

সভাপতি
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই'২০২২ - ৩০ জুন'২০২৩

সূচীপত্রঃ

| বিষয় |
|--|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র |
| প্রস্তাবনা |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ |
| সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে |
| সংযোজনী ৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ |
| সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ |
| সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ |
| সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ |
| সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ |


মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগড়া পবিস-১

বগুড়া পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bogura PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২)

বগুড়া জেলার বগুড়া সদর, শিবগঞ্জ, দুপচাঁচিয়া, আদমদিঘী, কাহালু ও নন্দীগ্রাম উপজেলা (নেসকো লিঃ ব্যতিত) এর সমন্বয়ে ১৩২৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বগুড়া পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে পবিস ভৌগলিক এলাকায় সবার ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (বগুড়া-১ ২০ এমভিএ, বগুড়া-২ মেডিকেল ৫ এমভিএ, কাহালু ২৫ এমভিএ, দুপচাঁচিয়া ১৫ এমভিএ, আদমদিঘী ১০ এমভিএ, শিবগঞ্জ-১ ২০ এমভিএ, শিবগঞ্জ-২ ১৫ এমভিএ, শিবগঞ্জ-৩ ১৫ এমভিএ ও নন্দীগ্রাম ৩০ এমভিএ) রয়েছে। বগুড়া পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস | অভিযোগ সংখ্যা |
|-----------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
| ২০১৯-২০২০ | ১৫,৫৫৯ | ১২১ | ১.৪৬ | ১০.৯০% | ২৬৭৭০ |
| ২০২০-২০২১ | ১৭,৩৮৯ | ১১৭ | ১.২০ | ১০.৬৫% | ২৮৮৬৪ |
| ২০২১-২০২২ | ১৪,২৬৩ | ৭৪ | ১.১০ | ১০.৪৫% | ২৪৫২০ |

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৩৮০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং জুন'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৪,২৬৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৬টি উপজেলা (নেসকো লিঃ এর এলাকা ব্যতিত) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।

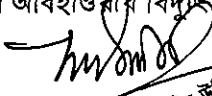
সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ


০১। বগুড়া-১ সদর উপকেন্দ্রের আওতায় ০২টি ১১ কেভি ফিডার (2B ও 3C) প্রায় সেচুরেটেড লোডেড এবং দীর্ঘ লাইন হওয়ায় বিতরণ লাইন পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা খুবই ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে। উক্ত ফিডারের আওতাধীন পল্লী মঞ্জল হাট এলাকায় ০১টি উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০২। বগুড়া পবিস-১ এর আওতায় ০৯টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৬টি উপকেন্দ্রে সিঞ্জেল ফেজ (১.৬৬৭ এমভিএ) পাওয়ার ট্রান্সফরমার আছে। উক্ত পাওয়ার ট্রান্সফরমারগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন, ঝুঁকি নিয়ে গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা হয়েছে। উক্ত ট্রান্সফরমারগুলি পরিবর্তন করে থ্রি-ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করা প্রয়োজন।

০৩। অত্র পবিসের আওতায় ০৯ টি উপকেন্দ্রের মোট ৫৩৮০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের মাধ্যমে ৩,৫৩,৩৭৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে গ্রাহক সেবার মান সমুন্নত রাখার স্বার্থে আমতলী পল্লীমঞ্জলহাট ও আদমদিঘী এলাকায় এরিয়া অফিস এবং দেওগ্রাম, এরুলিয়া, ধুন্দার বাজার ও গাংনগর, ঘোড়াখাপহাট এলাকায় ০৫টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা প্রয়োজন।

০৪। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও উত্তোরস্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১০০ মেঃওঃ যা ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে গ্রীষ্মকালে প্রায় ১১৫ মেঃওঃ এর অধিক হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র পবিসের ৫৩৮০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।


শেঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নন্দীগ্রাম উপজেলায় দেওতা এলাকায় ডিএনই প্রকল্পের অর্থাৎ নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে।
- ০২। গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আগামী ০৫ বছরের মধ্যে Modernization and Capacity Enhancement প্রকল্পের আওতায় আরো ০৭টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে(বগুড়া-৩ পল্লীমঞ্জল, শিবগঞ্জ-৪ কিচক, শিবগঞ্জ-৫ দাড়িদহ, কাহালু-৩ বীরকেন্দার, দুপচাচিয়া-২ বেড়াগ্রাম, আদমদিঘী-২ কুন্দগ্রাম, নন্দীগ্রাম-৩ রনবাঘা)। উক্ত উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমিক্রয় কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ০৩। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বগুড়া জেলায় শিবগঞ্জ উপজেলায় মহাস্থানগড় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিসের শিবগঞ্জ-১, শিবগঞ্জ-২ ও শিবগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ইহা ছাড়াও শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ শেষ হলে আগামী ডিসেম্বর'২০২২ এর মধ্যে নন্দীগ্রাম-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন পূর্বক লোড সংযুক্ত করা সম্ভাব হবে। মহাস্থানগড় ও শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ৩৩ কেভি বাস বর্ধিত করে Modernization and Capacity Enhancement প্রকল্পের আওতায় নির্মিত উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করলে গ্রাহক প্রাপ্তে মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে।
- ০৪। শিবগঞ্জ (পীরব) উপকেন্দ্র ০৬টি ১.৬৬৭ এমভিএ এবং ০১টি ০৫ এমভিএসহ মোট ১৫ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন যার পিক লোড প্রায় ১২ মে:ও:। ট্রান্সফরমারগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং সিজেল ফেজ হওয়ায় অপারেশন সহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন হয়। চলমান গ্রীষ্ম মৌসুমে বিদ্যমান গ্রাহকের লোড দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং প্রতিনিয়ত নতুন শিল্প/ বানিজ্যিক/আবাসিক সংযোগের জন্যও লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করে ২০ এমভিএ করা প্রয়োজন।
- ০৫। নওগাঁ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে জয়পুরহাট পবিসের সহিত অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইনের ট্যাপিং অপসারণ ও সিস্টেম লস হ্রাসের স্বার্থে আদমদিঘী উপকেন্দ্রের জন্য একটি পৃথক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ প্রায় শেষ এবং আলাদা ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার স্থাপনের স্বার্থে DNE প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা নতুন ৩৩ কেভি লাইন চালু করা হবে।
- ০৬। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। DNE প্রকল্প এর আওতায় শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নন্দীগ্রাম উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা এবং নন্দীগ্রাম-২ (দেওতা) উপকেন্দ্র চালু করা ।
- ০২। ০২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০২টি উপকেন্দ্র জরুরী ভিত্তিতে আপগ্রেডিং করা।
- ০৩। সমিতির আর্থিক স্বক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১০.০০ অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৭টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা সম্পন্ন করা।


মোঃ মাসুদ উদ্দিন মহম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১

প্রস্তাবনা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।


মোঃ মনির উদ্দিন মাহমুদ
কেন্দ্রীয় অফিস ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

বগুড়া পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision)- বগুড়া পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

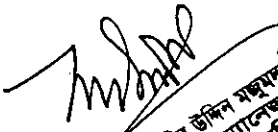
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)- অত্র জুন'২০২৩ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) মান সম্পন্ন এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া এবং আমার গ্রাম আমার শহর বাস্তবায়নে কার্যকরী ভূমিকা স্থাপন করা।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective)-

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
- ০৪। আর্থিক স্বক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)-

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক স্বক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।



মোঃ মনির উদ্দিন মল্লিক
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পবিস-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১

সেকশন ২

বগুড়া পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)


| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন (২০২০-২১) | প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২) মে-২২ পর্যন্ত | ২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম | উপাস্তসূত্র (Sources of Data) |
|--|--|---------------|---------------------------|--|-------------------------|---------------------------|-----------|--|---|
| | | | | | | (২০২৩- ২৪) | (২০২৪-২৫) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ১৭৩৮৯ | ১৩৭৯৯ | ১১৫০০ | ১১০০০ | ১০০০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮। |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সম মাস | ১.৪৫ | ১.২৬ | ১.০৫ | ১.০৫ | ১.০০ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি |
| | Collection Bill Ratio | % | ১০০.৪২ | ৯৭.৯৪ | ৯৯.০০ | ৯৯.০০ | ৯৯.০০ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি |
| বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ১০.৬০ | ৯.৭০ | ১০.০০ | ৯.৯৫ | ৯.৯০ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI | মিনিট | ৪৭৩.৪৩ | ৭২৬.২২ | ১০০০ | ৯৫০ | ৯০০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| | SAIFI | বার | ৯.৬০ | ১৬.১৩ | ৪০ | ৩৮ | ৩৫ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |

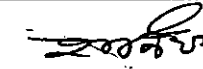

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১


সেকশন ৩
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (অর্থবছরঃ ২০২২-২৩)

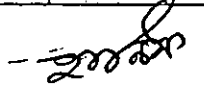
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|---|------------------------------------|---|---|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ *মে-২২ | | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ২৪ | 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 10.60 | 9.70 | 10.00 | | |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| | | 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| ২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ৩০ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 8 | 0.97 | 1.26 | 1.05 | | |
| | | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 3 | - | - | 60.00 | | |
| | | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | |
| | | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 103.65 | 97.14 | 99.00 | | |
| | | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 140.00 | 8.85 | 90.00 | | |
| | | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 4 | 18.64 | 11.26 | 20.00 | | |
| | | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 96.00 | 1.07 | 1.04 | | |
| | | 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | - | - | 95.00 | | |
| | | | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | - | - | 85.00 | | |
| | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 33.00 | 74.00 | 80.00 | | |
| | | | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | 374.00 | 546.40 | 1475.00 | | |
| | | | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 69.71 | 81.44 | 70.00 | | |
| | | 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100.00 | 91.00 | 95.00 | | |


মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২২-২৩ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ |
|--|------------------------------------|---|--|---|---------------|--|--------------|------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২২ মে-২২ | | | |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | ৪ | 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1 | 472.43 | 726.22 | 1000.00 | | |
| | | | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | 1 | 9.67 | 16.13 | 40.00 | | |
| | | 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | % | 1 | 0.96 | 0.97 | 93 | | |
| | | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 5.30 | 6.07 | 1.50 | |
| ৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | ১২ | 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | - | - | 80 | | |
| | | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | - | - | 75 | | |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | Cumulative | % | 2 | - | - | 75 | | |
| | | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | - | - | 75 | | |
| | | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 2 | 50 | 33 | 20 | | |
| | | | 4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | | |
| Total | | | | | | 70 | | | | | |


 মোঃ মনিরুজ্জামান মল্লিক
 জেনারেল ম্যানেজার
 বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সন্নিহিত-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগড়া পল্লী-১

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| | |
|-----------|--|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/ | |
| পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেকট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |



মোঃ মনির হোসেন মঞ্জুরদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১

আমি, সভাপতি, বগুড়া পবিস-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, বগুড়া পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ:



সভাপতি
সভাপতি
বগুড়া পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বগুড়া



জেনারেল ম্যানেজার
মোঃ মঈন উদ্দিন মঞ্জুর
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উত্তরাঞ্চল)

পরিদপ্তর

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|--|
| 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | TMLM software প্রতিবেদন। |
| 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মিটার রিপোর্ট। |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.3 Accounts Payable | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| | 2.2.1 Capital Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | হালনাগাদ প্রতিবেদন |
| | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| | 2.3.3 Average Training hour per Employee | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন। |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন। |
| 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity | 3.2.1. Power Factor at each billing point | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন। |

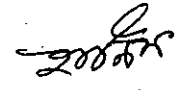
(Handwritten signature)

মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগড়া পবিস-১

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| Supply | | | |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন। |
| 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার |



 শেখ মনির উদ্দিন মজুমদার
 জেলাকেন্দ্র ম্যানেজার
 বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগুড়া পবিস-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---------------------|--------------------------------------|--|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |


 মোঃ মাসুদ উদ্দিন মাসুদ
 জেলাবোর্ড ম্যানেজার
 বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগুড়া পবিস-১

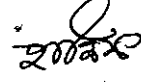
সংযোজনী-৪

যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত বিভিন্ন কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার সমন্বয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নমুনা মোতাবেক অত্র কর্মসম্পাদন চুক্তি পত্রটি প্রস্তুত করা হয়েছে।



মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগড়া পবিস-১

পরিশিষ্ট ৩ঃ


মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ


সংযোজনী ৫-৯

সংযোজনী-৫: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


দপ্তর/সংস্থার নাম: বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।


| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | মোট অর্জন | মন্তব্য | |
|---|-----------------------|------------|----------------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------------|-----------|---------|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (প্রশাসন) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪ | % | সকল অফিস প্রধান/বিভাগীয় প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (এইচআর) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | *২টি ৩০ জুন ২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ২টি ৩০ জুন ২০২৩ | | | *০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১) |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |


 মোঃ হোসিন উদ্দিন মহল্লাপতি
 জেলা সার্কেল ম্যানেজার
 বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগুড়া পবিস-১

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|--|-------------------------------------|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|------------|---------|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচারণ..... | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন/আইটি) | *৩১-০৭-২২ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ৩১-০৭-২২ | | | | | | * ৩১-০৭-২২খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা। |
| ৩. শুল্কচারণ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | সকল ডিজিএম ও এজিএম(এমএস) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | সকল ডিজিএম ও এজিএম(এমএস) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/ পরিদর্শন | ৮ | % | জিএম/ সদর দপ্তরের এজিএম | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | ৮ | সংখ্যা | সকল ডিজিএম ও এজিএম(এমএস) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |


 Md. Aminur Rahman
 জেনারেল ম্যানেজার
 বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

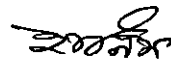

 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগড়া পল্লী-১

সংযোজনী-৬ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | |
|------|---|---|--------|------------------------|------------------------|------------|------------|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২০২৩ | ৩০/০৩/২০২৩ | ১৩/০৪/২০২৩ |
| ০২ | [২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১০ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৩ | [৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ০৪ | [৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন। | [৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | -- |
| ০৫ | [৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৬ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত। | তারিখ | ৪ | ১৫/০১/২০২৩ | ৩১/০১/২০২৩ | ০৯/০২/২০২৩ |




মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বস্ত্র পল্লী বিদ্যালয় সমিতি-১




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বস্ত্র পল্লী পবিস-১

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |


 মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
 জেনারেল ম্যানেজার
 বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগড়া পবিস-১

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ | % | ৪ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |


শ্রীঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বগুড়া পবিস-১

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | |
|-----------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|------------|------------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | % | ০৬ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৫ | [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩ | ১৫-০১-২০২৩ | ৩১-০১-২০২৩ | - | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ১৫-১০-২০২২ | ৩১-১০-২০২২ | ৩০-১১-২০২২ | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২২ | ১৫-০১-২০২৩ | ৩১-০১-২০২৩ | - | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৪ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |


 মাঃ মনির উদ্দিন মঞ্জুরদার
 জেনারেল ম্যানেজার
 বগড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 বগড়া পলিস-১