়: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসারণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) খুলনা পবিস এর স দর দপ্তরসহ সকল জোনাল কার্যালয় সাব-জোনাল অফিস ও সকল অভিযোগ কেন্দ্রের প্রবেশ মুখে ইনফারড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা।</p> <p>(২) সদর দপ্তরসহ সকল অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/ পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে জীবাণুকৃত্ত করা।</p> <p>(৩) খুলনা পবিস এর সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক, হ্যান্ড স্যানিটাইজার ও জীবানুনাশক সাবান বিতরণ।</p> <p>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</p> <p>(১) ১০টি গাড়ী কনডেমপূর্বক নিলামে বিক্রয়, কম্পিউটার ও কম্পিউটার এক্সেসরিজ কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয়, চেয়ার, টেবিল, ফ্যান ইত্যাদি মূলধনী মালামাল কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয়, গাড়ীর টায়ার ও যানবাহনের খুচরা যন্ত্রাংশ কনডেমনেশনপূর্বক নিলামে বিক্রয় কার্যক্রম ও বাস্তবায়ন করা।</p> <p>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(১) খুলনা পবিস এর সদর দপ্তরসহ সেনেরবাজার জোনাল কার্যালয়ের নিজস্ব ক্যাম্পাস ও আবাসিক ভবন পরিষ্কার/ পরিচ্ছন্ন, বৃক্ষরোপন কর্মসূচী, ফুলের চারা রোপন, শিশু পার্ক নির্মাণ ও অন্যান্য কার্যক্রমের মাধ্যমে সমিতির সৌন্দর্যবর্ধনের কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র।	৩০ জুন ২০২৩ ইং তারিখের মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

১-৪

২১.০৬.২২
মোঃ রাশেদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Siron
২.০৬.২২

Aayra
২১.৬.২২
মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (সদর সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.৬.২২
(সৈয়দ সাজ্জাদুল আজম)
এজিএম (ওএন্ডএম)
খুলনা পবিস।

২১.৬.২২
আফরোজা নাসরিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পবিস

২১/৬/২২
মোঃ আল মামুন
ডি জি এম (সদর কারিগরি)
খুলনা পবিস।

২১/৬/২২
মোঃ জিহুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩৫/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয়বিষয়ে অবহিত করণ সভা / কর্মশালার আয়োজন।	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয়বিষয়ে অবহিত করণ সভা / কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০২	০১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৩/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

১৩
২১.০৬.২২
মোঃ রাশেদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ শাহখুল ইসলাম
এজিএস (অইটি)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ সোয়াদ সাহা
এজিএম (ওএভএম)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
আফরোজা নাসরিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ আল মামুন
ডি জি এম (সদর কারিগরী)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২১.০৬.২২
মোঃ জিহাদ রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	৪		৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৭	১০০%		৯০%	৮০%		৭০%	৬০%	
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত।	%	৩	১০০%		৯০%	৮০%		৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	২		২	১				
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪		৪	৩		২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২		২	১				

20

২১.০৬.২২

মোঃ রাশেদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)

D:Farzana (31.5.22) 100.5A

Sider
২১.০৬.২২

মোঃ শাইখুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সংঃ জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সৈয়দ সাজ্জাদুল্লাহ
এজিএম (প্রশাসন)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আফরোজা নাসরিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

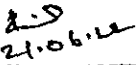
মোঃ আল-মামুন
ডি জি এম (সদর কারিগরি)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

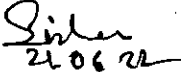
মোঃ জিহুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

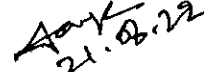
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%		৮	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর / সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			২	১				


২।

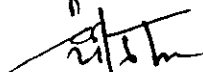

২১.০৬.২২
মোঃ রাশেদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)
D:\Faruk\3131312\210622\210622



২১.০৬.২২
মোঃ শাইখুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২১.০৬.২২
মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার / সদস্য সেবা
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২১.০৬.২২
মেহেদীন মোহাম্মদুল আজম
এজিএম (ওএসএম)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২১.০৬.২২
আফরোজা নাসরিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২১.০৬.২২
মোঃ আল মামুন
ডি জি এম (সদর কারিগরী)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২১.০৬.২২
মোঃ জিহ্মতি রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%			
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে-ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩			
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫/১০/২০২২	৩১/১০/২০২২	৩০/১১/২০২২			
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১/১২/২০২২	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণে আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১		
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৩				৪	৩	২		১

২২

মোঃ রাশেদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন)
D:Farzaneh (সি.সি.)

মোঃ শাইখুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ সাইদুল আজম
এজিএম (ওএডএম)
খুলনা পল্লী

আফরোজা নাসরিন
এজি এম (অর্থ)
খুলনা পল্লী

মোঃ আল মামুন
চি জি এম (সদর কারিগরী)
খুলনা পল্লী

মোঃ জিজুল রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি