



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

## সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

## সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

প্রক্ষেপ মনোহর কুমাৰ বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৬
প্রস্তাবনা	৭
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

প্রকৌশল মন্ত্রণালয়ের কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সত্ত্বপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

## যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Jessore PBS-2)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গত ২৮ সেপ্টেম্বর/১৯৭৯ ইং তারিখ নিবন্ধনের মাধ্যমে যাত্রা শুরু করে এবং ০২ ফেব্রুয়ারী' ১৯৮১ ইং তারিখ প্রথম বিদ্যুতায়িত হয়। যশোর পবিস-২ বাংলাদেশের পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের প্রথম ১৩ টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির মধ্যে একটি। প্রাথমিকভাবে ০৩ টি উপজেলা নিয়ে যশোর পবিস-২ কার্যক্রম শুরু করলেও পরবর্তীতে ১৯৯১ সালে নড়াইল জেলার (নড়াইল পৌরসভা ব্যতীত) ০৩ টি উপজেলা এবং ১৯৯৮ সালে খুলনা জেলার ফুলতলা উপজেলা (উপজেলা শহর ব্যতীত) এর অর্ডিভুক্ত হয়। বর্তমানে যশোর জেলার মনিরামপুর, কেশবপুর, অভয়নগর উপজেলা ও নড়াইল জেলার নড়াইল পৌরসভা ব্যতীত নড়াইল, লোহাগড়া, কালিয়া উপজেলা এবং খুলনা জেলার ফুলতলা পৌরসভা ব্যতীত ফুলতলা উপজেলার সমষ্টিয়ে ২০০২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত।

বর্তমান সরকারের বৃপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯৩৮৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে' ২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৫৭০৫১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

ডিএনই প্রকল্পের আওতায় মনিরামপুর-৫ (রাজগঞ্জ) উপকেন্দ্র, ১.৫ প্রকল্পের আওতায় কেশবপুর-৩ (গাজীয়া) উপকেন্দ্র এবং কেডিপি-২ এর আওতায় কেশবপুর-২ (ভাল্লক ঘর), মনিরামপুর-৪ (নেহালপুর) ও লোহাগড়া-২ (মানিকগঞ্জ) উপকেন্দ্র, নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৫ প্রকল্পের আওতায় ১১৫৫ কিঃমিঃ লাইন ও ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ০৩টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন ও ১১৬৯ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মান এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ১০০ কিঃমিঃ নতুন লাইন ও ৭৪০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। প্রাহকপ্রাণে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে অভয়নগর-৪ (সিংগাড়ী) ২০/২৮ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়াও নড়াইল গ্রীড হতে ০৪টি এবং অভয়নগর গ্রীড হতে ০৩টি বে-রেকার সম্প্রসারণে কাজ সমিতিরে নিজস্ব অর্থায়নে করার জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস ০৩টি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে থাকে। সমিতির পিক ডিমান্ড ১২৯ মেঃওঃ। অত্র সমিতিতে বর্তমানে উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৮টি, যার ক্যাপাসিটি ২৭০ এমভিএ, ৩০ কেভি ফিডার সংখ্যা ১২টি এবং ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ১০১ টি। Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর প্রকল্পভুক্ত ৭ টি উপকেন্দ্রের জন্য ৭ টি জমি ইতিমধ্যে ক্রয় করা হয়েছে। করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা যাবে।

শ্রীঃ মনেহর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২



## নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. যশোর গ্রীড হতে রাজগঞ্জ পর্যন্ত মনিরামপুর-৩ (২৪ কিঃমি:) ৩৩ কেডি ফিডার নির্মান কাজ চলমান আছে। মালামাল স্থলতার কারনে কাজের অগ্রগতি আশানুরূপ হচ্ছে না। উক্ত লাইনটি নির্মান করা হলে মনিরামপুর ও কেশবপুর উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহের মান বৃদ্ধি পাবে।
২. রাজারহাট-চুকনগর হাইওয়ে ফোরলেনের কাজ এবং পদ্মা রেল সংযোগ সেতু এবং যশোর-খুলনা হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের জন্য প্রায়শই ৩৩ কেডি এবং ১১ কেডি লাইন শাটডাউন প্রদান করা হচ্ছে। দুট কাজটি সম্পূর্ণ করা হলে উক্ত এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের মান বৃদ্ধি পাবে।
৩. ২০০ কি.মি: অতুন লাইন নির্মাণ, নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। যা দুট বাস্তবায়ন করতে হবে।
৪. খুলনা "Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division)" প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১৯৮.৫ কি.মি: ৩৩ কেডি লাইন ১৫৫১ কি.মি: ১১ কেডি লাইন, ৫০৯ কি.মি: এলটি লাইন, ২টি নতুন ২০ এমডিএ, ০৪টি ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০৫ টি ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
৫. যশোর পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় বুঁকিপূর্ণ লাইন (স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ, আবাসিক ঘরবাড়ি এবং বাজার এলাকায়) অপসারণ করার জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে যা বাস্তবায়ন করা হলে বিদ্যুৎ সরবরাহের মান বৃদ্ধি পাবে। এক্ষেত্রে বাগবিবো কর্তৃক অনুমোদন ও মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করতে হবে।
৬. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দুট সম্পন্ন করতে হবে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন ১৩২/৩৩ কেডি, ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্রে যশোর পবিস-২ কর্তৃক নিজস্ব অর্থায়নে সুইচিং স্টেশন নির্মান করতে হবে। এছাড়াও উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে যশোর পবিস-২ এর বিপরীতে ১০টি উপকেন্দ্রের জন্য ১০টি নতুন ৩৩ কেডি লাইন নির্মান করা প্রয়োজন হবে। কাজগুলো সমাপ্ত হলে সমিতির সিস্টেম লস ২-২.৫% হাস পাবে।
- ২। নওয়াপাড়া ১৩২/৩৩ কেডি গ্রীড উপকেন্দ্র ও নড়াইল ১৩২/৩৩ কেডি গ্রীড উপকেন্দ্রের যশোর পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে বে-ব্রকার সম্প্রসারণের জন্য বিআরইবি কর্তৃক টেন্ডার ও কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত কাজ শেষ হলে যশোর পবিস-২ এর বিপরীতে ০৭টি ৩৩ কেডি ফিডার চালু করার সুযোগ তৈরী হবে। ফলে সমিতির সিস্টেম লস ২-২.৫% হাস পাবে।
- ৩। কালিয়া-১, কেশবপুর-১ এবং নওয়াপাড়া উপকেন্দ্রের ১০ এমডিএ ইউনিটের দীর্ঘদিনের পুরাতন ১.৬৬৭ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ১০/১৪ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করতে হবে।
- ৪। যশোর পবিস-২ (প্রথম ১৩ টি পবিসের ০১টি) পবিসের এর বিতরণ লাইনে স্থাপিত ২৫-৩০ বছরের পুরাতন প্রায় ৫০০০ কাঠের পোল জরুরী ভিত্তিতে পরিবর্তন করা প্রয়োজন। সামান্য ঝড়-বৃষ্টি হলেই পুরাতন কাঠের পোলগুলো ভেঙে বিদ্যুৎ সরবরাহ বৰ্বৰ হচ্ছে। এছাড়াও সমিতির প্রথম দিকের লাইনগুলো স্প্যান লেন্থ দীর্ঘ হওয়ায় বিতরণ লাইন বুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে।
- ৫। অত্র পবিসের নওয়াপাড়া বাজার এলাকার ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইনকে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইনে বৃপ্তির করার জন্য প্রকল্প নেওয়া প্রয়োজন।

প্রকৌশল মন্ত্রীর কুমার বিশাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

স্বাক্ষর  
সমিতি প্রার্থী  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২।

## ২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেতি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০২। ০২টি অস্থায়ী ৩৩/১১ কেতি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০৩। ০২ টি ৩৩/১১ কেতি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র আপ-গ্রেডেশন।
- ০৪। ২৯টি ১১ কেতি ফিডার নির্মান।
- ০৫। ০২টি ৩৩ কেতি ফিডার নির্মান।
- ০৬। ০১টি ৩৩ কেতি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান।
- ০৭। পরিসের সিস্টেম লস ১০.৮৫%।
- ০৮। বকেয়া মাস ১.১৯।
- ০৯। ১১ কেতি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ১০। ০২টি ৩৩/১১ কেতি উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেতি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ১১। নেহালপুর ও চেঙ্গুটিয়া এরিয়া অফিসকে সাব জোনাল অফিসে বৃপ্তান্তের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ১২। রাজগঞ্জ সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে বৃপ্তান্তরকরণ।
- ১৩। নতুন অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করণ।

ধৰ্মকৌশল মনোহর কুমার বিথাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পরিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

## প্রতাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জোবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং  
সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য:-

সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিদ্যুৎসমূহে সম্মত হলেন:

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

প্রফৌঁঁ মনোহর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল মানেজার  
যশোর পরিস-২

## সেকশন ১:

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** যশোর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দুটো সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

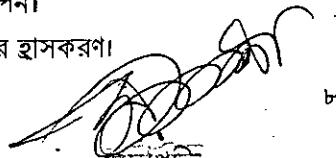
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪. কার্যাবলী (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখ্য কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বৃক্ষকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
- ৭। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দুটো সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হাসকরণ।

  
স্বত্ত্বাপন  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২,

থাকোঁ মনোহর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সেকশন ২:

যশোর পবিস-২-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২ এপ্রিল'২২ পর্যন্ত)	২০২২-২৩ সম্প্রচার অর্জন	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত সম্প্রচার অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তস্তু (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্ময়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪৪৫৩১	১৭৯২২	১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃক্ষি	Accounts Receivable	সম মাস	১.২১	১.৫৪	১.২০	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০৩.১৩	৯৬.০৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৮৮	১০.৮৫	১০.৫০	১০.৮০	১০.২৫	বিআরইবি ও পঞ্জী বিদ্যুৎ <sup>১</sup> সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্য নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৬০০	২০১	১০০০	৯৫০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৫	৮.৮৮৩	৩৫	১২	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পঞ্জী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

ঘোষণা মন্ত্রণালয় কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

୩

ପରକିଳାପନା

আমি, সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,  
এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,  
এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষৰ:

তারিখ:

সভাপতি ২৩.০৬.২২

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সচিব ২৩.০৬.২২

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড

পরিচালক

(স্বাক্ষৰ ইডেন্টিফিকেশন প্রদান করা হচ্ছে)

পবিস মনিটরিং এবং প্রক্রিয়াজন পরিচালন (পঃ অঃ)

পবিস মনিটরিং এবং প্রক্রিয়াজন পরিচালন

**সংযোজনী -১**  
**শব্দ সংকেপ**  
**(Acronyms)**

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংকেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট আল্ট্রাহাইচার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

প্রকৌশল মন্ত্রীর কুমার বিশাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
বাংলাদেশ পবিস-২

সভাপত্তি  
১২ সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

<b>কার্যক্রম (Activities)</b>	<b>কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)</b>	<b>বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা</b>	<b>লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গের প্রমাণক</b>
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পরিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পরিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	হালনাগাদ প্রতিবেদন



**সার্বভৌমিক**  
**সমিতি বোর্ড, যপবিন-২,**  
 প্রকৌশল মন্ত্রণালয়ের কুমার বিশ্বাস  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 যশোর পরিস-২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	ট্রান্সফর্মার বিমষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সভাপতি  
সমিতি পোর্ট, যথিস-২,

প্রকৌশল মন্ত্রণালয় কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ত্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ক্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটেক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



সংজীব পতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২



প্রতিকুল মনোহর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সেকশন ৩

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রভাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র of Performenc e)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performan ce Indicators)	প্রকৃত অর্জন		সক্রিয়া/ নির্ণয়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রকল্প (Projection) ২০২৩-২৪	প্রকল্প (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *গ্রাহিত-২২ (100%)			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৮	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.88	10.85	10.50	10.40	10.25
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	100	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৮	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.21	1.54	1.20	1.15	1.10
			2.1.2 Reduction of Over 90 days consumer (Outstanding) from last Fisical Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60	60	60
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	103.13	96.08	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	77	95	95	95
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	17.99	11	30	20	20

সেক্রেটারি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

প্রকল্পের মনোহর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

কর্মসূচাদল ক্ষেত্র(Field of Performenc e)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচাদল সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসূচাদল সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্ধেন		অক্ষয়মাত্রা/ নির্ণয়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫		
							২০২০-২১	২০২১-২২	প্রতিশি-২২ *অঙ্গীকৃত (300%)				
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৬০		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.90	0.99	0.93	1.10	1.10		
			2.2 Budget Implementation				95	95	95				
			2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			85	85	85		
			2.2.2 Capital Budget Implementation										
			2.3 Improvement of technical capacity	Cumulative	% sum	2	54	57	80	80	80		
			2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software (Higher better)										
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35 KV Line (Higher better)				116	0	475	475	475		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	68	77	70	70	70		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবাহিন ও শান্তসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিচিতকরণ	8		2.3 Transformer Repair				103.35	127	95	95	95		
			3.1.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	Sum	Minutes	1	600	201	1000	950	900		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)				15	4.483	35	32	30		
			3.2. Ensure quality electricity	Average	%	1	0.97	0.97	0.93	0.93	0.93		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer				7.34	6.21	1.50	1.50	1.50		
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80	80	80		

সভাপতি  
জিল্লা পার্ট এপিসি-২

প্রকৌশল মন্ত্রী  
মিলিয়ন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র(Field of Performanc e)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performan ce Indicators)	প্রযুক্ত অর্জন		শর্করাবৃক্ষ নির্ণয়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রকল্পের (Projection) ২০২৩-২৪	প্রকল্পের (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
8. নতুন বিদ্যুৎ <sup>১</sup> সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোভয়ন	১১	4.1 New Connection	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75	70	70
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ Local Elites/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	38	39	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total	70					70					

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপদিস-২

প্রকৌশল মন্ত্রণালয়ের কৃষ্ণ বিদ্যালয়  
সিলিঙ্গ জেনারেল ম্যানেজার  
ফাইল পরিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	*এপ্রিল-২২ *100%		
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রাইভেটেবার মানেজমেন্ট	১২	4.1 New Connection	4.1.2. Domestic connection (L.T) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/Local Elites/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	38	39	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total	70					70					

মেধ আসাম জুলাই ২০২৩

শ্রোতৃসহিত মিল  
লিভিং (সেন্টার অফিসে);  
সিলিগুড়ি

শ্রকোর মন্ত্রীর কুমার বিশাখ  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পরিস-২



কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচীন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২-২০২৩ অন্তর্বায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মতব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুরুচার.....														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২							* ৩১-০৭-২২য়ি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুরুচার সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ডিতিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা প্রদাতার যতাযত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উন্নুকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উন্নুকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				

সভাপত্তি  
ঝৰ্মিতি বোর্ড, যপবিস-২

১২০২২  
জুন মাহের ত্রয়োদশ  
সিলিন্ডার জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পরিস-২

বিষয়: যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) <u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্ত:</u></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিসিল দিয়ে হাত জীবান্নমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ:</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত:</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

প্রকৌশল মন্ত্রীর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পরিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২।

সংযোজনী ০৫: ই-গভর্নান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন ২০২২-২০২৩	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	অর্থবার্ষিকী	বার্ষিকী
					১০০%	৮০%	৬০%		
০১	[১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩		
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%		
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১৫	৮	৩	২		
০৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মনীয় বিষয়ে অবহিতকরন সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মনীয় বিষয়ে অবহিতকরন সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	০		
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২		
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্মতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩		

প্রকৌশল মন্ত্রণালয়, কুমার, বন্দ, ম  
নিয়ন্ত্রণ জেলারেল ম্যানেজার  
যশোর পৰিষ-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

সংযোজনী ০৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২০২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্ধ বার্ষিকী	বার্ষিকী
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-		
সক্রিয়তা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক পশিক্ষন আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষন আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-		
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমস্যায়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-		

২৭/৬/২২

ধৰ্মকোষ মনোহর কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

সংযোজনী ০৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২০২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্থ বার্ষিকী	বার্ষিকী
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	-	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিকাত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দণ্ড/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ডিভিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-	-	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দণ্ড/সংস্থার)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-	-	-
সংক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোৰ্স গের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	-	-

ফৌজে মনোহর কুমার বিশাল  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
বশের পরিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যপবিস-২

