



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: নৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	



মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।



সভাপতি
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Brahmanbaria PBS)

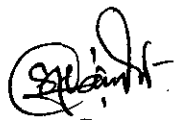
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার সদর, আশুগঞ্জ ও সরাইল উপজেলার আংশিক, আখাউড়া উপজেলা, নবীনগর উপজেলা, বিজয়নগর উপজেলা, কসবা উপজেলা ও নাসিরনগর উপজেলার ১৭২৬ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২২ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে অত্র পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। অত্র পবিসের আটটি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং শতভাগ বিদ্যুতায়িত ৮টি উপজেলা ইতিমধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২২ পর্যন্ত ৭২২৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। মে/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫১৪৬২৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের আওতায় ১৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র রয়েছে। ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে একটি মাত্র গ্রীড হতে ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। ১৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের বিবরণ নিয়ে উপস্থাপন করা হলোঃ

ক্র. নং	গ্রীড	ফিডারের নাম	সর্বোচ্চ চাহিদা (মে:ও:)	৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (এমভিএ)
১	দাতিয়ারা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র টি-১।। টি-২+টি-৩ (৮০/১২০X২+২৫/৪১) = ১৮৫/২৮১ এমভিএ বাসবাদের ক্ষমতাঃ HTACSR (২৮০০ অ্যাম্পস)	কসবা	২২.০০	কসবা-১	৩০
২		তিনলাখপীর	১৬.০০	কসবা-২	২০
৩		সদর	২৮.০০	আখাউড়া-২	১০
৪		চান্দুরা	২৪.০০	সদর	২০
৫		আখাউড়া	২৭.০০	বাহাদুরপুর	১৫
৬		নবীনগর	২২.০০	বিজয়নগর-২	১০
মোট			১৩৯	১৪ টি	২৩০

বিগত ৩ বছরে অত্র পবিসের আওতায় ৫টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয় (কসবা-২, আখাউড়া-২, বিজয়নগর-২, নবীনগর-৩, নবীনগর-৪) এবং বিদ্যমান উপকেন্দ্র সমূহ আপগ্রেড করে উপকেন্দ্র সমূহের সমক্ষমতা ১৫৫ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি করে ২৩০ এমভিএ করা হয়। দাতিয়ারা গ্রীড উপকেন্দ্র বাসবাদের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে HTACSR তার স্থাপন করা হয়। বিগত তিন বছরে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি ফিডারের সক্ষমতা বৃদ্ধি করার জন্য দাতিয়ারা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে তিনলাখপীর ৩৩ কেভি ব্রেকার চালু করা হয়েছে। এছাড়াও বিতরণ সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা ৪২টি থেকে উন্নীত করে ৭৫টি করা হয়েছে।


 সভাপতি
 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

অত্র পবিসের আওতায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত, গ্রাহক সেবা সহজীকরণসহ দ্রুত গ্রাহকসেবার জন্য ৫টি নতুন সাব জোনাল অফিস, ২টি সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে রূপান্তরসহ ৫টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। পবিসের নবীনগর জোনাল অফিসের জন্য নবীনগর উপজেলায় শতভাগ প্রকল্পের আওতায় নিজস্ব অফিস ভবনসহ আবাসিক ভবন নির্মাণের কাজ চলমান আছে।

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	২৫৪৩৮	২৪১	১.৪১	১৫.৭৯%
২০২০-২০২১	৩৬৫৭৯	১৬৯	০.৯০	১৪.৫৮%
২০২১-২০২২	২৩২৬৫	৫২	১.৪০	১৩.৩৯%

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএসএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন, লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত মোট ৭৪ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ০১। ব্রাহ্মণবাড়িয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিস এর ০৬টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৫৯ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ১০ কিঃ মিঃ ফলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.২০%। যা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। ফলে গ্রীড হতে নতুন ফিডার বের করে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য হ্রাস করতে হবে।
- ০৩। অত্র সমিতির মে/২০২২ পর্যন্ত ৭২২৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। লাইনগুলো গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় বিস্তীর্ণ থাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ।
- ০৪। অত্র পবিসের পিক ডিম্যান্ড প্রায় ১৪০ মেঃওঃ যা মাত্র ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রীড হতে গ্রহণ করা হয়। ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ৫টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ৭০% এর বেশি লোড গ্রহণ করা হয়ে থাকে।
- ০৫। সড়ক ও জনপথ বিভাগের রাস্তা সম্প্রসারণ কাজের জন্য আগামী দিনে প্রায় ৪১ কি.মি. ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন স্থানান্তরের প্রয়োজন হবে।
- ০৬। অত্র পবিসের আওতায় ১১ কেভি ফিডারে প্রায় ৪০০০ কি.মি. জরাজীর্ণ ও পুরাতন লাইন রয়েছে। আপগ্রেডেশন প্রকল্পের আওতায় লাইনসমূহ রেনুভেশন সহ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পাদন করতে হবে।

নিম্ন বর্ণিত কাজ সমূহ সম্পাদন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ


- ১। অত্র পবিসের কসবা জোনাল অফিসের আওতায় পিজিসিবি কর্তৃক ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। গ্রীডটি নির্মাণ কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন হলে নতুন ৬টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা যাবে।
- ২। ঢাকা-সিলেট, ধরখার-আখাউড়া এবং রাধিকা-শিবপুর চারলেন কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ৩। Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network. (Sylhet-Chittagong Division) প্রকল্পের আওতায় ৩৫৫০ কিঃমিঃ .২৪/৬.৫০/১১/৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, নবায়নসহ ৩৭৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি নতুন লাইন নির্মাণ, ১৮টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ৬টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের পরিকল্পনা প্রকল্পের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করতে হবে।
- ৪। পবিসের নিজস্ব জনবল দ্বারা, ওভারলোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন, লাইন পরিদর্শন, গ্রাউন্ডিং করণসহ জরুরী রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পাদন করতে হবে।

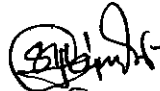
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। ব্রাহ্মণবাড়িয়া গ্রীডে বে-সম্প্রসারণ করে আরো ২ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করে পুনিয়াউট মোড় থেকে নতুন ৪ লেন রাস্তার পাশ দিয়ে শহরের দক্ষিণ পাশ দিয়ে ১ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে বিজয়নগর-২ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন সদর দপ্তরের ৩৩ কেভি লাইন হতে বিচ্ছিন্ন করতে হবে।
- ০২। ওভারলোডিং নিরসন, নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে লীড পবিসের মাধ্যমে ক্রয়কৃত ২০০ কিঃ মিঃ ৬৩৬ এমসিএম (mcm) তার ৪৭৭ mcm তারের পরিবর্তে জরুরীভাবে ৩৩ কেভি লাইনে স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৩। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় প্রয়োজনীয় সংখ্যক ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র না থাকায় সিস্টেম লস হ্রাস পাচ্ছে। অন্যদিকে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সমস্যা হচ্ছে। এমতাবস্থায়, উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জরুরীভাবে জমি ক্রয় করা প্রয়োজন। অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সরাইল, অরুয়াইল, লালপুর, নবীনগর ও কসবা উপজেলায় জমি ক্রয় করে উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৪। পুনিয়াউট হতে শহর বাইপাস করে নতুন নির্মাণাধীন সড়কের পাশ দিয়ে পুনিয়াউট-রামরাইল পর্যন্ত নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা জরুরীভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে। এই লাইন নির্মাণ করা হলে তিনলাখপীর এবং ৩৩ কেভি লাইনটি বা বিদ্যাকুটের ৩৩ কেভি লাইনটি সংযুক্ত করা যাবে।
- ০৫। জরুরী ভিত্তিতে আশুগঞ্জ গ্রীড হতে ২ টি বে-ব্রেকার বের করে নবীনগর ও বাহাদুরপুর ৩৩ কেভি লাইন দাতিয়ারা গ্রীডের পুরাতন নবীনগর ফিডার হতে নবীনগর ৩৩ কেভি সোর্স ও সদর ৩৩ কেভি ফিডার হতে বাহাদুরপুর ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আলাদা করতে হবে।
- ৬। আখাউড়া-১ ও আখাউড়া-২ উপকেন্দ্রের মধ্যে এবং বিজয়নগর-১ হতে বিজয়নগর-২ উপকেন্দ্রের মধ্যে ৩৩ কেভি টাই লাইন দ্রুত নির্মাণের ব্যবস্থা করতে হবে।
- ০৭। নির্মাণাধীন কসবা গ্রীড হতে ৬ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পাদন করতে হবে এতে গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ সুবিধা সৃষ্টি হবে।
- ০৮। নির্মাণাধীন কুমিল্লার মুরাদনগর গ্রীড হতে নবীনগরের জন্য এক বা একাধিক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করতে হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

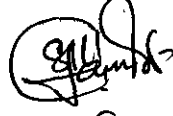
- ০১। আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানী লিঃ (APSCL) এর ৩৩ কেভি বাস সিস্টেম হতে ২টি এবং ব্রাহ্মণবাড়িয়া গ্রীডে ২টি সহ সর্বমোট ৪টি বে-ব্রেকার স্থাপন পূর্বক আশুগঞ্জ-০১ (বাহাদুরপুর), নবীনগর-১, সদর-২ (উরশিউড়া) ও বিজয়নগর-২ উপকেন্দ্রে ট্যাপিং ব্যাজিত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০২। পবিসের ৩৩ কেভি ফিডার সমূহে ইন্টারকানেকশন বাস্তবায়ন করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। জরুরী ভিত্তিতে ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ কেভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা (আশুগঞ্জ-২, নাসিরনগর-২, কসবা-৩ ও নবীনগর-৫, সরাইল-১)।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১৩.০০% অর্জন করা।
- ০৬। অত্র সমিতির গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যমান ৬০,০০০ টি এনালগ মিটার পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- ০৭। অত্র সমিতির ১১ কেভি ওভার লোড ফিডার, লোড বিভাজন এবং ওভারলোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ওভারলোড নিরসন করা।
- ০৮। সমিতির ১১ কেভি লাইনের আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন করে হায়ার সাইজের তার স্থাপন করা এবং সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইন কনভারশন করে থ্রি ফেজ লাইনে রূপান্তর করা এবং এইচটি ও এলটি লাইনের রেশিও ৭০:৩০ এ নিয়ে আসা।
- ০৯। যে সব এলটি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি সে সব এলটি লাইন এইচটি লাইনে রূপান্তর করণ এবং ওভার লোড ট্রান্সফরমারের লোড বিভাজন করা।
- ১০। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের সমস্ত টুইস্ট/ জাম্পারিং পরিহার করে যথাযথ সাইজের কানেক্টর স্থাপন করা


মোঃ আনওয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস। ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড।


সভাপতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-



সভাপতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস। ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড


সভাপতি

সেকশন ১:

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস। ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস দোড়

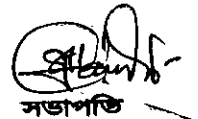
সভাপতি

সেকশন ২:

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস -এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১)	প্রকৃত অর্জন* (২০২১-২২)	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৬৫৭৯	২৩২৬৫	২৫০০০	২৩০০০	২২০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	০.৯০	১.৪০	১.২৫	১.২৫	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০২.১২%	৯৪.৩৬%	৯৯%	১০০%	১০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৫৮%	১৩.৩৯%	১৩%	১২.৯০%	১২.৭৫%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৯১	৬৯৫	১০০০	৯৮০	৯৬০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৮.৯০	২৮.৯০	৪০	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।


সভাপতি
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

সেকশন

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.58%	13.39%	13%	12.90%	12.75%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.10%	0.34%	0.10%	0.10%	0.10%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.90	1.4	1.25	1.25	1.20
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3		6%	60%	60%	60%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	102.29%	94.36%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	100%	100%	100%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	21.87	13.39	20	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.80	0.87	0.81	0.80	0.80
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		65%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capial Budget Implementation	Cumulative	%	1		51%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	88%	85%	80%	80%	80%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	537	313	632	632	632
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	54	71	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	139%	99.12%	95%	95%	95%

মোঃ আর্থতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।


সভাপতি
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ •এপ্রিল-২২			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	991	695	1000	1000	980
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	38.9	28.9	40	40	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94	0.94	0.93	0.93	0.95
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	1.50%	1.76%	1.50%	1.50%	1.50%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		80%	80%	80%	80%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		58%	75%	75%	75%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	75%	75%	75%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	75%	75%	75%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	51	13	20	20	18
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%		
Total						70					

মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সভাপতি
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


আমি, সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

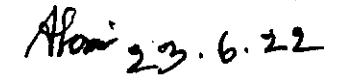
স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ

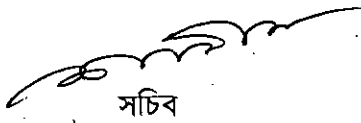
স্বাক্ষরী:


23.06.22
সভাপতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



23.6.22
জেনারেল ম্যানেজার

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহনান
সচিব, বাপবিবোর্ড



23/06/2022
পরিচালক

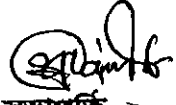
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (স্বঃঅঃ)

পরিদপ্তর
ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও স্বঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Debt Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস। ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড


 সভাপতি

সংযোজনী-২


কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সম্পাদিত
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection-(LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

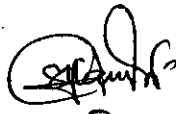

 সভাপতি
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, অনলাইন API কালেকশন	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।


 সভাপতি
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস বোর্ড

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএডভুক্ত অকেজা মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	--	০১ ৩০/১২/২২		০১ ২৫/৬/২৩				
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		৩১/০৮/২০২২						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ বছর ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি	৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্খুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্খুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩ টি				


 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)


ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩



মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	--	--	--
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	০২	০৪	২	১	--	--	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০২	০২	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	০১	০১	২	১	--	--	


 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৪	৩	২	১	--
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংকস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	৪	৩	২	১	--
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	--
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	২	১	--	--	--
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--	--	--


 মোঃ আখতার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারী) অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	--	--
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য স্থানগাণদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] স্থানগাণদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১/১২/২০	২৮/১২/২১	৩১/১২/২২	১৫/১/২৩	৩১/১/২৩	--	--
								৩০/০৬/২০২৩				
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৮/১২/২০	১৫/১২/২১	১৫/১০/২২	৩১/১০/২২	৩০/১১/২২	--	--
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স তৈরি/ স্থানগাণদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/ স্থানগাণদকৃত	তারিখ	০৩	৩১/০১/২০	২৮/১২/২১	৩১/১২/২২	১৫/১/২৩	৩১/১/২৩	--	--
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	০২	০২	৩	২	১	--	--
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০২	০২	৩	২	১	--	--
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	--	--	৪	৩	২	১	--		

মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।