

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২২):

ঢাকা জেলার সাভার উপজেলার আংশিক এবং গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈর উপজেলার সমন্বয়ে ৪৮৬ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে জুন, ২০১৮ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৪৮৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং জুন'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৯৯,৬০৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় বিরুলিয়া(ইনডোর) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৮ প্রকল্পের আওতায় ১৯৯.৯০ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ পূর্বক শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ইফাদ, বড়ইবাড়ী, ধোড়াপীর উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ইনসেপ্টা ও নবীনগর উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় কালিয়াকৈর-৫ (সফিপুর) ও কালিয়াকৈর-৬ (হিজলতলা) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় শ্রীপুর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ, বিকেএসপি ২০ এমডিএ থেকে ২৫ এমডিএ এবং মৌচাক ৪০ এমডিএ থেকে ৪৫ এমডিএ তে উন্নিত করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ফ্যান্টাসি উপকেন্দ্র ২৫ এমডিএ থেকে ৩০ এমডিএ, কালিয়াকৈর-১/৩(চন্দ্রা) উপকেন্দ্র ৪০ থেকে ৪৫ এমডিএ, ইয়ারপুর ১/২ উপকেন্দ্র ৪৫ এমডিএ থেকে ৫০ এমডিএ এবং মৌচাক উপকেন্দ্র ৩৫ এমডিএ থেকে ৪০ এমডিএ, কালিয়াকৈর-২ ২০ এমডিএ থেকে ৩০ এমডিএ, ডেইরী ফার্ম ২০ এমডিএ থেকে ৩০ এমডিএ তে উন্নিত করা হয়েছে এবং কালিয়াকৈর-৩ ২০ এমডিএ থেকে ৩০ এমডিএ ও পলাশবাড়ী (সদর) ৩৫ এমডিএ হতে ৪০ এমডিএ তে উন্নিত করন কাজ চলমান রয়েছে। কবিরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় বড়ইবাড়ী ও ইফাদ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ধামরাই গ্রীড হতে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ২টি (ধামরাই নবীনগর ১/২) নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক ০২টি ফিডার চালু করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে #৬৩৬ এমসিএম তার ব্যবহার করে ওয়ালটন সহ অন্যান্য শিল্প প্রতিষ্ঠানের সংযোগ প্রদানের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং হাইটেক ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। এছাড়াও নির্মাণাধীন মির্জাপুর ও নবীনগর গ্রীড উপকেন্দ্র এবং বিদ্যমান কড্ডা, সাভার ও ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে মোট ১৫টি ৩৩ কেভি ফিডার পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। সাভার গ্রীড উপকেন্দ্রের আওতাধীন ডেইরী সুইচিং স্টেশন দীর্ঘদিন অবিদ্যুতায়িত অবস্থায় ছিল যা নতুন ফিডার নির্মাণের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৬৯টি ১১কেভি ফিডারের মধ্যে সমিতির মিনি কার্যাদেশ এবং প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ১১৪টি ওভারলোড ফিডার ইতোমধ্যে #৪/০ এসিএসআর তার আপগ্রেডেশন করে #৪৭৭ এমসিএম করা হয়েছে এবং ৪টি ফিডার #৪/০ এসিএসআর তার আপগ্রেডেশন করে #৪৭৭ এমসিএম করার কাজ চলমান আছে। প্রতিনিয়ত নতুন নতুন বাড়ি ঘর তৈরী হওয়ায় আবেদনের সাথে সাথে পবিস অর্থায়নে বরাদ্দকৃত মাইলেজ থেকে মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে লাইন নির্মাণ পূর্বক সংযোগ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। আবাসিক ছাড়াও অন্যান্য শ্রেণীর গ্রাহকগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিয়মানুযায়ী দ্রুত সংযোগ প্রক্রিয়া অব্যাহত আছে। জুলাই'১৯ হতে জুন'২২ পর্যন্ত প্রায় ১০২৩ জন শিল্প শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

ঢাকা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	৩৯,৫৮৯	১১৯	০.৯০	৬.২০ %
২০২০-২০২১	৪৯,৫৭৭	২৩৯	০.৭৬	৫.৩১%
২০২১-২০২২	৩৪,০৬৬	৫০	০.৯৮	৫.০০%

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ২,০৮,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ২৫,২৫৪টি এবং জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ২২,৫৯৬টি। জুন'২০ এ সিস্টেম লস ছিল ৬.২০% এবং জুন'২১ এ সিস্টেম লস ৫.৩১%। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ফলে গ্রাহকের আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ট্রান্সফরমার রি-ওয়্যারিং, কানেক্টর স্থাপন, লাইটনিং এ্যারেটার পরিবর্তন কাটআউট পরিবর্তন, ট্রান্সফরমার বোরিং গ্রাউন্ডিং করণ, স্কাই ওয়্যার পুনঃস্থাপন এবং নষ্ট কাঠের ক্রস আর্ম পরিবর্তন কাজ চলমান রয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ৯২ টি, জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত ১৩০টি এবং জুলাই'২১ হতে জুন'২০২২ পর্যন্ত ১০০টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং লাইনম্যানদের আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

#### • সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা হওয়ায় শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. ঢাকা পবিস-১ কর্তৃক ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২১টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ করে ২৬টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র এবং ১৬৯টি ১১কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহকপ্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। পবিসের বিদ্যমান স্বক্ষমতা ৩৩কেভি ফিডার ৫৮০ মেগাওয়াট, ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র ৬৫৫ এমভিএ এবং ১১কেভি ফিডার ৭৭৫ মেগাওয়াট এবং সর্বোচ্চ চাহিদা ৪০৯ মেগাওয়াট। ৮০% লোড বিবেচনায় ০৪টি (কবিরপুর, কন্ডা, সাভার ও ধামরাই) গ্রীড উপকেন্দ্র, ০৩টি (আশুলিয়া, আনবিক ও কালিয়াকৈর-৩) ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র এবং ১২টি ৩৩কেভি ফিডার ফুললোড/ওভারলোড।

২. বিকল্প লাইন রুট না থাকায় এবং একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. অত্র পবিসের ২,০৮,০০০টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক আস্থা বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে অব্যাহত রাখা একটি চ্যালেঞ্জ।

নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. বিদ্যমান ০৪টি (কবিরপুর, কছাড়া, সাভার ও ধামরাই) গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন পূর্বক ওভারলোড মুক্ত করা।
  ২. নির্মাণাধীন মির্জাপুর, নবীনগর ও কাশিমপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ পিজিসিবির মাধ্যমে দ্রুত সম্পন্ন করে চালু করা।
  ৩. প্রস্তাবিত বাইপাইল ও আশুলিয়া গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ দ্রুত শুরু করা এবং সম্পন্ন করা।
  ৪. পবিস অর্থায়নে বাপবিবো এর মাধ্যমে জামগড়া এলাকায় ০১টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা এবং কালিয়াকৈর ৪০০/২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড সংলগ্ন ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
  ৫. মহাসড়কের পাশে একাধিক সার্কিটের ৩৩ কেভি লাইন এর পরিবর্তে আন্ডার গ্রাউন্ড ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
  ৬. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
  ৭. বিদ্যমান ও নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র ২২টি (নির্মাণাধীন মির্জাপুর গ্রীড হতে ০২টি, নবীনগর গ্রীড হতে ০৭টি, কাশিমপুর গ্রীড হতে ০৬টি, কবিরপুর গ্রীড হতে ০১টি, কছাড়া গ্রীড হতে ০২টি, সাভার গ্রীড হতে ০২টি এবং ধামরাই গ্রীড হতে ০২টি) নতুন ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ করা।
  ৮. ১৯ টি (কবিরপুর গ্রীডের ১১টি, কছাড়া গ্রীডের ০৪টি, সাভার গ্রীডের ০২টি এবং ধামরাই গ্রীডের ০২টি) ৩৩কেভি ফিডারের বিদ্যমান #৪৭৭ এমসিএম তার পরিবর্তন করে #৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপন করা।
  ৯. পর্যায়ক্রমে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় ২৪টি (খামসোনা, বগাবাড়ী, কাঠগড়া, বিলুলিয়া-২, আশুলিয়া-২, সামিট, চাঁনগাও, বাগাবাড়ী, চারাবাগ, গোড়াট, গোমাইল, জিরাবো, গণকবাড়ী, বাড়ইপাড়া, শিমুলিয়া শ্রীপুর-২, মাটিকাটা, কালামপুর, বিশ্বাসপাড়া, চাপাইর, বোর্ডঘর বাজার, ফুলবাড়িয়া, চা বাগান, পূর্ব মৌচাক) নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**
- ❖ পবিস অর্থায়নে মিনি ঠিকাদার দ্বারা বিদ্যমান ও নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র ২২টি নতুন ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ করা এবং ১৯ টি ৩৩কেভি ফিডারের বিদ্যমান #৪৭৭ এমসিএম তার পরিবর্তন করে #৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপন করা হবে। ফলে বিদ্যমান ফুললোড/ওভারলোড ফিডার সমূহের লোড বিভাজন হবে ও সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহসহ গ্রাহক সন্তোষ্টি বৃদ্ধি পাবে।
  - ❖ গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে পবিস অর্থায়ন/প্রকল্পের আওতায় ২৪টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। বর্ণিত উপকেন্দ্র সমূহ চালু হলে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরন ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।
  - ❖ ঢাকা পবিস-১ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন নতুন শিল্প সংযোগ হওয়ায় অত্র এলাকায় মির্জাপুর, নবীনগর ও কাশিমপুর ৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। নির্মাণাধীন মির্জাপুর ও নবীনগর গ্রীড উপকেন্দ্র এবং বিদ্যমান কছাড়া, সাভার ও ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে মোট ০৯ টি ৩৩ কেভি ফিডার পবিস নিজস্ব অর্থায়নে নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে এবং ০৫টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। ইহা ব্যতীত পবিসের বিদ্যমান উপকেন্দ্র সমূহের ১১ কেভি ফিডার সমূহ যাতে ওভারলোড না হয় সে জন্য নতুন নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক লোড বিভাজন করা হচ্ছে/পরিকল্পনা আছে। এ সমস্ত লাইন এবং উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস পর্যায়ক্রমে হ্রাস করা সম্ভব হবে।

- ❖ আউটডোর উপকেন্দ্র সমূহ (১৮টি) পুরাতন এবং জরাজীর্ণ অবস্থায় থাকায় পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে (১২টি) ইনডোর/জিআইএস উপকেন্দ্র করার কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে এবং ঢাকা-ময়মনসিংহ/কেএফসি প্রকল্পের আওতায় (০৬টি) ইনডোর/জিআইএস করা হবে।
- ❖ অত্র পবিসের সকল ৩৩ কেভি লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করার বিষয়ে পরিকল্পনা আছে। সড়ক ও জনপথ বিভাগ কর্তৃক প্রতিনিয়ত মহাসড়কের প্রশস্ততা বৃদ্ধি করায় রাস্তার পাশে বিদ্যমান ওভারহেড-লাইন স্থানান্তর করার প্রয়োজন হয়। পরিকল্পনা মাফিক আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করা হলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমানো সহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

#### ২০২১-২০২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। কালিয়াকৈর-৬ (হিজলতলী) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও চালু করন।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৫.০০% এ হ্রাস করন।
- ০৩। বকেয়ার মাস ০.৯৮ অর্জন।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ০৬। ১৩টি নতুন ১১কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০৭। ১৫ টি ১১ কেভি ফিডারের #৪/০ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #৪৭৭ এমসিএম করণ।




## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুল্কাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগে দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুল্কাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



সেকশন ২:

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪০,২৮৩	৩০,০৬৬	১৬,০০০	১২,০০০	১০,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৬	০.৯৮	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০	৯৭.২৪	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৫.৩১	৫.০০	৫.১০	৫.১০	৫.১০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৫.৮৯	২৭৩.০৬	৭৫০	৭৫০	৭৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১.২০৯	৩.৮১	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সেকশন ৩


ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (২০২২-২০২৩)


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (২০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *মে-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	5.31	5.00	5.10	5.10	5.10
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	95.00	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	100	100	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও দক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.76	0.98	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60	50	50
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	97.24	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15.42	20.00	40	40	40
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.3	0.26	0.26	0.30	0.30
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	90	84	80	80	80
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line. (Higher better)	sum	km	2	83	345	514	260	260
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	99	96	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer. (Higher better)	Cumulative	%	2	93.81	137.47	95	95	95

মোঃ রেফাত উল্লাহ  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ শাহজাহান কবীর  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ শমে-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	85.89	273.06	750	750	750
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	1.209	3.81	35	35	35
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.99	0.98	0.93	0.93	0.93
		3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	7.38	6.57	1.5	3.00	3.00
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80	80	80
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75	75	75
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1. Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ RIEB Officials (Higher better)	Sum	Number	2			20	20	20
			4.2.2. Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

  
 মোঃ রেফাত উল্লাহ  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


  
 (মোঃ শাহজাহান কবীর)  
 সিনিয়র জেশ্বারেল ম্যানেজার  
 ঢাকা পল্লী-১

সেকশন ৩

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২			
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	<b>সংযোজনী-৪</b>				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	<b>সংযোজনী-৫</b>				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	<b>সংযোজনী-৬</b>				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	<b>সংযোজনী-৭</b>				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	<b>সংযোজনী-৮</b>				



  
(মোঃ শাহজাহান বাব্বীর)  
সিনিয়র সেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পল্লি-১

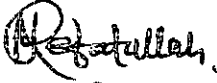
আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: 23 - 06 - 2022

স্বাক্ষী:



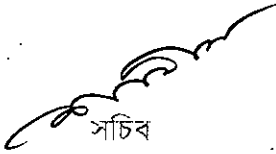
সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মোঃ রেফাত উল্লাহ  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



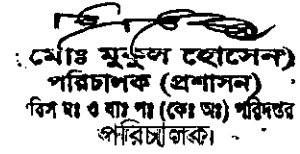
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
(মোঃ শাহজাহান কবীর)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-১



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড



মোঃ মুজিব হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
বিস ও ব্য প (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)  
পরিদপ্তর

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

**সংযোজনী-২**

**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget implementation	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ





পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stajeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪টি (১৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি (৪০ জন)	০১টি (৪০ জন)	০১টি (৪০ জন)	০১টি (৪০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইডুক্র অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০ জুন, ২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				০২টি ৩০ জুন, ২৩			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ-১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থায় ০২টি আলোকচিত্র (সংযুক্তি-১)

(৩)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যিকপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩০/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০/০৭/২২						৩০/০৭/২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b> ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোস্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন			সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংখ্যা সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (ওএসএম) (সকল)	৮০০টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০০টি	২০০টি	২০০টি	২০০টি			
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
(ষাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজকিরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজকিরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩





ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			২	১			





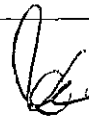


ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%				
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩		১		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২				
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩				
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪						৩	২	১	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩						৩	২	১	
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২						৪	৩	২	১





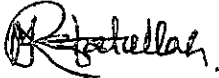
আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী:

তারিখ: ২৩-০৬-২০২২



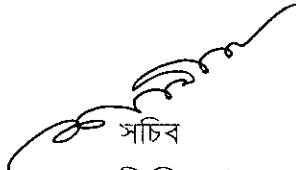
সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মোঃ রেফাত উল্লাহ  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
(মোঃ শাহজাহান কবীর)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-১



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
মোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড



মোঃ শুক্কুর হোসেন

পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস ও পরিদপ্তর পরিদপ্তর

এপিসি, ঢাকা।

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)

পরিদপ্তর