

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

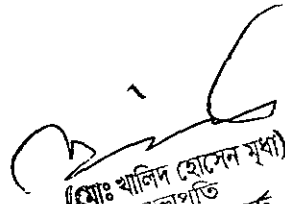
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১


 অশুশান্ত রায়
 জেলায়ন ম্যানেজার (অ: দায়)
 ঢাকা পবিস-২


 (মোঃ খালিদ হোসেন মুখা)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

ঢাকা জেলার নবাবগঞ্জ, দোহার, শ্রীনগর (আংশিক), সিংগাইর (আংশিক) এবং হরিরামপুর (আংশিক) সমন্বয়ে ৪১০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে ১ মার্চ, ২০১৭ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৯১০.৭৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,১০,৫৯২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় নবাবগঞ্জ-৫, নবাবগঞ্জ-৭ ও দোহার-৩, ডিএনই প্রকল্পে দোহার-২ (কুসুমহাটি) উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে হাসনাবাদ গ্রীড হতে ১টি ৩৩ কেভি বে সম্প্রসারণ পূর্বক ১টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন চালু করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নবাবগঞ্জ-২ (বারুয়াখালী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১৫এমভিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। নবনির্মিত নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের ১০টি ফিডারের সুইচিং স্টেশনের ০৭ টি বে-রেকারের মাধ্যমে ০৭ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সম্পূর্ণ লোড গ্রহন করা হচ্ছে ফলে গ্রাহকগণ সঠিক মানের ভোল্টেজ পাচ্ছে। এছাড়া ইউআরইডিএস, ইউআরআইডিএস এর আওতায় ৪৯২ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে তন্মধ্যে ২৬.৭৪৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন কাজ সমিতির মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়েছে। ডিএনই(ই) প্রকল্পের আওতায় নতুন ব্যাকবোন/টাই লাইন, ১/২ খুঁটির আওতায় নতুন লাইন নির্মাণের জন্য ৩৬০ কিঃমিঃ এর বিপরীতে ৩৪০ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং অবশিষ্ট ২০ কিঃমিঃ কাজ প্রকল্প ও সমিতির মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে চলমান রয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ১৫৫ কিঃমিঃ এর বিপরীতে ১১৫ কিঃমিঃ লাইন কনভারশন /আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং অবশিষ্ট ৪০ কিঃমিঃ কাজ চলমান রয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় নবাবগঞ্জ উপজেলায় শোলা ইউনিয়নে ০১ টি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জমি পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ক্রয় করত: উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে যেটা খুব দ্রুত চালু করা হবে। পদ্মা নদীর ওপাড়ে ফরিদপুর জেলার সদরপুর উপজেলার নারিকেল বাড়িয়া ইউনিয়নের ১৩টি গ্রামে অফগ্রীড এলাকায় ২কিঃমিঃ সাব-মেরিন ক্যাবলসহ ৩৯ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করতঃ ১৫০০ জন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিগত অর্থবছরে ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ৩৮ টি হতে ৪৪ টি তে উত্তীর্ণ হয়েছে।

ঢাকা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৯৩২৩	১১০.০৮৪	১.৪৬	১৪.৮২	১২৩৮২১
২০২০-২০২১	১৩৭৯১	১৬১.৫৯	০.৯৩	১১.৪২	১১২৮৪
২০২১-২০২২	১১৪০০	৫৭.০৯৮	১.২১	১০.৬০	৯১৬৯

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত মোট ৪২ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় বিশেষ করে আবাসিক গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। পদ্মা সেতুর নির্মাণ কাজ শেষ হওয়ায় নবাবগঞ্জ উপজেলার দৌলতপুরে ভবিষ্যতে শিল্প অঞ্চল গড়ে ওঠার সম্ভাবনা রয়েছে।

নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দায়)
ঢাকা পবিস-২

মোঃ খালিদ হোসেন মুখা
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

১. ফরিদপুর জেলার সদরপুর উপজেলার অফগ্রীডভুক্ত নারিকেল বাড়ীয়া ইউনিয়নে সাবমেরিন ক্যাবল ২ ফেজ ত্রুটি হওয়ায় একটি ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ চালু আছে। জরুরী ভিত্তিতে ত্রুটিযুক্ত ক্যাবল ০২ টি পুনঃস্থাপন করা প্রয়োজন। এছাড়াও নদীর ভাঙন অব্যাহত আছে।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৩৩ কেভি/ ১১ কেভি লাইনের ৩/৪ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৩/৪ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে #৩এসিএসআর কন্ডাক্টর দ্বারা নির্মিত প্রায় ৪০০ কিমিঃ এইচটি/এলটি লাইন আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন।

৪. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজসহ ওএলএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৫. নবনির্মিত নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু হওয়ায় ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশন লিঃ হতে উৎপাদিত বিদ্যুৎ সরাসরি হাসনাবাদ গ্রীডের বাসে সরবরাহ হওয়ায় ব্যাপকহারে ৩৩ কেভি লাইন লস হচ্ছে। যার বিল বাবিউবো কর্তৃক পবিসের বিলের সাথে যোগ করে দেওয়া হচ্ছে, ফলে পবিসের এপিএ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সমস্যা হচ্ছে। ২০২১-২২ অর্থ বছরের মে মাস পর্যন্ত অত্র পবিসের সিস্টেম লস অর্জন ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশন লিঃ ছাড়া ৯.১২% এবং ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশন লিঃ এর ৩৩ কেভি লস সহ সিস্টেম লস অর্জন ১০.৬০%।

০৬। ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশন লিঃ এর সহিত নবাবগঞ্জ-৭ (আগলা) উপকেন্দ্রটি টিঅফ করা হয়েছে। ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট বাড়ছে। ঢাকা সাউদার্ন এর উৎপাদিত বিদ্যুৎ প্রস্তুতনা অনুযায়ী কেরানীগঞ্জ গ্রীডে সরবরাহ করা হলে ৩৩ কেভি লস ও বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমে যাবে। আগামী ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ঢাকা পবিস-২ এর সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা ৯.২৫% ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশনের লস ইউনিট বাদে এই লক্ষ্য মাত্রা প্রদান করা হয়েছে। ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশনে উৎপাদিত বিদ্যুৎ কেরানীগঞ্জ গ্রীডে সরবরাহ না করা হলে ঢাকা পবিস-২ কে ৩৩ কেভি লস বহন করতে হবে। সেক্ষেত্রে আগামী অর্থবছরের টার্গেট ৯.২৫% অর্জন করা কঠিন হবে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. ২৫০ কি:মি: নতুন লাইন নির্মাণ, নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের জন্য অনুমোদনের নিমিত্তে বাপবিবো-তে প্রেরণ পক্রিয়াধীন আছে, যা দ্রুত বাস্তবায়ন করতে হবে।


২. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ২৪০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ২৫ কি:মি: এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর, ২টি নতুন ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

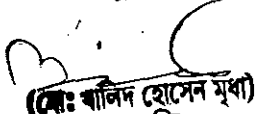
৩. ঢাকা পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় পিডিবি/ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ বিধায় দ্রুত আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন।

৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

✦ নবনির্মিত নবাবগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি গত ২৫/০১/২১ খ্রি: তারিখে চালু হয়। গ্রীড উপকেন্দ্রটি হতে অত্র পবিসের ১০ টি বে-ব্রেকার এর মধ্যে ০৭ টি বে-ব্রেকার ইতোমধ্যে চালু কর হয়েছে এবং শতভাগ প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্ত ০১ বে-ব্রেকার চালুর জন্য প্রয়োজনীয় ৩৩কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। আগামী জুলাই'২২ তারিখে লাইনটি চালু হতে পারে ফলে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

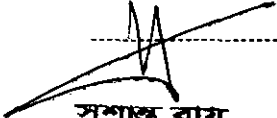

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (খঃ দাঃ)
ঢাকা পবিস-২

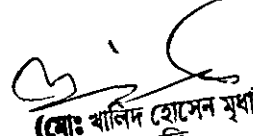

শ্রীঃ বাহাদুর হোসেন মৃধা
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

- ❖ তাছাড়া অত্র সমিতি কর্তৃক ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত এবং প্রাথমিক পর্যায়ে নির্মিত লাইনসমূহ দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ❖ ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম, ১/০ এসিএসআর ৪/০ এসিএসআর, ৩ এসিএসআর হতে ১/০ এসিএসআর এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ❖ ২০২৫ সনের মধ্যে পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার প্রতিস্থাপন করা হবে। ফলে সমিতির বকেয়া মাস হাস পাবে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র ও ১২ টি ১১কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৯.২৫% অর্জন করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৫। নবাবগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ০২ টি বে-ব্রেকার চালুকরন।
- ০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা।
- ০৭। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ২৫০ কি:মি: লাইন কনভারশন /আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৮। বাপবিবো এর ব্যক্তি পরামর্শক কর্তৃক সুপারিশকৃত স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী পবিসের সকল লাইন ও ইকুইপমেন্টের গ্রাউন্ডিং কাজ সম্পন্ন করা।


সুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (অ: দায়)
 ঢাকা পবিস-২


(মো: খানিদ হোসেন মুখা)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

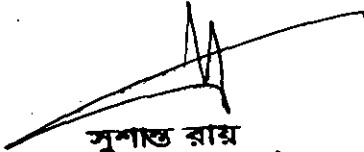
এবং

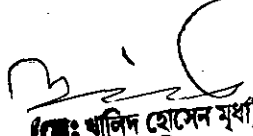
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


সুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দায়)
 ঢাকা পবিস-২


 (স্বঃ খালিদ হোসেন মুখা)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পবিস-২

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

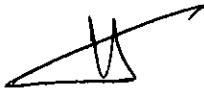
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।


১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (খঃ দায়)
ঢাকা পবিস-২


মোঃ খালিদ হোসেন মুখা
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

সেকশন ২:

৬

ঢাকা পবিস-২-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১২,৫৮৬	১০,০২৫	৭,২৫৫	৭,০০০	৬,৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৩	১.২১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০৩.৫৯	১০৩	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৪২	১০.৬০	৯.২৫	৯.১৫	৯.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৪৫.৯৮৫	৬৪৭.৫৭	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১২.৫৮৪১	১০.২৭	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

শুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অ: পঃ)
ঢাকা পবিস-২

(মোঃ হান্নান হোসেন মুখা)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.42	11.42	9.25	9.15	9.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	93.5	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	98	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.93	1.12	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	0	-14.88	60	60	60
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	103.59	103	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	11.63	7.78	16	12	11
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.86	1.03	0.96	0.94	0.92
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	92.36	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	47	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82	88.4	80	80	80
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	275	28.96	475	300	300
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	78.15	63.42	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	117.8	100	95	95	95

স্বাক্ষর
মোঃ আলী হোসেন মুন্সী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

মোঃ আলী হোসেন মুন্সী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	945.985	647.57	950	950	950
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	12.5841	10.27	38	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	93	0.95	0.95
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.15	4.06	1.5	2.3
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	58.84	80	80	80
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	45.59	75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	40	16	20	20	20
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

সুশান্ত গায়
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দায়)
ঢাকা পবিস-২

মোঃ খালিদ হোসেন মুন্সী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত উর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২০-২১	২০২১-২২ এপ্রিল-২২		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)										
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাণীবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) পুষ্টিচার কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়ন	পুষ্টিচার কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়িত			১০			সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়িত			১০			সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়িত			৩			সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়িত			৪			সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাণীবায়িত			৩			সংযোজনী-৮	

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দায়)
ঢাকা পবিস-২

(স্বঃ খালিদ হোসেন মুধা)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

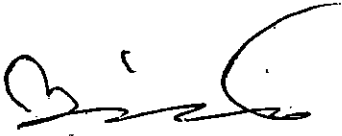
আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

স্বাক্ষী:



সভাপতি

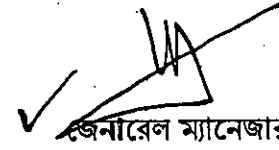
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(মোঃ খালিদ হোসেন মুখা)

সভাপতি

সমিতি বোর্ড

ঢাকা পবিস-২




জেনারেল ম্যানেজার

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সুশান্ত রায়

জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দঃ)

ঢাকা পবিস-২

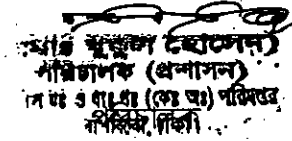


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান

সচিব, বাপবিবোর্ড



মোঃ মুহম্মদ হোসেন

পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

পবিস, ঢাকা


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃজঃ)

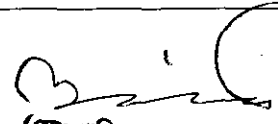
পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

১১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দায়)
ঢাকা পবিস-২


(মোঃ খালিদ হোসেন মুখা)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (সি: পি:সি)
ঢাকা পবিস-২

মোঃ খালিদ হোসেন মুখা
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনটের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ পঃ)
ঢাকা পবিস-২

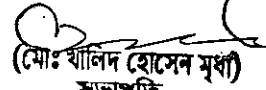
মোঃ খালিদ হোসেন মুন্সী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



 সুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দঃ)
 ঢাকা পবিস-২

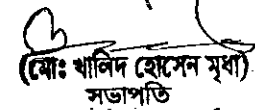

 (মোঃ খালিদ হোসেন মুখা)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পবিস-২

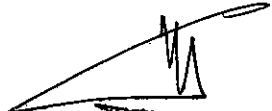
সংযোজনী ৪: শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত

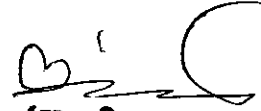
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস/অর্থ/ইএন্ড সি/প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইজুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							


 সুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (অ:সঃ)
 ঢাকা পবিস-২


 (মো: খালিদ হোসেন মৃধা)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পবিস-২

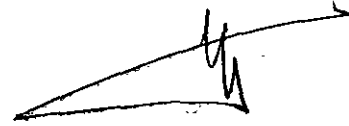
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১-০৭-২২						* ৩১-০৭-২২য়ি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস) ও সকল অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস) ও সকল অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিজিএম ও সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস) ও সকল অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			


শুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
 ঢাকা পবিস-২


(মোঃ খালিদ হোসেন মুর্শাদ)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পবিস-২

বিষয়: ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সিল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।



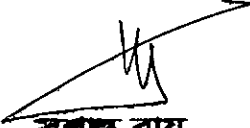
শামসুল হায
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দঃ)
ঢাকা পবিস-২

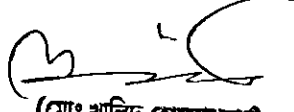


(মোঃ খালিদ হোসেন মুন্সী)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
						অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
						১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	সকল কর্মকর্তা	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই- নথি ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	এজিএম (আইটি)	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৫	২	১	-
০৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক সাব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	এজিএম (এইচআর)	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দঃ)
ঢাকা পবিস-২


(মোঃ খালিদ হোসেন মুখা)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬		৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	এজিএম (এমএস)	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	এজিএম (আইটি)	৪	৩১/১২/২০২১	৩১/১২/২০২২	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	এজিএম (এমএস)	১	২৫/০২/২০২২	১৫/১০/২০২২	৩১/১০/২০২২	৩০/১১/২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	এজিএম (এমএস)	৪	৩১/১২/২০২১	-	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪	এজিএম (এমএস)	৩	৪	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	এজিএম (এইচআর)	৩	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লী প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লী প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	এজিএম (আইটি)	৪	৪	৪	৩	২	১	-

শুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অ: দাঃ)
ঢাকা পবিস-২

মোঃ খালিদ হোসেন মুখা
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	ডিজিএম (কারিগরি)	৭	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৩	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪	-	৪	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৩	৪	৪	৪	৩	২	২	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস/প্রশাসন/অর্থ/রা জন্স/ইএন্ডসি)	৪	৪	২	২	১	-	-	-

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ ব্যা)
ঢাকা পবিস-২

(মোঃ খালিদ হোসেন মুন্সী)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬		৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	এজিএম (এমএস)	-	-	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	সকল কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	এজিএম (এমএস)	৪	৪	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	এজিএম (এমএস ও সকল অফিস প্রধান)	-	৪	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	এজিএম (এমএস)	-	৪	২	১			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	এজিএম (এমএস/অর্থ/রাজস্ব/ইএডসি/প্রশাসন)	৪	২	২	১			

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ পঃ)
ঢাকা পবিস-২

(মোঃ খালিদ হোসেন মুখা)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২