

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৭
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৯
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১০
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	-
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯-২১
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৫

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance Chandpur PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):


চাঁদপুর জেলার ৩ (তিন)টি উপজেলা (হাজীগঞ্জ, কচুয়া ও শাহরাস্তি) এর সমন্বয়ে ৫৮০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে চাঁদপুর পবিস-১ কর্তৃক ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ নিশ্চিত করা হয়েছে। ০৩টি উপজেলা সফলভাবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। গ্রামাঞ্চলে শিক্ষা, সংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্ম সংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে '২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৪০৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে '২০২২খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৩৬৬৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। চাঁদপুর পবিস-১ এর হাজীগঞ্জ, শাহরাস্তি ও কচুয়া উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বর্তমানে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর পিক ডিমান্ড ৭৫ মেঃ ওঃ।

তিতাস গ্রীডের নোয়াগাঁও ৩৩ কেভি ফিডার হতে ট্যাপিং এর মাধ্যমে ২৩ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করে কচুয়া-৩, ৩৩/১১ কেভি ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয় এবং কচুয়া-৩ উপকেন্দ্র হতে কচুয়া-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৮.৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মাণ করা হয়। কচুয়া-২ (২০ এমডিএ) উপকেন্দ্রে ৫ টি এবং কচুয়া-৩ (২০ এমডিএ) উপকেন্দ্রে ৬ টি ১১ কেভি ফিডারসহ মোট ১১ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থবছরে শাহরাস্তি-২( আয়নাতলী) নির্মাণ করে চাঁদপুর পবিস-১ এ ১৫৫/১৭৫ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ৭ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উল্লেখ্য যে, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ০৫ টি ১১ কেভি ফিডারকে বাইফারকেশন করে বর্তমানে ৪৭ টি ১১ কেভি ফিডার – এ উন্নীত করা হয়েছে। চাঁদপুর পবিস-১ এ বর্তমানে ২৪০ মেঃ ওঃ ক্ষমতা সম্পন্ন ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডার বিদ্যমান রয়েছে।

চাঁদপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ( ২০১৯-২০,২০২০-২১, ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	১৪৪২৪	৪০১	০.৭২	১২.০৮%	১৯০৫১
২০২০-২০২১	১৮০৩৭	১২৩	০.৬৭	৯.৮৮%	২২২৫২
২০২১-২০২২ ( মে/২০২২ পর্যন্ত)	১২৫৪৩	৩৪	১.০১	৮.০১%	১৯০৩১

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন রাইট অব ওয়ে, আপগ্রেডেশন,কন্সট্রাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের দৈর্ঘ্য ৫-১৫ কি. মি. এর মধ্যে হওয়ায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

  
Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PBS I

## ২) সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের পিক লোড ৭৫ মেঃওঃ। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ অক্ষুন্ন রাখা অত্র পবিসের মূল লক্ষ্যমাত্রা।
- ০২। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৪০৩ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এমতাবস্থায়, শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বিদ্যুৎ লাইনের পরিমাণ এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। সে অনুপাতে লোকবল বৃদ্ধি পায়নি। শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে গ্রামে গঞ্জে শিল্প, কলকারখানা গড়ে উঠেছে এবং মানুষের কর্মসংস্থান সৃষ্টি হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার স্বার্থে প্রতিটি প্রয়োজনীয় সংখ্যক অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করণসহ লোকবল বাড়ানো প্রয়োজন। নিয়মিত গ্রাহক সংযোগ, লাইন আপগ্রেডেশন, ফিডার বিভাজন/বাইপারকেশন করণ, ১০০% রাইট-অফ-ওয়ে পরিষ্কার করণ এবং ট্রান্সফরমার, মিটার, সার্ভিস ড্রপ ও পোল সহ বিভিন্ন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় সম্পন্ন করে ১০০% এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনকে অত্র সমিতি চ্যালেঞ্জ হিসেবে নিয়েছে।
- ০৩। **Modernization & Capacity Enhancement Project** এর আওতায় সমিতির প্রায় ১০০০ কি.মি. বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন করে গ্রাহক প্রান্তে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কর একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৪। গ্রাহকপ্রান্তে সার্বক্ষনিক কোয়ালিটি ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান এবং আগামী ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিস্টেম লস ৮.২৫ % অর্জনপূর্বক লাভজনক পবিসে উন্নীত করা অত্র সমিতি চ্যালেঞ্জ হিসেবে গ্রহণ করেছে।
- ০৫। সমিতির বাউন্ডারি ওয়াল, অভ্যন্তরীণ রাস্তা ও ক্যাম্পাসের আবাসিক ভবনসমূহ কনডেমকরত: নির্মাণ করে ক্যাম্পাসের জানমালের নিরাপত্তা জোরদার করা জরুরী এবং সে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

## ৩) নিম্নবর্ণিত কাজসমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে।

- (ক) বিগত ২৮-০১-২০২১ খ্রিঃ তারিখে অত্র পবিসের আওতাধীন হাজীগঞ্জ উপজেলার বদরপুর নামক স্থানে কচুয়া ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্রটি টেস্টিং কমিশনিং করে চালু করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সুইচিং স্টেশনের মাধ্যমে ৮ টি ব্রে-বেকারের ব্যবস্থা রাখা হয়েছে। উক্ত ৮ টি ব্রে-বেকারের মধ্যে চাঁদপুর পবিস-১, ৫ টি এবং চাঁদপুর পবিস-২, ২ টি ও কুমিল্লা পবিস-১ ০১টি ব্রে-বেকার ব্যবহার করে উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র চালুর ফলে অত্র পবিসের ৫ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ৬টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে ৩৩ কেভি লাইনের দুরত্ব হ্রাস পাওয়ায় বিদ্যুৎ বিভ্রাট অনেকাংশে কমে গিয়েছে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। ৩টি গ্রীড হতে ৩ টি ৩৩ কেভি ফিডার স্ট্যান্ডবাই হিসেবে রাখা হইয়াছে যার মাধ্যমে পরস্পর টাই লাইন/রিং সিস্টেম তৈরী করে ৭ টি ১৫৫/১৮৫ এমভিএ উপকেন্দ্রে ৭৫ মেঃ ওঃ লোড সরবরাহ করা সম্ভব হবে। ৩৩ কেভি ফিডার সমূহে রিং সিস্টেম থাকায় যেকোন ৩৩ কেভি লাইন/ফিডার ফন্ট/বক্ক হলেও উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ চালু রাখা এবং গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

—ঐ)ঐ—  
Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PBS I

সমিতির ০৭ টি উপকেন্দ্রে ৩৩কেভি ডুয়েল সোর্স সিস্টেম করা হয়েছে। ফলে ০১টি ৩৩ কেভি ফল্ট/শাটডাউনে গেলে অপর ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা সম্ভব হচ্ছে। এতে গ্রাহক ভোগান্তি অনেকাংশে কমে গিয়েছে।

- (খ) ১১ ফিডার সমূহের মধ্যেও পরস্পর টাই লাইন/রিং সিস্টেম নির্মাণ করা হয়েছে। কোন ফিডারের ব্যাকবোন লাইনে খুঁটি ভেঙে গেলে/লাইনে ফল্ট হলেও অন্য ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা যায়।
- (গ) হাজীগঞ্জ-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৭ (জি) ১১ কেভি ফিডারের লোড ২.৭ মেঃওঃ এবং উক্ত ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য বেশী থাকায় সিস্টেম লস হ্রাসকরন ও গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন ও কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে উক্ত ফিডার বিভাজন করে নতুন ০১টি ফিডার (১১ নং) চালু করা হয়েছে।
- (ঘ) নতুন ০১ টি ১১ কেভি ফিডার (১০ নং) নির্মাণ করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে। বর্তমানে হাজীগঞ্জ বাজার এলাকায় ০৩ টি (৬নং, ৭ নং ও ১০ নং) ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।
- (ঘ) পবিস জনবল দ্বারা ১৪৮২ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশন ও লোড বিভাজন করা হয়েছে। মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ৬৮৬ টি নষ্ট পোল পরিবর্তন/পুশপোল স্থাপন করা হয়েছে। অনুরূপ কর্মধারা বর্তমানেও চলমান আছে।
- (ঙ) ৩৩ কেভি ফিডারসমূহের দৈর্ঘ্য কম হওয়া এবং প্রতিটি উপকেন্দ্রে ও লাইনে প্রয়োজনীয় সংখ্যক লাইন ক্যাপাসিটির স্থাপন করে প্রতিটি ৩৩ কেভি ফিডারে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান ০.৯৫ হতে উন্নীত করে ০.৯৮ করা হয়েছে। এতে গ্রাহকপ্রাপ্তে ভাল ভোল্টেজ পাচ্ছে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাচ্ছে।
- (চ) প্রায় ০২ কি.মি. ১১ কেভি লাইন নির্মাণ করে শাহরাস্তি-২ উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের লোড ০৩ নং ফিডারে স্থানান্তর করা হয়েছে। এতে সিস্টেম লস কম, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হয়েছে।
- (ছ) বর্তমানে উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার এবং বিতরণ ট্রান্সফরমারের লোড গ্রহণের সক্ষমতা ২.৫ হতে ৩.৫ গুন অর্জিত হয়েছে। আরও উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড চলমান আছে।
- (জ) কচুয়া -১ উপকেন্দ্রটি কাঠের স্টিল যা দীর্ঘ দিনের পুরাতন ও জরাজীর্ণ। ফলে নিরাপত্তার বিঘ্নিত ও বিদ্যুৎ বিভ্রাট ঘটছে। উপকেন্দ্রটি সংস্কার / ইনডোর করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
- (ঝ) অত্র পবিসের ১০টি ৩৩ কেভি ফিডারের সক্ষমতা ২৪০ মেঃওঃ, ৭টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ১৫৫/১৮৫ এমভিএ, ৪৭টি ১১ কেভি ফিডারের সক্ষমতা ১৪১ মেঃওঃ এবং ১৩৫০০টি বিতরণ ট্রান্সফরমারের সক্ষমতা ১৯০ এমভিএ। অত্র পবিসের সর্বোচ্চ পিক ডিম্যান্ড ৭৫ মেঃওঃ এর প্রেক্ষিতে প্রতি ক্ষেত্রেই দ্বিগুনেরও বেশী সক্ষমতা অর্জিত হয়েছে। ফলশ্রুতিতে গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন ও কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে। উপরোক্ত উন্নয়ন মূলক কাজসমূহ সম্পন্ন করায় গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ পূর্বক গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করায় সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে এবং বকেয়া আদায় করা সম্ভব হয়েছে।

## ৪) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

হাজীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের আওতায় পৌরসভা এলাকায় ০৩টি (১, ৬ ও ১০ নং) ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। বাজার এলাকা, ঘনবসতি হওয়ায় নতুন লাইন নির্মাণ করার সুযোগ কম। নিরাপত্তা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে পর্যায়ক্রমে বেয়ার কন্ডাক্টরকে কভার্ড (ডি-৬১/৬২) করা হচ্ছে। এ ছাড়া বর্ণিত ফিডারের কন্ডাক্টর ৪/০ এসিএসআরের পরিবর্তে ৪৭৭ এমসিএম কন্ডাক্টরে রূপান্তরের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। পবিসের উত্তরোত্তর লোড বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনা করে Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রস্তাব রাখা হয়েছে। উপকেন্দ্রগুলি হলো হাজীগঞ্জ-৩ (খন্ডা),

—  
Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PWS I

হাজীগঞ্জ-৪ (পালিশারা), হাজীগঞ্জ-৫ (রাজারগাঁও), হাজীগঞ্জ-৬ (রাকনীমুড়া), হাজীগঞ্জ-৭ (বদরপুর), কচুয়া-৪ (জগৎপুর) মোট ৭০ এমভিএ।

হাজীগঞ্জ-১ (সদর দপ্তর) এবং হাজীগঞ্জ-২ (বলাখাল) উপকেন্দ্রের ৩টি ১১ কেভি ফিডারের লোড এবং দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং সিস্টেম লস হ্রাসকরনের স্বার্থে নতুন ৩টি ফিডার নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে; যা ডিসেম্বর-২২ এর মধ্যে সম্পন্ন হবে।

কচুয়া -১ উপকেন্দ্রটি কাঠের স্ট্রাকচার বিশিষ্ট যা দীর্ঘ দিনের পুরাতন ও জরাজীর্ণ। ফলে নিরাপত্তার বিঘ্নিত ও বিদ্যুৎ বিভ্রাট ঘটছে। উপকেন্দ্রটি সংস্কার / ইনডোর করার জন্য বাপবিবোর্ডের প্রকল্প ভুক্ত করা হয়েছে।

বর্ণিত পরিকল্পনা মোতাবেক কার্যসম্পাদন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে পবিসের সিস্টেম লস আরো হ্রাস করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর নীচে রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

কচুয়া জোনাল অফিসের কার্যক্রম ভাড়া বাড়িতে চলছে। জমি ক্রয়পূর্বক নিজস্ব অফিস ও আবাসিক ভবন নির্মাণ করার প্রক্রিয়া চলমান আছে।

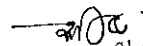
পবিস বাউন্ডারি ও অভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণের কার্যক্রম চালু আছে। উক্ত কাজ সম্পন্ন হলে ক্যাম্পসের নিরাপত্তা জোরদার হবে।

পবিসের আবাসিক ভবনগুলো পুরাতন ও জরাজীর্ণ হওয়ায় কনডেম করনের কার্যক্রম চলমান আছে।

শাহরাস্তি জোনাল অফিসের আওতায় কালিয়াপাড়া অভিযোগ কেন্দ্রটি নতুন ভাড়াকৃত বিজয় পুরে স্থানান্তর করা।

### ৫) ২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। ২০২১-২২ অর্থবছরে সফলভাবে এপিএ এর সকল প্যারামিটার অর্জন।
- ২। সিস্টেম লস পূর্বের অর্থ বছরের তুলনায় অনেক হ্রাস পেয়েছে। মে/ ২০২২ পর্যন্ত সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা ০৯.০০ % এর বিপরীতে অর্জন ৮.০১%।
- ৩। বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা ১.০ এর বিপরীতে ১.০১ অর্জন।
- ৪। হাজীগঞ্জ-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রকে ৩০ এমভিএ হতে ৪০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।
- ৫। শাহরাস্তি-২ (আয়নাতলী) উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন ও চালু করণ।
- ৬। পবিস অর্থায়নে হাজীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের ৩টি ১১ কেভি ফিডার সম্পূর্ণ আলাদাভাবে নির্মাণ করে ফিডার বাইফারকেশনপূর্বক ওভারলোডমুক্ত করা হয়েছে। তাছাড়া ১১টি ফিডারের লোড পরস্পর শেয়ার করে লোড ব্যালেন্স করা হয়েছে।
- ৭। ৯৫১৮ এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হয়েছে।
- ৮। দীর্ঘদিনের পুরাতন জরাজীর্ণ লাইনের ৯৬১টি পোল মিনি কার্যাদেশের আওতায় পরিবর্তন করা হয়েছে।

  
Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C)  
Chandpur PBS I

- ৯। পবিস সদর দপ্তরের অফিস ভবন সম্প্রসারণ ও চালুকরণ।
- ১০। কচুয়া জোনাল অফিসের আওতায় আশাফপুর অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।
- ১১। শাহরাস্তি জোনাল অফিসের আওতায় নতুন অফিস ভবন, আবাসিক ভবন, ষ্টোর, আনসার ব্যারাক নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ।

——

Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PDS 1

## প্রস্তাবনা

সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** চাঁদপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

  
Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PBS I

সেকশন ২:

চাঁদপুর পবিস-১ -এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২- ২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৪,১৮১	১০,১৭৩	৭,৫০০	৬,০০০	৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৬৭	১.০১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.১৯	৯৬.২৩	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৮৮	৮.০১	৮.২৫	৮.২০	৮.১৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	২১৭.৩৬১২	৭২০.৫৮৩৫	৮০০	৮০০	৭৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১.৬১১৪	৩২.২৪০৬	৩৫	৩০	২৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

— ২০/০৫ —

Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (CJ)  
2023/05/05


সেকশন ৩

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.88%	8.41%	8.25%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.10%	0.00%	0.00%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.67	1.09	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3			60%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.19%	95.30%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	100%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	12.39	9.85	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.95	0.99	0.93		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1			95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1			85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	100%	95%	85%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2		64.5	475 KM		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	90	89.34	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	126.55%	95%		

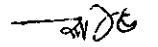
Witnassaman Chaudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PBS-1

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থদামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	217.3612	603.1231	800		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	1.6114	29.3698	35		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.97	0.98	93		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.72%	3.70%	1.50%		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2			80%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2			75%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			75%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			75%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	50	20	20		
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		

  
 Md. Atikuszaman Choudhury  
 General Manager (C/T)  
 Chandpur P.W.

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		

  
 Ms. Ankuramoni Choudhury  
 General Manager, CBI  
 Dhaka, Bangladesh

আমি, সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

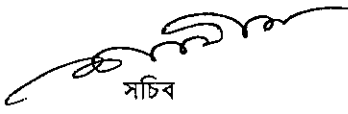
স্বাক্ষরিত:

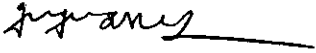
তারিখ: ২৩/০৬/২০২২-২২

স্বাক্ষর:

  
সভাপতি  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
চাঁদপুর পবিস-১

  
জেনারেল ম্যানেজার  
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PBS-1

  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
নোঃ শামীম আহসান  
সচিব, বাপবিবোর্ড

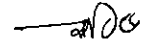
  
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিদপ্তর  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা (পরিদপ্তর) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

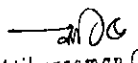
ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

  
 Md. Atikuzzaman Choudhury  
 General Manager (C.C)  
 Chandpur PBS-1

**সংযোজনী-২**

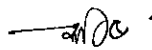
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

  
 Md. Atikuzzaman Choudhury  
 General Manager (C.C)  
 Chandpur PBS-1



কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
of technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিভিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

  
 Md. Atikuzzaman Choudhury  
 General Manager (C C)  
 Chandpur PBS 1

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

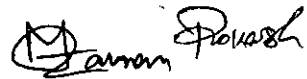
— ৯/১৫

Md. Atikuzzaman Choudhury  
General Manager (C.C.)  
Chandpur PWS I


সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩


দপ্তর/সংস্থার নামঃ চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহনে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার-সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি (২০০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি (৫০ জন)	০১ টি (৫০ জন)	০১ টি (৫০ জন)	০১ টি (৫০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩ টি ৩০ জুন' ২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	০৩ টি ৩০ জুন' ২৩			সংযুক্তি- ১ ও আলোকচিত্র
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....৪</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ/আইটি বিভাগ	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২২						




মোঃ মনিরুজ্জামান  
এ.জি.এম (আইটি)  
চাঁদপুর পবিস-১  
Prokash Kumar Saha  
AGM (Member-Service)  
Chandpur PBS-1


  
রাজন পাল  
এজিএম (অর্থ)  
চাঁদপুর পবিস-১

  
(Md. Omar Ali)  
DGM (Tech.)  
Chandpur PBS-1

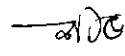
  
Md. Atikuzzaman  
General Manager  
Chandpur PBS-1

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টারে হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা ০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সকল বিভাগীয় প্রধান	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা ০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৫০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা ১৫০ টি	১৫০ টি	১০০ টি	১০০ টি				

  
 মোঃ মনির উজ জামান  
 এ.জি.এম (আইটি) Prokash Kumar Saha  
 চাঁদপুর পবিস-১ AGM (Member-Service)  
 Chandpur PBS-1


  
 রাজন পাল  
 এজিএম (অর্থ)  
 চাঁদপুর পবিস-১

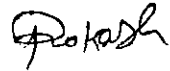
  
 (Md. Omar Ali)  
 DGM (Tech.)  
 Chandpur PBS-1

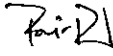
  
 Md. Atikuzzaman Choudhury  
 General Manager (C. O.)  
 Chandpur PBS-1


## বিষয়ঃ পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

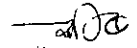
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাপবিবো কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p><b>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(০১) সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(০২) সর্বসাধারণের হাত ধোয়ার ব্যবস্থা আছে;</p> <p>(০৩) স্বাস্থ্য সচেতনাতমূলক পোস্টার অফিসের বিভিন্ন জায়গায় লাগানো আছে;</p> <p>(০৪) সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রত্যেককে ০৪ ধাপে মাস্ক ও হ্যান্ড স্যানিটাইজার বিতরণ করা হয়েছে;</p> <p>(০৫) বিভিন্ন মিটিং/সভা ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে করা হয় জরুরী প্রয়োজনে স্বাস্থ্যবিধি মেনে করা হয়;</p> <p>(০৬) মেটাল ডিডেক্টর দ্বারা প্রবেশকারীর বডি তল্লাসি;</p> <p>(০৭) প্রবশেকৃত গাড়ী যানবাহন মিরর দ্বারা পরীক্ষা করা হয়;</p> <p><b>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</b></p> <p>(০১) বিনষ্ট/ব্যবহার অযোগ্য লাইন হতে খুলে আনা মালামাল কনডেমনেশনের অপেক্ষায় ( তার, খুটি, ক্রসআর্ম ইত্যাদি)</p> <p>(০২) যানবাহনের খুচরা ব্যবহার অযোগ্য মালামাল বিক্রয় করা;</p> <p><b>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(০১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিলা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা হয়;</p> <p>(০২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা, কর্মচারীগণের অবস্থান ও যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা হয়;</p> <p>(০৩) অত্র পবিসের মূল গেইট হতে সম্পূর্ণ অংশ নিয়মিত পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা হয়;</p> <p>(০৪) অত্র পবিসের সদর দপ্তরে প্রত্যেক কক্ষের সামনে বিন বস্ত্র স্থাপন করা আছে;</p> <p>(০৫) সর্বসাধারণের জন্য ব্যবহৃত গণ টয়লেটসহ দপ্তরের অন্যান্য টয়লেট নিয়মিত পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা হয়;</p>	

  
 মোঃ ওমর আলি  
 এ.জি.এম (আইটি)  
 চাঁদপুর পবিস-১

  
 Prokash Kumar Saha  
 AGM (Member-Service)  
 Chandpur PBS-1

  
 রাজন পাল  
 এজিএম (অর্থ)  
 চাঁদপুর পবিস-১

  
 (Md. Omar Ali)  
 DGM (Tech.)  
 Chandpur PBS-1

  
 Md. Alimuraman Choudhury  
 General Manager (C.C.)  
 Chandpur PBS-1

সংযোজনী ৫: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২০২৬

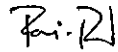
ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	---
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩




মোঃ ওমর আলি  
এ.জি.এম (আইটি)  
চাঁদপুর পবিস-১




Prokash Kumar Saha  
AGM (Member Service)  
Chandpur PBS-1




রাজন পাল  
এজিএম (অর্থ)  
চাঁদপুর পবিস-১

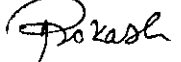
  
(Md. Omar Ali)  
DGM (Tech.)  
Chandpur PBS-1

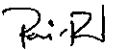
  
Anwar Choudhury  
DGM (Tech.)  
Chandpur PBS-1

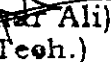
সংযোজনী ৬: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	২৭/০৬/২১	৩০/১২/২১	৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	১৪/১০/২১	১৫/১০/২২	৩১/১০/২২	৩০/১১/২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরী/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-

  
 Md. Anwar Hossain  
 এ.জি.এম (আইটি)  
 চাঁদপুর পবিস-১

  
 Prokash Kumar Saha  
 AGM (Member-Service)  
 Chandpur PBS-1

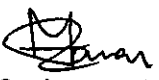
  
 Rajan Pal  
 এজিএম (অর্থ)  
 চাঁদপুর পবিস-১


  
 (Md. Omer Ali)  
 DGM (Tech.)  
 Chandpur PBS-1

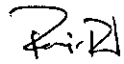
  
 Md. Atiquraman Choudhury  
 এ.জি.এম (সি.সি)  
 চাঁদপুর পবিস-১

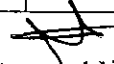
সংযোজনী ৭: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

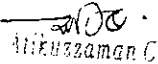
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২	২	১	-	-	-

  
 মোঃ ওমর আলি  
 এ.জি.এম (আইটি)  
 চাঁদপুর পবিস-১

  
 Prokash Kumar Saaha  
 AGM (Member-Service)  
 Chandpur PBS-1

  
 রাজন পাল  
 এজিএম (অর্থ)  
 চাঁদপুর পবিস-১

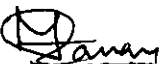
  
 (Md. Omar Ali)  
 DGM (Tech.)  
 Chandpur PBS-1


  
 Nikuzzaman Choudhury  
 General Manager (C.C.)  
 Chandpur PBS-1





সংযোজনী ৮: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

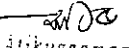
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯৫%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৫	২	২	১			

  
 মোঃ মনির উদ্দিন  
 এ.জি.এম (আইটি)  
 চাঁদপুর পবিস-১

  
 Prokash Kumar Saha  
 AGM (Member-Service)

  
 রাজন পাল  
 এজিএম (অর্থ)  
 চাঁদপুর পবিস-১

  
 (Md. Omar Ali)  
 DGM (Tech.)  
 Chandpur PBS-1

  
 Alikuzzaman Choudhury  
 General Manager (C.C.)  
 Chandpur PBS-1