

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬-১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২



মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-৯

**যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Jashore PBS-1)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**


• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):**

যশোর জেলার যশোর সদর, ঝিকরগাছা, শার্শা, চৌগাছা ও বাঘারপাড়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৯০ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে ২৯ জুন, ১৯৮১ সালে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৪৪৬.৪১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। নির্মিত লাইনের আওতায় মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৩১,০৫১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে বর্তমানে ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১৮ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ২০ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও ১২১ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার পিক চাহিদা ১৪০ মেঃ ওঃ। আবাসিক, বাণিজ্যিক ও দাতব্য শ্রেণীর গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণের লক্ষ্যে অন-লাইনে নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রক্রিয়া চালু রয়েছে। এছাড়াও শিল্প ও বাণিজ্যিক শ্রেণীর সকল গ্রাহকদের ০২ স্প্যান পর্যন্ত লাইন ও ৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার বিনামূল্যে প্রদান করা হচ্ছে। ফলে শিল্প ও বাণিজ্যিক সংযোগ উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ০২ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৫ টি উপজেলা যথাক্রমে- চৌগাছা, ঝিকরগাছা, যশোর সদর, বাঘারপাড়া ও শার্শা উপজেলা গত সেপ্টেম্বর-২০১৯ ইং মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ০২ টি গ্রীডে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। অত্র পবিসের আওতায় মোট ০৪ টি জোনাল অফিসের মধ্যে ঝিকরগাছা জোনাল অফিসের নব-নির্মিত ক্যাম্পাস ভবন চালু করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট ০৩ টি জোনাল অফিস (শার্শা, বাঘারপাড়া ও চৌগাছা) ক্যাম্পাস নির্মাণ কাজ, ডিএনই প্রকল্পে আওতায় প্রায় শেষ পর্যায়ে রয়েছে। তাছাড়াও ০৮ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে যা বাপবিবোর বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (খুলনা বিভাগ) প্রকল্প এর আওতায় নির্মিত হবে।

**যশোর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ**

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৩৬,২২৬	৪৫৯.১১	১.১১	৯.০৬	২৭,৯১৬
২০২০-২০২১	৩৪,২১২	৩৫৬.৮৮	০.৮৫	৮.৬১	২৫,৭৮৮
২০২১-২০২২ (মে'২২ পর্যন্ত)	২২,৬২৫	১৮০.৯৮	১.১২	৮.২৮	২৪৬২৮

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএভএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে মে'২২ পর্যন্ত মোট ৪৬ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

  
**মোঃ গোলাম রব্বানী**  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। অব্যাহত লোড বৃদ্ধি, শিল্প সংযোগ ত্বরান্বিত করণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগের ফলে উপকেন্দ্র সমূহের লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত চাহিদার সাথে সাথে ফিডার ও বিতরন ট্রান্সফরমার ক্ষমতা সমহারে উন্নয়ন তথা সিস্টেমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০২। বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার ক্ষমতাবর্ধন ও আধুনিকায়ন প্রকল্প (খুলনা বিভাগ) প্রকল্পের আওতায় প্রস্তাবিত ০৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ আরম্ভ করণ।
- ০৩। টোগাছা উপজেলায় কোন গ্রীড না থাকায় এবং ট্রান্সমিশন লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় লো-ভোল্টেজ জনিত কারণে কারিগরী লস ও বিদ্যুৎ বিভ্রাট বেশী।
- ০৪। পবিস সদর দপ্তরের গ্রাহক সংখ্যা ও কর্মচারীর সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে বর্তমানে স্থান সংকুলান না হওয়ায় নতুন অফিস ভবন নির্মাণ/ অফিস ভবন সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।
- ০৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার সকল গ্রাহক প্রান্তে স্থাপন।
- ০৬। দীর্ঘ ৩৯ বছরের পুরাতন পবিস বিধায় বিতরণ লাইনে ব্যবহৃত কাঠের পোল সমূহ দুর্বল ও ঝুঁকিপূর্ণ হওয়ায় উহা নবায়ন প্রয়োজন।
- ০৭। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিতরণ লাইন সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।
- ০৮। অব্যাহত আপগ্রেডেশন কাজের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাসকরণ ও মানসম্মত/নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৯। যশোর পবিস-১ এর ভৌগলিক এলাকায় ০৭ টি বিভিন্ন স্পটে পদ্মা সেতু রেলওয়ে সংযোগ প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন রেলওয়ে সড়কের উপর দিয়ে ওভারহেড ৩৩ ও ১১ কেভি লাইন অপসারণ করে HDD পদ্ধতিতে আন্ডার গ্রাউন্ড করণের কাজ সম্পন্ন করণ।
- ১০। যশোর গ্রীড সুইচিং উপকেন্দ্র হতে যশোর পবিস-১ এর আওতায় মোট ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে অত্র পবিসে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্ণিত ০৭ টি ৩৩ কেভি লাইন রাত্তার পার্শ্ব দিয়ে নির্মিত হয়েছে। উক্ত লাইনের সুইচিং স্টেশন থেকে ০২ কিঃ মিঃ এর মধ্যে মৎস্য প্রকল্পের আওতায় অনেক গুলি ছোট ছোট মাছের হ্যাচারি বিদ্যমান। প্রতি নিয়ত হ্যাচারি থেকে মাছ খাওয়ার জন্য প্রচুর পরিমাণে পাখি উক্ত লাইনের উপর বসে শর্টসার্কিট তৈরি করে লাইন ফল্ট করে। ফলে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট সৃষ্টি হয়।

## নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

- ০১। যশোর সুইচিং গ্রীড স্টেশন থেকে প্রথম ২ কিঃ মিঃ পর্যন্ত ৭টি ৩৩ কেভি লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করলে ৩৩ কেভি লাইনের বিদ্যুৎ বিভ্রাট অনেকাংশে কমে যাবে।
- ০২। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষন কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে। তাছাড়াও তিন সাইকেল রাইট অব ওয়ে কাজ নিশ্চিত করতে হবে।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। প্রস্তাবিত প্রকল্পের অধীনে নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের সোর্স লাইন নির্মাণ এবং লোড পুনঃবিন্যাস এর প্রয়োজনে প্রয়োজনীয় ১৩২ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ০২। প্রস্তাবিত মহেশপুর গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০২ টি ৩৩ কেভি বে-রেকার বরাদ্দকরণ এবং ০২ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ।
- ০৩। Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১৩২ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন, ৪৫০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন, ১৩২০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, ৮৫৬ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ইম্পুলেটেড কভার লাইন নির্মাণ, ৫৯৪ কিঃ মিঃ সিঙ্গেল ফেজ লাইন কে প্লীফেজ এইচটি লাইনে কনভারশন, ৫১০ কিঃ মিঃ এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রুপান্তর, ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি ২০ এমভিএ এবং ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

মোঃ গোলাম রব্বানী

সভাপতি

সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

- ০৪। KFW, জার্মান অর্থায়নে “Renovation and Modernization of Existing 33/11 kv Wooden Pole Mounted Substation in BREB (Phase1)” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় চৌগাছা-১ ও শার্শা-২ উপকেন্দ্র আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন করণ।
- ০৫। বাপবিবোর বৈদ্যুতিক বিতরন ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (খুলনা বিভাগ) প্রকল্প এর আওতায় ০৮ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৬। প্রায় ৫০,০০০ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০৭। প্রস্তাবিত ০৮ টি উপকেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০৮। পবিস সদর দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীর সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে নতুন অফিস ভবন নির্মাণ/ অফিস ভবন সম্প্রসারণ করা।
- ০৯। বেনাপোল সুইচিং স্টেশনে ০৩টি নতুন ব্রেকার স্থাপন করা।
- ১০। যশোর ও বেনাপোল সুইচিং স্টেশনে আরো ০২টি নতুন ব্যাটারি চার্জার ইউনিট স্থাপন করা।

### ২০২২-২৩ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন কার্যক্রম শুরুকরণ।
- ০২। বাপবিবোর বৈদ্যুতিক বিতরন ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (খুলনা বিভাগ) প্রকল্প এর আওতায় ০৮ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। ০৮ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ।
- ০৪। KFW জার্মান প্রকল্পের আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্র ক্ষমতা বর্ধন করণ।
- ০৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৬। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ৮.৪০% অর্জন।
- ০৭। প্রস্তাবিত ০৮ টি উপকেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ / চালু করণের মাধ্যমে সিস্টেমের সক্ষমতা ও বিতরণ ব্যবস্থার নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি করণ।
- ০৮। বেনাপোল সুইচিং স্টেশনে ০৩টি নতুন ব্রেকার স্থাপন।
- ০৯। যশোর ও বেনাপোল সুইচিং স্টেশনে আরো ০২ টি নতুন ব্যাটারি চার্জার ইউনিট স্থাপন।




মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন ১:

যশোর পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

- ১.১ **রূপকল্প (Vision):** যশোর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
  - ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
  - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
  - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহকে সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিশেষ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২ (মে'২০২২ পর্যন্ত)		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৮২২২	১৬৫৩১	১৪৫০০	১২০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৫	১.১২	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৬৮	৯৭.২৪	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৬১	৮.২৮	৮.৪০	৮.৩৫	৮.৩০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১৯২.০	৬৩৭.৫৫	১০৫০	১০৫০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২.১৪৭	৪০.৪৫	৪২	৪১	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



সেকশন ৩  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculatio n Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	8.61	8.28	8.40	8.35	8.30
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90.47	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.04	0.243	0.10	0.20	0.15
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.85	1.12	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	51	8.16	60	20	15
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.68	97.24	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	90	90

		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	19.52	19.39	25	20	20
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.84	0.90	0.88	1	1
		2.2 Budget Implementation								
		2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	104.95	83.88	95	85	85
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	60.10	53.89	85	65	65
		2.3 Improvement of technical capacity								
		2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	98.85	90.87	85	90	95
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	380.25	600	547	500	500
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	67.05	76.10	70	70	70
		2.3 Transformer Repair								
		2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95.07	88.08	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply								
		3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	192.0028	637.5598	1050	1050	1050
		3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	2.147	40.45876	45	45	40
		3.2. Ensure quality electricity Supply	Average	%	1	97	98	93	95	95
		3.3 Reduce of Damaged Transformer								
		3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.28	4.84	1.50	3	3

8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	54	80	75	75
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	61	75	75	80
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	63	75	75	80
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	68	75	75	80
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	85	37	20	14	18
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

আমি, সভাপতি, যশোর পবিস-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, যশোর পবিস -১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

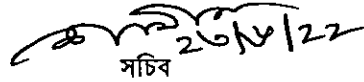
তারিখ:



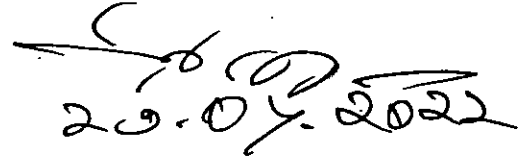
সভাপতি  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড



পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর  
(দোশী ইউসুফ আহমেদ)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস হাওড়া পঃ (পটমহালা) পরিদপ্তর  
বাগবিয়ে, ঢাকা।

## সংযোজনী -১


### শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

  
 মোঃ গোলাম রব্বানী  
 সভাপতি  
 কমিটি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক, রকেট, বিকাশ, নগদ	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

  
 মোঃ গোলাম রব্বানী  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সমিতির নাম: যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০ জুন, ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	--	--	--	০২ টি ৩০ জুন, ২০২৩			*০২ (দুটি) কাছের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....</b>													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ আইটি	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১-০৭-২২						*৩১-০৭-২২ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আশোভ করা

মোঃ গোলার্ম রব্বানী  
সভাপতি



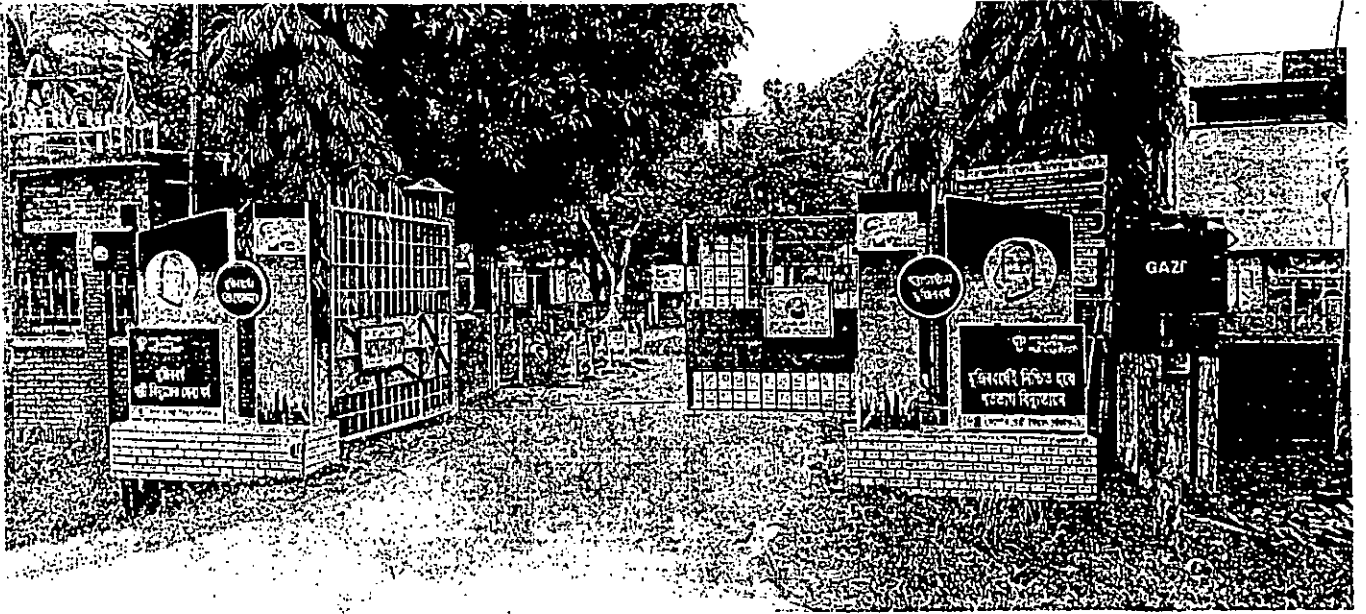
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার সন্তোষ সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং / পরিদর্শন	মনিটরিং / পরিদর্শন	৮	%	জেনারেল ম্যানেজার/সকল অফিস প্রধান ও সুপারভাইজার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							

বি: দ্রঃ কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

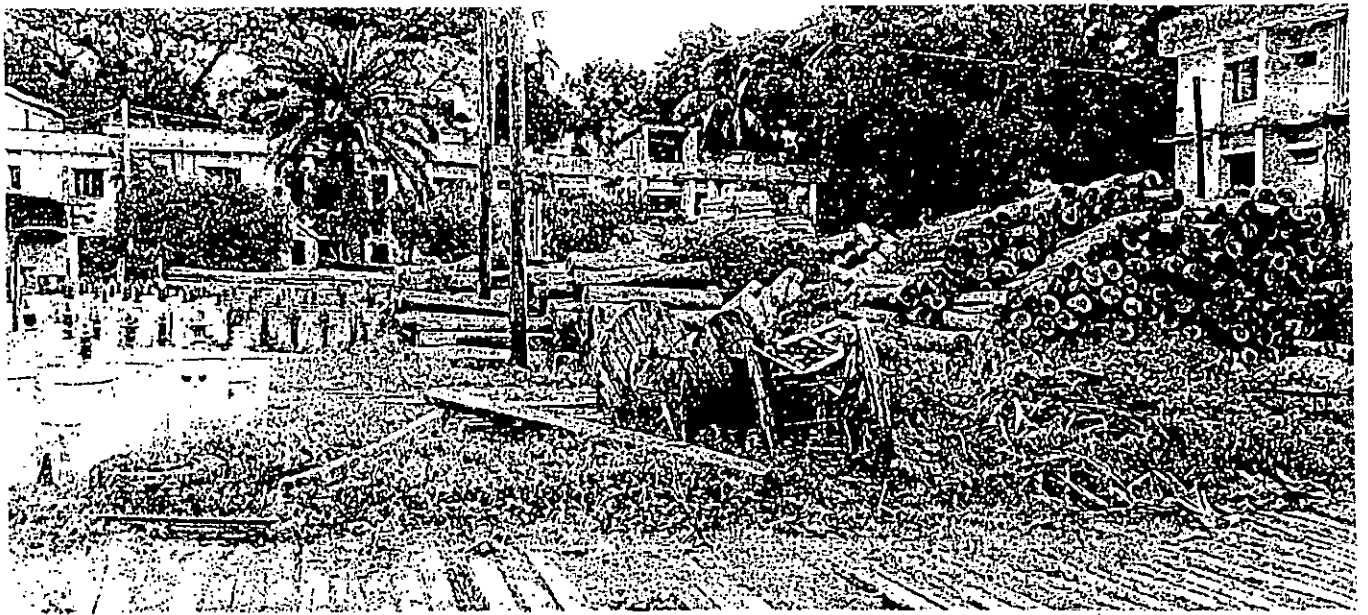



মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

১



২



মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাপক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><b>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p><b>(খ)</b></p> <p><b>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</b></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p><b>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র সংযুক্ত করা হলো।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>



মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

দপ্তর/সংস্থার নামঃ যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.৩.৩] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	০৪	০৩	০২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০২	০১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৬	০৪	০৩	০২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	০৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
দপ্তর/সংস্থার নামঃ যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা-২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	০৩	-	-	০৪	০৩	০২	০১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৪	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০৪	০৪	০৪	০৩	০২	০১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৯	০৪	০৪	০৪	০৩	০২	০১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০৪	০৪	০২	০১			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০৪	০৪	০২	০১			



মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
দপ্তর/সংস্থার নামঃ যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা-২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০৪	-	০২	০৪	০৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০৭	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৩	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০৩	০৩	০২	০১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	০৩	০৩	০৪	০৩	০২	০১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০২	০৪	০২	০১	-	-	-




মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা-২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	৩১-১২-২১	৩১-১২-২২ ৩০-০৬-২৩	১০০% ৯০%	৯০% ৮০%	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	১৪-১০-২১	১৫-১০-২২ ১৫-১০-২৩	১০০% ৯০%	৯০% ৮০%	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	১০-০৭-২১	১০-০৭-২২ ১০-০৭-২৩	১০০% ৯০%	৯০% ৮০%	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	০৪	০৩	০২	০১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃ প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	০৩	০৩	০২	০১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	০৪	০৪	০৩	০২	০১	-

মোঃ গোলাম রব্বানী  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১